

Offre de services en milieu hospitalier – Bénévolat

Hôpital Santa Cabrini

ACTIVITÉS	TÂCHES	MILIEUX
Accueil de la clientèle et Lavage des mains	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir la clientèle • Répondre aux questions • Orienter et/ou accompagner vers le lieu du rendez-vous • Inviter les personnes à se désinfecter les mains 	<ul style="list-style-type: none"> • À l'entrée principale • À l'urgence
Accueil à la clientèle et Accompagnement, gestion des attentes	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir la clientèle • Répondre aux questions • Rassurer • Présence dans la salle d'attente et voir au respect de la priorité d'arrivée • Orienter et/ou accompagner les patients pour obtenir la carte de l'hôpital, aux services de prélèvements, admission, perception, etc. • Aider l'équipe en place en orientant les patients vers le vestiaire pour se changer • Assembler des sacs de matériels pour la clientèle (bonnet, jaquette, pantoufles) 	<ul style="list-style-type: none"> • Admission (6 h 00 AM) • Pré-admission (6 h 00 AM) • Prélèvements (6 h 00 AM) • Cliniques externes (le département) • Clinique d'orthopédie • Chirurgies mineures • Chirurgie d'un jour • Cardiologie ECG, écho, etc. • Bloc opératoire • Cystologie
Soutien clérical	<ul style="list-style-type: none"> • Assembler des dossiers de patients • Videz les vieux dossiers afin de les récupérer • Faire parvenir les lettres « Messes pour défunts » 	<ul style="list-style-type: none"> • Chirurgies mineures • Cardiologie • Orthopédie • Urgence • Admission
Soins palliatifs et Accompagnement de fin de vie (formation spécifique de 60 heures, collaboration avec l'OBNL Albatros)	<ul style="list-style-type: none"> • Écoute • Échanges • Présence rassurante • Soutien aux patients, familles et proches • Accompagnement pour de courtes promenades 	<ul style="list-style-type: none"> • Unité des soins palliatifs (unité de 20 lits)

Pastorale, communion et prières	<ul style="list-style-type: none"> • Donner la communion • Écoute, échanges et encouragement • Accompagnement pour de petits déplacements (extérieur, cafétéria, etc.) 	À l'ensemble des unités de soins, incluant l'unité de soins palliatifs et l'unité de courte durée gériatrique (UCDG)
Visites de la clientèle hospitalisée (formation spécifique et manipulation d'un fauteuil roulant)	<ul style="list-style-type: none"> • Briser l'isolement • Écoute, échanges et encouragement • Accompagnement pour de petits déplacements (extérieur, cafétéria, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Unités de soins
Aide alimentaire (formation spécifique et collaboration avec les unités de soins)	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuler la personne à manger • Offrir de l'aide pour couper la nourriture • Assister la personne dans son alimentation 	Aux Unités de soins qui en font la demande (service offert principalement à la clientèle âgée)
Activités ludiques (cuisine, lecture, bingo, jeux de poches, musique, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Briser l'isolement et l'ennui • Stimuler les personnes • Développer ou maintenir les acquis • Valorisation • Décoration selon les fêtes 	<ul style="list-style-type: none"> • Gériatrie (UCDG)
Accompagnement et demandes ponctuelles	Répondre aux demandes ponctuelles : aller chercher un patient et l'accompagner à un rendez-vous (personnes âgées, handicapée, seule, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • À l'entrée principale • Urgence • Radiologie • Cliniques externes
Revue, livres et dépliants	<ul style="list-style-type: none"> • Trier et changer les revues aux salles d'attente • Offrir des livres et revues aux patients hospitalisés 	<ul style="list-style-type: none"> • Salles d'attente des différents blocs et cliniques • Unités de soins