

Mise à jour le 18 octobre 2021



La prévention et le contrôle des infections par le lavage des mains

Document préparé par la Direction de l'enseignement,
de la recherche et de l'innovation (DERI) – volet enseignement

Tous droits réservés

© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, 2021

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



La prévention et le contrôle des infections par le lavage des mains



À la suite de cette formation, vous serez en mesure de déterminer ce qui constitue un lavage des mains adéquat.



Prévention et contrôle des infections

Pourquoi en parler?

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

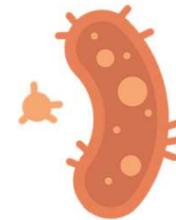
Québec 



Pourquoi la prévention et le contrôle des infections?

Parce que...

Les infections nosocomiales sont des infections acquises lors de la prestation de soins et elles ont de lourdes conséquences^{1, 2}.



¹ OMS. (2010). Résumé des recommandations de l'OMS pour l'hygiène des mains au cours des soins, sécurité des patients : alliance mondiale pour des soins plus sûrs.

² INSPQ (2003). Recommandations de normes en ressources humaines pour les programmes de prévention et contrôle des infections au Québec. Comité sur les infections nosocomiales du Québec - Avis scientifique.



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

Les infections nosocomiales

Au Canada, environ

10 %

des patients vont contracter une infection nosocomiale lors de la prestation de soins ou lors de leur séjour dans un établissement de santé¹.



¹ OMS. (2014). Infections nosocomiales : le respect de l'hygiène des mains par les agents de santé protège les patients - communiqué de presse. (<http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2014/hand-hygiene/fr/>)



Les conséquences des infections nosocomiales

Complications de l'état de santé des patients pouvant, dans certains, cas entraîner la mort¹.

¹ OMS (2010). Résumé des recommandations de l'OMS pour l'hygiène des mains au cours des soins, sécurité des patients : alliance mondiale pour des soins plus sûrs.



Les conséquences des infections nosocomiales

Augmentation de la durée
d'hospitalisation et
des coûts de traitement¹.



¹ OMS. (2010). Résumé des recommandations de l'OMS pour l'hygiène des mains au cours des soins, sécurité des patients : alliance mondiale pour des soins plus sûrs.



Les conséquences des infections nosocomiales

Impact sur la santé
du personnel œuvrant
dans nos milieux
et effet sur la prestation
de soins et services¹.



¹ OMS. (2010). Résumé des recommandations de l'OMS pour l'hygiène des mains au cours des soins, sécurité des patients : alliance mondiale pour des soins plus sûrs.



La prévention et le contrôle des infections par le lavage des mains

Croyez-vous qu'il **faut se laver les mains plus souvent** lorsque l'on se trouve dans un établissement offrant des soins de santé et de services sociaux?

Vrai

Vous avez raison!

Faux

Mauvaise réponse



La prévention et le contrôle des infections par le lavage des mains

Des études^{1, 2} démontrent que, si tout le personnel œuvrant dans nos milieux se lavait les mains adéquatement et aux bons moments, il serait possible de diminuer jusqu'à 50 % les risques d'infections nosocomiales.

La meilleure mesure de protection contre ces infections est un lavage des mains.

Lavez-vous les mains plus fréquemment qu'à l'ordinaire lorsque vous êtes dans un établissement de santé pour protéger les patients qui sont plus vulnérables.



¹ Agence de la santé publique du Canada. (2012). Pratiques en matière d'hygiène des mains dans les milieux de soins. (www.phac-aspc.gc.ca)

² INSPQ. (2014). L'hygiène et autres mesures de prévention des infections associées aux bactéries multirésistantes.



Questions

Devriez-vous vous laver les mains si...

1) ...vous travaillez à l'ordinateur, votre nez coule et vous vous mouchez?

Oui

Non

2) ...vous revenez d'une réunion par l'ascenseur et que vous désirez manger une pomme?

Oui

Non

3) ...vous devez faire remplir un document par un patient que vous allez voir à l'étage dans sa chambre?

Oui

Non



Réponses

Devriez-vous vous laver les mains si...

1) ...vous travaillez à l'ordinateur, votre nez coule et vous vous mouchez?

Vrai

**Mauvaise réponse.
Vos mains sont contaminées (vecteurs d'infections).**

2) ...vous revenez d'une réunion par l'ascenseur et que vous désirez manger une pomme?

Vrai

**Mauvaise réponse.
Vos mains sont contaminées (vecteurs d'infections).**

3) ...vous devez faire remplir un document par un patient que vous allez voir à l'étage dans sa chambre?

Vrai

Mauvaise réponse. C'est doublement faux, car vous allez entrer et sortir de la chambre du patient. (voir 4 moments-clés)

Questions

Selon vous, est-ce que...

4) ...un lavage des mains avec une solution hydroalcoolique tue tous les microbes présents sur vos mains?

Oui

Non

5) ...les bactéries résistantes aux antibiotiques (ex. : SARM, ERV, etc.) sont difficiles à déloger par un simple lavage des mains?

Oui

Non

6) ...le fait de porter des gants est aussi efficace et me protège autant que lorsque je me lave les mains?

Oui

Non

Réponses

Selon vous, est-ce que...

4) ...un lavage des mains avec une solution hydroalcoolique tue tous les microbes présents sur vos mains?

Mauvaise réponse.

Les spores ne sont pas détruites par l'alcool.

Bonne réponse.

5) ...les bactéries résistantes aux antibiotiques (ex. : SARM, ERV, etc.) sont difficiles à déloger par un simple lavage des mains?

Mauvaise réponse.

Ces bactéries ne résistent pas à un bon lavage des mains.

Bonne réponse.

6) ...le fait de porter des gants est aussi efficace et me protège autant que lorsque je me lave les mains?

Mauvaise réponse

Les gants ne constituent pas une barrière parfaitement étanche aux microbes. Vous pouvez également vous contaminer les mains en retirant vos gants. C'est pourquoi il est important de se laver les mains après avoir retiré ses gants.

Bonne réponse



Les moments usuels où vous devriez vous laver les mains

- À l'entrée ou à la sortie de l'établissement ou d'un point de services
- Avant la manipulation d'aliments
- Après s'être mouché, gratté, essuyé les yeux, etc.
- Après être allé à la salle de bain
- Après avoir touché un objet à haute utilisation (ex.: poignée de porte)
- Dès que vos mains sont sales ou souillées, etc.



En plus des moments usuels d'hygiène des mains, il est important de se rappeler...

Les 4 moments clés du lavage des mains^{1, 2} :

- 1) Avant de toucher à l'utilisateur ou à son environnement
- 2) Avant une intervention aseptique
- 3) Après un risque de contact avec du liquide organique
- 4) Après un contact avec l'utilisateur ou son environnement

¹ OMS. (2010). Résumé des recommandations de l'OMS pour l'hygiène des mains au cours des soins, sécurité des patients : alliance mondiale pour des soins plus sûrs.

² OMS (2014). Infections nosocomiales : le respect de l'hygiène des mains par les agents de santé protège les patients - communiqué de presse.
(<http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2014/hand-hygiene/fr/>)



L'hygiène des mains... 4 moments importants

APRÈS UN RISQUE DE
CONTACT AVEC DU
LIQUIDE ORGANIQUE

3

AVANT UNE
INTERVENTION
ASEPTIQUE

2



AVANT DE TOUCHER
À L'USAGER OU À SON
ENVIRONNEMENT

1



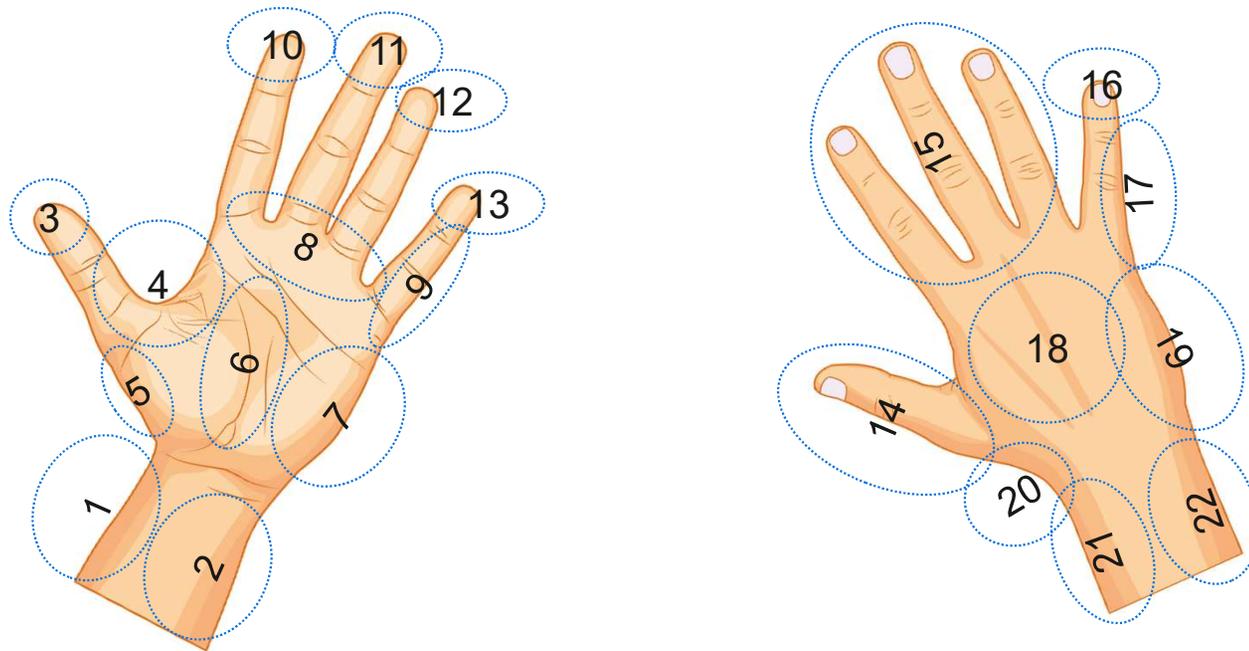
APRÈS UN CONTACT
AVEC L'USAGER OU SON
ENVIRONNEMENT

4



Le lavage des mains

Quels sont les zones que vous croyez être souvent oubliées?¹



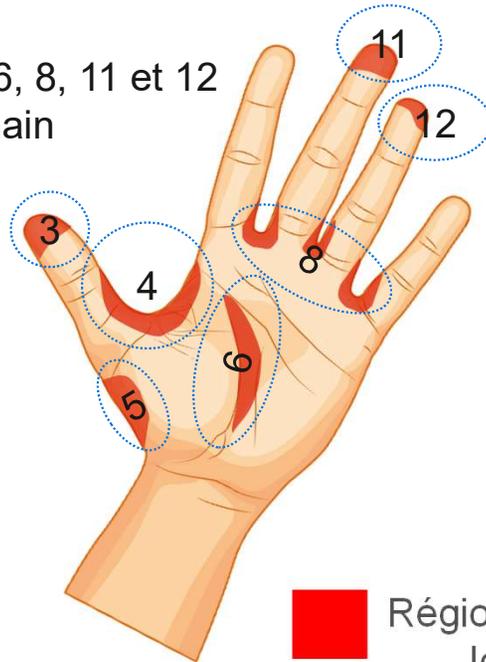
¹ INSPQ. (2005). *Je me lave les mains en respectant chaque étape*. [affiche]. Comité sur les infections nosocomiales du Québec.



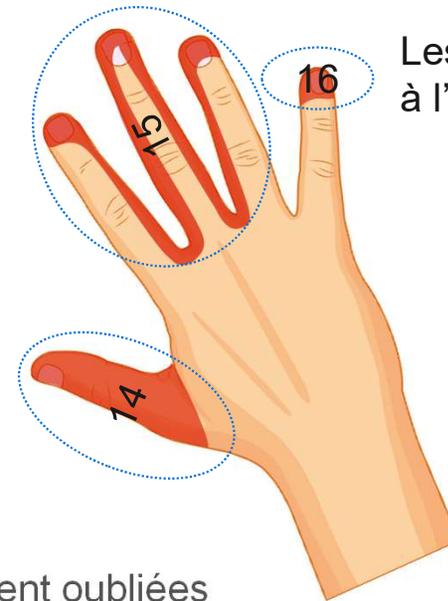
Le lavage des mains

Les zones les plus souvent oubliées sont :

Les zones 3, 4, 5, 6, 8, 11 et 12
à l'intérieur de la main



Les zones 14, 15 et 16
à l'extérieur de la main



 Régions les plus souvent oubliées
lors du lavage de mains¹

¹ INSPQ. (2005). *Je me lave les mains en respectant chaque étape*. [affiche]. Comité sur les infections nosocomiales du Québec.



Le lavage des mains

Il y a aussi d'autres cachettes pour les microorganismes infectieux.

Pour les stagiaires en soins directs aux patients, il faut éviter



les faux ongles et les bijoux.



Tout comme le prévoit la loi³, il est important de tout mettre en œuvre pour la sécurité des usagers. Les références^{1, 2} stipulent que :

« *Les ongles artificiels ainsi que les ongles vernis sont à proscrire.* »

« *Les bagues et les bracelets peuvent blesser les clients, déchirer les gants et compromettre la technique d'hygiène des mains.* »

« *Les bagues et bracelets doivent être proscrits.* »

¹ OIIQ. (2006). La tenue vestimentaire des infirmières, Prise de position. (https://www.oiiq.org/sites/default/files/218_doc_0.pdf)

² Ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario. (2008). Pratiques exemplaires d'hygiène des mains pour tous les lieux de soins. CCPMI.

³ Gouvernement du Québec. (2017). Loi sur les services de santé et les services sociaux.



La prévention et le contrôle des infections par le lavage des mains

Donc, pour un lavage des mains adéquat qui cible toutes les régions exposées, la technique de lavage des mains **préconisée au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal** est :

la technique du **P-P-D-D-P-P**

À effectuer au bon moment!

Voir l'affiche sur la page suivante
ou
visionner la vidéo.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



Temps de lavage :

- Alcool : 20 à 30 secondes
- Savon : 40 à 60 secondes

Je me lave les mains

en respectant chacune des étapes :

P-P-D-D-P-P



Produit



Paume



Dos



Doigts



Pouce



Poignet



Rincer les mains



Fermer le robinet



La prévention et le contrôle des infections par le lavage des mains



Donc, en résumé :

- dans un établissement offrant des soins et des services de santé, peu importe le milieu de stage ou le type d'emploi, il est important de se laver les mains pour éviter la transmission des microorganismes;
- la technique de lavage des mains au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal est le **P-P-D-D-P-P** à utiliser en tout temps et lors des quatre moments clés.

**Comme stagiaire,
vous êtes un acteur important
dans la prévention des infections!**



CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

www.ciuss-s-estmtl.gouv.qc.ca