



Mise à jour le 18 octobre 2021

Code d'éthique

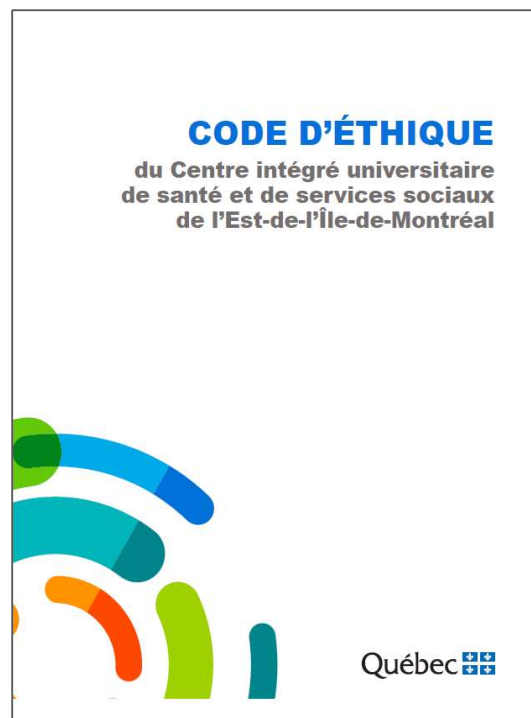
Document préparé par la Direction de l'enseignement,
de la recherche et de l'innovation (DERI) – volet enseignement

Tous droits réservés

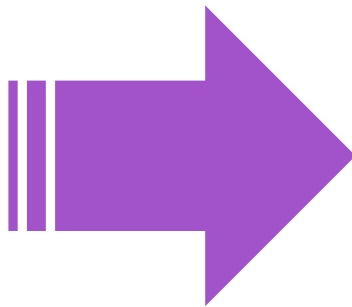
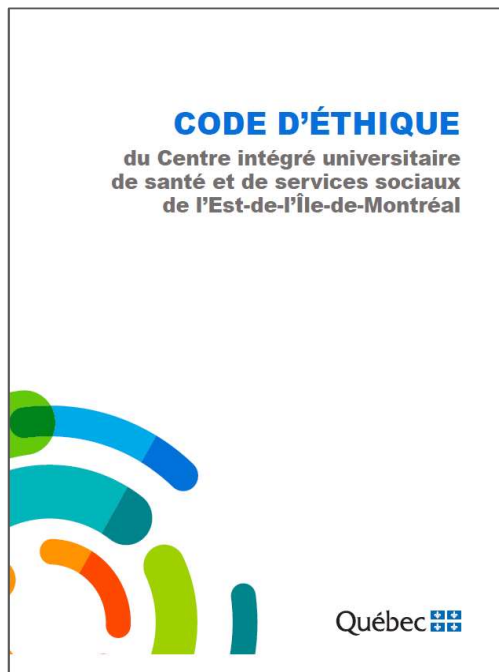
© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, 2021

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal se dote d'un code d'éthique non seulement pour répondre aux exigences du législateur, mais aussi parce qu'il reconnaît que la raison d'être des soins et des services qu'il dispense repose sur le respect de sa clientèle.



Le Code d'éthique est en fait une ligne de conduite encadrant les interactions avec la clientèle.

Diapositive 3

kH1 Trouver une manière de représenté le paragraphe 4 de la diapo #1 #il s'agit en fait une ligne de ..."
kathy Hdz; 2017-08-01



**À la suite de cette formation,
vous serez en mesure de reconnaître
les comportements adéquats en lien
avec l'approche clientèle du
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**



La personne qui reçoit des soins et services doit, dans toute intervention,



...être traitée avec **COURTOISIE**...

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



...ÉQUITÉ...



...COMPRÉHENSION...



...dans le **RESPECT**
DE SA DIGNITÉ,

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-

l'île-de-Montréal
Québec 



...de son **AUTONOMIE,**

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-

l'île-de-Montréal

Québec



...de ses **BESOINS**...

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'île-de-Montréal

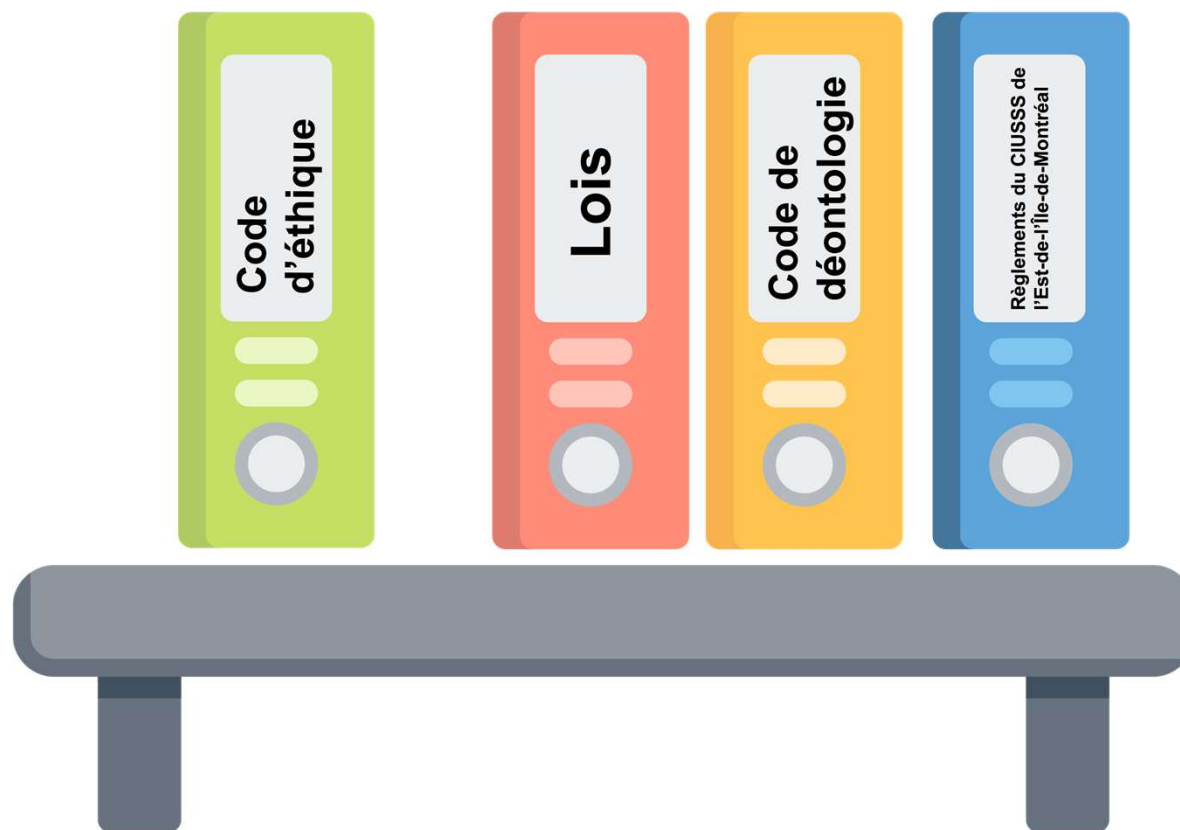
Québec



...et de sa **SÉCURITÉ.**

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

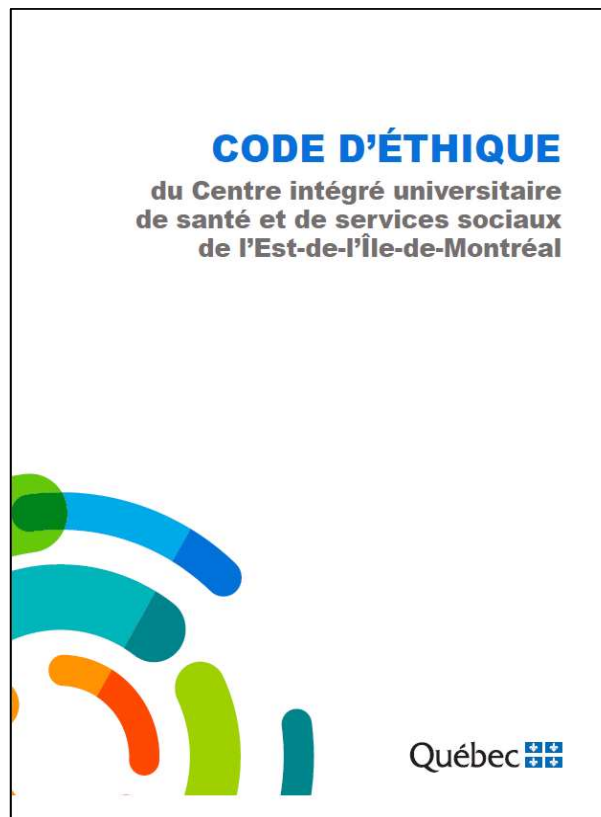
Québec



Précisons que le code d'éthique ne se substitue pas aux diverses lois, règlements ou codes de déontologie, mais qu'il s'agit d'un outil supplémentaire.



Nous vous conseillons fortement de lire la version intégrale du code d'éthique en utilisant le lien suivant : <https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/ressources/documentation/code-dethique>



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

Il y a trois principes directeurs qui guident la vision du code d'éthique :

*le premier
est*

1 La participation citoyenne

...qui se résume par l'implication de ceux qui reçoivent les soins et services dans la prise des décisions sur des enjeux qui les concernent.



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



*le second principe directeur continue sur la même voie,
en ajoutant qu'il est important que...*

2 La prise de décision soit partagée et raisonnée.



*Ce qui veut dire que les décisions se doivent d'être fondées sur le dialogue,
sur les pratiques probantes et sur les données factuelles.*



Le troisième principe concerne...

3 L'engagement et la mobilisation

*... de tous les intervenants et partenaires du milieu
du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.*



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



**En tant que stagiaire,
comment contribuer au respect
du code d'éthique?**



**En traitant autrui
comme vous aimeriez
être traité, avec égard
et respect.**





En respectant votre engagement à la confidentialité et au respect de l'éthique à l'égard des actifs informationnels, tel que décrit sur le formulaire que vous avez rempli et signé.





Maintenant, mettez-vous à l'épreuve.

QUIZ!

Sur la prochaine page, identifiez les 5 comportements adéquats, illustrés par des situations qui figurent dans les 10 cases de la mosaïque.





Les 5 comportements adéquats sont dans les cases : 2, 3, 5, 6 et 8.

Si vous les avez trouvés, félicitations!

Dans tous les cas, nous vous invitons à consulter le code d'éthique <https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/ressources/documentation/code-dethique> afin de vous l'approprier et de le mettre en pratique.



CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca

Diapositive 23

t20 Je pense qu'on peut retirer cette diapo
tram3; 2017-09-14