



BILAN ANNUEL

2023

2024

ÉDITORIAL

Propulser le numérique en santé mentale

Le rapport d'activité 2023-2024 du CETI-SMDI illustre une année de consolidation et d'accélération de nos réalisations. Enrichi d'expertises variées et complémentaires, le CETI-SMDI a poursuivi son rôle de leader dans le déploiement de nouveaux outils à l'échelle provinciale.

Le succès de notre premier appel à solutions en santé mentale numérique démontre le dynamisme de notre écosystème d'innovation et la confiance qui nous est accordée.

Des projets en cours verront le jour dans les mois à venir, marquant une année d'accélération et d'intensification de nos activités. Fort de nos collaborations et de notre expertise, le CETI-SMDI ambitionne de devenir un pivot clé dans le déploiement des technologies numériques pour la santé mentale au Québec pour le bénéfice de la population.

Le comité directeur du Centre d'expertise en technologie de l'information en santé mentale, dépendance et itinérance (CETI-SMDI)

Jonathan Brière, Président-directeur général adjoint, CIUSSS-EMTL;
Jennifer Dahak, adjointe-cadre au Président-directeur général adjoint, CIUSSS-EMTL;
Stéphane Guay, directeur scientifique Centre de recherche – IUSMM;
Isabelle Ouellet-Morin, chercheure Centre de recherche – IUSMM.

SOMMAIRE

NOTRE MISSION	01
NOTRE VISION	01
NOS VALEURS	02
NOTRE OFFRE DE SERVICE	03
GÉRER LE CHANGEMENT	04
TRANSFÉRER LES CONNAISSANCES	05
COMMUNIQUER	07
RETROUVER SON ENTRAIN	09
ALLER MIEUX À MA FAÇON	10
TOI, MOI, BÉBÉ	11
ÉVALUER	12
COMPRENDRE	13
RAYONNER	14

NOTRE MISSION

La mission du CETI-SMDI est d'accélérer la transformation numérique des services dans les sphères de la santé mentale, de la dépendance et de l'itinérance en :

- Déployant des solutions numériquement accessibles, inclusives et centrées sur les besoins des personnes, afin de transformer et de rendre plus accessible l'offre de services aux citoyens, partenaires et organismes;
- Soutenant le développement de technologies novatrices afin de promouvoir la santé psychologique des individus avec des outils sécuritaires et validés scientifiquement;
- Restant à l'avant-garde de la technologie et en intégrant les innovations les plus récentes dans les soins et services pour offrir des solutions de pointe à l'aide des applications mobiles, des sites internet interactifs, de la réalité virtuelle et de l'intelligence artificielle.

NOTRE VISION

Ainsi, nous proposons une vision dynamique tournée vers l'avenir :

Devenir un leader incontournable de l'innovation numérique dans l'offre de soins et de services en santé mentale, dépendance et itinérance, résolu à fournir à la population québécoise un ensemble d'outils numériques diversifiés, adaptés et éprouvés, dans le but d'améliorer la santé psychologique et de promouvoir l'accès à une nouvelle gamme de services.



VISITEZ NOTRE SITE

NOS VALEURS



1

COLLABORATION

Faire preuve de leadership clinique, scientifique et technologique pour rassembler les collaborateurs du réseau de la santé et des services sociaux, les usagers et citoyens partenaires dans les domaines de la recherche, de l'innovation numérique et de l'entrepreneuriat social.

2

EXCELLENCE

Offrir un accompagnement de haute qualité pour la réalisation de projets numériques innovants alliant les diverses sphères cliniques, scientifiques et techniques grâce aux compétences multidisciplinaires du CETI-SMDI.

3

PERTINENCE

Tenir compte des besoins populationnels et des priorités actuelles pour réaliser des projets numériques d'une grande pertinence clinique et qui permettront l'élargissement de l'accès à une nouvelle gamme de services.

NOTRE OFFRE DE SERVICE

POUR LE PUBLIC

- Des outils recommandés et sécuritaires;
- Un choix d'outils d'autosoin, d'autogestion et d'accompagnement qui correspondent à leurs besoins;
- Des outils numériques pertinents coconstruits dans un souci de stimulation de l'engagement;
- Des outils numériques à la fine pointe de la technologie.



POUR LES CLINICIENS

- Des outils sécuritaires à recommander, basés sur des données probantes, dont l'efficacité est éprouvée;
- Des outils développés en collaboration avec les utilisateurs qui répondent ainsi aux besoins réels du terrain;
- Des informations, des formations et des activités de transfert de connaissances;
- Une transformation des pratiques.



POUR LES CHERCHEURS ET ENTREPRISES

- Un travail collaboratif permettant de mettre autour d'une même table les développeurs et les futurs utilisateurs;
- Un espace de collégialité et d'échange sur les meilleures pratiques entourant le développement d'outils numériques;
- Une meilleure compréhension de l'écosystème numérique.



• GÉRER LE CHANGEMENT

Le CETI-SMDI accompagne et soutien tous les acteurs du changement de pratiques visant à augmenter l'accès à des soins et services en santé mentale. Pour chacun d'eux, le centre d'expertise a conçu cette année une stratégie adaptée qui continue d'être améliorée.

1. POPULATION GÉNÉRALE

Développer des réflexes d'autoévaluation, d'autosoins et d'autogestion sans attendre le stade de l'intervention médicale "contrainte" par l'aggravation de l'état des personnes.

3. ORGANISATIONS

Mettre en place des **solutions de support, de formation et d'accompagnement** permettant de comprendre et promouvoir les soins de santé mentale par les outils numériques. Cela passe notamment par l'engagement de travaux de définition d'une cartographie des soins par étapes en santé mentale numérique cohérent avec les grands programmes existants.

2. PROFESSIONNELS

Développer les connaissances et compétences des professionnels de santé en matière d'utilisation des solutions numériques au bénéfice de la santé mentale des usagers qu'ils côtoient.



TRANSFÉRER LES CONNAISSANCES

Afin de permettre à tous de comprendre et d'utiliser les outils numériques à disposition, le CETI-SMDI s'est engagé dans une démarche de **transfert de connaissances**.



+3
Webinaires



+854
Spectateurs



+15
Panélistes
invités



[Retrouvez les rediffusions de ces événements sur notre page internet](#)

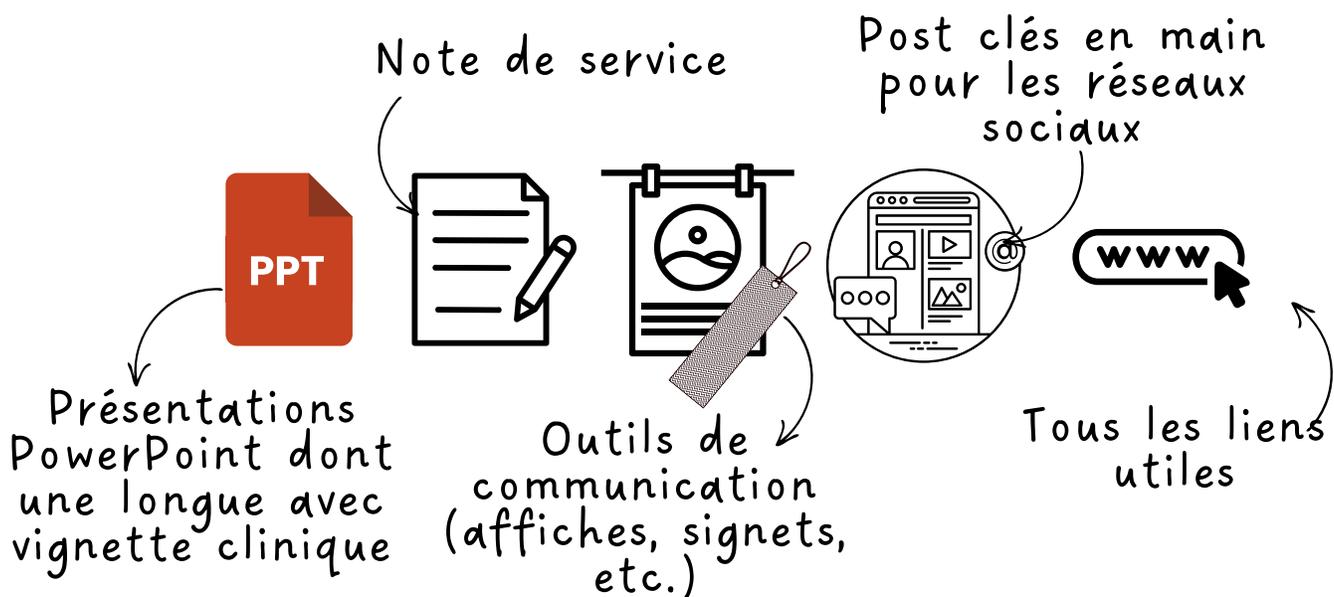
Face au succès de ces webinaires, le CETI-SMDI finalise la planification des prochains webinaires pour l'année 2024-2025.

Ils surviendront périodiquement jusqu'à 8 fois dans l'année. Pour être informé d'un nouveau webinar, [inscrivez-vous à la liste de diffusion](#).

TRANSFÉRER LES CONNAISSANCES

Le CETI-SMDI travaille aussi au développement de **formations à l'attention du personnel clinique, de recherche, d'entreprises sociales et de tous les autres professionnels** de la santé de la province.

Pour accompagner le déploiement des outils qu'il porte, nous avons conçu des **trousses de déploiement** spécifiques à chaque outil. Ils permettent d'encourager l'utilisation et la recommandation de ces outils et de transmettre efficacement toutes les informations nécessaires pour son utilisation et son intégration aux services existants.



COMMUNIQUER



Dans le cadre de nos activités et pour être facilement identifiables, nous avons travaillé avec un graphiste afin de développer **un logo et une identité visuelle** fort.

Après plusieurs itérations, **le profil humain** symbolisant la santé mentale a été privilégié et complété de pixels représentant la **dimension numérique** de notre mission.

Le bleu, couleur dédiée à la **santé mentale, dépendance et itinérance** au sein du CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal auquel nous sommes rattachés, est jumelé aux autres couleurs officielles de l'organisation pour retranscrire cette solide collaboration.

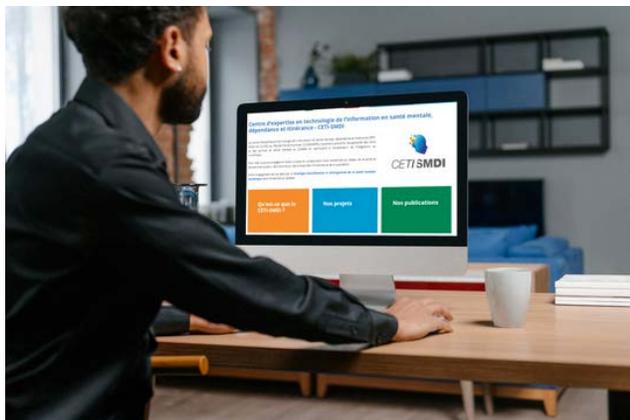
La typographie est évolutive, en mouvement vers l'avant pour symboliser **l'innovation**. Elle emprunte la police d'écriture du CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal comme pour garder un air de famille.

Ce logo est utilisé sur tous les outils développés : outils de communication tels que des affiches, signets ou parapost; gabarits de documents comme des PowerPoint, rapport ou notes de service; etc.

COMMUNIQUER

En novembre 2023, le CETI-SMDI a fièrement dévoilé **ses pages internet** permettant de centraliser ses informations, outils et appels à solutions.

Nous disposons maintenant d'un onglet **"Nous joindre"** qui vous permet de vous inscrire à notre infolettre pour être informés, en avant première, de chaque nouvel appel à solutions, de nos webinaires et bien plus encore !



VISITEZ NOTRE SITE !
ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/ceti-smdi

En juin 2024 avons eu l'occasion de lancer notre **page corporative LinkedIn** qui nous permet de rejoindre toutes les personnes intéressées par la santé mentale numérique de façon plus directe et rapide.

REJOIGNEZ NOUS :
linkedin.com/company/ceti-smdi



+170
abonnés



15.5%
d'engagement

Au sein du réseau, nous avons fait une large tournée des tables nationales ministérielles afin de faire connaître notre mandat et nos outils. Ces tables sont variées et visent à rencontrer des professionnels identifiés comme étant des parties prenantes dans la diffusion des outils numériques et des activités du CETI-SMDI.

Le CETI-SMDI accompagne Retrouver son entrain dans **son déploiement et sa diffusion** dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS).

Ainsi, durant l'année 2023-2024, nous avons fait une tournée des chargés de projet PQPTM afin de faire le recensement de la connaissance et de l'implantation de certains actifs dans le RSSS et d'émettre des recommandations en conséquence.

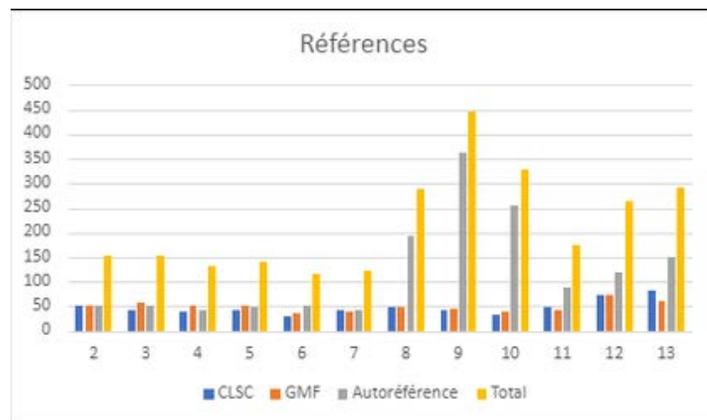
» 21 établissements sur 22 connaissaient déjà ces outils !

» Le volet jeunesse gagne à être mieux connu

» Au total 1567 personnes référées, provenant de partout au Québec.

» RSE est utilisé majoritairement en autoréférence (55.71%) qui augmente lors des campagnes populationnelles réalisées par l'ACSM-QC.

» 80 % des participants présentent une diminution de leurs symptômes anxieux et dépressifs à la fin de leur parcours.



Retrouver son entrain MC est un programme d'autosoins conçu pour aider les adultes et les jeunes de 14 ans et plus à mieux gérer le stress, la tristesse, leurs inquiétudes, l'irritabilité et la colère, ainsi que les symptômes dépressifs ou anxieux. À l'aide de cahiers d'exercices et d'une personne accompagnatrice formée pour les guider par téléphone, Retrouver son entrain^{MC} aide les participants à acquérir les compétences nécessaires pour améliorer leur santé mentale.

L'Association canadienne pour la santé mentale division du Québec offre ce service gratuitement à la population québécoise grâce au financement du MSSS et au partenariat avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

Aller mieux... à ma façon

Le CETI-SMDI accompagne également Aller mieux à ma façon dans **son déploiement et sa diffusion** dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS). L'outil a fait l'objet des mêmes consultations que pour Retrouver son entrain dans des objectifs similaires.

L'outil est aussi **supporté sur le plan TI** grâce à une analyse de contenu et des travaux de maintenance qui ont été réalisés pour permettre d'optimiser son utilisation.

Le CETI-SMDI offre également son soutien pour **le marketing digital**. Ainsi, en plus des posts sur les réseaux sociaux du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, 2 campagnes de publicité au coût par clic ont été réalisées et ont donné des résultats positifs !

- » Les 2 campagnes ont permis 12 500 nouvelles visites sur le site
- » 75% des utilisateurs sont de nouveaux utilisateurs (31 006) soulignant le besoin de travaux stimulant l'engagement sur le site.



Aller mieux à ma façon est un outil de soutien à l'autogestion visant l'équilibre et le bien-être de ses utilisateurs en favorisant le rétablissement. Offert gratuitement, l'outil permet de créer un plan d'autogestion des difficultés liées à l'anxiété, la dépression et/ou la bipolarité grâce à une banque d'idées formulées par des personnes en rétablissement directement concernées par les troubles mentionnés.

L'outil issu de la collaboration du **CR-IUSMM**, du **Laboratoire Vitalité** de l'UQAM et de l'organisme **Relief**, a été développé par un comité d'experts regroupant des personnes en rétablissement d'un trouble de santé mentale, des cliniciens, des gestionnaires et des chercheurs.



TOI, MOI, BÉBÉ

En collaboration avec le CHU Sainte-Justine, en juin 2024, nous avons procédé au lancement du programme en ligne **Toi, Moi, Bébé**.

Issu de travaux de recherche autour de la traduction et adaptation québécoise du programme *Mothers and babies*, le programme de recherche Toi, Moi, Bébé a bénéficié de l'accompagnement du CETI-SMDI pour la **mise à niveau technologique** de la plateforme et son **déploiement provincial**.

- » Analyse et amélioration de la sécurité et des politiques de confidentialités
- » Amélioration de l'expérience utilisateur
- » Mise en place d'indicateurs de performance (Google analytics)
- » Soutien et animation du réseau en constituant une trousse de déploiement dédié, menant une tournée des tables nationales et parties prenantes, mettant en forme une trajectoire de soin et une hiérarchisation des étapes de soins en santé mentale périnatale par exemple.



Toi, Moi, Bébé est un programme en ligne gratuit conçu pour favoriser la santé mentale et le bien-être des futurs et nouveaux parents. Il offre des stratégies pratiques, des capsules vidéo et des bandes dessinées permettant de « prendre soin de soi pour mieux prendre soin de son bébé ». Il s'adresse aux nouvelles mamans et aux futurs parents, à leur entourage ainsi qu'aux professionnels et professionnelles en santé périnatale et en santé mentale.

Issu de la collaboration du CETI-SMDI avec le **Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine**, **Toi, Moi, Bébé** est le premier outil gratuit d'autosoins numériques en français qui vise à promouvoir le bien-être et soutenir la santé mentale des nouvelles mamans et futurs parents

ÉVALUER

En mai 2024, le CETI-SMDI a lancé son premier appel à solutions en santé mentale numérique. Il ciblait les solutions matures sur le plan technologique et développées pour soutenir les personnes atteintes de troubles mentaux courants (symptômes et troubles anxieux, symptômes et troubles dépressifs, troubles d'abus de substances). D'autres appels ciblant d'autres besoins, seront lancés prochainement.

Pour évaluer les projets soumis, le CETI-SMDI s'est entouré d'un ensemble d'experts regroupés dans le 1er **comité provincial d'évaluation et de sélection des outils numériques en santé mentale**.

Ainsi, 6 chercheurs en santé mentale numérique, 2 cliniciens, 3 représentants d'entreprises TI et design numérique, 2 spécialistes en cybersécurité, 1 spécialiste légal, 1 spécialiste en éthique, et 2 patients partenaires se sont réunis pour coconstruire un outil d'évaluation complet et pratique afin d'analyser les solutions numériques candidates.

Le processus d'évaluation, des solutions numériques soumises lors de cet appel à solutions, est en cours actuellement.

 **40 %**



18
candidatures



11
évaluées



17
experts

L'outil d'évaluation est une grille standardisée basée sur des cadres de référence existants et l'expertise des membres. Elle est composée de 5 domaines que sont : les qualités cliniques; l'expérience utilisateur; la sécurisation culturelle, responsabilité sociale et éthique; la confidentialité des données et la gestion et sécurité des données et aspects techniques.

COMPRENDRE

Le CETI-SMDI, dans un souci de pertinence, souhaite comprendre **les besoins réels de la population** en termes de santé mentale et la meilleure façon d'y répondre.

Nous nous sommes alors engagés dans plusieurs démarches visant l'**analyse des besoins populationnels** en regard **des enjeux de santé mentale qu'ils traversent** et de **leur rapport au numérique dans le soutien à leur santé**. Ces travaux, en cours actuellement, vont permettre de faire ressortir les priorités de développement, les orientations technologiques à utiliser et les pistes de communications à privilégier.



Synthèse de la littérature scientifique et des enquêtes gouvernementales qui révèlent les prévalence de certains troubles, leur coût et leur impact sur l'utilisation des services d'urgence et d'hospitalisation.



Synthèse de la littérature scientifique et d'une recension des outils numériques développés au Québec, pour comprendre l'efficacité et la réceptivité des outils numériques en santé mentale par leurs utilisateurs.

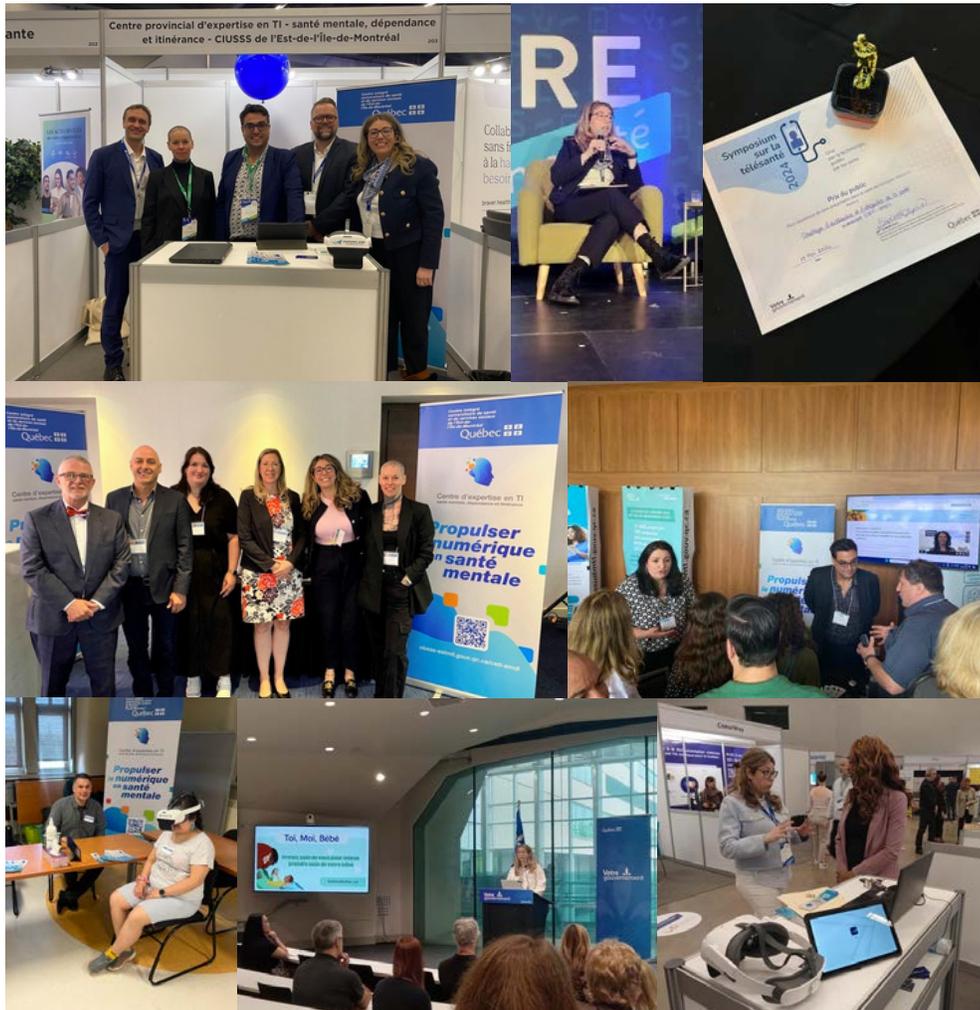


Sondage populationnel avec une firme de sondage afin de découvrir le niveau d'aisance avec le numérique, l'expérience et les attentes de la population du Québec vis à vis de ces outils.

RAYONNER

Tout au long de l'année 2023-2024 nous avons eu le plaisir de vous rencontrer lors **d'événements majeurs au Québec**. Nous espérons continuer de vous rencontrer nombreux en 2024-2025 au cours de nos activités ou de ces événements.

Nous sommes honorés d'avoir reçu la **reconnaissance** du prix du public « pour l'excellence de [sa] présentation dans le cadre des kiosques télésanté » lors du Symposium sur la télésanté 2024; et d'être demi-finalistes dans la catégorie "Prix collaboration scientifique" du Prix d'excellence délivré par l'Institut d'administration publique du Québec.



MOT DE CLOTÛRE

Après une année de consolidation, le CETI-SMDI se tourne vers l'avenir avec ambition. Nous visons à accélérer nos réalisations, enrichir les connaissances des besoins populationnels et maximiser le rayonnement de nos outils et ceux de nos partenaires.



Fédérer un réseau de parties prenantes dans tous les domaines de la santé mentale numérique est essentiel à notre succès. Fidèles à nos valeurs de collaboration, d'excellence et de pertinence, nous aspirons à jouer un rôle de catalyseur et de référence en santé mentale numérique, dépendance et itinérance.

Nous continuerons à animer notre réseau et à fédérer l'écosystème scientifique, entrepreneurial et communautaire. La santé mentale numérique est au cœur du Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026, et nous restons guidés par la clé : "S'unir pour un mieux-être collectif."

Merci à nos collaborateurs de tous horizons pour leur soutien et leur engagement. Ensemble, nous continuerons à progresser pour le bien-être de tous.

Le comité directeur du Centre d'expertise en technologie de l'information en santé mentale, dépendance et itinérance (CETI-SMDI)

Propulser le numérique en santé mentale

CONTACT :

cetismdi.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Institut universitaire en santé mentale
de Montréal
Annexe 12, 3e étage
7401, rue Hochelaga
Montréal (Québec) H1N 3M5

