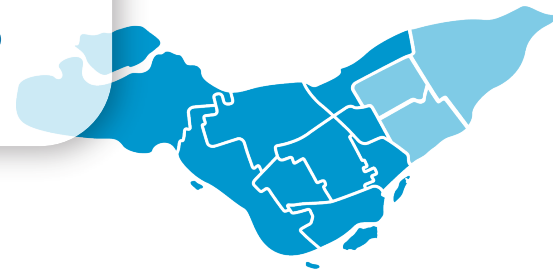


# Les portes d'entrée au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



Voici les différentes portes d'accès aux services pour les citoyens des quartiers Anjou, Mercier-Est, Montréal-Est, Pointe-aux-Trembles et Rivière-des-Prairies.

## ACCUEIL PSYCHOSOCIAL DES CLSC



Lorsque ça ne va pas, il ne faut pas attendre, mais demander de l'aide immédiatement. Le simple fait d'en parler à quelqu'un, de s'arrêter et de faire le point sur la situation peut aider. Les intervenants de l'Accueil psychosocial sont présents dans tous les CLSC pour écouter, aider à clarifier ce que vous vivez, répondre à vos questions et vous orienter vers des services ou des ressources adaptés à vos besoins.

- CLSC Mercier-Est (Anjou) → 514 642-4050, poste 77409
- CLSC de l'Est-de-Montréal (PATME) → 514 642-4050, poste 77409
- CLSC Rivière-des-Prairies → 514 642-4050, poste 77409

## CITOYENS

Lorsque vous cherchez un service, voici les portes d'entrée.



GAP



Le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) permet aux personnes sans médecin de famille d'obtenir un rendez-vous médical ou un service de santé. Lorsque vous contactez le Guichet d'accès à la première ligne, votre demande est analysée afin de vous orienter vers le service professionnel ou médical qui répond le mieux à votre besoin.

811 option 3

ÉQUIPE DE CRISE RÉOLUTION  
24 heures / 7 jours



Service d'écoute et d'accompagnement. L'équipe de crise Résolution est disponible pour vous soutenir, vous guider et prévenir la crise grâce à l'écoute des intervenants.

514 351-9592

Pour toute autre information en lien avec votre santé, vous pouvez contacter **en tout temps** la ligne Info-Santé au **811**, consulter le [site Internet du CIUSSS-EMTL](#) ou les services qui y sont offerts en cliquant sur le [lien suivant](#). Pour des besoins au niveau des services communautaires et sociaux, contactez le **211**.



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec

