



.....  
**Bienvenue au pavillon d'hospitalisation  
de l'Institut universitaire  
d'hématologie-oncologie et  
de thérapie cellulaire (IHOT)**



## **Table des matières**

<b>Aux personnes hospitalisées et aux visiteurs</b>	<b>1</b>
<b>Des chambres adaptées à votre condition de santé</b>	<b>2</b>
<b>Précautions pour les personnes hospitalisées</b>	<b>4</b>
<b>Mesure des liquides</b>	<b>6</b>
<b>Médicaments</b>	<b>6</b>
<b>Règlementation en vigueur</b>	<b>7</b>
<b>Congé de fin de semaine ou temporaire</b>	<b>8</b>
<b>Consignes pour les visiteurs</b>	<b>9</b>
<b>Nous sommes là pour vous aider</b>	<b>14</b>
<b>Besoin de soutien ou d'accompagnement</b>	<b>15</b>
<b>Plan du site</b>	<b>16</b>
<b>Vous avez des questions concernant vos droits et intérêts ?</b>	<b>17</b>
<b>Notes</b>	<b>18</b>

.....

## Aux personnes hospitalisées et aux visiteurs



Au pavillon d'hospitalisation de l'Institut universitaire d'hématologie-oncologie et de thérapie cellulaire (IHOT), la majorité des personnes reçoivent des traitements de chimiothérapie, de greffe de cellules souches ou de thérapie cellulaire.

Si vous êtes hospitalisé, c'est parce que votre maladie ou son traitement peut diminuer de façon importante vos défenses naturelles contre les infections (système immunitaire). Afin de vous protéger, nous prenons plusieurs moyens.

1. Vous serez placé en isolement dans une chambre spéciale.
2. Le personnel et les personnes qui vous rendent visite doivent adopter des mesures strictes de prévention des infections, et ce, en permanence.

### Pour en savoir plus

Les cellules du sang sont particulièrement sensibles à certains traitements dont la chimiothérapie. Parmi ces cellules, les globules blancs les plus affectés sont appelés des neutrophiles. Cette diminution de neutrophiles est aussi appelée neutropénie.



## Des chambres adaptées à votre condition de santé




Au pavillon d'hospitalisation, vous serez placé en chambre d'isolement où l'air est filtré. Cette chambre contribue à vous protéger des infections. Cet isolement sera nécessaire durant toute la durée de votre séjour.



Durant votre séjour, il se peut que nous soyons dans l'obligation de vous transférer d'unité de soins selon l'évolution de votre état de santé et l'évaluation effectuée par le médecin.

Il se peut également que nous soyons dans l'impossibilité de vous prévenir d'avance. Nous nous en excusons.

Chaque chambre comprend :

- Un système de filtration d'air spécialisé qui diminue les risques d'infection (filtre HEPA et pression positive).
- Un réfrigérateur, un micro-ondes et un téléviseur à écran plat.
- Un service de branchement au réseau télévisé à vos frais. L'information est disponible dans le présentoir près du poste des infirmières. 
- L'accès à Internet est disponible, mais seulement sur les tablettes que vous pouvez vous procurer au pavillon. Pour utiliser un autre ap pareil vous devez prendre vos données Internet personnelles auprès de votre fournisseur. 
- Un téléphone est disponible dans toutes les chambres. Appuyez sur le 9 pour obtenir la ligne, avant de composer le numéro. Veuillez noter que les appels interurbains vous seront facturés. 

Vous pouvez personnaliser votre chambre avec des affiches, des photos ou d'autres images. Nous mettons à votre disposition des aimants dans chacune des chambres. Vous pouvez également apporter votre oreiller personnel.

Certains équipements sont disponibles pour faire un peu d'exercice. Demandez une rencontre avec le/la physiothérapeute de l'étage.

# .....

## Précautions pour les personnes hospitalisées

### L'hygiène

Nous vous recommandons de :

- Prendre une douche quotidiennement.
- Brosser vos dents après chaque repas et au coucher. Il est recommandé d'utiliser une brosse à dents à poils souples en tout temps.
- Passer la soie dentaire une fois par jour, à moins d'indications contraires. C'est d'autant plus important pour éviter le saignement de vos gencives.

Un document vous sera remis pour expliquer l'importance des soins de bouche.

- Vous procurer vos articles d'hygiène personnelle tels que papiers mouchoirs, shampoing, savon, serviettes sanitaires, etc.
- D'utiliser un rasoir électrique.



## L'eau

Lors de votre hospitalisation, vous ne pouvez pas utiliser l'eau du robinet pour votre consommation ou pour vous brosser les dents .

Vous devez utiliser l'eau en bouteille qui vous est donnée par l'équipe de soins. N'hésitez pas à en demander si nécessaire.

Ne buvez pas directement à la bouteille : versez l'eau dans un verre.

À partir du moment où la bouteille est ouverte, elle doit être consommée dans les 24 heures qui suivent ou être jetée.



## L'alimentation

Durant votre hospitalisation, votre menu pourrait varier en fonction de votre isolement ou de vos problèmes de santé.

La nutritionniste et la technicienne vous guideront dans vos choix alimentaires. Une liste d'aliments permis et interdits vous sera remise.

Si vous désirez des collations provenant de l'extérieur, vous devez obtenir l'accord de la nutritionniste.

L'utilisation de machine à café individuelle est interdite. On pense à des machines comme *Nespresso*, *Tassimo* ou autres. Cette règle vise à prévenir les infections.



## Mesure des liquides

À partir du moment où vous aurez un soluté dans une veine, l'infirmière calculera tous les liquides que vous prenez et ceux que vous éliminez.



Les liquides que vous prenez sont, par exemple, votre soluté, de l'eau, des boissons, de la soupe. Les liquides que vous éliminez sont, par exemple, l'urine.

**Il est important d'aviser votre infirmière si vous avez des vomissements ou de la diarrhée. Nous devons aussi le calculer.**

Nous vous demandons d'inscrire la quantité de liquides que vous prenez durant 24 heures. Cette mesure doit être prise tous les jours.

Une feuille de mesure se trouve dans chaque chambre. Elle est identifiée à votre nom et sera changée tous les jours.



## Médicaments

Si vous avez apporté vos médicaments lors de l'admission, remettez-les à votre infirmière ou un membre de votre famille afin qu'ils soient rapportés à votre domicile. Cela diminue le risque d'erreur.





.....

## Règlementation en vigueur

- Il est strictement interdit de fumer dans la chambre.



- Les fleurs et les plantes sont interdites. Les végétaux transportent des microbes et peuvent nuire à votre santé.



- Les personnes qui vous visitent doivent se vêtir, en tout temps, d'une blouse, d'un masque et de gants après s'être lavé les mains à l'eau et au savon, disponibles dans l'antichambre.



- Les heures de visites sont de 8 h à 20 h.
- Vous pouvez recevoir des appels directs entre 8 h et 22 h. En dehors de ces heures, les communications sont transférées par la téléphoniste de l'hôpital.
- La salle de bain dans la chambre est réservée aux personnes hospitalisées. Les personnes en visite doivent obligatoirement utiliser celle disponible dans la salle d'attente des visiteurs située au 1<sup>er</sup> étage. Il en va de votre sécurité.

.....

## Congé de fin de semaine ou temporaire



Il est possible que, pendant le séjour, le médecin accorde un congé temporaire si votre condition le permet. Il faudra alors respecter quelques consignes importantes.

- Vous devez éviter d'entrer en contact avec des personnes (enfants ou adultes) qui présentent des signes d'infections, de grippe ou de rhume.
- Vous devez éviter les lieux publics tels que les magasins, restaurants et cinémas. En effet, les endroits achalandés vous mettent en contact avec des microbes. Ils peuvent être nuisibles à votre santé.

Un document vous sera remis pour expliquer les consignes à respecter durant votre congé.

.....

## Consignes pour les visiteurs



### Période hivernale

En hiver, en tout temps, les manteaux et les bottes doivent être rangés dans le vestiaire situé au 1<sup>er</sup> étage, dans la salle d'attente des visiteurs. Une paire de souliers est recommandée pour circuler dans le pavillon.

Autrement, vous devrez porter des couvre-chaussures par-dessus vos bottes. Vous devrez faire de même en cas de pluie. Pour votre sécurité, il n'est pas recommandé de porter seulement les couvre-chaussures par-dessus vos bas.

### Lavage des mains

Le lavage des mains est, de loin, la mesure d'hygiène la plus efficace pour prévenir la transmission des microbes.

Les mains jouent un grand rôle dans la transmission des infections. En effet, certains microbes peuvent survivre sur les mains pendant plusieurs minutes, voire même des heures. Il y a des personnes tout à fait en santé qui sont porteuses de microbes et qui peuvent les transmettre.

Lavez vos mains à l'entrée et à la sortie de la chambre, avec de l'eau et du savon. Le lavage de vos mains doit durer environ 30 secondes afin de déloger tous les microbes avec lesquels les mains ont pu être en contact.

## Comment se laver les mains

- Enlevez vos bijoux (bagues, montre).
- Mouillez vos mains.
- Enduisez les mains de savon liquide pris dans le distributeur.
- Frottez vigoureusement les paumes et le dos de chaque main.
- Entrecroisez les doigts et les pouces de vos deux mains afin de bien nettoyer les espaces entre les doigts.
- Frottez le bout des doigts dans la paume de l'autre main pour les nettoyer.

**Je me lave les mains**  
en respectant chacune des étapes :  
**P-P-D-D-P-P**

**1** Produit  
**2** Paume  
**3** Dos  
**4** Doigts  
**5** Pouce  
**6** Poignet  
**7** Rincer les mains  
**8** Fermer le robinet

**Temps de lavage :**  
• Alcool : 20 à 30 secondes  
• Savon : 40 à 60 secondes

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal  
**Québec**

- N'oubliez pas de bien savonner vos poignets.
- Rincez bien et asséchez avec des serviettes de papier.

## Comment mettre et enlever la blouse, le masque et les gants

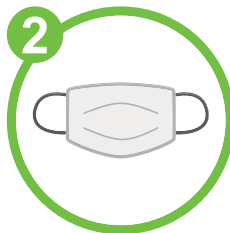
La blouse, le masque et les gants sont obligatoires en tout temps dans la chambre. Il s'agit de l'équipement de protection individuel (EPI).

Vous retrouverez l'équipement de protection dans l'antichambre.

Voici l'ordre dans lequel vous devez mettre l'équipement après avoir lavé vos mains :



Blouse



Masque

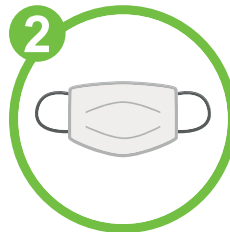


Gants

Voici l'ordre dans lequel vous devez retirer l'équipement :



Gants



Masque



Blouse

Des affiches expliquant comment mettre et enlever l'équipement sont disponibles dans l'antichambre pour vous aider.

## Sac à main

Vous devez mettre votre sac à main dans une taie d'oreiller et le déposer dans l'antichambre.

## Alimentation

Il est interdit pour les visiteurs de manger et de boire dans la chambre et l'antichambre, et ce, à des fins de prévention des infections. Aucun aliment ou breuvage ne sera permis dans le pavillon.

La salle d'attente des visiteurs est disponible si vous désirez vous rafraîchir (un abreuvoir est à votre disposition).

La cafétéria située au rez-de-chaussée du pavillon Maisonneuve vous permettra de vous alimenter dans un espace prévu à cet effet.

## Nombre de visiteurs

Un seul visiteur par chambre. Il doit avoir plus de 12 ans et ne présenter aucun signe d'infection. Les consignes de visite peuvent varier à tout moment.

## Heures de visite

Les heures de visite sont de 8 h à 20 h. Dans certaines situations, il est possible de prolonger la visite. Cependant, vous ne pouvez pas rester pour la nuit, à moins d'une permission particulière du chef ou de la cheffe du pavillon.

**Si vous présentez un signe d'infection, reportez votre visite. Il en va de la sécurité de la personne hospitalisée.**

## Salle d'attente à votre disposition

Nous vous demandons de ne pas rester en groupe dans le corridor afin de respecter les autres personnes hospitalisées. Un salon est à votre disposition en face des ascenseurs.

## Salon des familles

Un salon pour les familles est disponible au deuxième étage du pavillon pour des rencontres avec l'équipe médicale ou un des membres de l'équipe de soins du pavillon.



.....

## Nous sommes là pour vous aider

Si vous avez des questions ou des inquiétudes, n'hésitez pas à nous en parler.

Pour tout commentaire ou plainte, un ou une assistante-infirmière cheffe est disponible à tous les quarts de travail, 7 jours sur 7. Il ou elle assurera le suivi avec la cheffe de service du pavillon.





.....

## Besoin de soutien ou d'accompagnement



L'Espace partenaires en cancérologie est un service qui offre du soutien aux personnes touchées par le cancer ainsi qu'à leurs proches. Il se situe dans un espace chaleureux et convivial de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont. Vous pouvez y recevoir de l'information et du soutien. Vous pouvez aussi bénéficier d'accompagnement.

Le local est situé au rez-de-chaussée de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, aile rouge du centre ambulatoire, local CARC 2132 .



**Espace partenaires en cancérologie :**



514 252-3400 (poste 2538)



[espace.partenaires.en.cancerologie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:espace.partenaires.en.cancerologie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

Vous pouvez également consulter l'Espace partenaires en cancérologie disponible dans le site suivant :

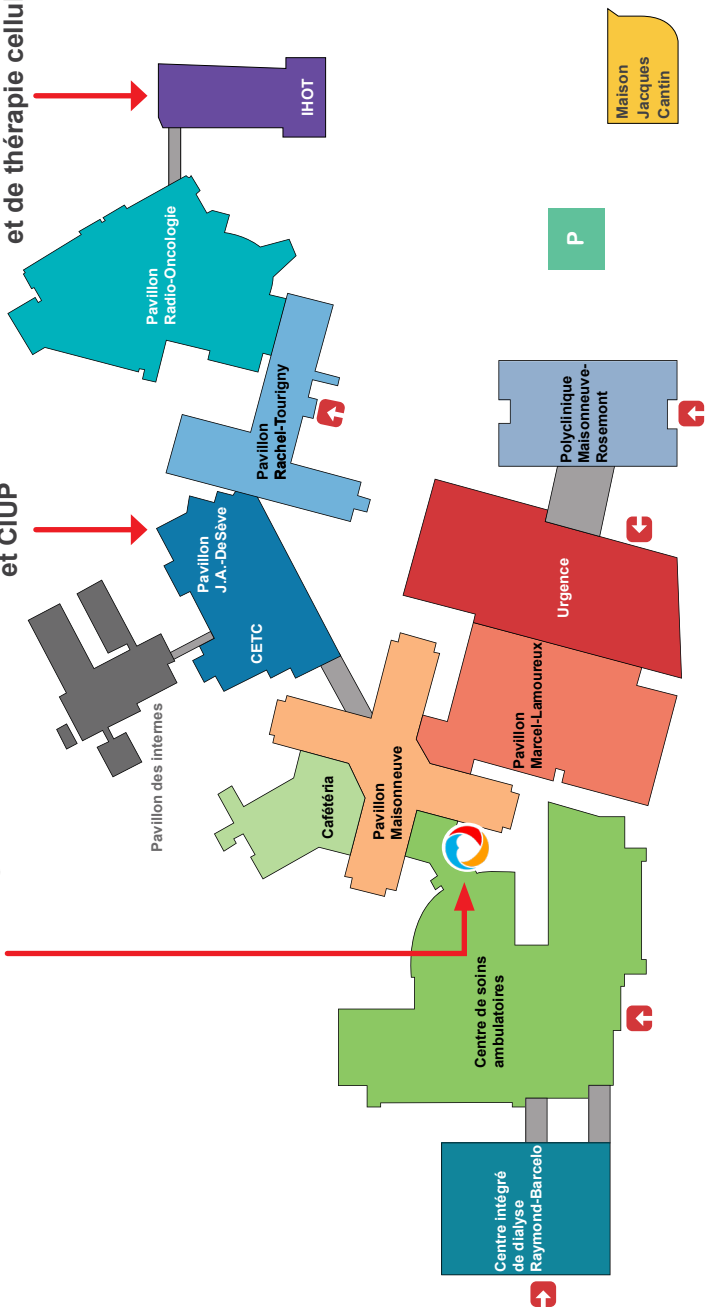


<https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/nous-joindre/espacepartenaires/cancerologie>

**Pavillon d'hospitalisation  
de l'Institut universitaire  
d'hématologie-oncologie  
et de thérapie cellulaire**

**Bibliothèque  
et CIUP**

**Espace partenaires  
en cancérologie**



◀ Boulevard Rosemont      Boulevard de l'Assomption      ▶ Rue Sherbrooke

.....

## **Vous avez des questions concernant vos droits et intérêts ?**



Les membres du Comité des usagers du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal peuvent vous renseigner sur vos droits et intérêts.

Vous pouvez les joindre au

 514 252-3925 ou au

 [cusagers.hmr@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cusagers.hmr@ssss.gouv.qc.ca)



## CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

---

### Hôpital Maisonneuve-Rosemont

5415, boul. de l'Assomption  
Montréal (Québec) H1T 2M4

☎ 514 252-3400

🌐 [ciusss-estmtl.gouv.qc.ca](https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca)

D'autres publications et ressources d'intérêt sur la santé sont disponibles sur le site Internet du Centre d'information pour l'utilisateur et ses proches (CIUP).

🌐 <https://biblio-hmr.ca/in/fr/ciup>

✉ [ciup.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ciup.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

Tous droits réservés

© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, 2024

CP-ONC-004

---

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal**

Québec 



**Institut universitaire  
d'hématologie-oncologie  
et de thérapie cellulaire**