



BILAN ANNUEL

2022

2023

ÉDITORIAL



Dans un contexte où plus de 15 000 Québécois sont en attente de services en santé mentale, le numérique émerge comme une réponse pertinente pour améliorer l'accessibilité des soins. En intégrant des technologies telles que les applications mobiles, les objets connectés, et la réalité virtuelle, le Centre d'expertise en technologie de l'information en santé mentale, dépendance et itinérance (CETI-SMDI) s'engage à piloter cette transformation de l'offre de services en santé mentale.

Sous l'initiative du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, le CETI-SMDI a pour mission de développer des outils numériques innovants, validés scientifiquement, afin de mieux répondre aux besoins de la population.

Ce bilan annuel retrace les premières étapes de cette initiative pour l'année 2022-2023, marquant le début d'une transformation numérique qui s'intensifiera au cours des quatre prochaines années.

Le comité directeur du Centre d'expertise en technologie de l'information en santé mentale, dépendance et itinérance (CETI-SMDI)

Jonathan Brière, Président-directeur général adjoint, CIUSSS-EMTL;
Jennifer Dahak, adjointe-cadre au Président-directeur général adjoint, CIUSSS-EMTL;
Stéphane Guay, directeur scientifique Centre de recherche – IUSMM;
Isabelle Ouellet-Morin, chercheure Centre de recherche – IUSMM.

SOMMAIRE

NOTRE MISSION	01
NOTRE VISION	01
NOS VALEURS	02
NOTRE OFFRE DE SERVICE	03
RETROUVER SON ENTRAIN	04
ALLER MIEUX À MA FAÇON	05
IPAM	06
QUÉBEC.CA/SANTÉMENTALE	07
NOS PROJETS EN ÉMERGENCE	08

NOTRE MISSION

La mission du CETI-SMDI est d'accélérer la transformation numérique des services dans les sphères de la santé mentale, de la dépendance et de l'itinérance en :

- Déployant des solutions numériquement accessibles, inclusives et centrées sur les besoins des personnes, afin de transformer et de rendre plus accessible l'offre de services aux citoyens, partenaires et organismes;
- Soutenant le développement de technologies novatrices afin de promouvoir la santé psychologique des individus avec des outils sécuritaires et validés scientifiquement;
- Restant à l'avant-garde de la technologie et en intégrant les innovations les plus récentes dans les soins et services pour offrir des solutions de pointe à l'aide des applications mobiles, des sites internet interactifs, de la réalité virtuelle et de l'intelligence artificielle.

NOTRE VISION

Ainsi, nous proposons une vision dynamique tournée vers l'avenir :

Devenir un leader incontournable de l'innovation numérique dans l'offre de soins et de services en santé mentale, dépendance et itinérance, résolu à fournir à la population québécoise un ensemble d'outils numériques diversifiés, adaptés et éprouvés, dans le but d'améliorer la santé psychologique et de promouvoir l'accès à une nouvelle gamme de services.



NOS VALEURS

1

COLLABORATION

Faire preuve de leadership clinique, scientifique et technologique pour rassembler les collaborateurs du réseau de la santé et des services sociaux, les usagers et citoyens partenaires dans les domaines de la recherche, de l'innovation numérique et de l'entrepreneuriat social.

2

EXCELLENCE

Offrir un accompagnement de haute qualité pour la réalisation de projets numériques innovants alliant les diverses sphères cliniques, scientifiques et techniques grâce aux compétences multidisciplinaires du CETI-SMDI.

3

PERTINENCE

Tenir compte des besoins populationnels et des priorités actuelles pour réaliser des projets numériques d'une grande pertinence clinique et qui permettront l'élargissement de l'accès à une nouvelle gamme de services.

NOTRE OFFRE DE SERVICE

POUR LE PUBLIC

- Des outils recommandés et sécuritaires;
- Un choix d'outils d'autosoins, d'autogestion et d'accompagnement qui correspondent à leurs besoins;
- Des outils numériques pertinents coconstruits dans un souci de stimulation de l'engagement;
- Des outils numériques à la fine pointe de la technologie.



POUR LES CLINICIENS

- Des outils sécuritaires à recommander, basés sur des données probantes, dont l'efficacité est éprouvée;
- Des outils développés en collaboration avec les utilisateurs qui répondent ainsi aux besoins réels du terrain;
- Des informations, des formations et des activités de transfert de connaissances;
- Une transformation des pratiques.



POUR LES CHERCHEURS ET ENTREPRISES

- Un travail collaboratif permettant de mettre autour d'une même table les développeurs et les futurs utilisateurs;
- Un espace de collégialité et d'échange sur les meilleures pratiques entourant le développement d'outils numériques;
- Une meilleure compréhension de l'écosystème numérique.



Depuis décembre 2022, nous poursuivons les efforts menés d'animation du réseau et de gestion de projet au côté de l'Association canadienne pour la santé mentale division du Québec (ACSM-Q).

- » En 2023, l'ensemble des éléments de gestion de projet ont été révisés et montés lorsque nécessaire.
- » Des rencontres avec les équipes d'Info Social 811 et du Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (CRAIP) ont permis de mieux saisir les besoins d'arrimage. Cette compréhension pourra être complétée par l'organisation d'une tournée des chargés de projet PQPTM à l'été 2023.

Cette collaboration avec l'ACSM-Q est déjà positive puisqu'on note :



9 000
visiteurs par
mois !



70%
de taux de conversion parmi les
personnes assignées chaque
semaine au programme !

Dès l'automne 2023, le CETI-SMDI ajustera le plan de déploiement et de communication selon l'analyse des besoins menée après la concertation prévue à l'été. Durant cette période, et après, l'ensemble du RSSS bénéficiera d'une animation continue et d'un appui-conseil aux diverses implantations locales.



Retrouver son entrain MC est un programme d'autosoins conçu pour aider les adultes et les jeunes de 14 ans et plus à mieux gérer le stress, la tristesse, leurs inquiétudes, l'irritabilité et la colère, ainsi que les symptômes dépressifs ou anxieux. À l'aide de cahiers d'exercices et d'une personne accompagnatrice formée pour les guider par téléphone, Retrouver son entrain MC aide les participants à acquérir les compétences nécessaires pour améliorer leur santé mentale.

L'Association canadienne pour la santé mentale division du Québec offre ce service gratuitement à la population québécoise grâce au financement du MSSS et au partenariat avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

Aller mieux... à ma façon

En avril 2023, le CETI-SMDI a accueilli le transfert du dossier Aller mieux à ma façon (AMAF) de la part du Laboratoire Vitalité de l'UQAM.

Nous avons alors ensemble entrepris une analyse d'amélioration continue conjointe à une concertation avec l'équipe ministérielle au PQPTM afin de nous doter d'une vision clinique commune de la place des auto-soins dans les soins par étape.

Les statistiques d'Aller mieux à ma façon sont encourageantes (31 210 visiteurs uniques entre avril 2022 et avril 2023) mais démontrent des enjeux liés à l'expérience utilisateur puisqu'ils restent seulement 3 minutes en moyenne sur le site. Ainsi il est planifié de :

- » Poursuivre la traduction du contenu
- » Poursuivre les arrimages avec le RSSS et le PQPTM
- » Mener une analyse de contenu et de la cybersécurité afin d'assurer la pérennité de l'outil



Aller mieux à ma façon est un outil de soutien à l'autogestion visant l'équilibre et le bien-être de ses utilisateurs en favorisant le rétablissement. Offert gratuitement, l'outil permet de créer un plan d'autogestion des difficultés liées à l'anxiété, la dépression et/ou la bipolarité grâce à une banque d'idées formulées par des personnes en rétablissement directement concernées par les troubles mentionnés.

L'outil issu de la collaboration du **CR-IUSMM**, du **Laboratoire Vitalité** de l'UQAM et de l'organisme **Relief**, a été développé par un comité d'experts regroupant des personnes en rétablissement d'un trouble de santé mentale, des cliniciens, des gestionnaires et des chercheurs.



En 2023, le CETI-SMDI a réalisé une analyse des besoins en technologie de l'information dans sept établissements pilotes. Cette analyse vise à améliorer le soutien et le suivi de la collecte de données pour l'utilisation clinico-administrative et la recherche scientifique.

Une tournée des établissements est en cours pour détailler ces besoins et produire des cartographies des processus.

- » Une solution pour interconnecter les mesures est en exploration.
- » Un appel d'intérêt pour bonifier les indicateurs cliniques et administratifs a été lancé.
- » Des actions sont prévues pour optimiser la collecte et l'analyse des données, avec la mise en place d'outils adaptés, l'automatisation des indicateurs de suivi, et le développement d'un tableau de bord Power BI pour une gestion plus efficace des données.
- » Depuis mai 2023, un outil de collecte de données est mis en place afin de garantir une captation minimale nécessaire pour le démarrage des projets vitrines. Un suivi rigoureux sera assuré tout au long de la collecte des données, et une infrastructure de cueillette et d'analyse est mise en place pour faciliter ce processus.
- » La période du printemps/été 2023 accueillera l'automatisation de la production des indicateurs de suivi pour permettre d'obtenir des informations pertinentes de manière plus rapide et efficiente.

QUEBEC.CA/SANTEMENTALE

En avril 2023, le CETI-SMDI est sollicité pour collaborer à l'élaboration de la mise à niveau du site. Le site Québec.ca/santementale entre dans une phase d'amélioration graduelle.

En collaboration avec l'équipe de communication du MSSS, le CETI-SMDI agit comme approvisionnement des contenus requis et participe à la refonte de l'expérience utilisateur de la page dans les limites techniques permises.

Depuis le 22 juin 2023, et suite à l'annonce du Dr Lionel Carmant, ministre responsable des services sociaux, la page offre un répertoire d'outils et de ressources d'aide pour soutenir les personnes touchées par un trouble de santé mentale. Elle rend également accessible, en un seul et même endroit, des informations sur les signes et symptômes associés à ces troubles. Cette facilité d'accès de l'information vise à contribuer à l'amélioration de la littératie du grand public en santé mentale.

Ainsi, en plus d'une modalité de recherche par code postal, la nouvelle version du site offre désormais un accès simplifié à 3 grandes catégories :



S'informer
sur le
mieux-être et la
santé mentale



Trouver
de l'aide et
du soutien



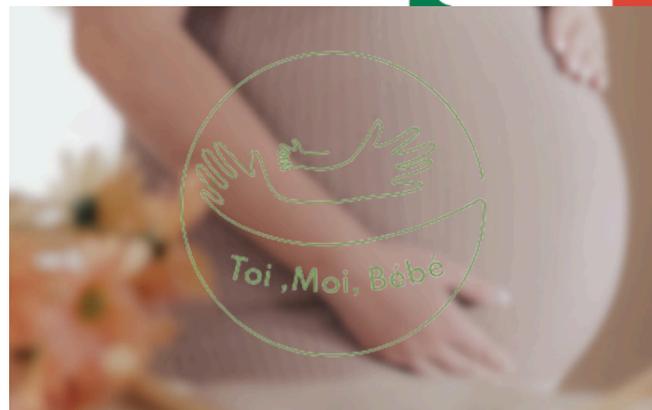
Aire ouverte
pour en trouver
une pour les jeunes
de 12 à 25 ans

Vos ressources d'aide
et de soutien disponibles
en tout temps,
partout au Québec

NOS PROJETS EN ÉMERGENCE

TOI, MOI, BÉBÉ

- Collaboration avec le CHU Ste-Justine pour l'adaptation francophone du programme *Mothers & Babies*.
- Programme de prévention de la dépression post-partum.
- Les prochaines étapes comprennent des travaux en TI, sur l'expérience utilisateur et la gestion des données.



BIBLIOTHÈQUE D'APPLICATIONS MOBILES EN SANTÉ MENTALE

- Collaboration avec l'entreprise TherAppX, qui offre une bibliothèque d'outils numériques en santé rigoureusement sélectionnés selon la spécification ISO 82304-2.
- Le projet mettait cette bibliothèque à disposition de professionnels de santé.
- L'analyse des résultats de ce projet pilote est en cours.



RELAXATION EN RÉALITÉ VIRTUELLE

- Collaboration avec l'entreprise Paperplane Therapeutics qui offre une expérience de relaxation et de gestion de la douleur en réalité virtuelle.
- Implantation et test du dispositif dans deux unités de soin de l'Institut universitaire de santé mentale de Montréal.
- Le projet rencontre un beau succès et sera testé dans d'autres contextes de soin.



MOT DE CLOTÛRE

À l'issue de ce bilan 2022-2023, l'équipe du CETI-SMDI se réjouit de voir des projets prometteurs se développer pour améliorer l'accès de la population aux services numériques en santé mentale.

Malgré les défis liés à un démarrage récent et à la constitution d'une nouvelle équipe, les projets prennent une direction positive.

Grâce à son positionnement stratégique, à ses solides collaborations, et son interface entre soins et recherche, le CETI-SMDI est bien préparé à affronter les enjeux futurs.

L'équipe souhaite exprimer sa gratitude envers tous les collaborateurs pour leur engagement, et ensemble, nous rendrons la santé mentale numérique accessible à tous.

Le comité directeur du Centre d'expertise en technologie de l'information en santé mentale, dépendance et itinérance (CETI-SMDI):

Jonathan Brière, Président-directeur général adjoint, CIUSSS-EMTL ;

Jennifer Dahak, adjointe-cadre au Président-directeur général adjoint, CIUSSS-EMTL ;

Stéphane Guay, directeur scientifique, Centre de recherche – IUSMM, responsable du Centre Axel ;

Isabelle Ouellet-Morin, chercheure, Centre de recherche – IUSMM.





CONTACT :

cetismdi.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Institut universitaire en santé mentale
de Montréal
Annexe 12, 3e étage
7401, rue Hochelaga
Montréal (Québec) H1N 3M5

