

Partenaire pour une communication efficace

- Écoutez et posez des questions.
- Assurez-vous de bien comprendre les consignes.
- Prenez connaissance des documents qui vous sont remis.
- Informez le personnel clinique de votre état de santé.

Partenaire pour des soins et services sécuritaires

- Assurez-vous que l'on procède à votre identification avant un soin ou service en vous demandant votre nom, votre prénom et votre date de naissance.
- Suivez bien votre plan de traitement.
- Indiquez au personnel toute situation qui vous semble non sécuritaire.

Prenez la parole, on vous écoute!

N'hésitez pas à parler aux membres de votre équipe soignante car, votre collaboration est importante lorsque survient un événement qui aurait pu vous nuire ou qui vous a nuï.

Lorsque vous déclarez les événements, vous nous aidez à nous améliorer.



Pour plus d'information, référez-vous au personnel soignant ou consultez le ciusss-estmtl.gouv.qc.ca.



Soyez partenaire de votre sécurité

Direction des ressources humaines,
des communications et des affaires juridiques

Tous droits réservés © CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal,
juillet 2018

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec

CP-DSI-013

Québec

Un accident est si vite arrivé!

Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal fournit un environnement où la qualité et la sécurité sont au cœur de ses priorités. Notre personnel et nos médecins sont attentifs à vous offrir des soins de santé sécuritaires. Vous avez également un rôle à jouer quant à votre sécurité.

Ce feuillet vous propose des actions et recommandations qui nous aideront à vous offrir des services sécuritaires. Nous vous invitons à en prendre connaissance.



Pour votre sécurité

- Avisez le personnel clinique de tout changement dans votre médication, de vos allergies ou vos intolérances médicamenteuses.
- Avisez le personnel clinique si vous êtes allergique au latex.
- Respectez les consignes de la prise de votre médication.
- Demandez que l'on vous parle en privé ou avec discrétion.
- Exprimez vos besoins sociaux, culturels, religieux et linguistiques.
- N'hésitez pas à demander des explications plus claires si vous ne comprenez pas.
- Demandez d'être traité poliment et de façon juste, si nécessaire.
- Respectez le personnel soignant et les autres usagers.
- Informez le personnel lorsque vous constatez qu'un équipement est défectueux.
- Respectez les consignes d'utilisation des équipements mis à votre disposition.

La prévention des infections

- Lavez-vous régulièrement les mains.
- Soyez à l'aise de demander au personnel soignant de se laver les mains.
- Respectez les mesures de précaution identifiées dans nos établissements.
- Portez un masque, disponible à l'entrée des établissements, si vous toussiez ou faites de la fièvre.

La prévention des chutes

- Demeurez vigilant aux obstacles qui peuvent causer une chute: un plancher mouillé, de la glace dans l'escalier, etc.
- Si vous chutez, avisez un membre de votre famille ou un proche ainsi qu'un professionnel de la santé.

