

## Offre de services en milieu hospitalier – Bénévolat

### Hôpital Maisonneuve-Rosemont

ACTIVITÉS	TÂCHES
<b>Accompagnement aux cliniques externes</b>	Accompagner un usager externe durant sa présence à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont pour un rendez-vous médical déjà prévu.
<b>Accueil à l'urgence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueillir la clientèle</li> <li>• Informer, orienter et écouter</li> <li>• Réconforter</li> <li>• Accompagner les personnes en attente à l'urgence</li> </ul>
<b>Soutien logistique pour <i>Belle et bien dans sa peau</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueillir les participantes (femmes atteintes de cancer)</li> <li>• Préparation de la salle et inventaire de matériel</li> <li>• Maquillage</li> </ul>
<b>Bibliothèque (santé mentale)</b>	Collaborer au bon fonctionnement de l'emprunt de livres et discuter avec les usagers hospitalisés.
<b>Blocs opératoires</b>	Aider à faire baisser le niveau d'anxiété par l'écoute empathique et le réconfort. Les usagers et leurs accompagnateurs sont en attente d'une opération chirurgicale plus ou moins longue selon le cas.
<b>Centres de soins ambulatoires (CSA) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrée principale de l'hôpital</li> <li>• Centres de prélèvements</li> <li>• Ophtalmologie</li> <li>• Gynécologie-obstétrique</li> <li>• Couloirs et ascenseurs, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueillir la clientèle</li> <li>• Informer, orienter, accompagner, écouter et rassurer la clientèle</li> <li>• Accompagner un usager à mobilité réduite avec un fauteuil roulant au besoin</li> </ul>
<b>Oncologie :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chimiothérapie</li> <li>• Radio-oncologie</li> <li>• Greffe de moelle osseuse (GMO - visites)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cliniques externes : accueillir, aider l'utilisateur à diminuer son degré d'anxiété par l'écoute empathique et le réconfort</li> <li>• Usagers hospitalisés : Soutenir, briser l'isolement et diminuer l'anxiété par l'écoute empathique et le réconfort</li> </ul>
<b>Soins spirituels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribution de la communion (catholique) : Aller à la rencontre des usagers hospitalisés, créer une atmosphère propice à la prière et donner la communion.</li> <li>• Centre de ressources spirituelles : Fournir une écoute spirituelle de première ligne et un soutien aux personnes qui entrent au CRS.</li> </ul>

<b>Soins palliatifs (visites)</b>	Accompagner, soutenir et aider l'utilisateur et sa famille à traverser cette étape de la vie, à approcher la mort et à apprivoiser le deuil par l'écoute empathique et le réconfort.
<b>Soutien administratif et soutien aux activités bénévoles (ponctuel)</b>	Diverses tâches ponctuelles pour aider aux activités, telles : envois de revues, envois postaux, informatique, organisation d'événements spéciaux, campagne de financement annuelle, etc.
<b>Suppléance rénale</b>	Accueillir, soutenir, écouter les usagers dans la salle d'attente et durant son traitement de dialyse.
<b>Tricot (artisanat)</b>	Confection de bonnets de bébé, chapeaux aux femmes atteintes de cancer, nids d'ange, etc.
<b>Visites sociales (clientèles hospitalisées)</b>	Visiter les usagers dans leur chambre, briser l'isolement, écouter, encourager et échanger. Possibilité d'accompagnement pour de petits déplacements dans l'hôpital.
<b><a href="#">Fondation de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont</a></b>	Diverses tâches ponctuelles pour aider aux activités, telles : envois de revues, envois postaux, informatique, organisation d'événements spéciaux, campagne de financement annuelle, etc.
<b>Association des auxiliaires bénévoles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Camelots : Vente de journaux sur les unités de soins et les salles d'attente</li> <li>• Clinique de sang : Accueillir, informer, réconforter les personnes qui viennent donner de leur sang (4 fois par année)</li> <li>• Distribution de breuvages : Distribution de collations (jus, café, biscuits) dans les salles d'attente</li> <li>• Pause tendresse : Distribution de jus et biscuits aux enfants en cliniques externes pédiatriques</li> <li>• Vestiaire des démunis : Sélectionner et classer les vêtements reçus, vente et dons d'articles aux usagers dans le besoin</li> </ul>