

PAR COURRIEL

Montréal, le 13 avril 2026



Objet : DAI-2026-046 - Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains

Bonjour,

Conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « **Loi sur l'accès** »), nous avons traité votre demande d'accès reçue par courriel le 13 février via le siège de Santé Québec concernant la communication des documents suivants :

« [...] je souhaite obtenir les informations suivantes :

Le taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains dans chaque établissement de santé du Québec pour chaque année de 2018 à 2025 inclusivement.

Le taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains dans chaque hôpital du Québec pour chaque année de 2018 à 2025 inclusivement
»

Veillez noter que la Loi sur l'accès prévoit, à son article 1, que la « (...) loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions (...) » et à son article 15, que « le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements ».

En réponse à votre demande d'accès, veuillez trouver ci-joint les documents détenus par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (article 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la *Commission*

d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivants la réception de la présente. À cet effet, vous trouverez ci-joint le document intitulé *Avis de recours*.

Si de l'information additionnelle s'avérait nécessaire, veuillez communiquer avec nous au : 514-686-5638

Nous vous remercions de votre attention et vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

Pour Me Marie-Christine Tremblay
Avocate
Responsable de l'accès aux documents

MCT/iv

p. j. Avis de recours

Article 51 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnel

AVIS DE RECOURS
RÉVISION DEVANT LA COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION

A) POUVOIR

L'article 135 de la Loi sur l'accès prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

525, boul. René-Lévesque Est
Bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9
Tél. : 418 528-7741
Sans frais : 1 888 528-7741
Télééc. : 418 529-3102

MONTRÉAL

2045, rue Stanley
Bureau 900
Montréal (Québec) H3A 2V4
Tél. : 514 873-4196
Sans frais : 1 888 528-7741
Télééc. : 514 844-6170

B) MOTIFS

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un enregistrement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

C) DÉLAIS

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de trente (30) jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

A) POUVOIR

L'article 147 de la Loi sur l'accès stipule qu'une personne directement intéressée peut interjeter appel sur toute question de droit ou de compétence, devant le juge de la Cour du Québec, de la décision finale de la Commission, y compris une ordonnance de la Commission rendue au terme d'une enquête, ou, sur permission d'un juge de cette Cour, d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

B) DÉLAIS ET FRAIS

L'article 149 de la Loi sur l'accès stipule que l'appel est formé par le dépôt auprès de la Cour du Québec d'un avis à cet effet précisant les questions de droit ou de compétence qui devraient être examinées en appel.

L'avis d'appel doit être déposé au greffe de la Cour du Québec dans les trente (30) jours qui suivent la date de la réception de la décision finale par les parties.

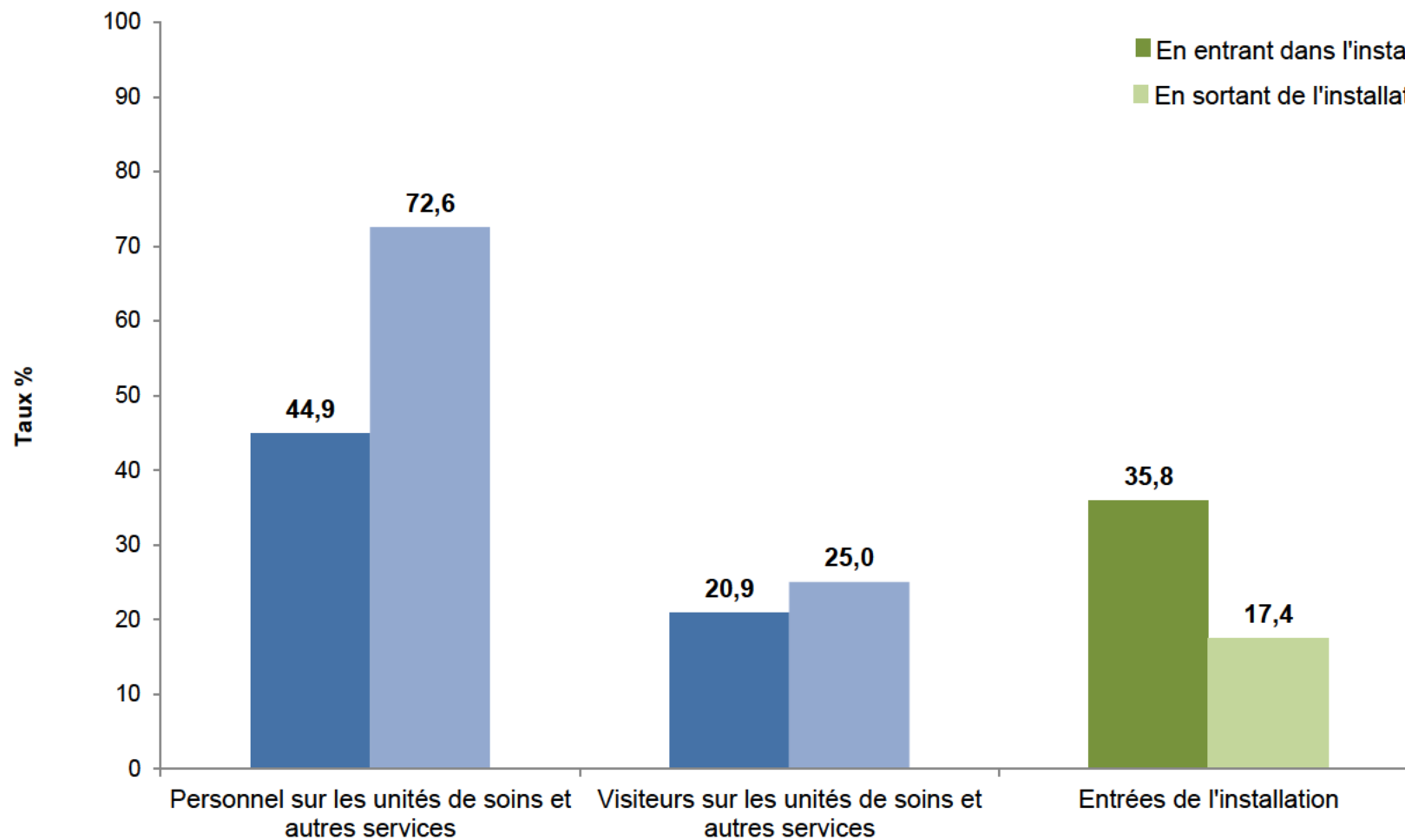
C) PROCÉDURE

Selon l'article 151 de la Loi sur l'accès, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix (10) jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Le secrétaire de la Commission transmet au greffe, pour tenir lieu de dossier conjoint, un exemplaire de la décision contestée et les pièces de la contestation.

Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Maisonneuve-Rosemont Du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

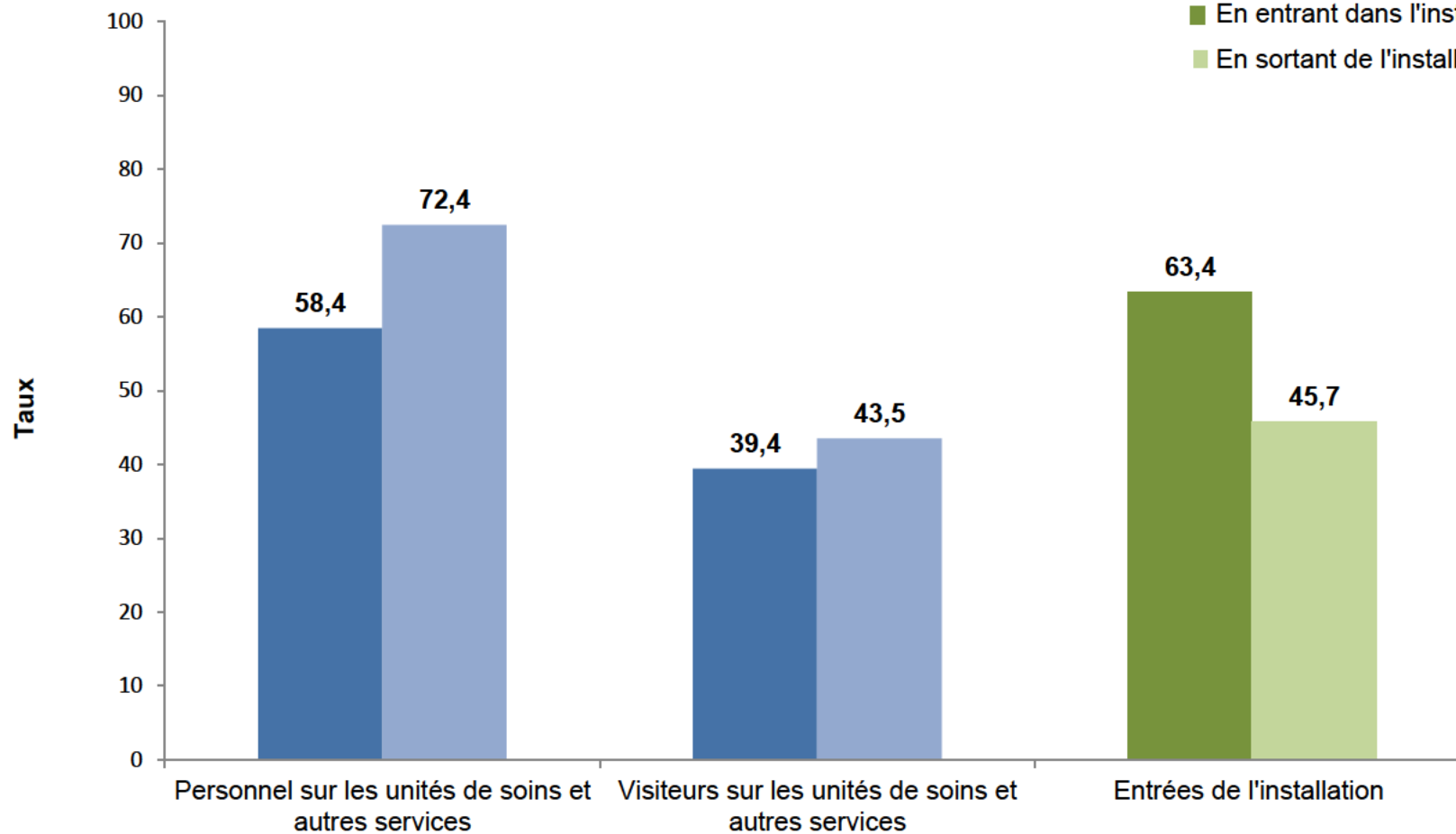
- avant de toucher à l'utilisateur ou à son environnement
- après un contact avec l'utilisateur ou son environnement
- En entrant dans l'installation
- En sortant de l'installation



*Aucun audit n'a été effectué

Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Santa Cabrini Du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

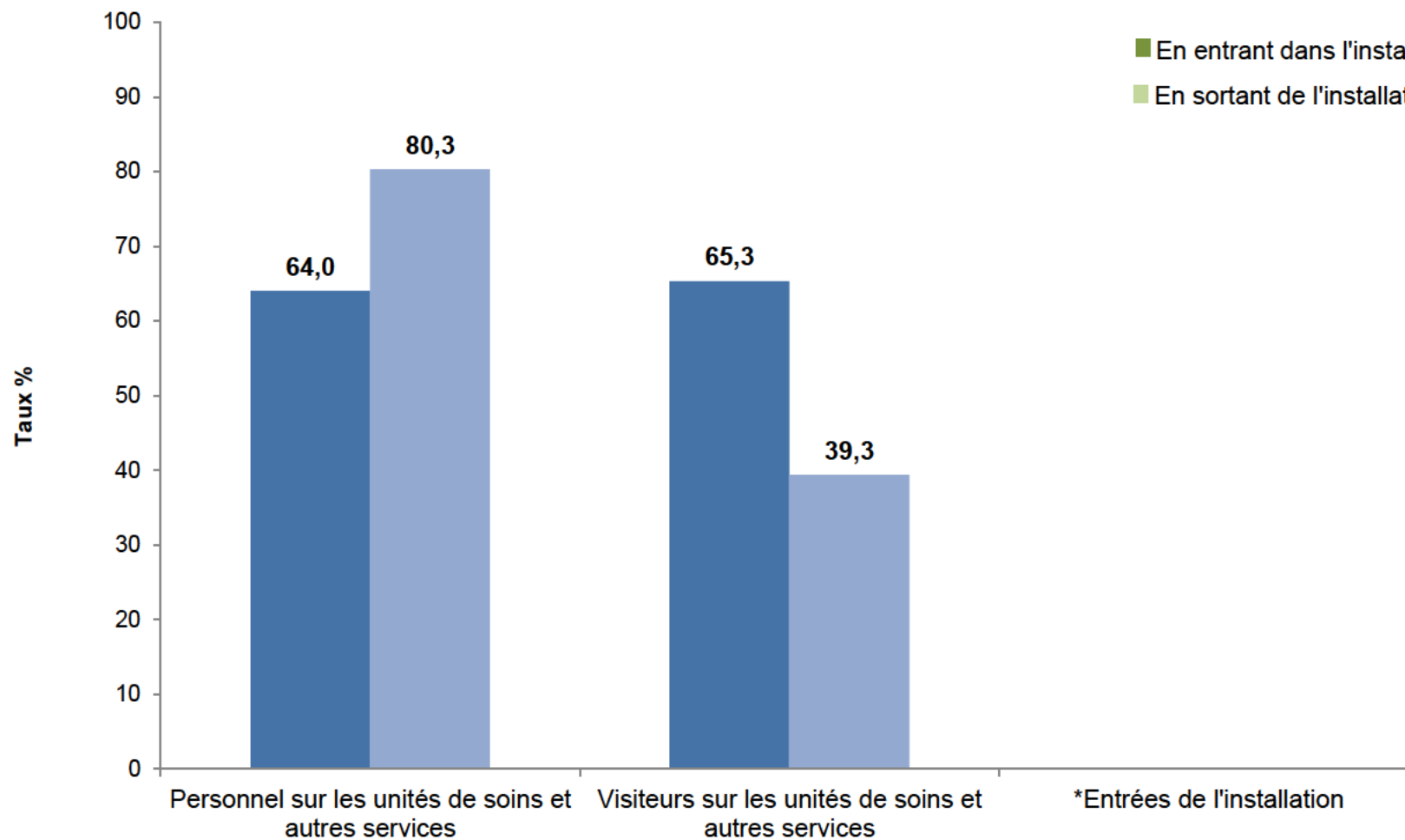
- Avant de toucher à l'utilisateur ou à son environnement
- Après un contact avec l'utilisateur ou son environnement
- En entrant dans l'installation
- En sortant de l'installation



* Aucun audit n'a été effectué

Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Maisonneuve-Rosemont Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

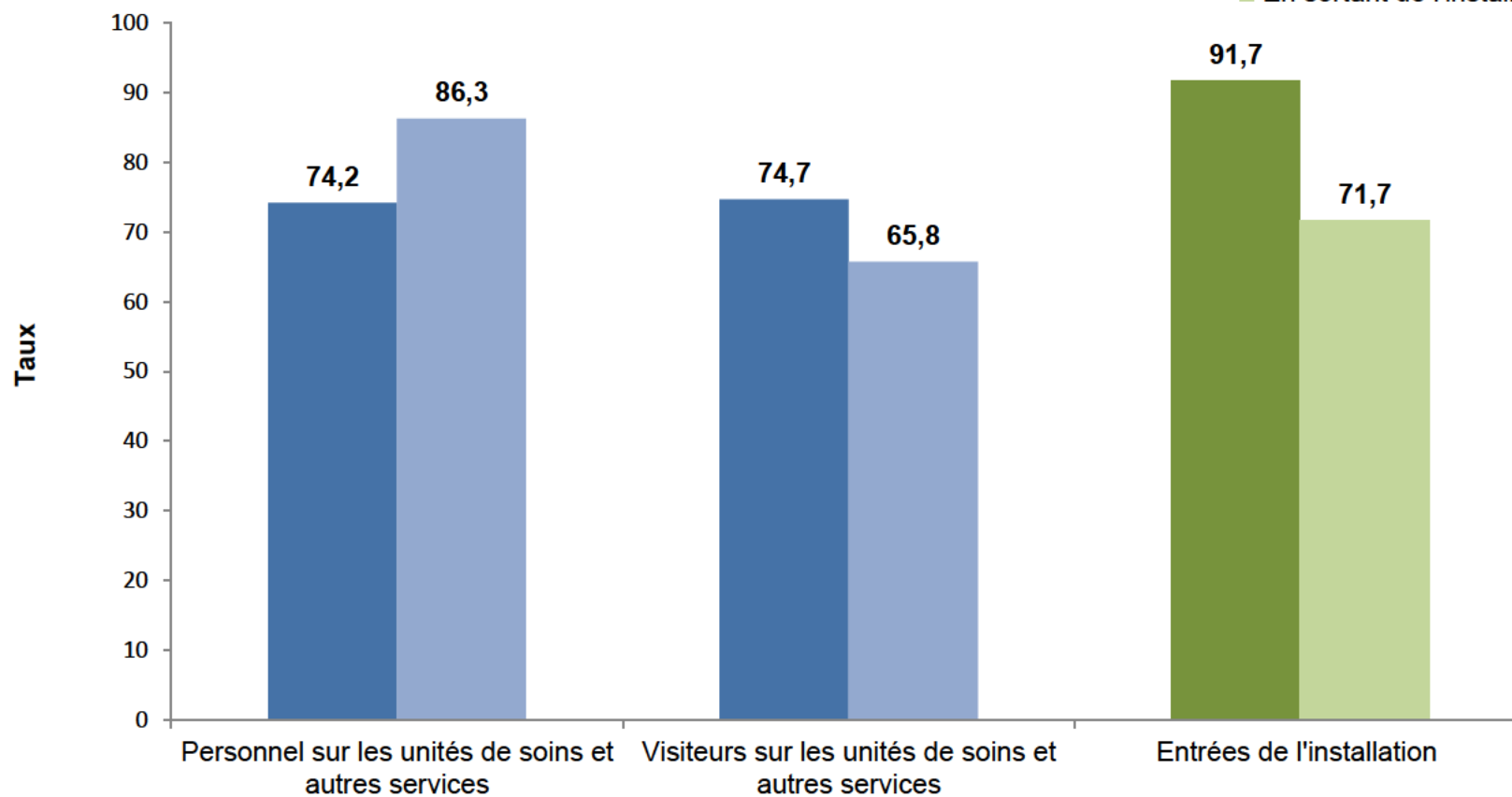
- avant de toucher à l'utilisateur ou à son environnement
- après un contact avec l'utilisateur ou son environnement
- En entrant dans l'installation
- En sortant de l'installation



*Aucun audit n'a été effectué

Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Santa Cabrini Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

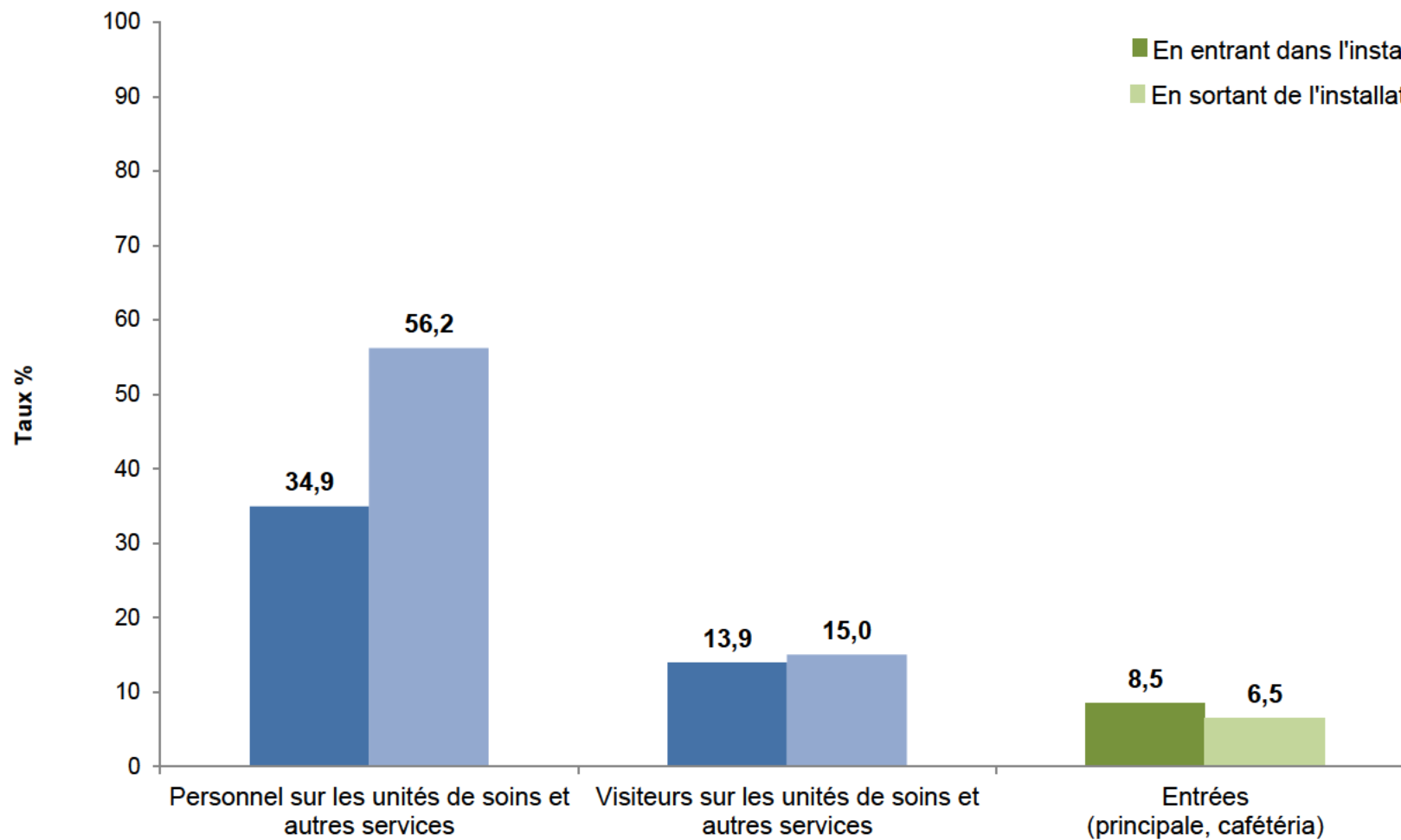
- Avant de toucher à l'utilisateur ou à son environnement
- Après un contact avec l'utilisateur ou son environnement
- En entrant dans l'installation
- En sortant de l'installation



* Aucun audit n'a été effectué

Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Maisonneuve-Rosemont Du 1er avril 2018 au 31 mars 2019

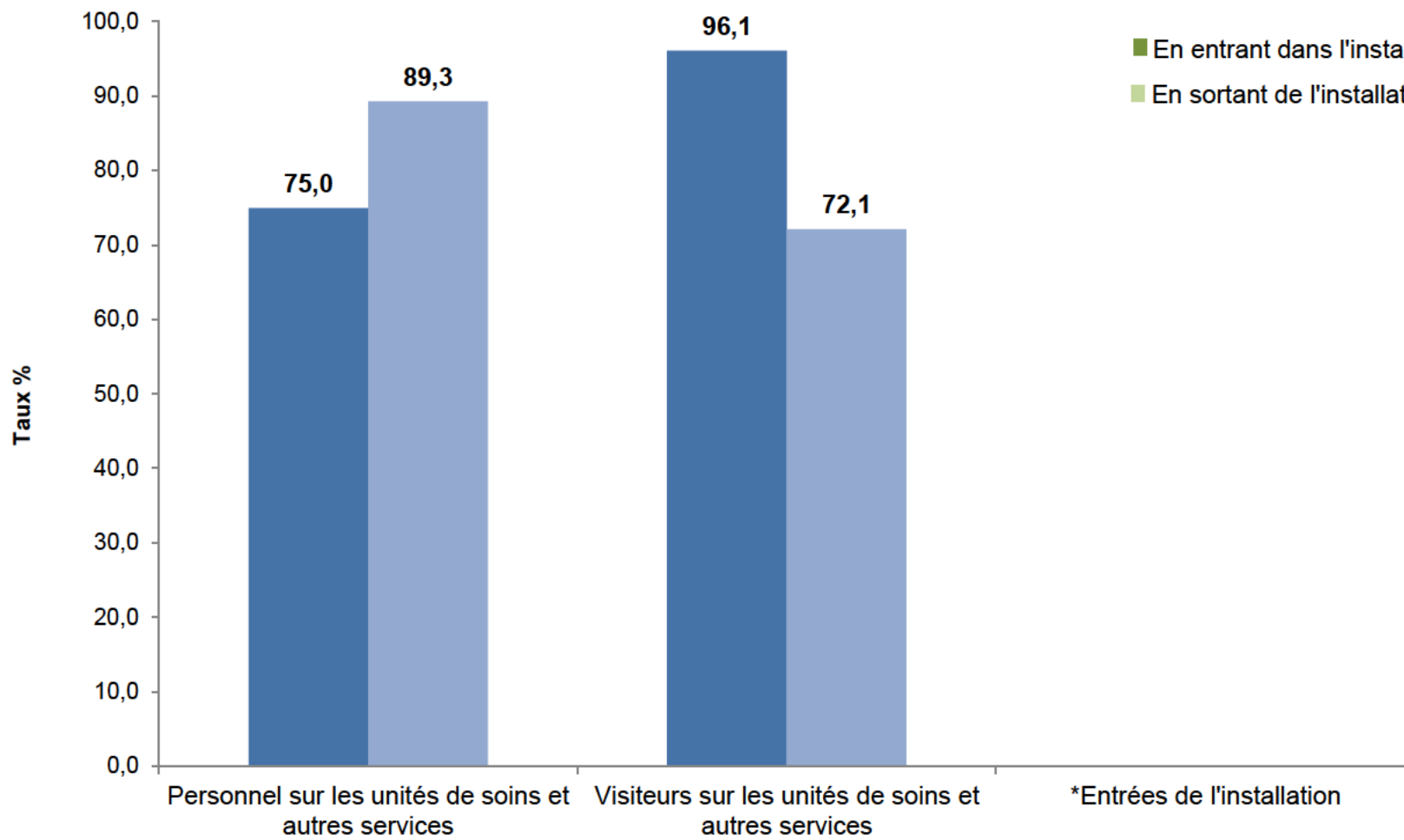
- avant de toucher à l'utilisateur ou à son environnement
- après un contact avec l'utilisateur ou son environnement
- En entrant dans l'installation
- En sortant de l'installation



*Aucun audit n'a été effectué

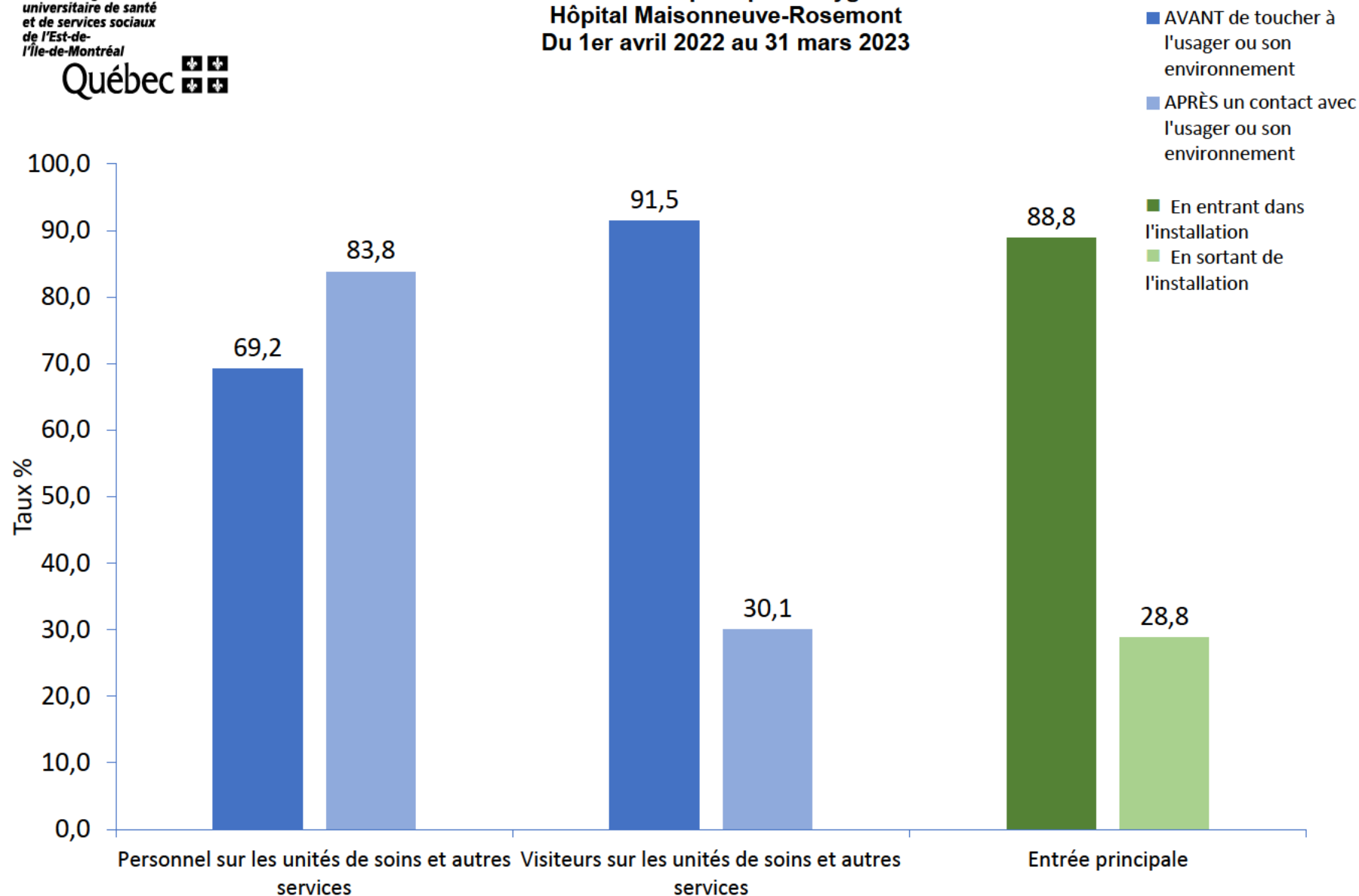
Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Maisonneuve-Rosemont Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

- avant de toucher à l'utilisateur ou à son environnement
- après un contact avec l'utilisateur ou son environnement
- En entrant dans l'installation
- En sortant de l'installation

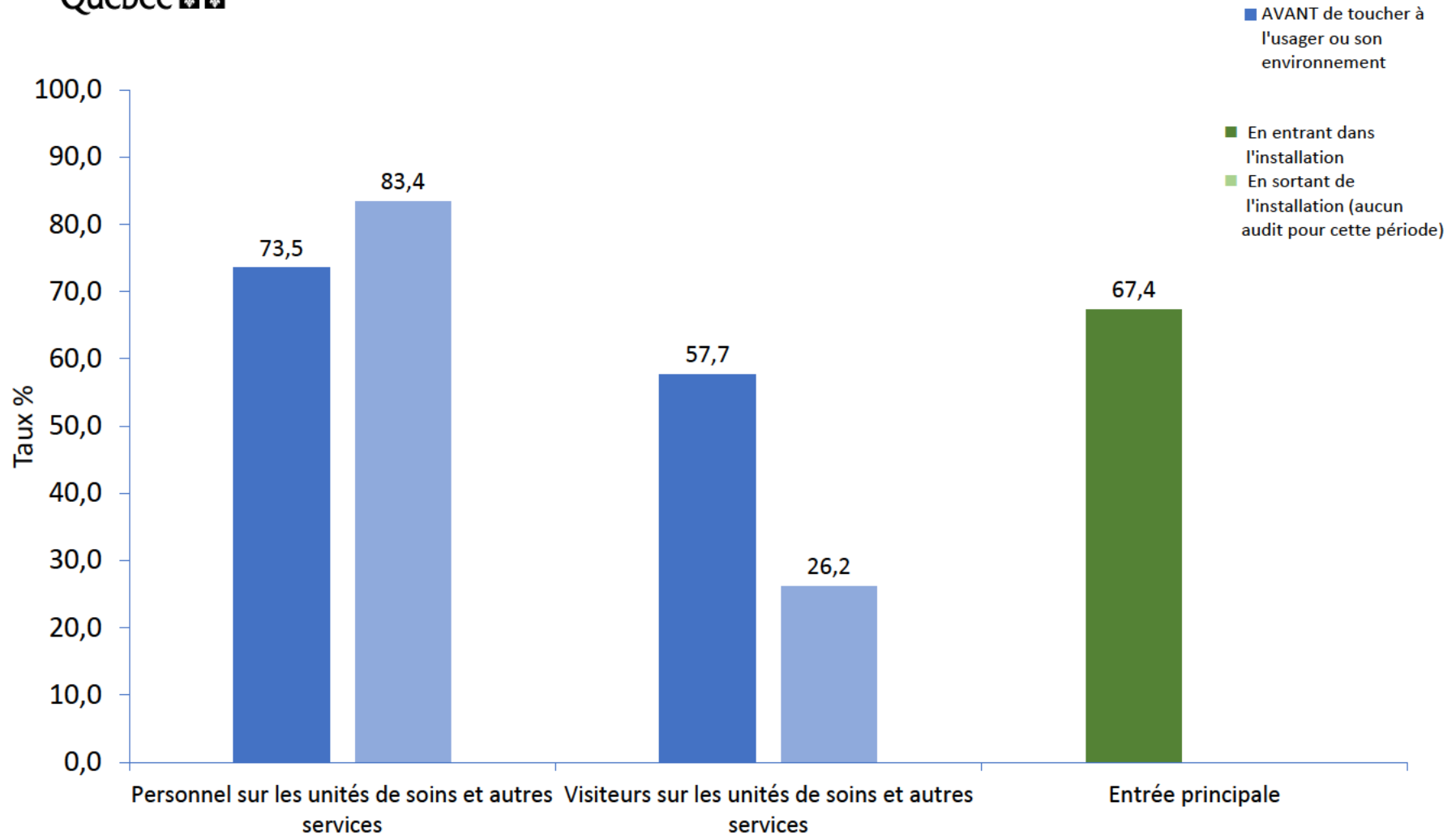


*Aucun audit n'a été effectué

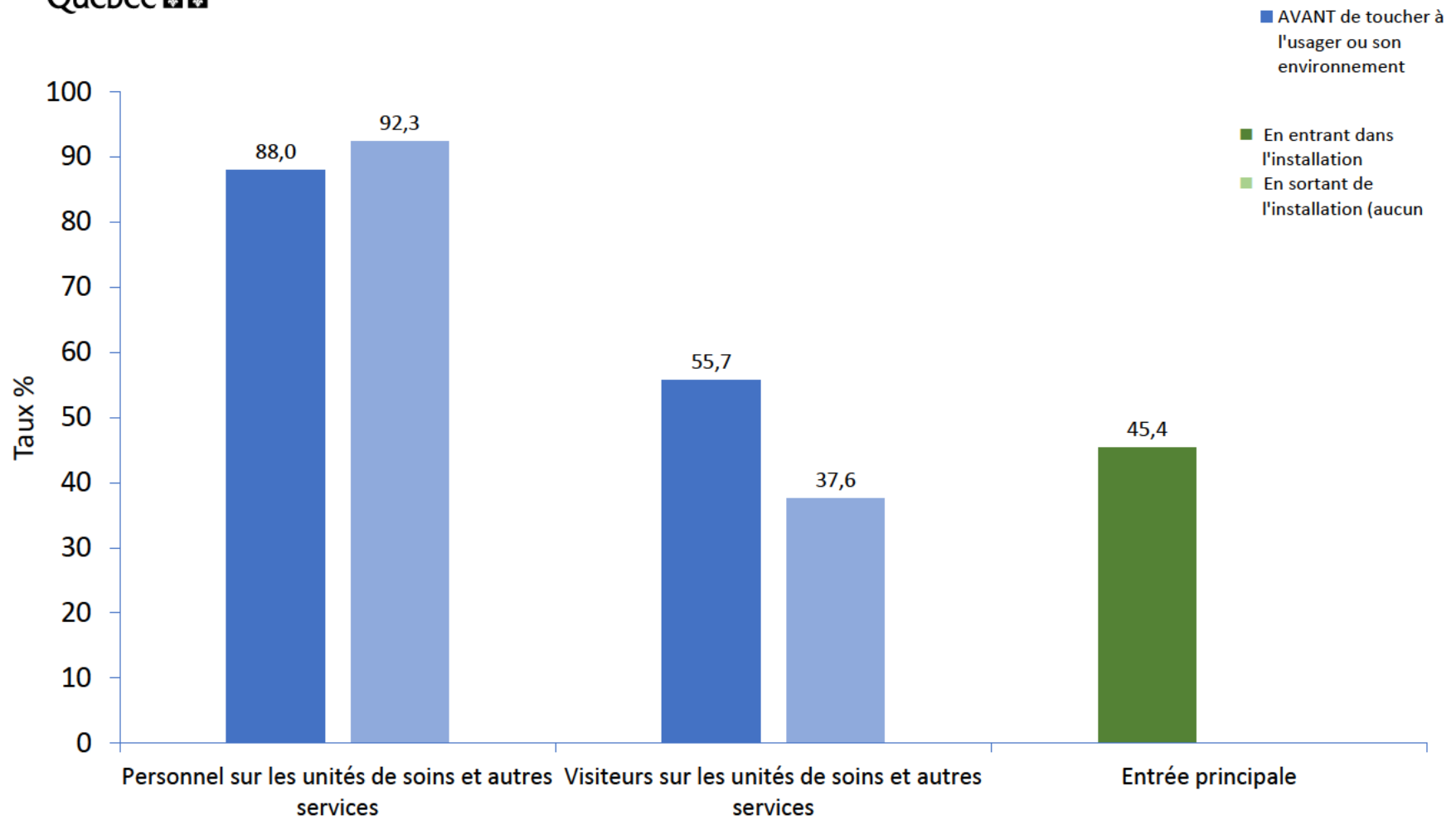
Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Maisonneuve-Rosemont Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023



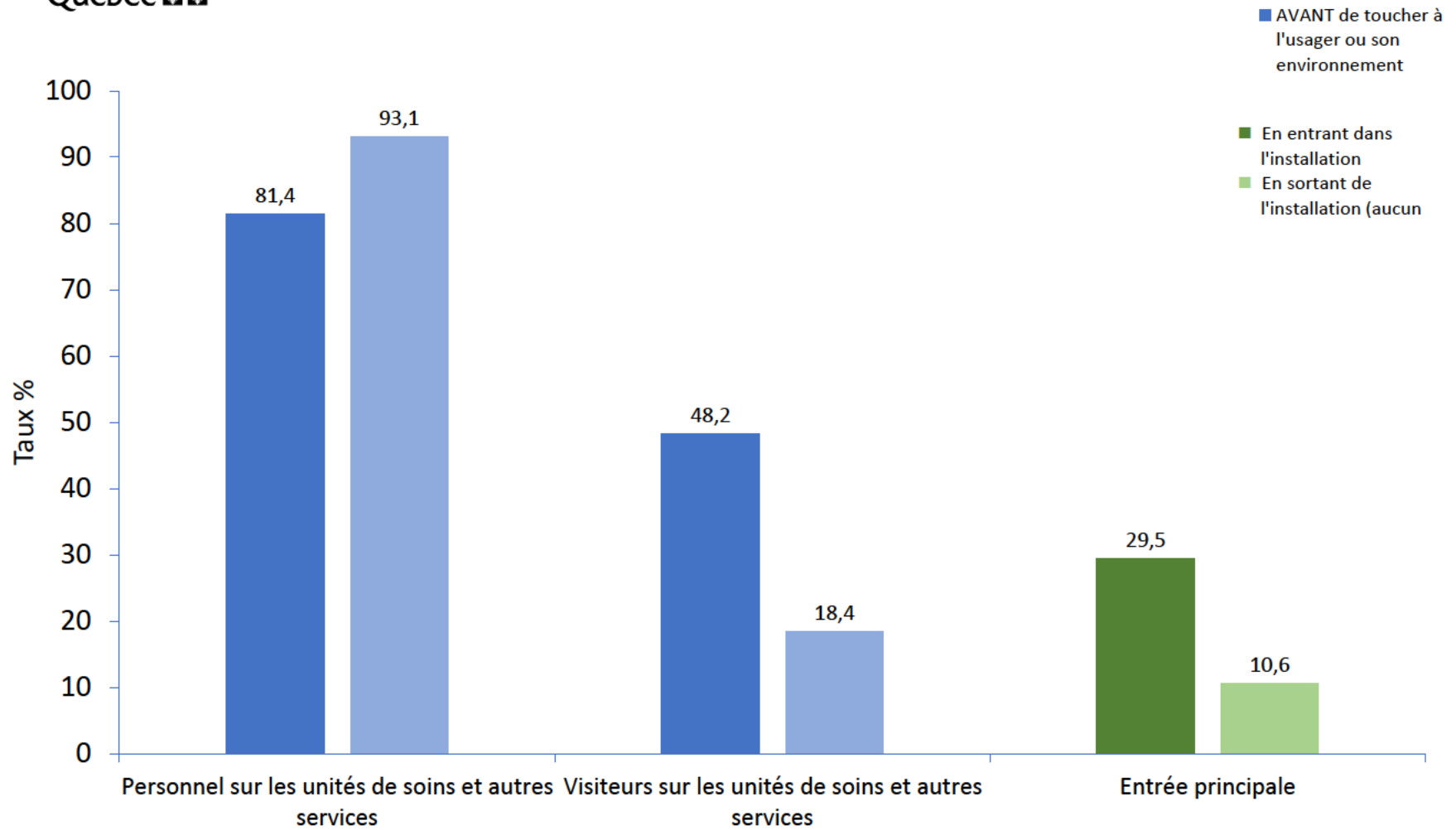
Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Maisonneuve-Rosemont Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024



Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Maisonneuve-Rosemont Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

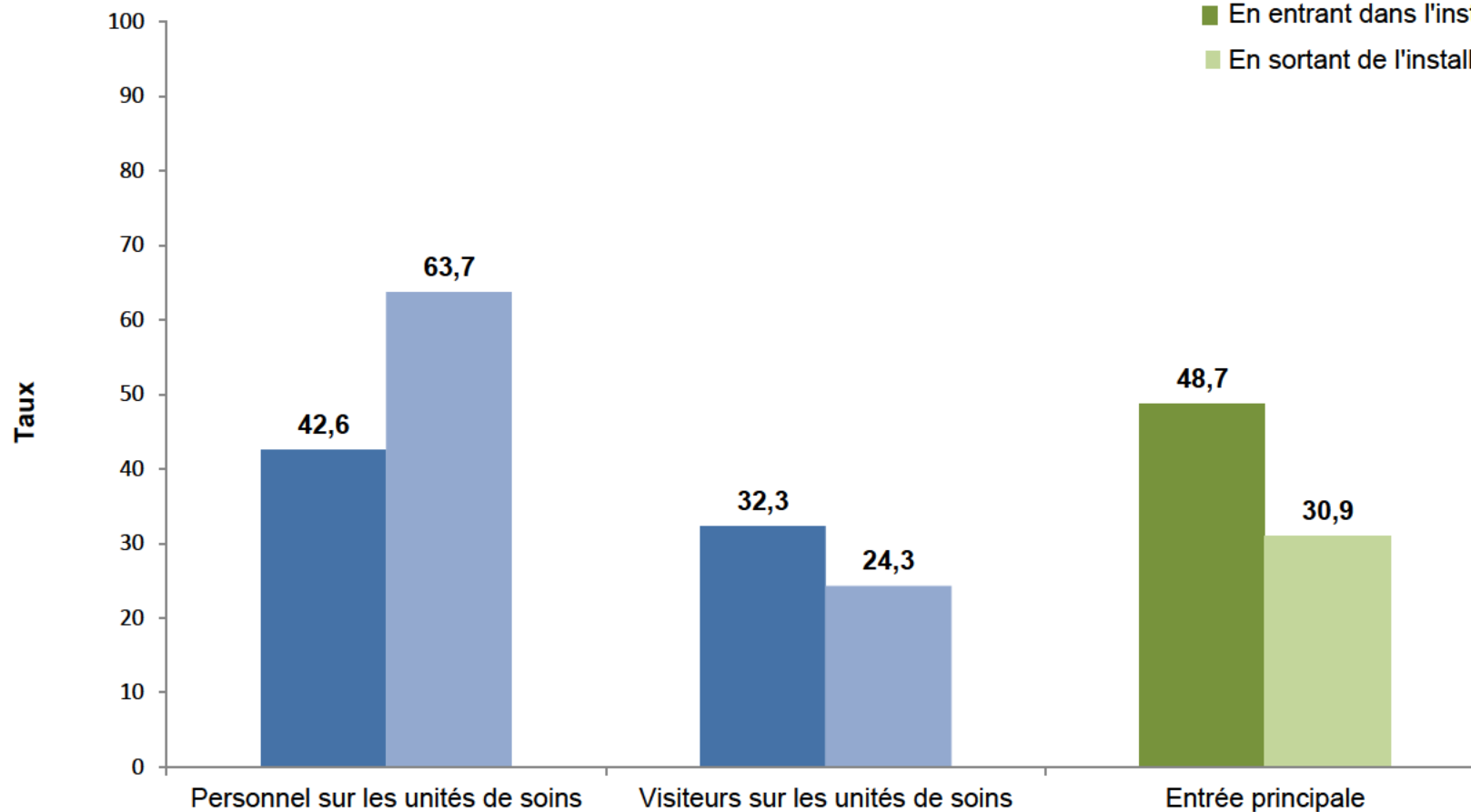


Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Maisonneuve-Rosemont Du 1er avril 2025 au 28 février 2026



Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Santa Cabrini Du 1er avril 2018 au 31 mars 2019

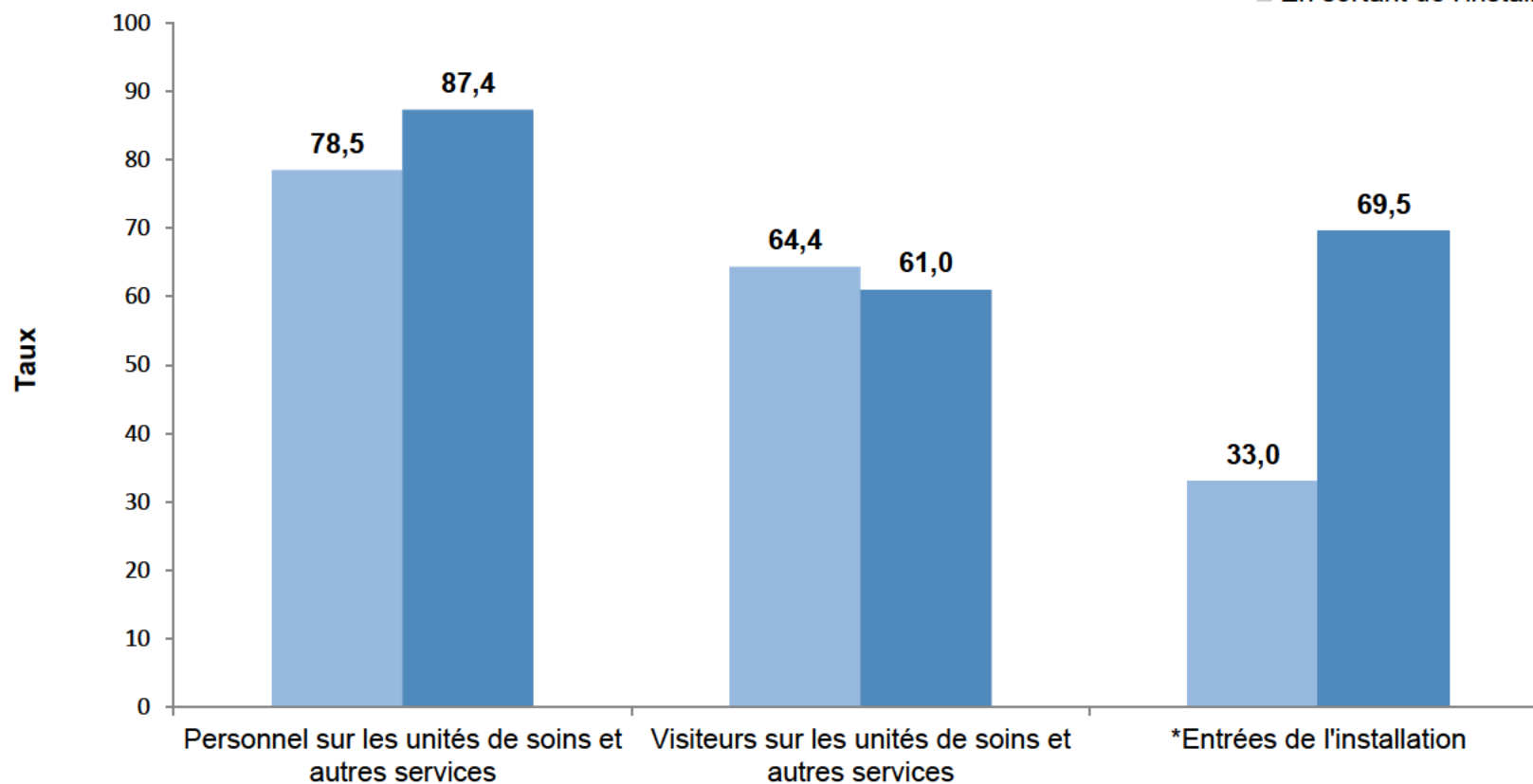
- Avant de toucher à l'utilisateur ou à son environnement
- Après un contact avec l'utilisateur ou son environnement
- En entrant dans l'installation
- En sortant de l'installation



* Aucun audit n'a été effectué
(x) Nombre observé ≤ 4

Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Santa Cabrini 2021 - 2022

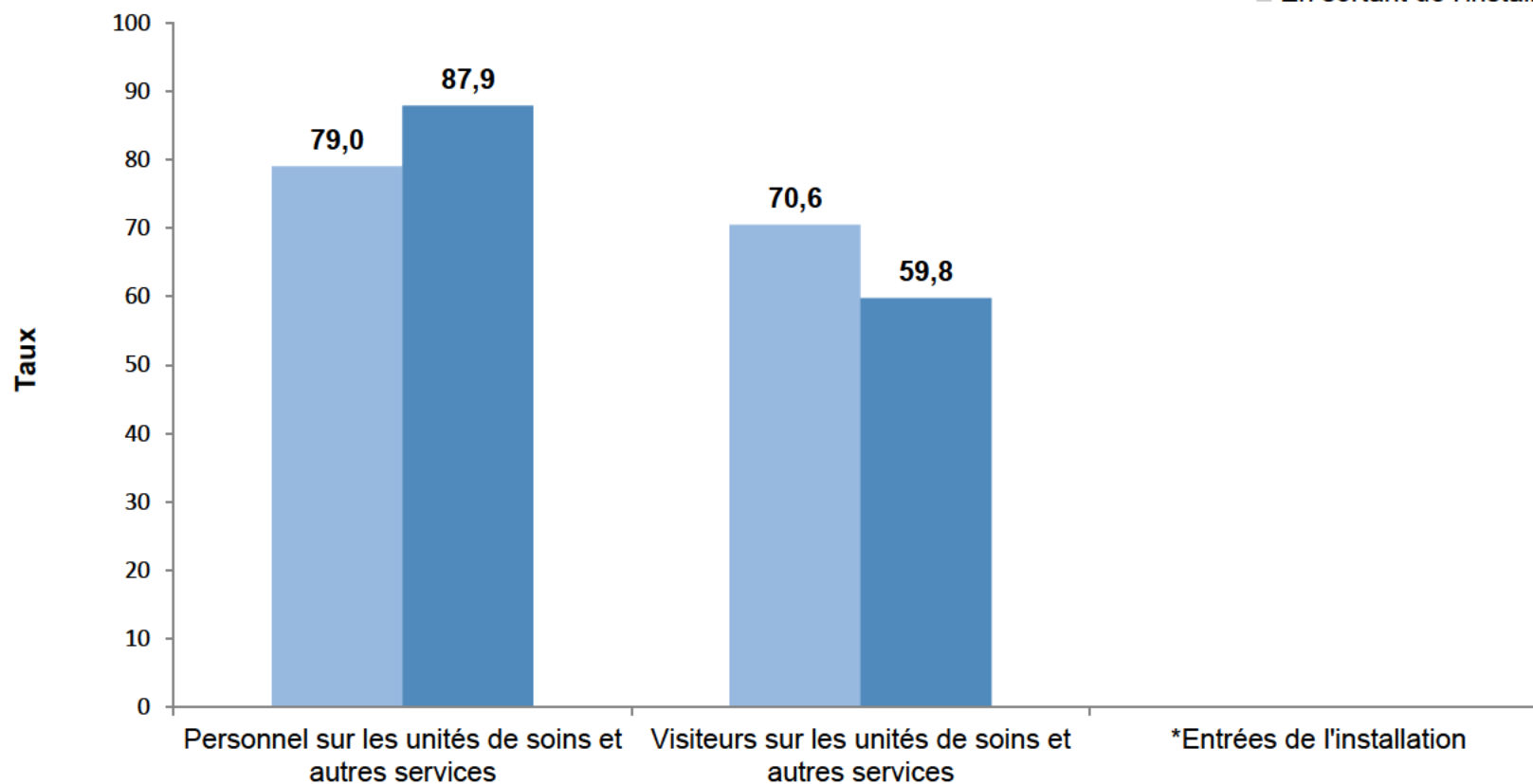
- Avant de toucher à l'utilisateur ou à son environnement
- Après un contact avec l'utilisateur ou à son environnement
- En entrant dans l'installation
- En sortant de l'installation



* Aucun audit n'a été effectué
(x) Nombre observé ≤ 4

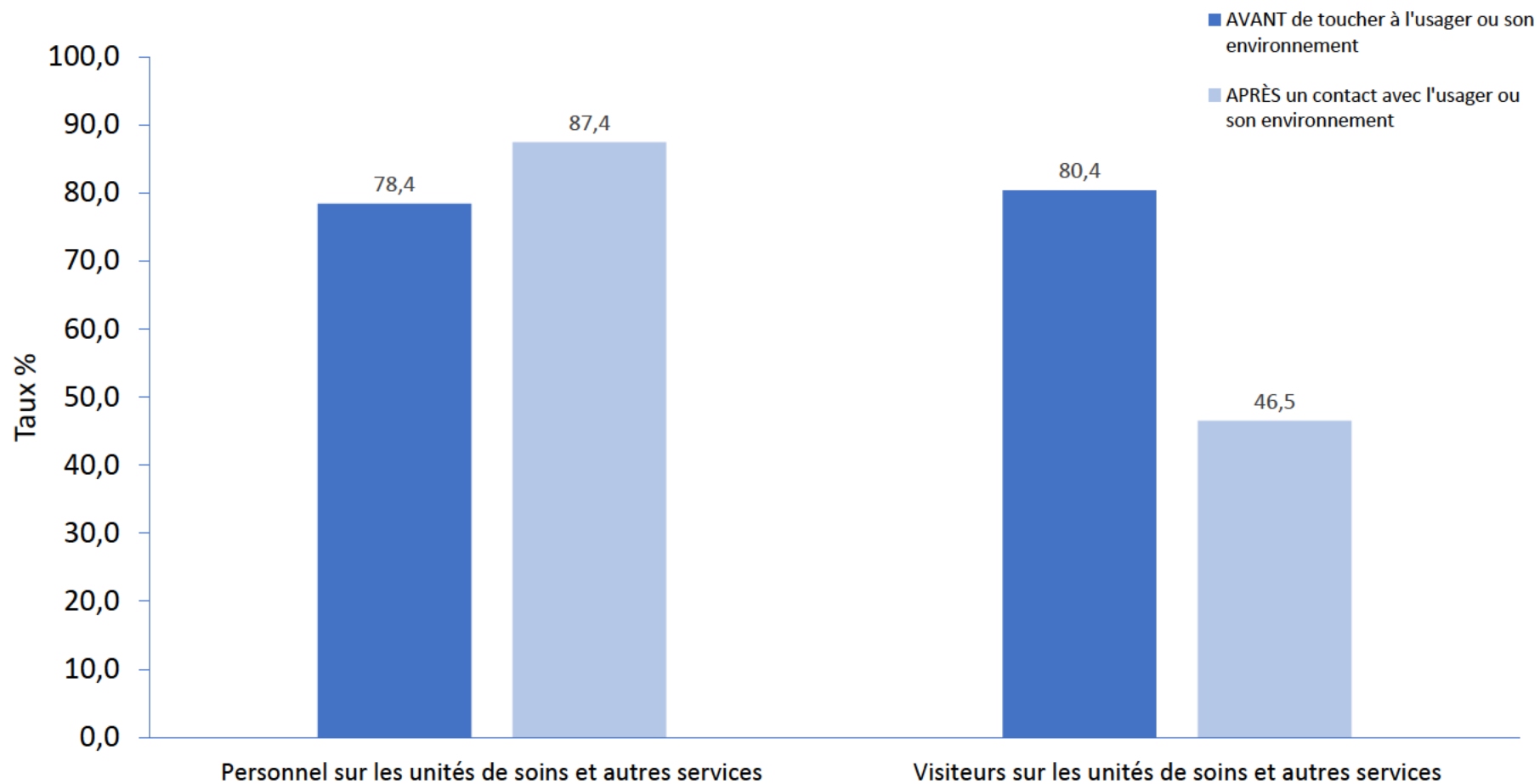
Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Santa Cabrini 2022 - 2023

- Avant de toucher à l'utilisateur ou à son environnement
- Après un contact avec l'utilisateur ou à son environnement
- En entrant dans l'installation
- En sortant de l'installation



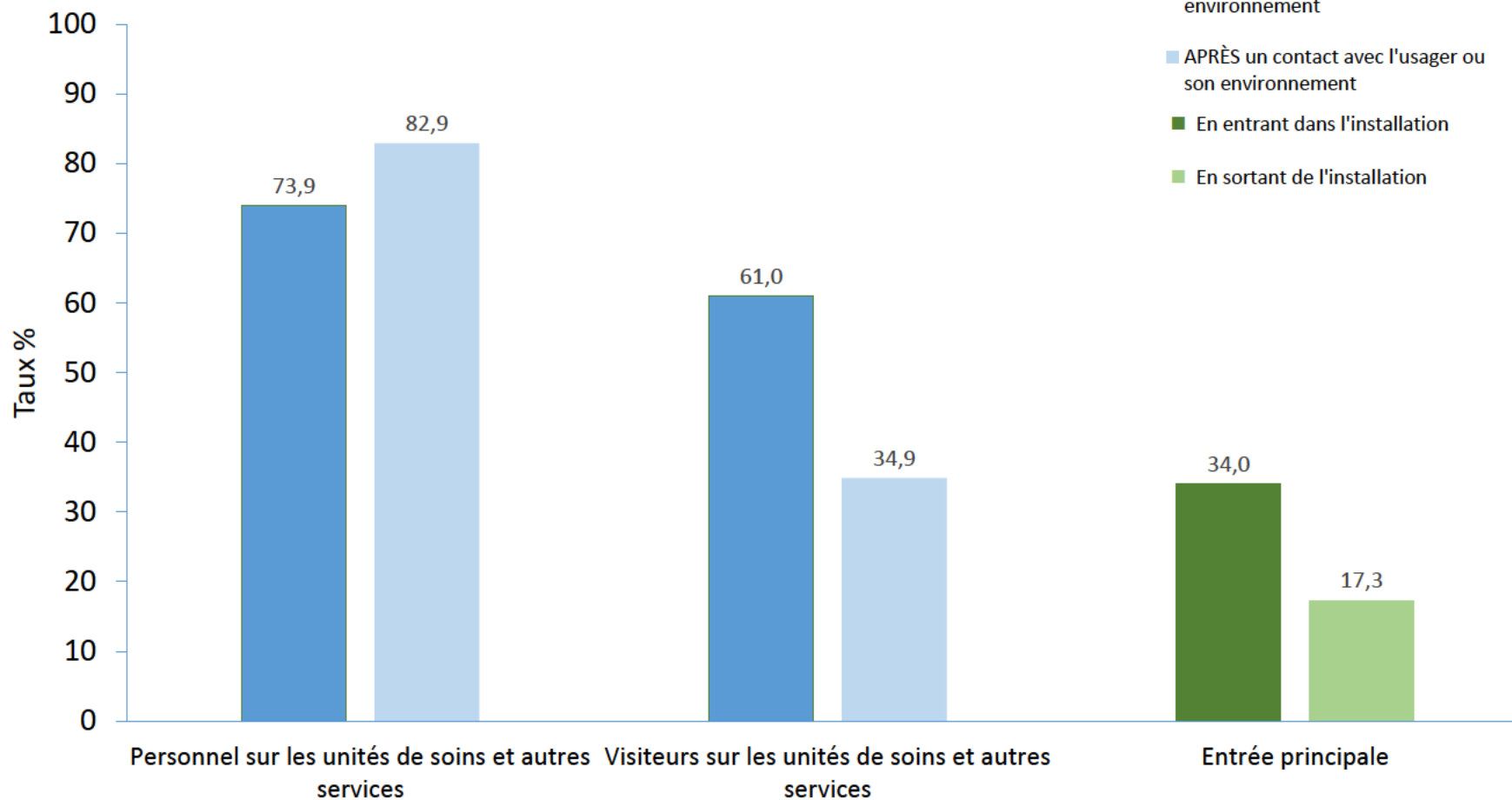
* Aucun audit n'a été effectué
(x) Nombre observé ≤ 4

Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Santa-Cabrini Période (1-13), du 1 avril 2023 au 31 mars 2024

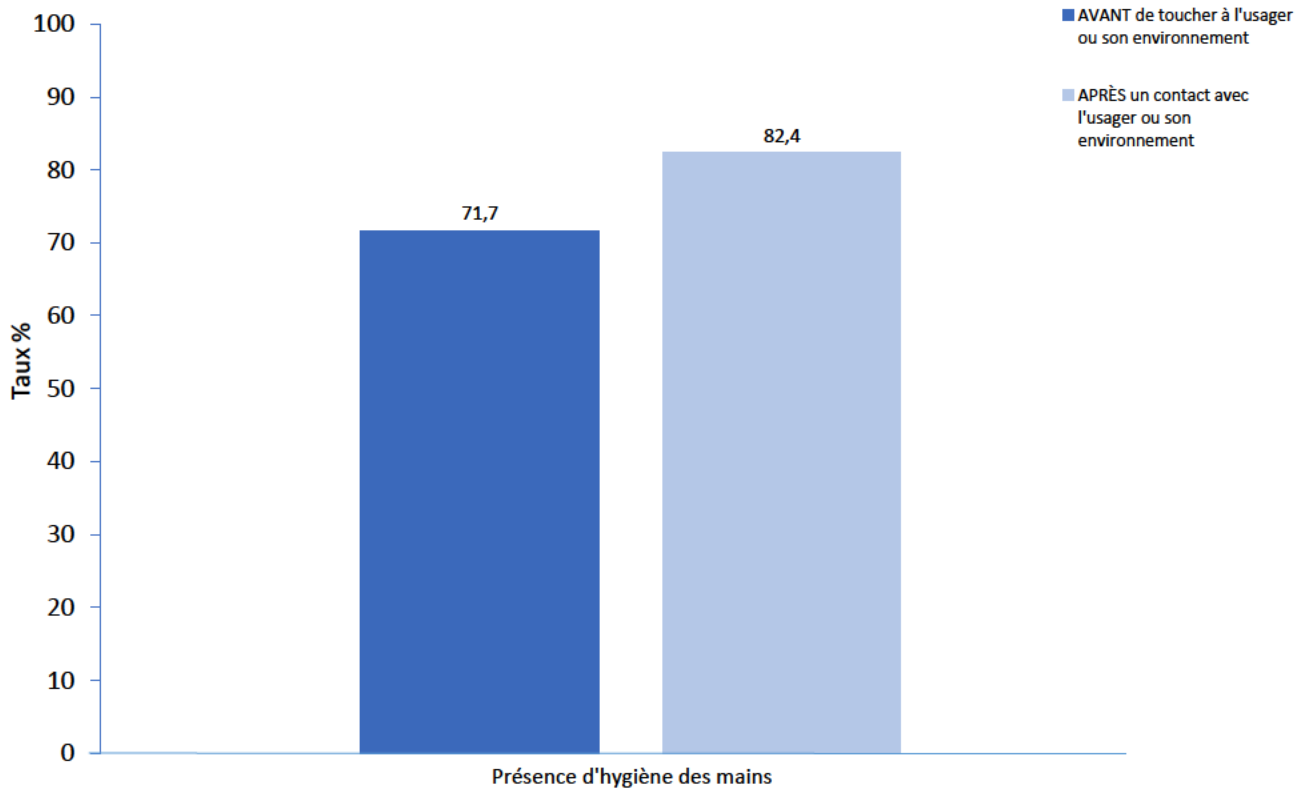


Taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains Hôpital Santa-Cabrini Cumulatif, du 1 avril 2024 au 31 mars 2025

- AVANT de toucher à l'utilisateur ou son environnement
- APRÈS un contact avec l'utilisateur ou son environnement
- En entrant dans l'installation
- En sortant de l'installation



Audits sur la présence de l'hygiène des mains
Hôpital Santa Cabrini
Cumulatif - Du 1 avril 2025 au 28 février 2026

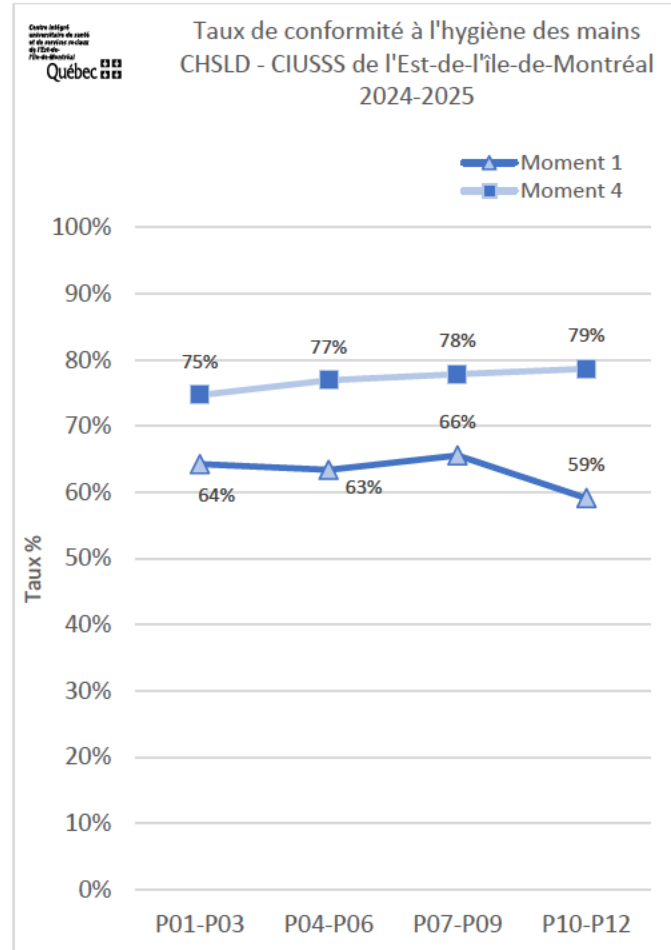
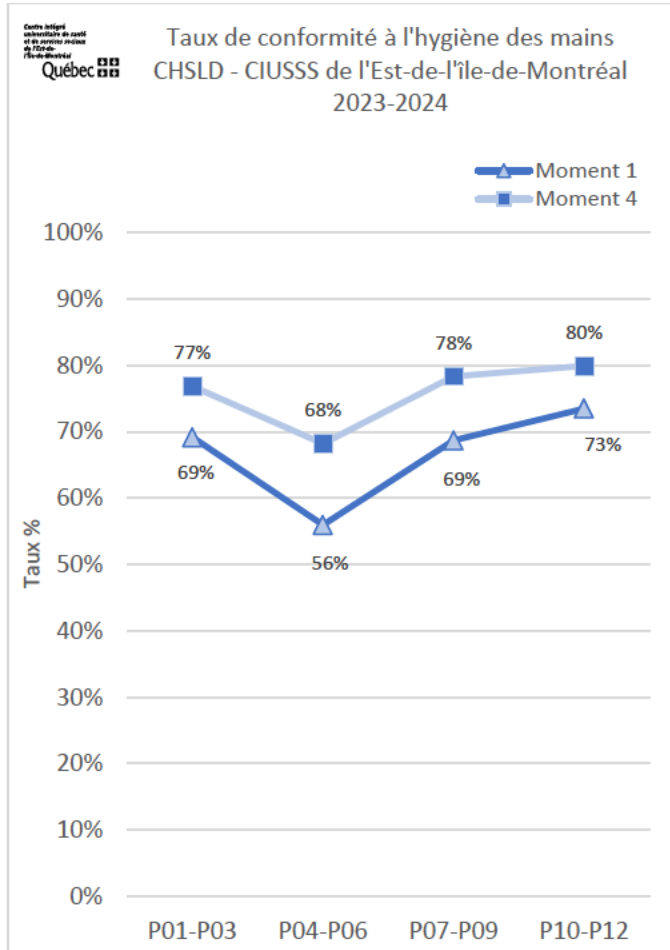


Résultats des taux de conformité à l'hygiène des mains en CHSLD

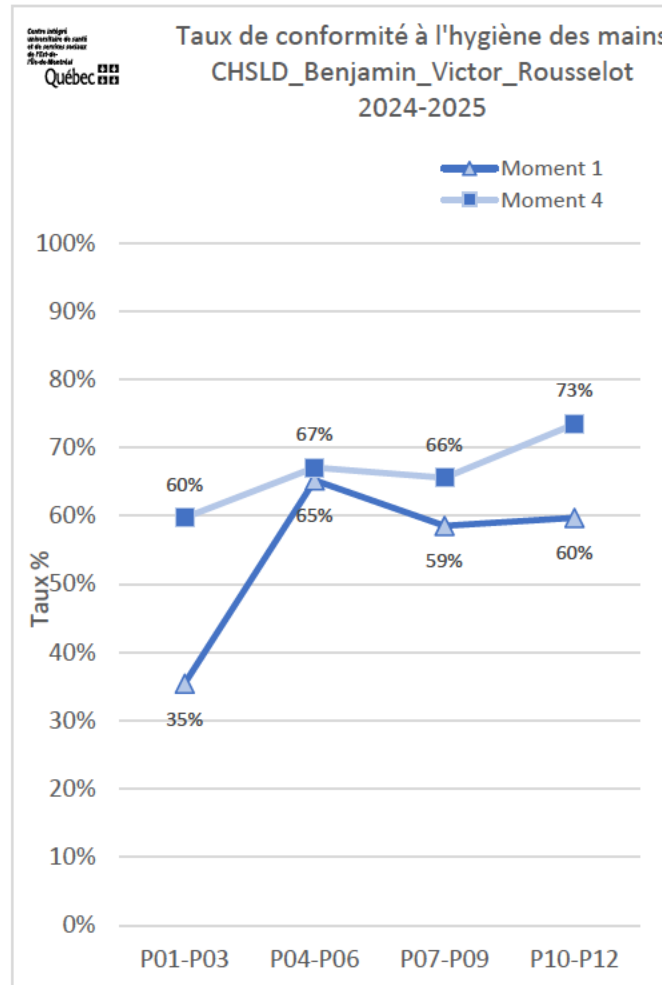
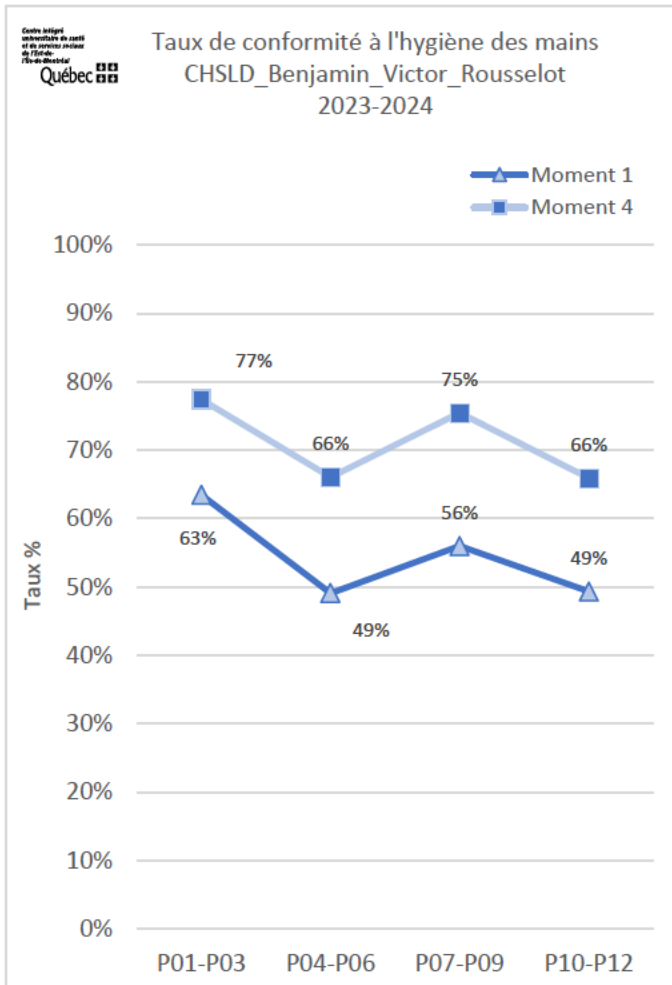
Moment 1 et Moment 4

2023-2024 et 2024-2025

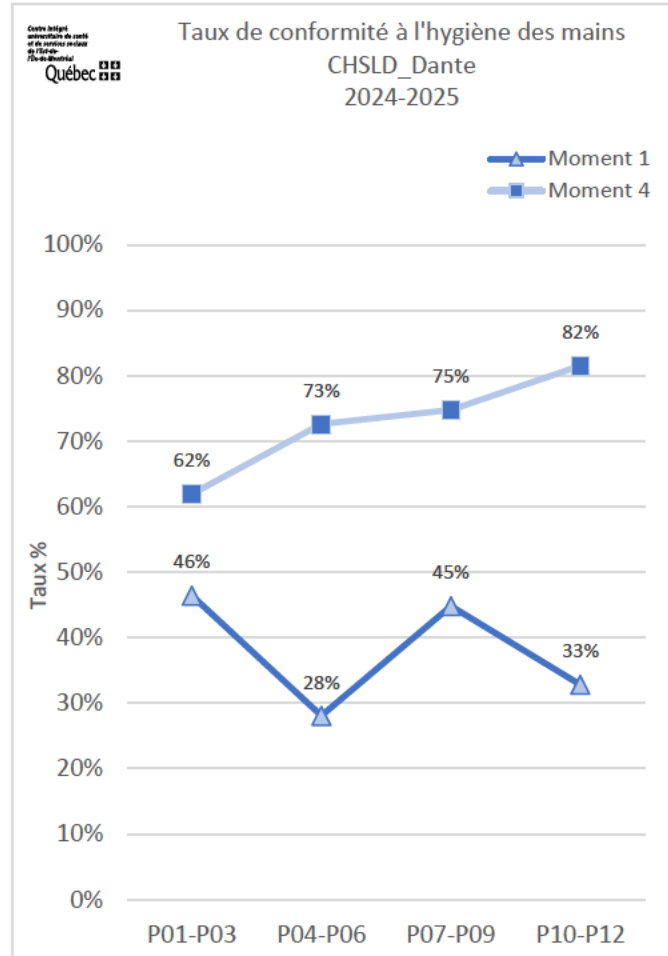
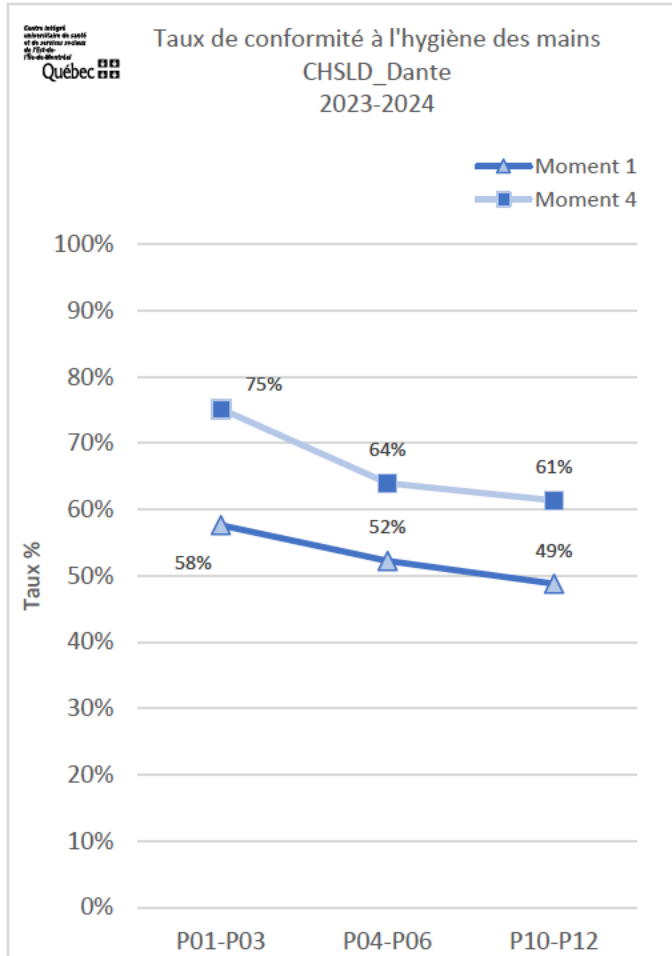
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



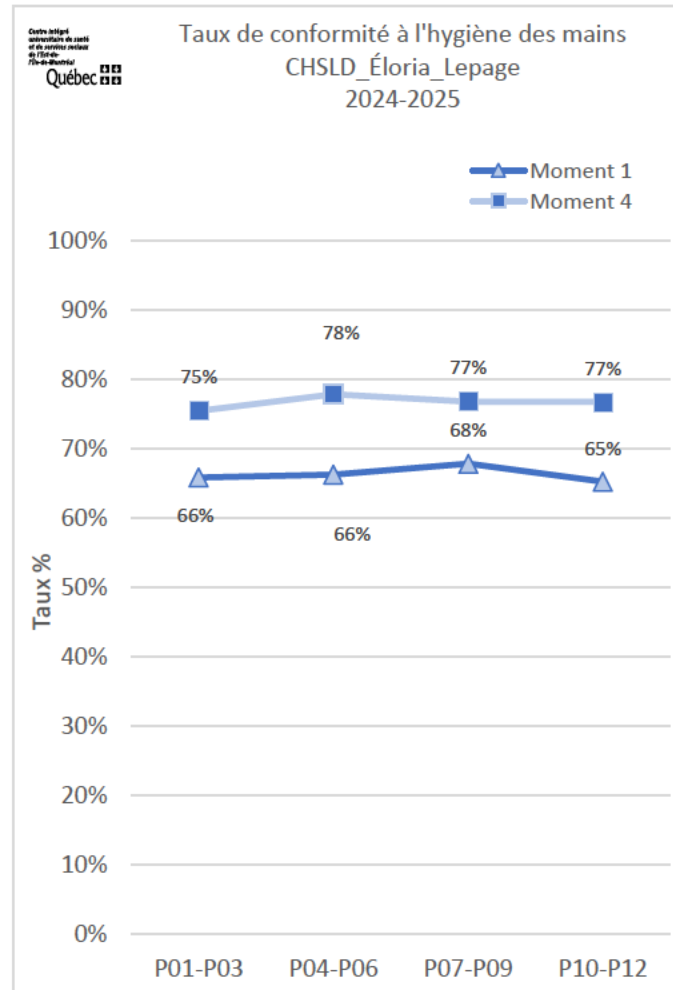
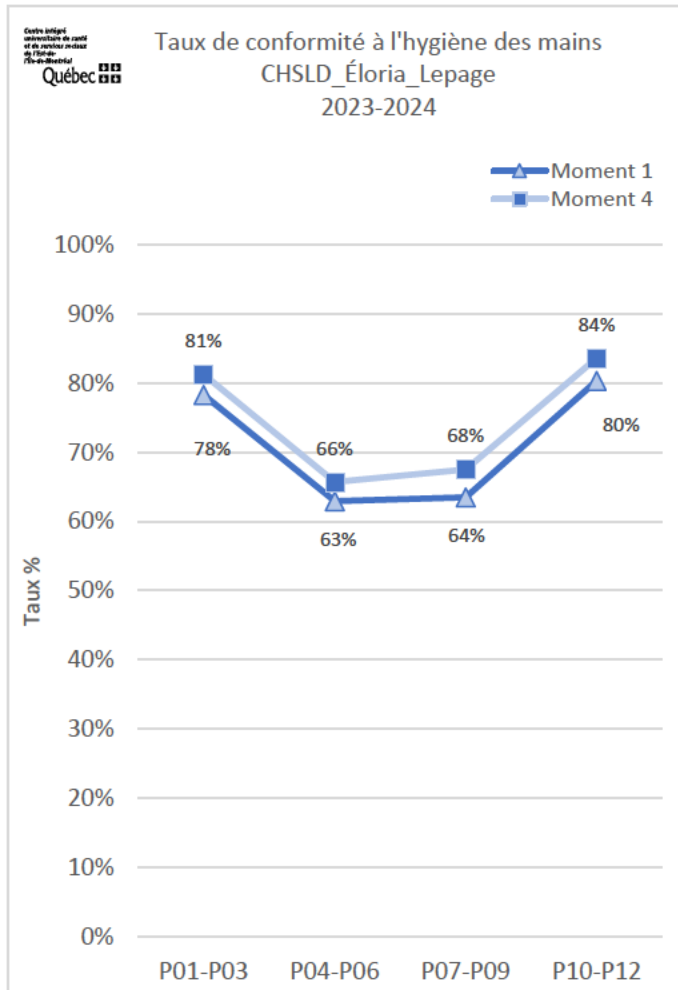
CHSLD Benjamin Victor -Rousselot



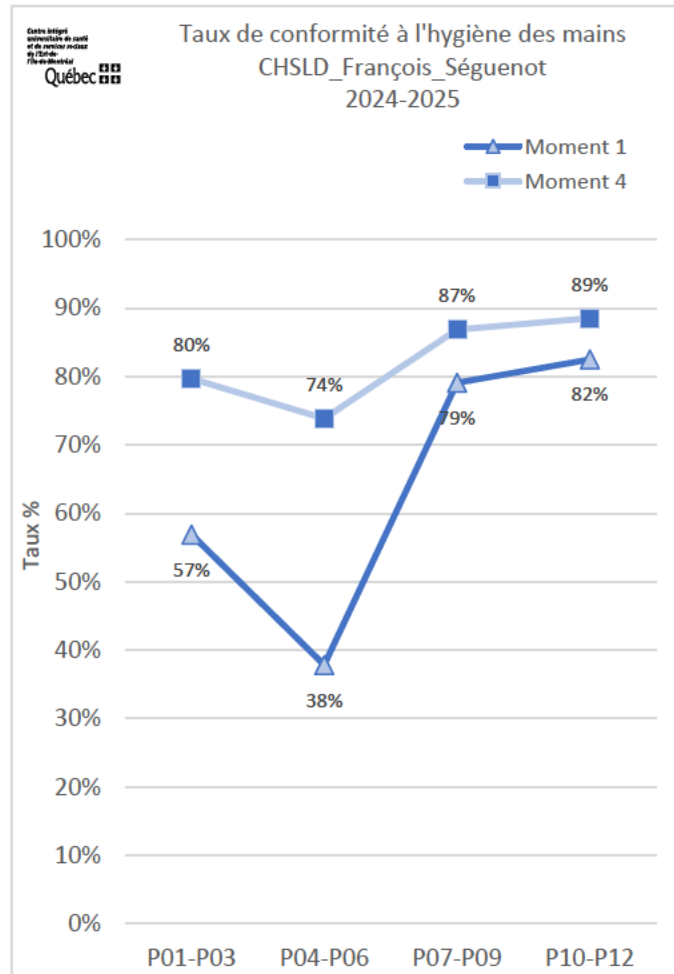
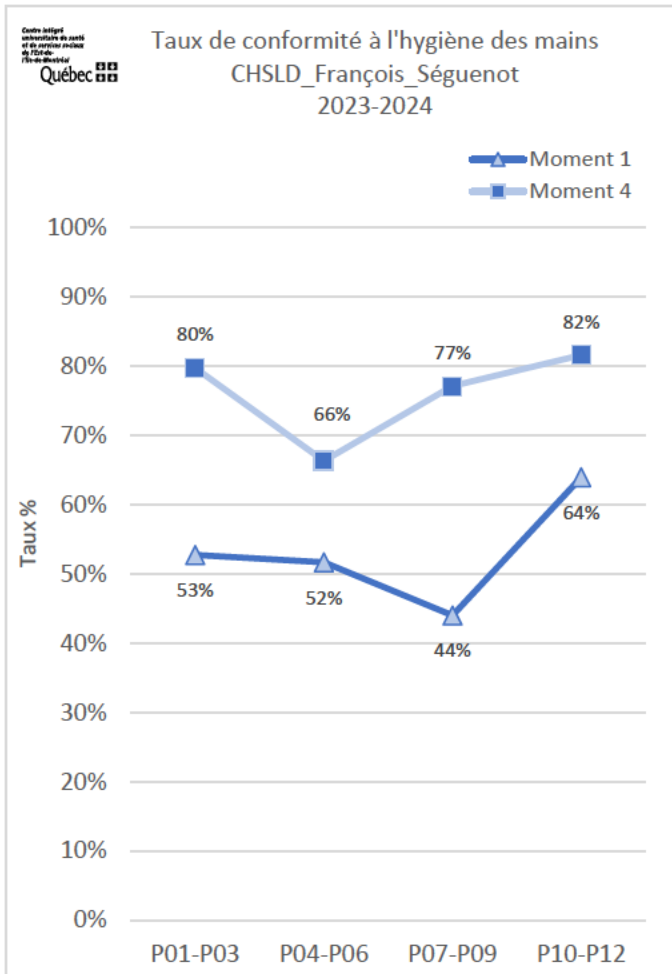
CHSLD Dante



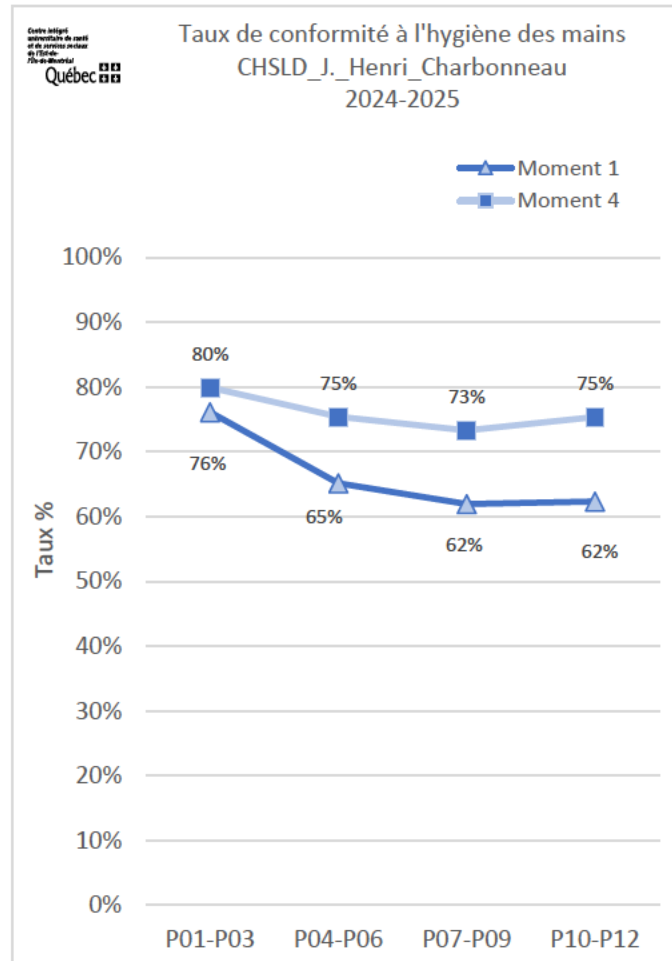
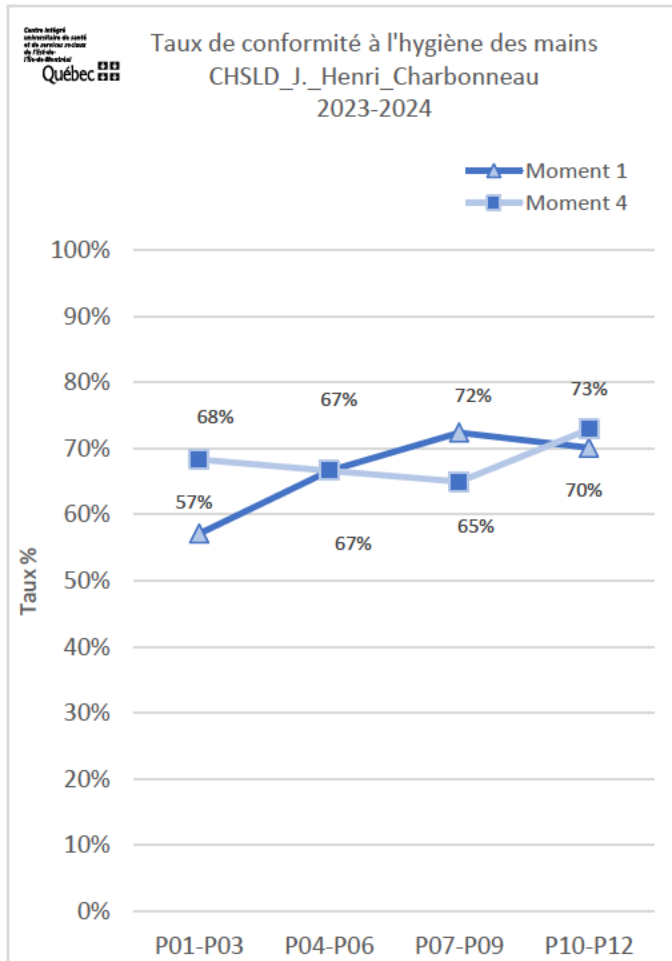
CHSLD Éloria-Lepage



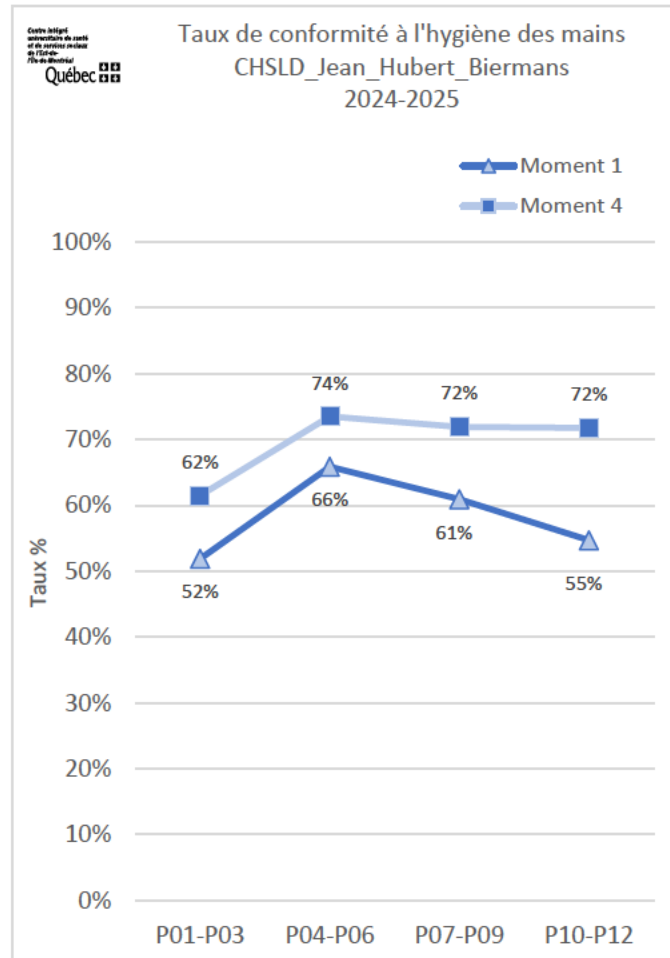
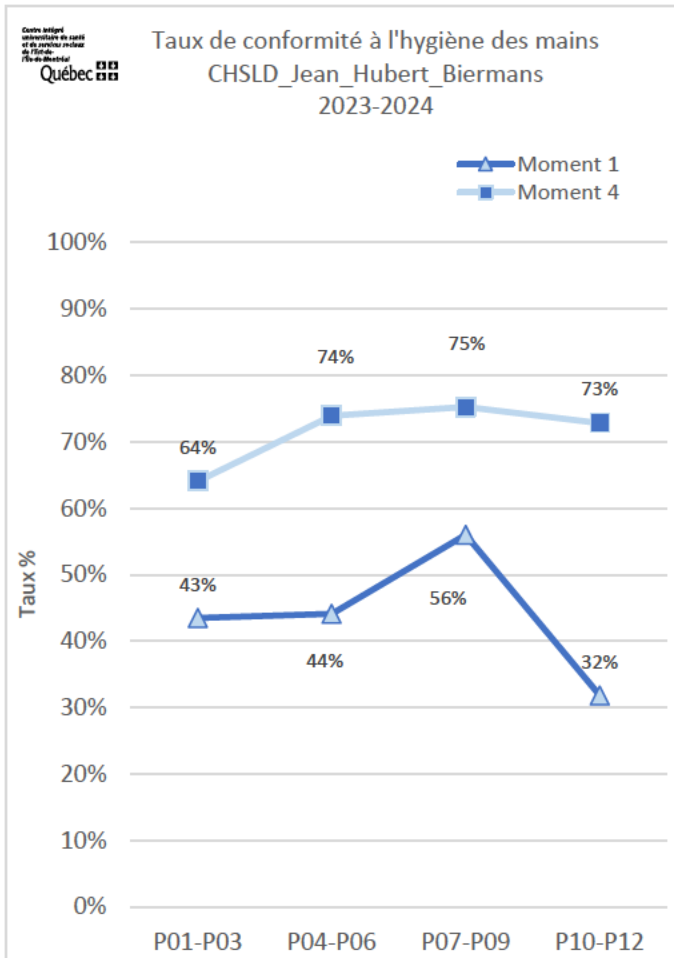
CHSLD François-Séguenot



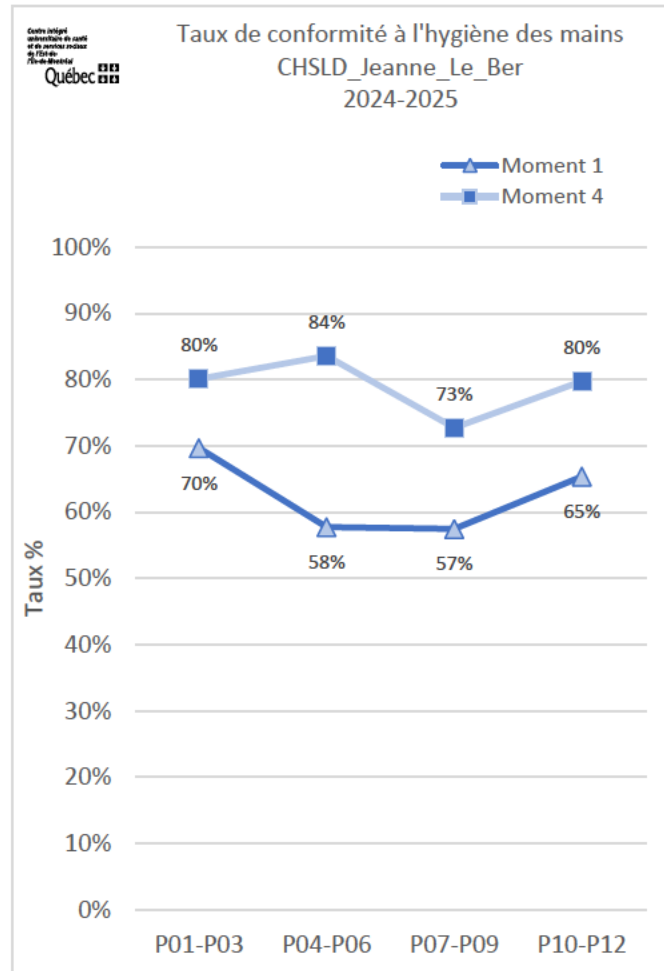
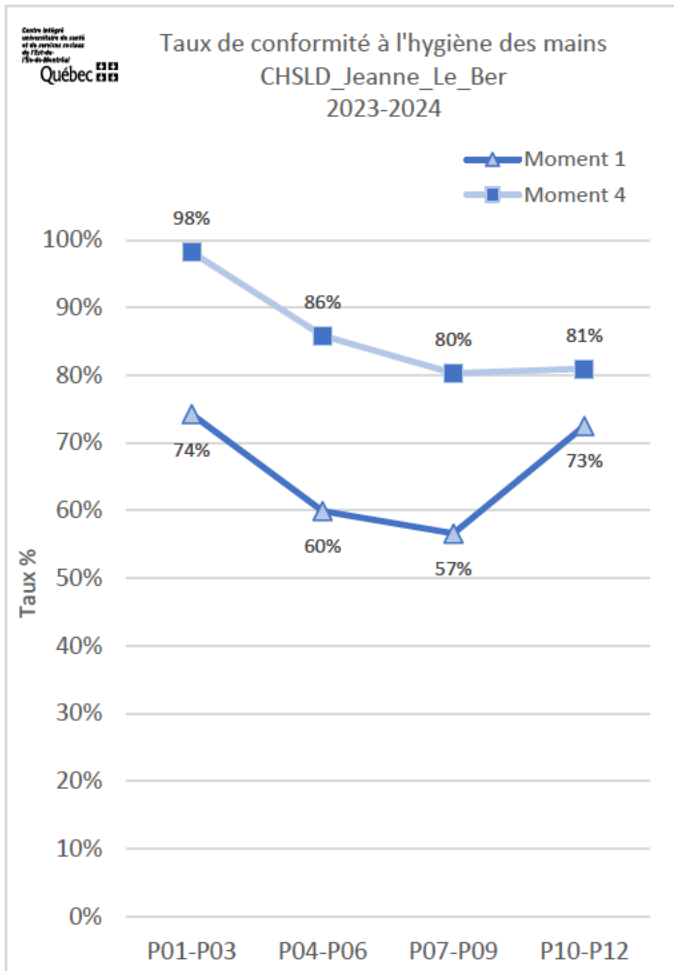
CHSLD J-H Charbonneau



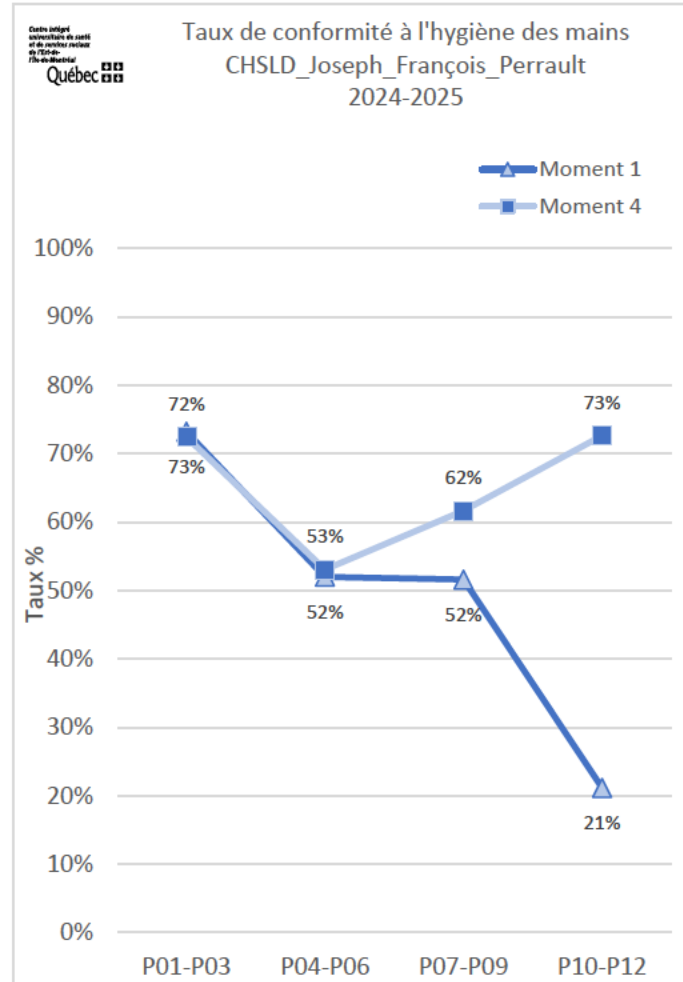
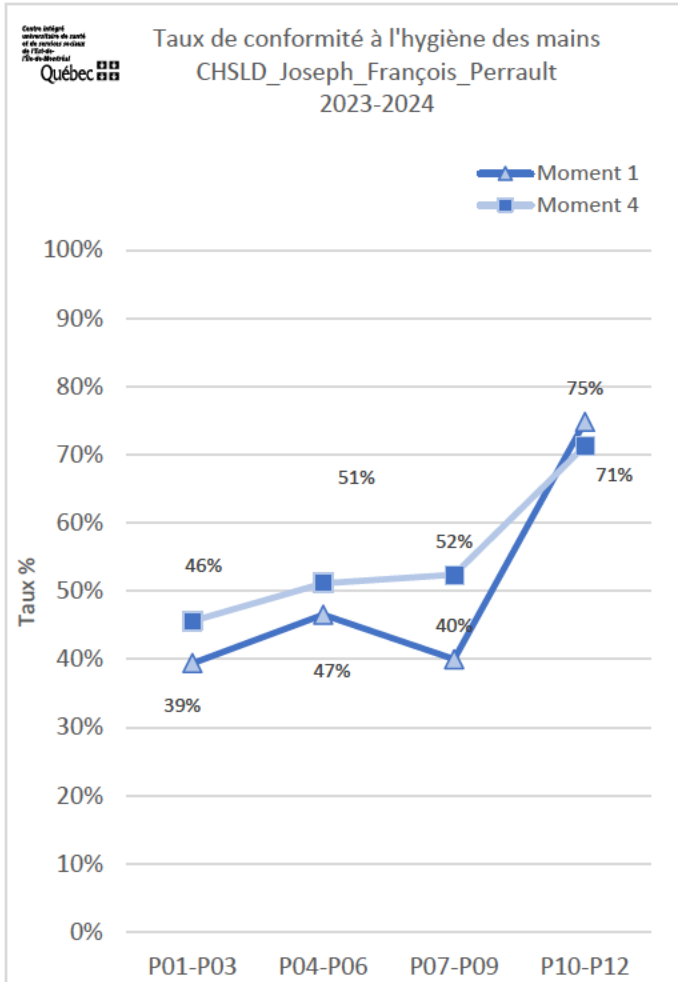
CHSLD J-H Biermans



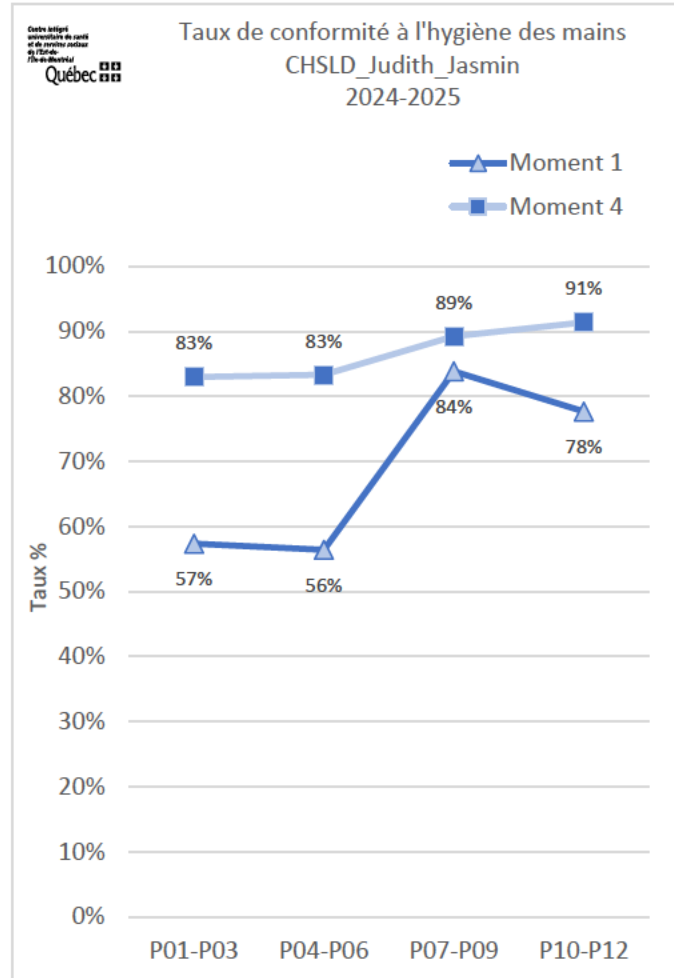
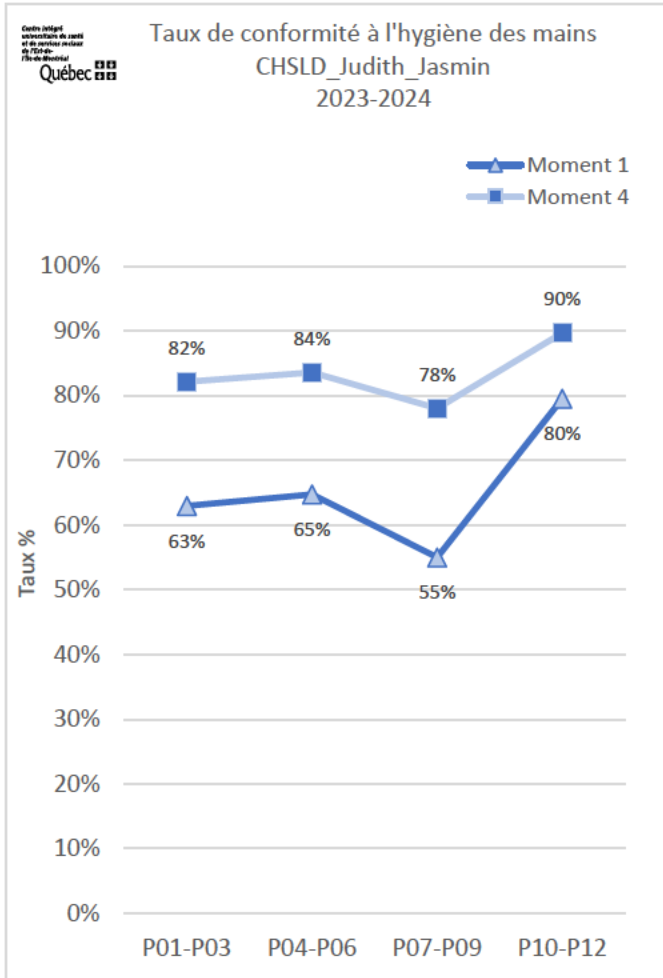
CHSLD Jeanne-Leber



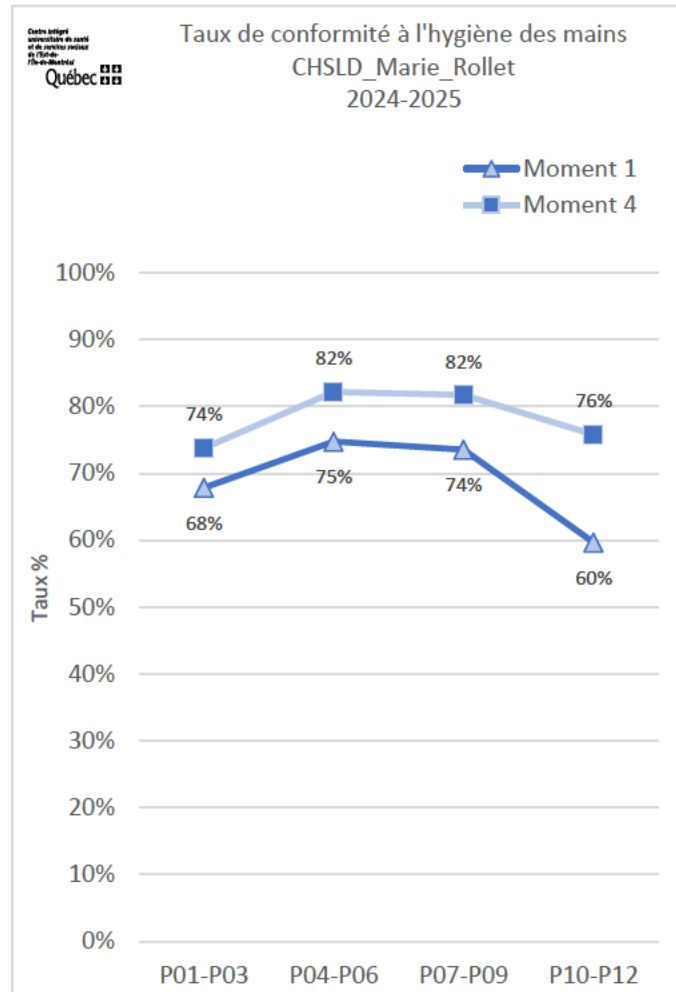
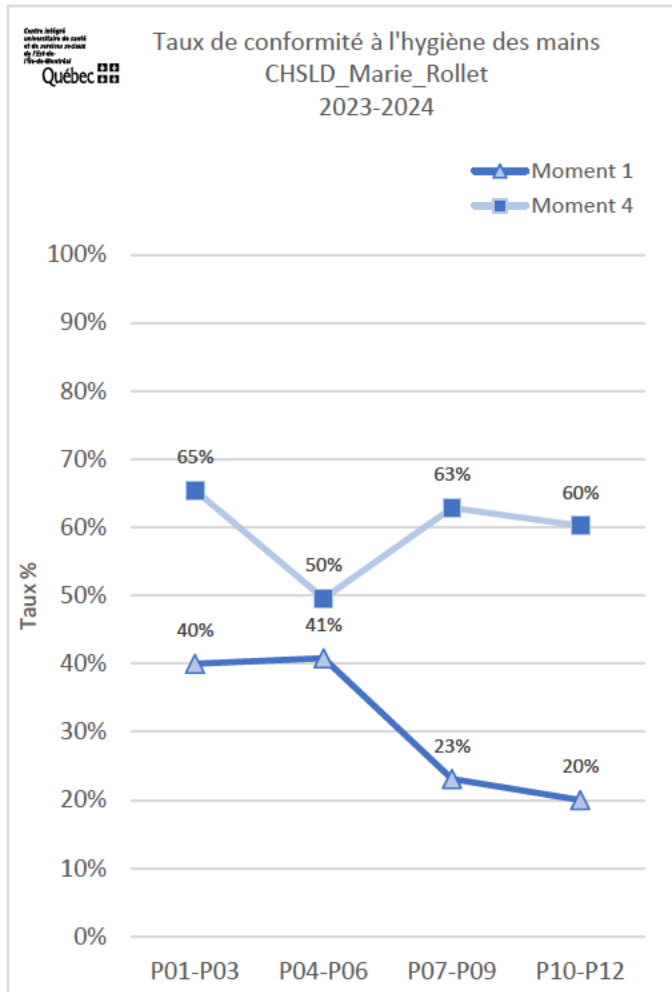
CHSLD Jean-François Perrault



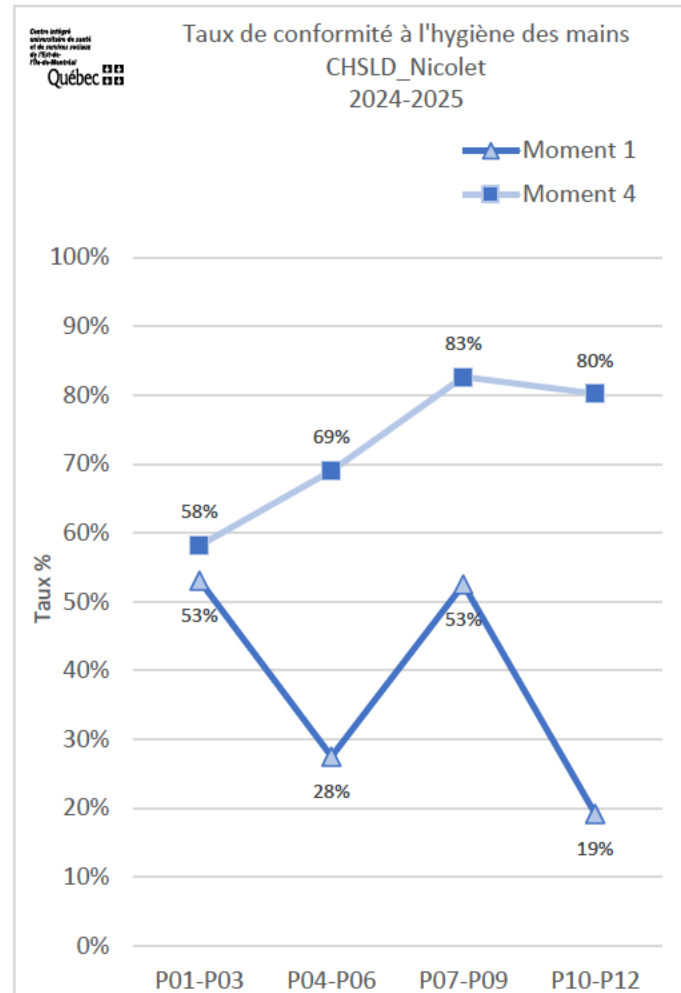
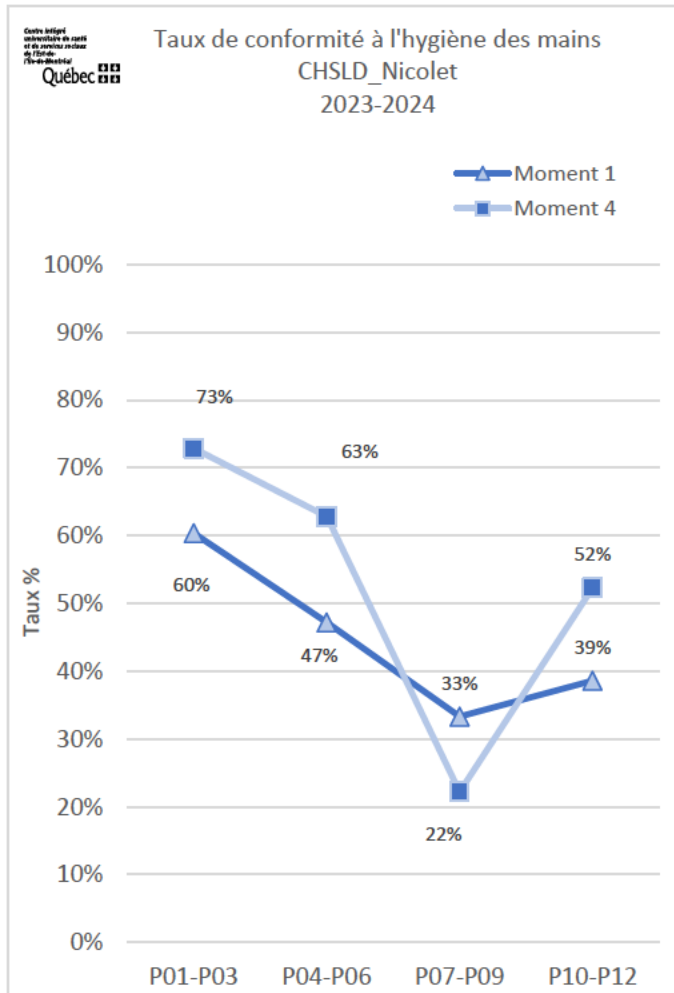
CHSLD Judith Jasmin



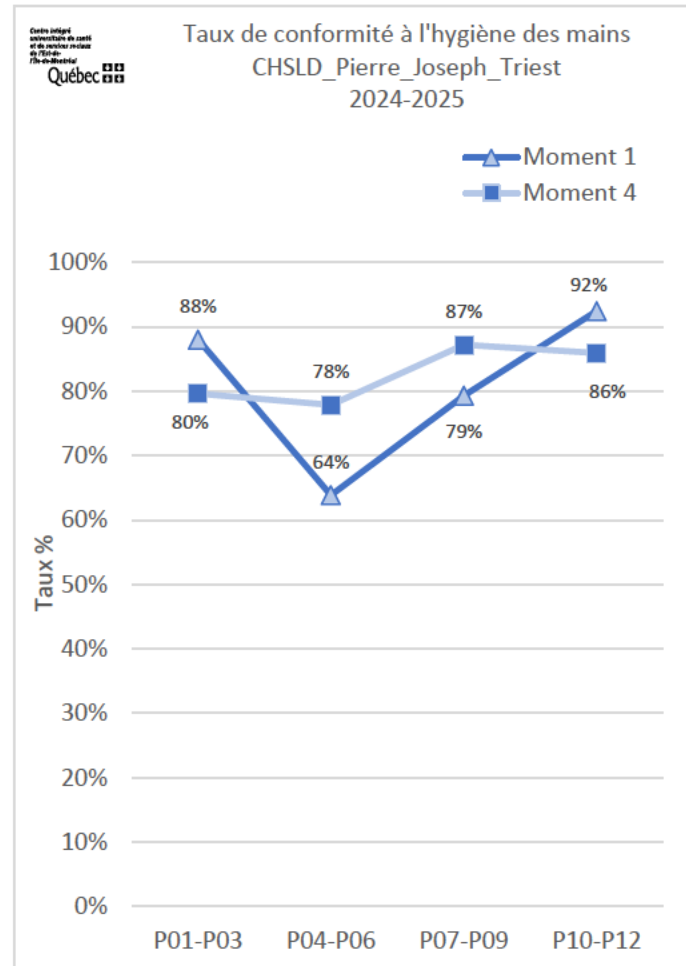
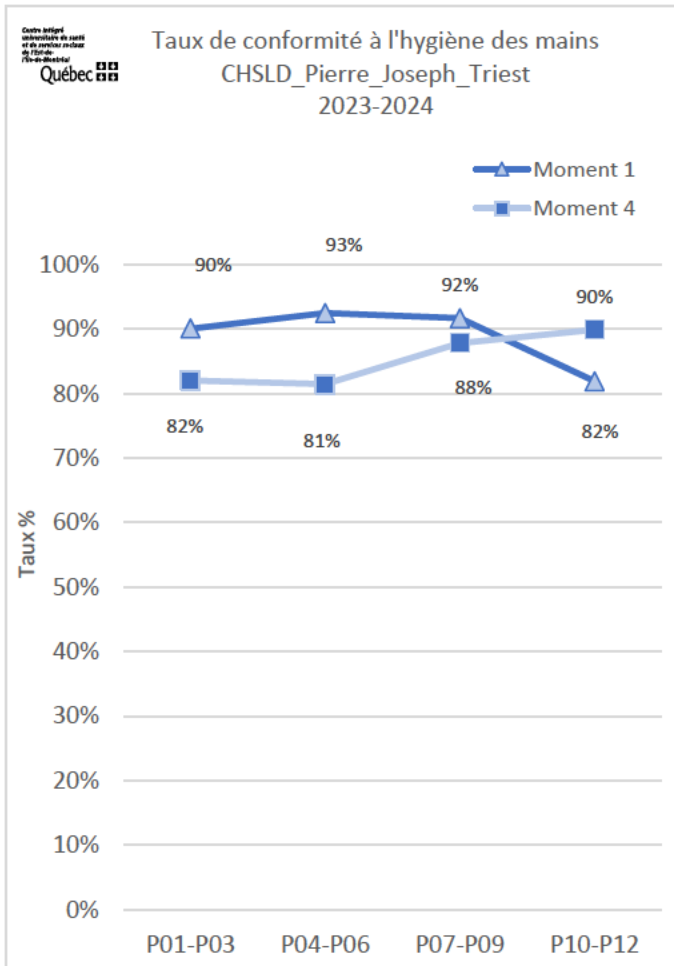
CHSLD Marie -Rollet



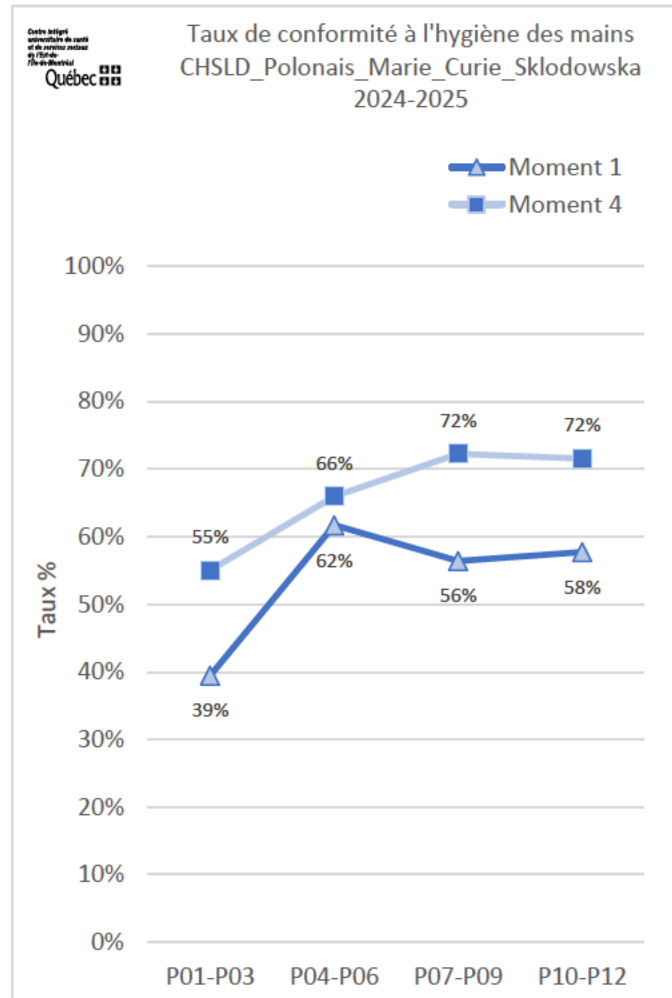
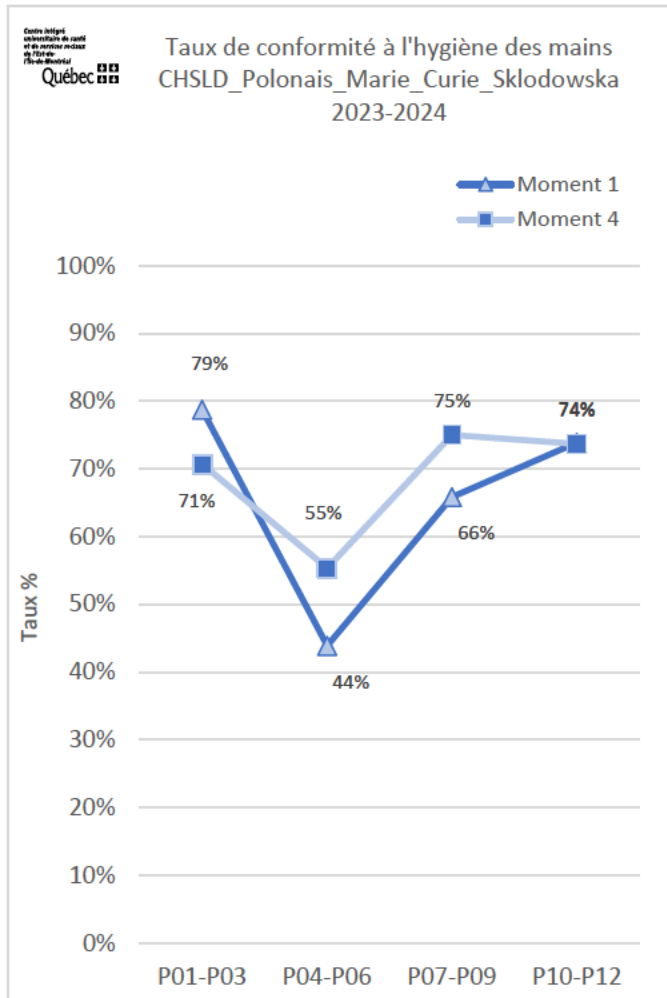
CHSLD Nicolet



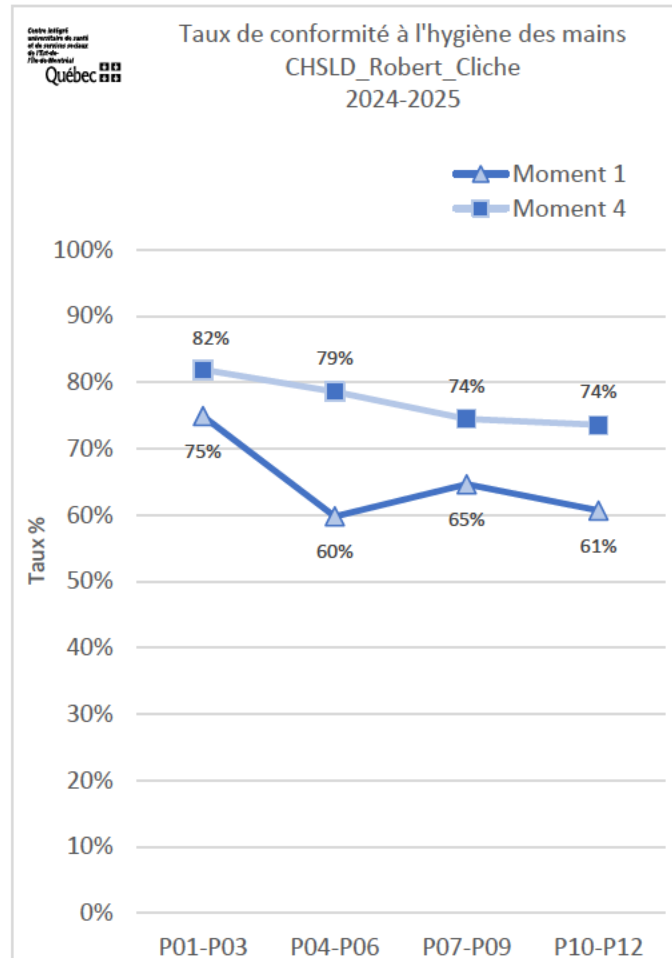
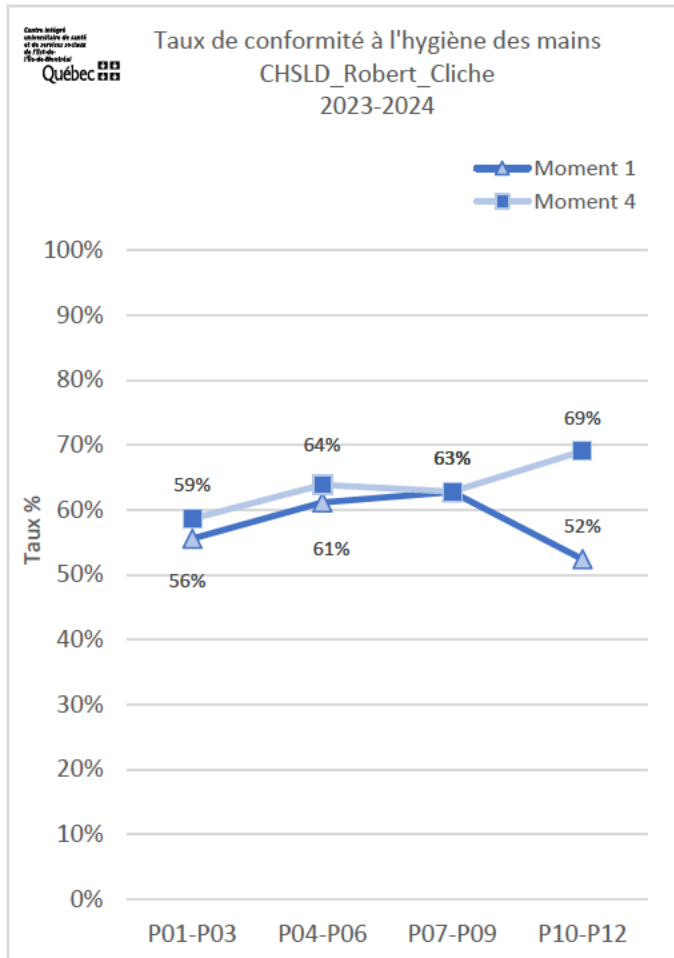
CHSLD Pierre Joseph Triest



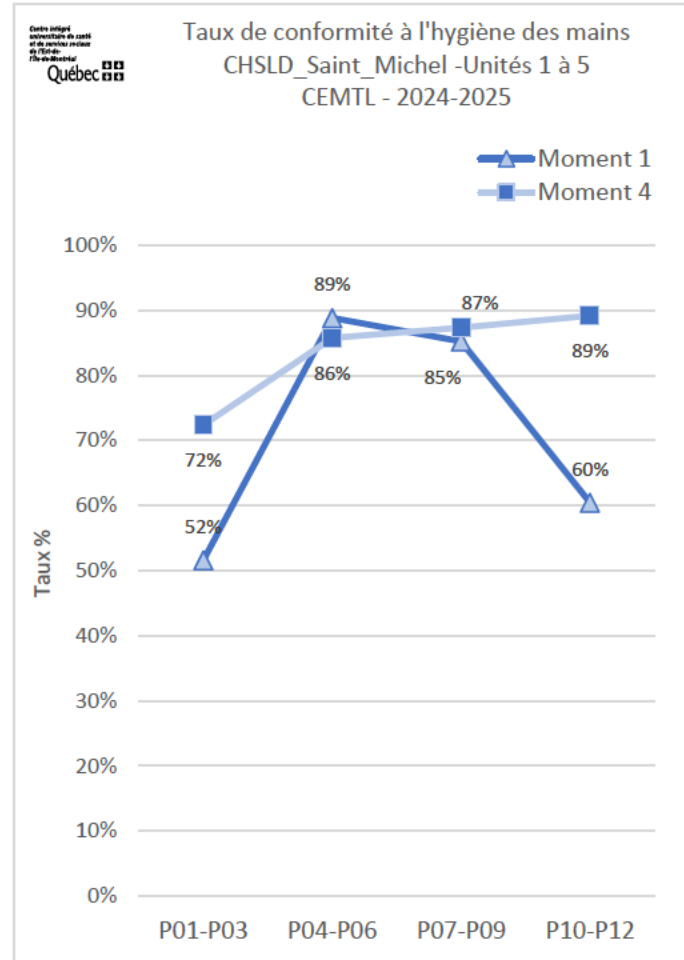
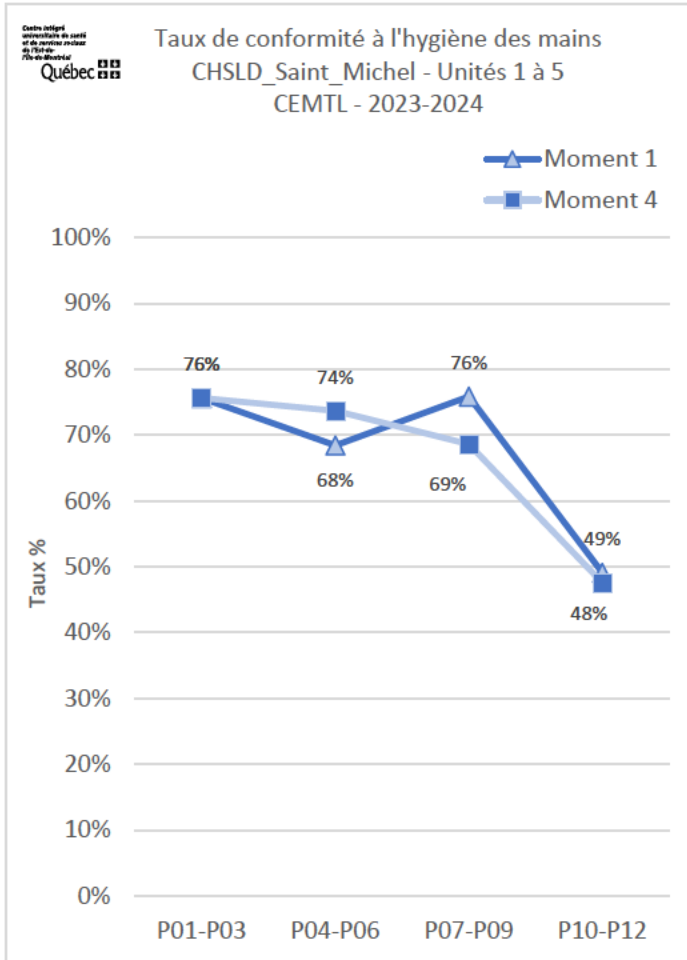
CHSLD Polonais Marie Curie Sklodowska



CHSLD Robert Cliche

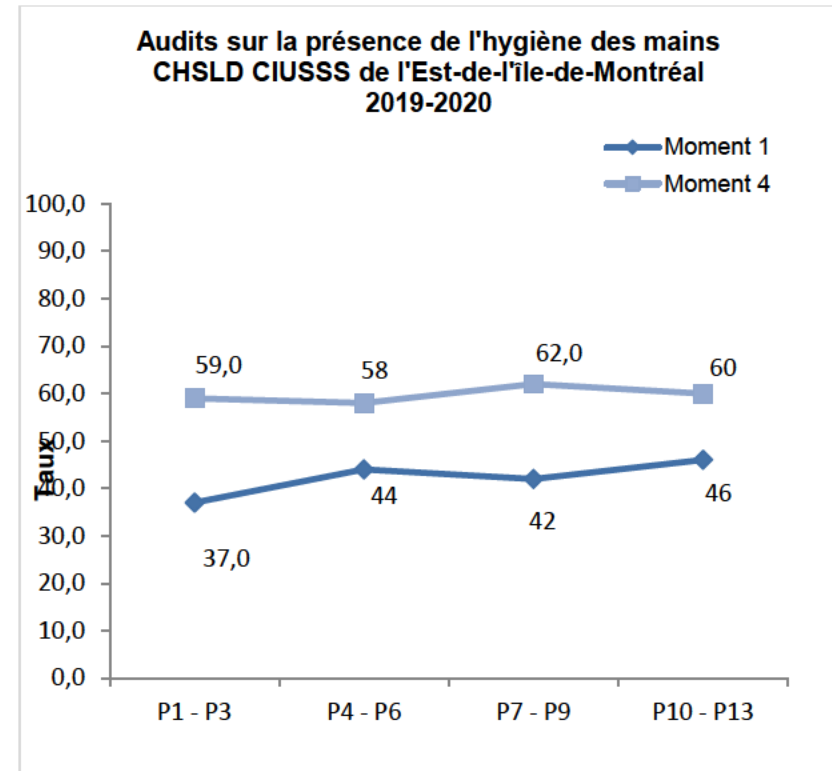
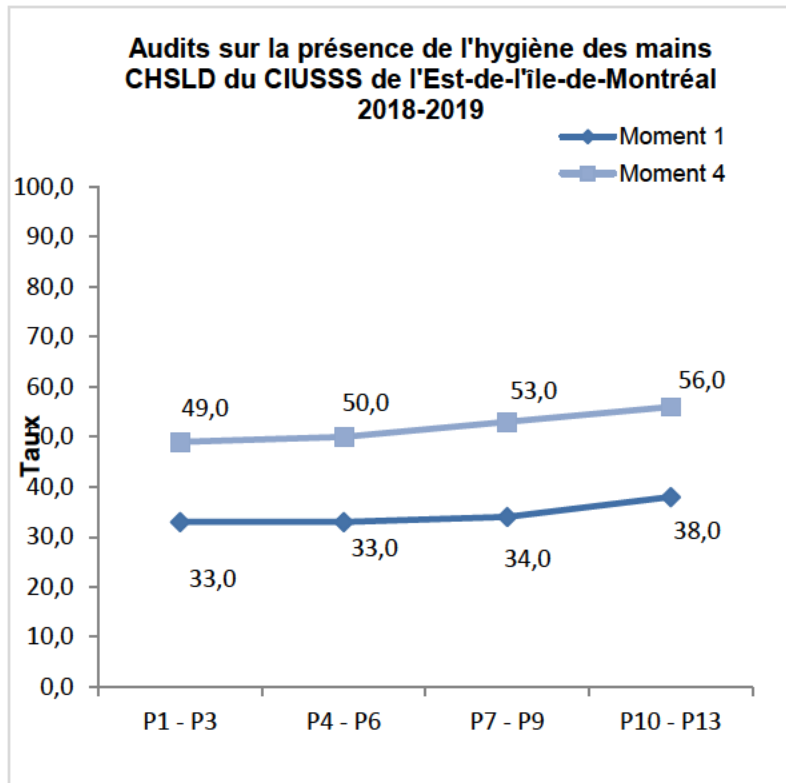


CHSLD Saint-Michel



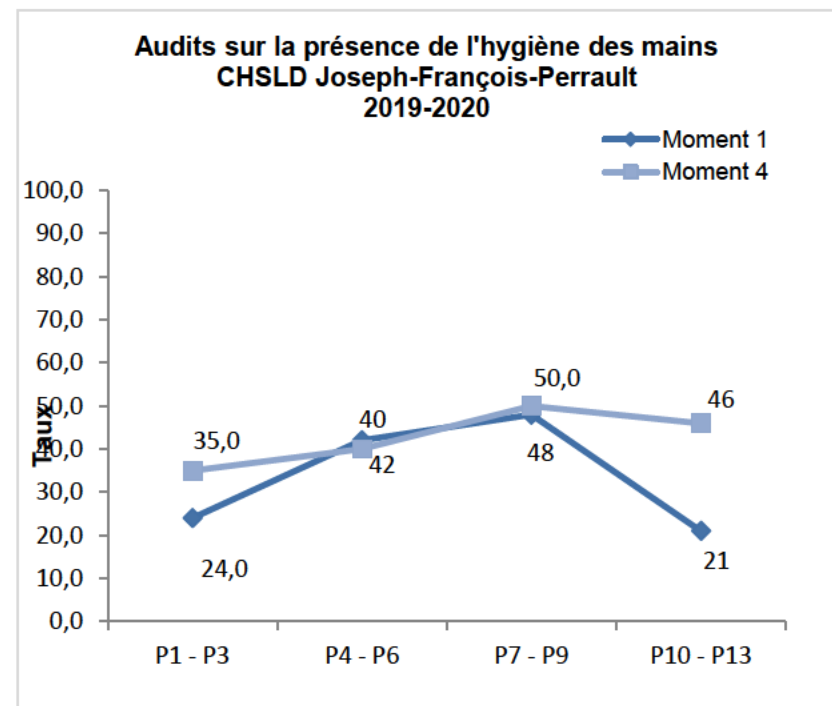
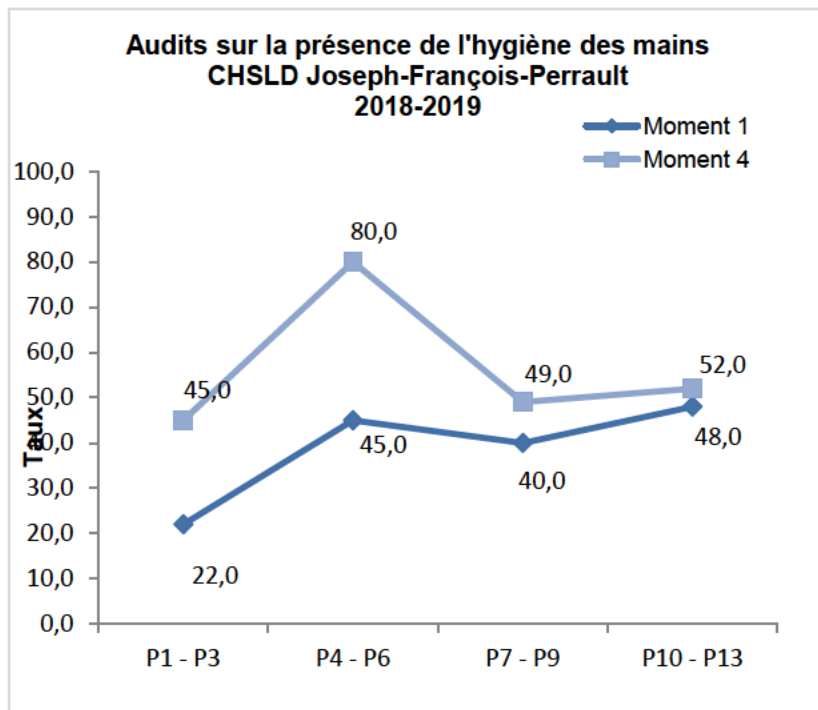
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

Les 15 CHSLD



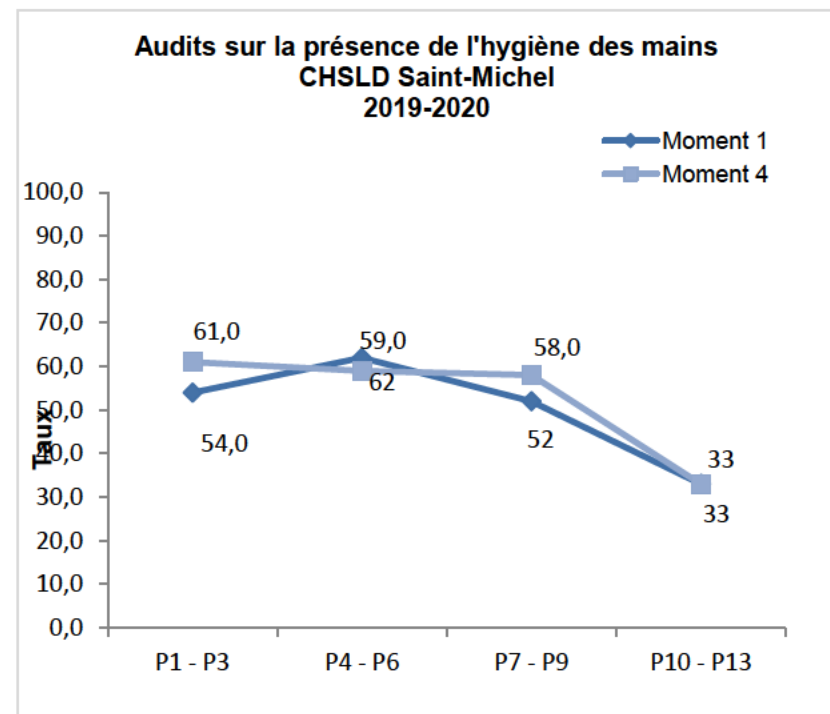
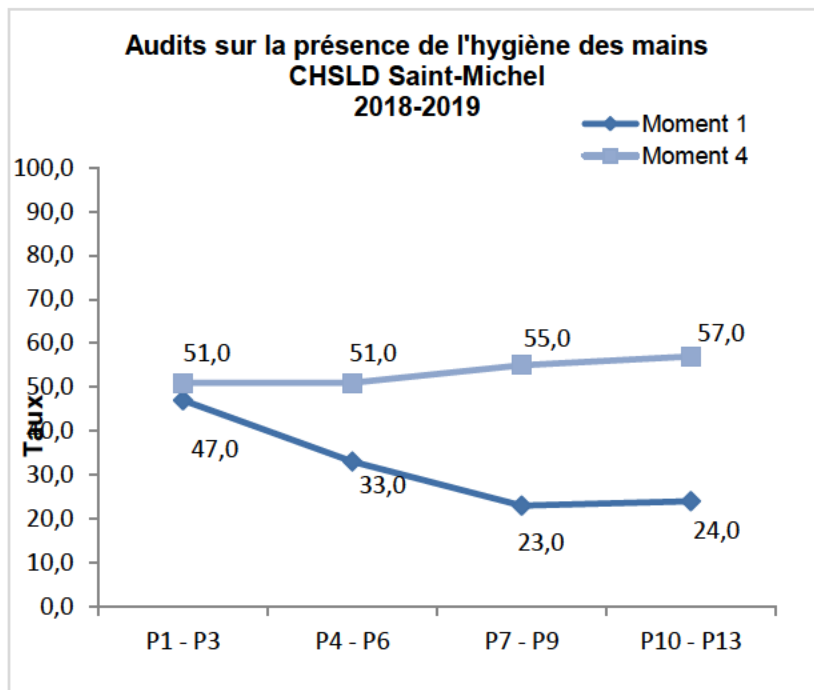
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Jean-François Perrault



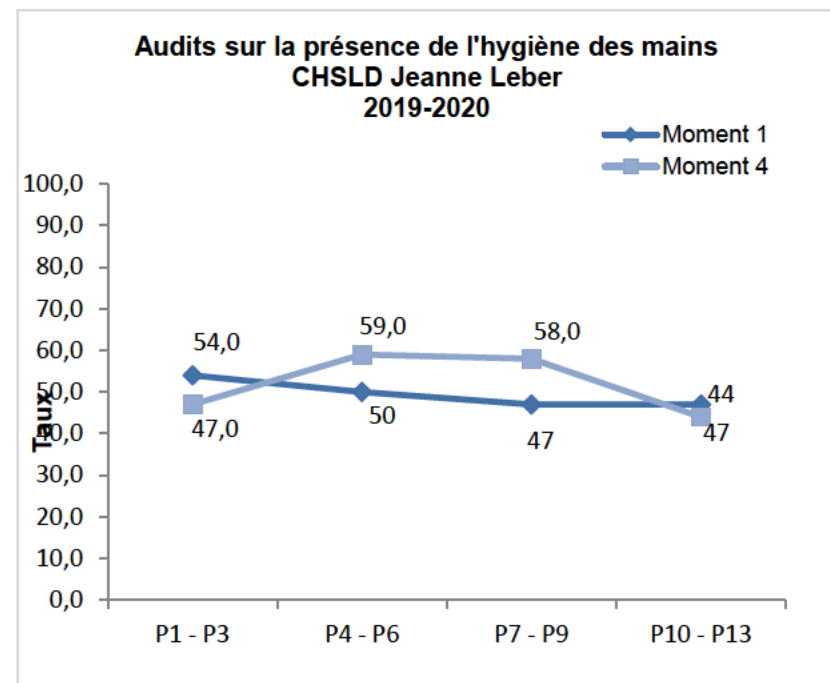
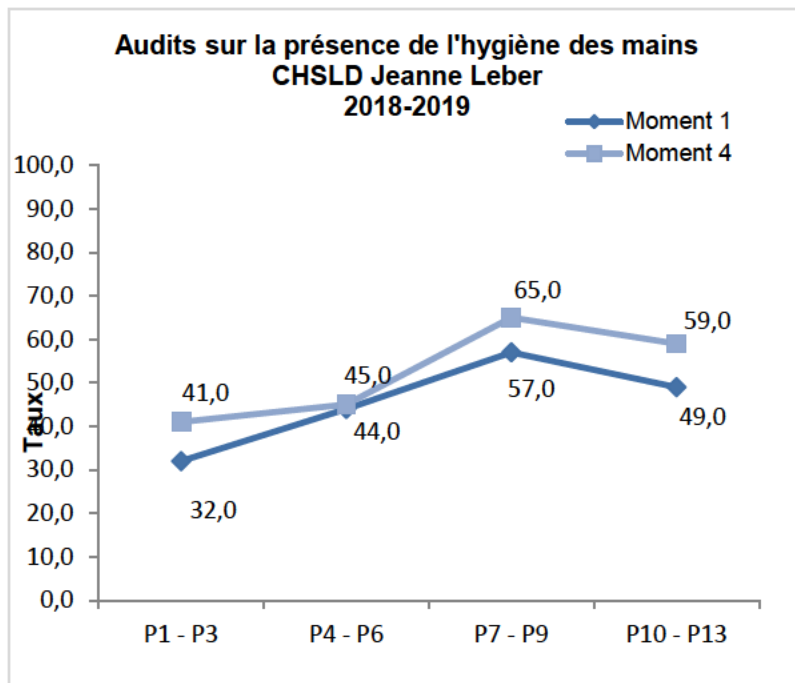
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD St-Michel



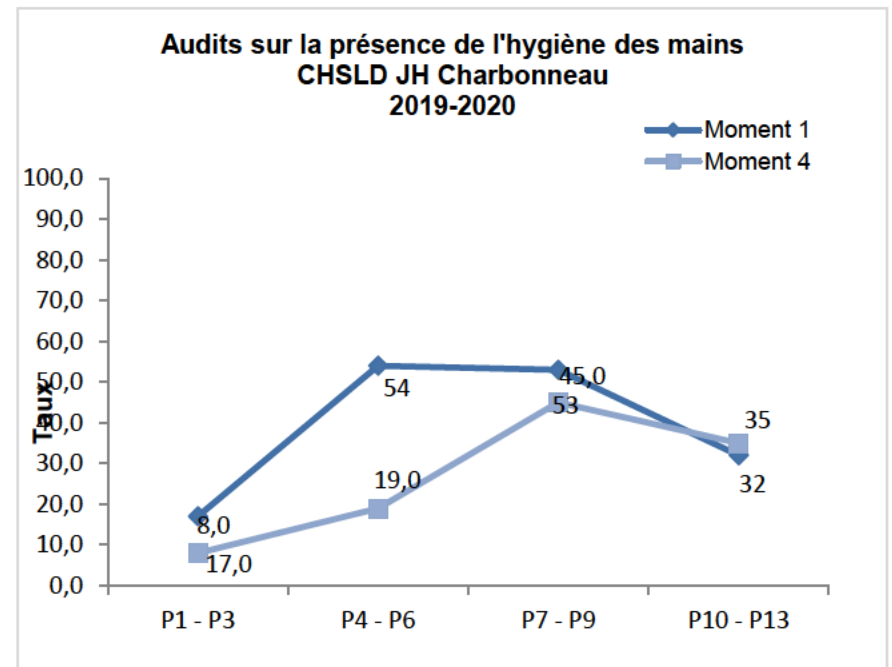
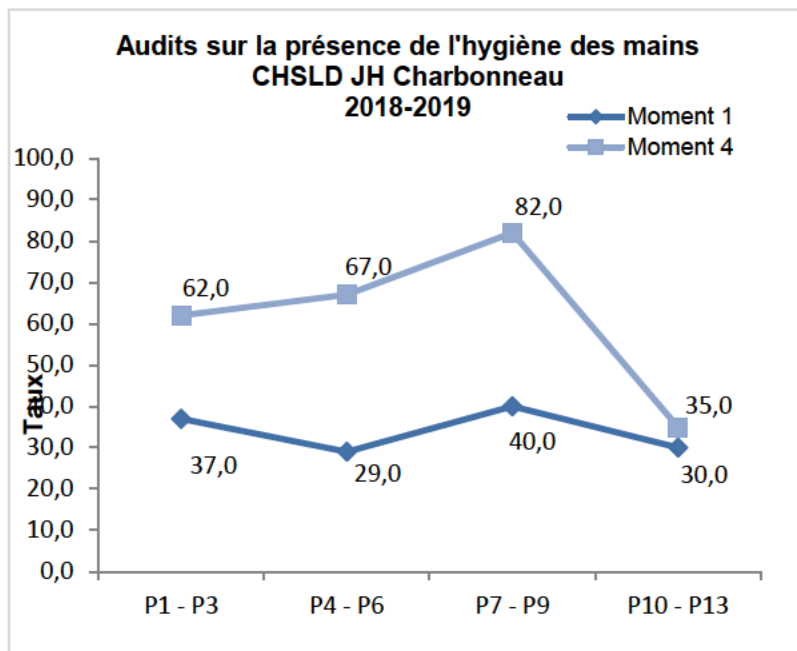
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Jeanne Leber



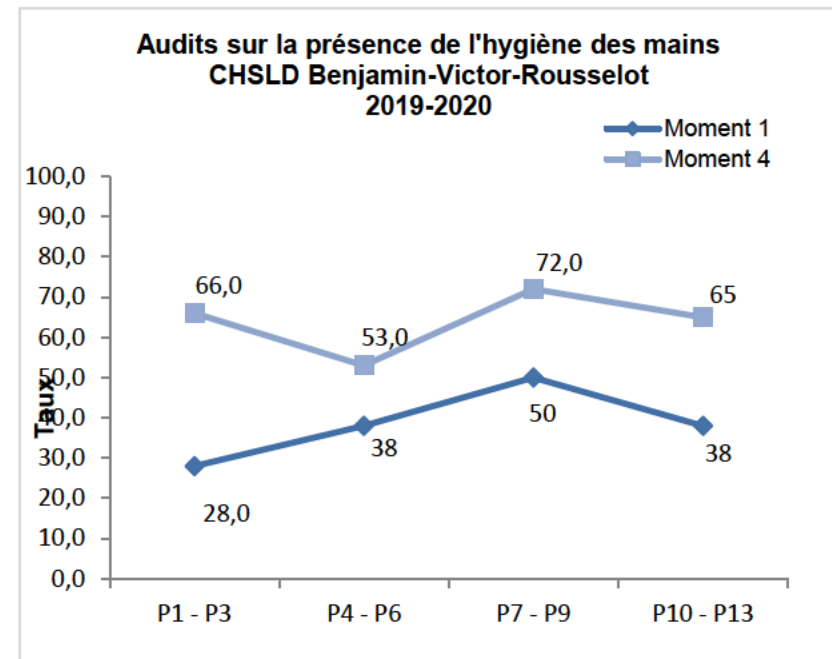
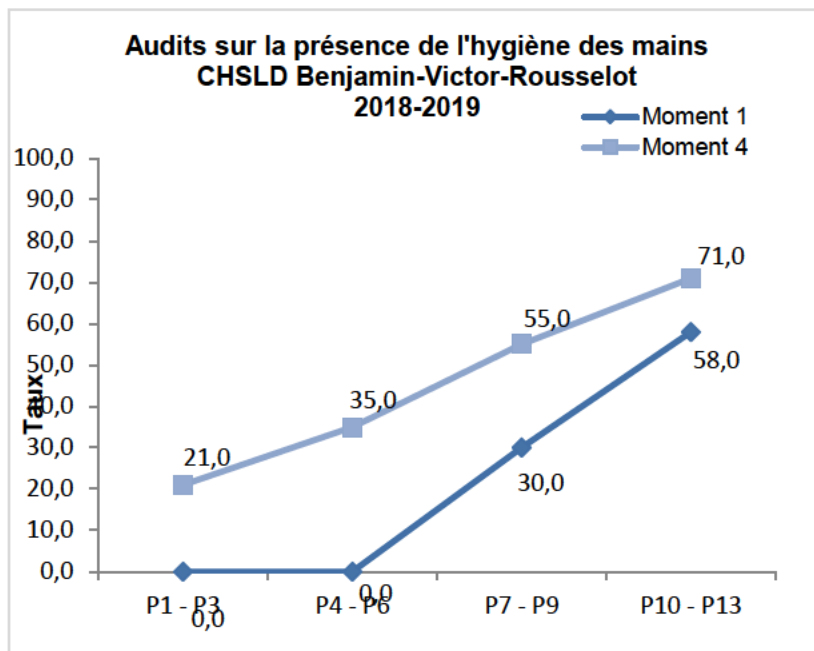
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD J-H Charbonneau



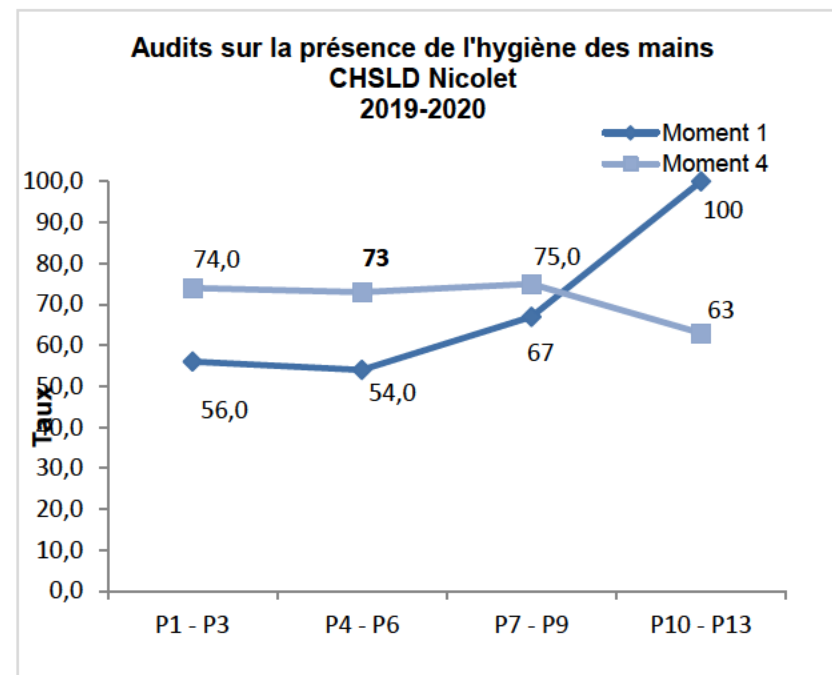
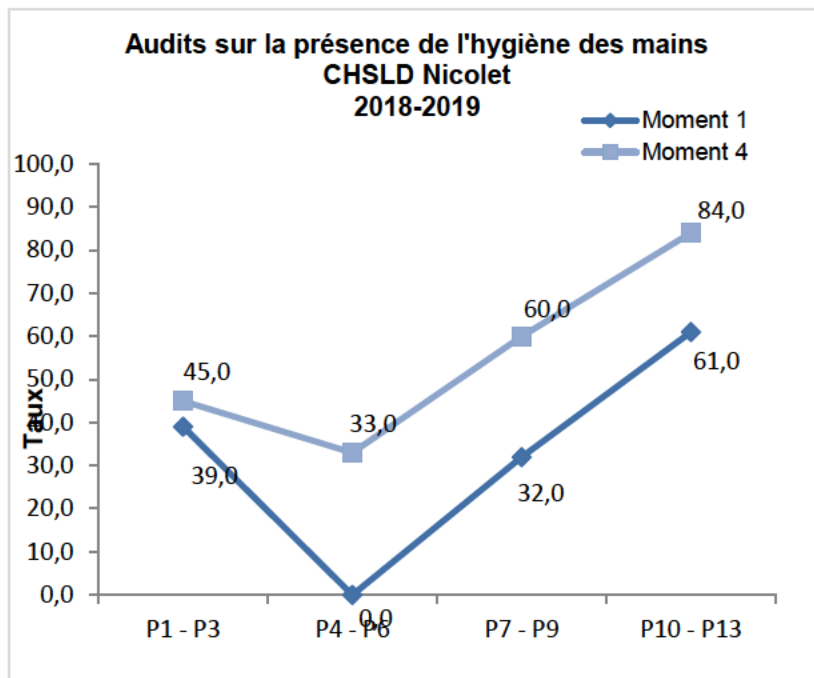
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Benjamin-Victor-Rousselot



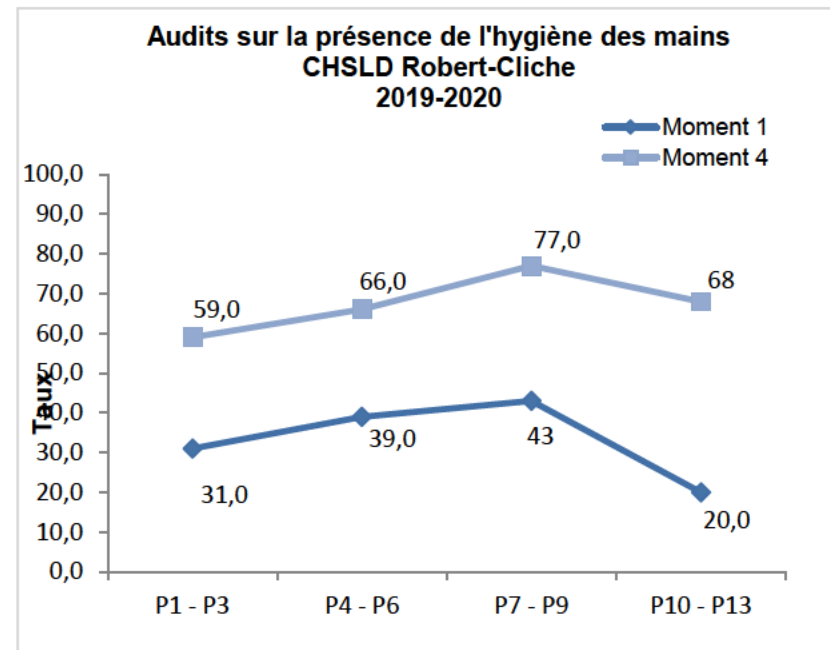
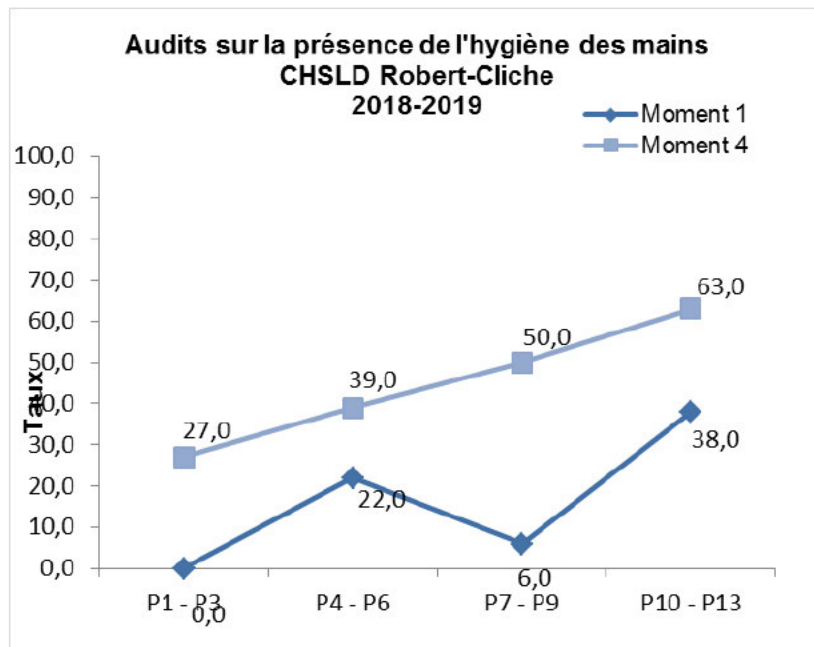
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Nicolet



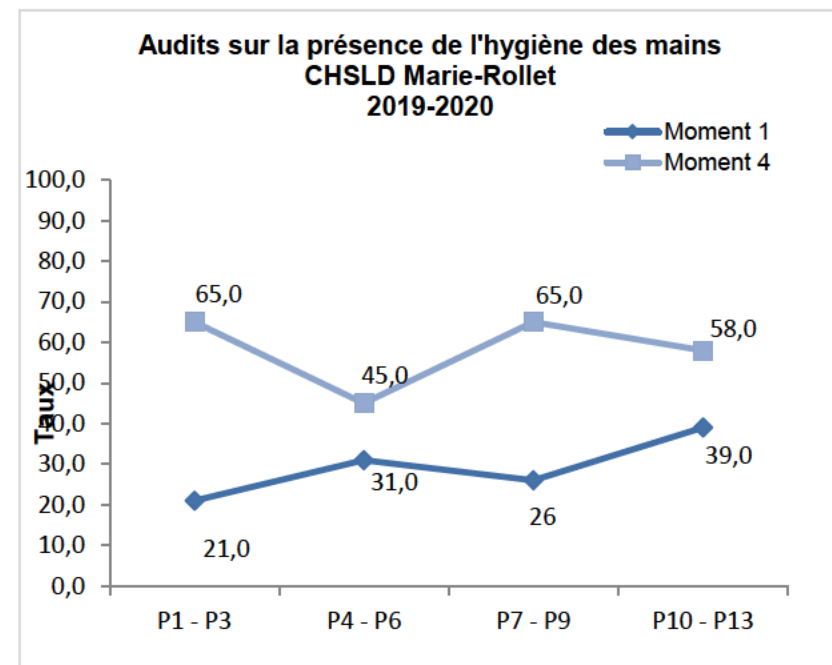
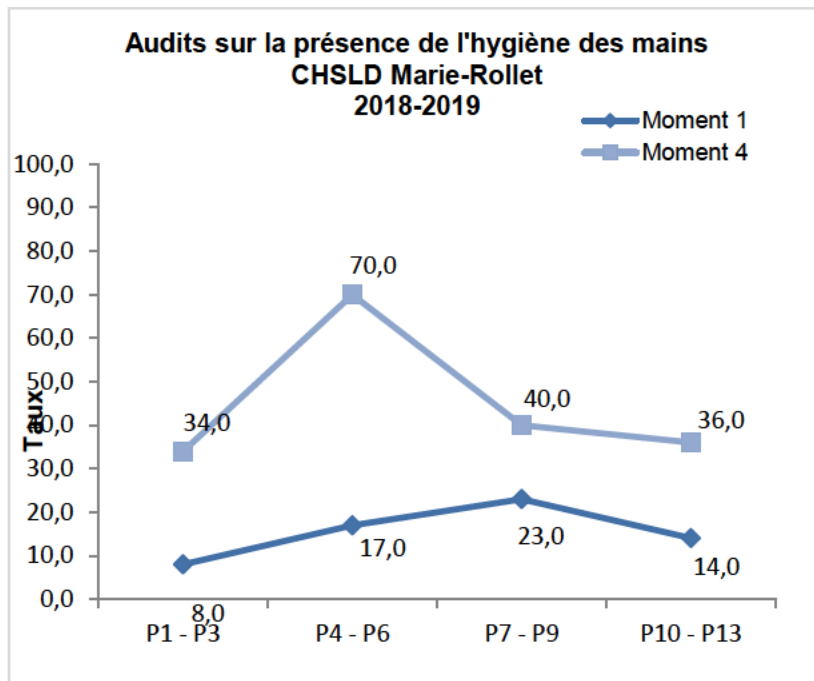
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Robert-Cliche



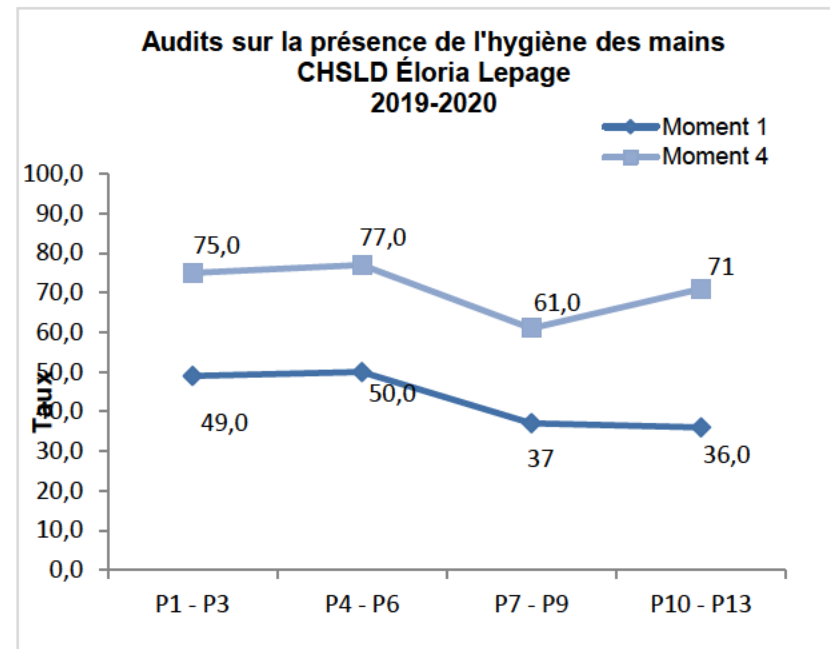
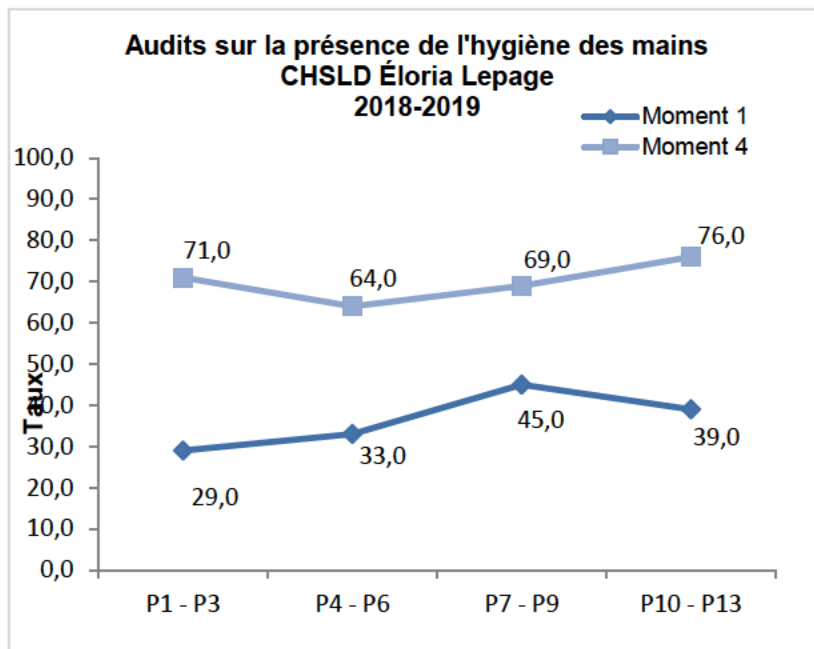
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Marie-Rollet



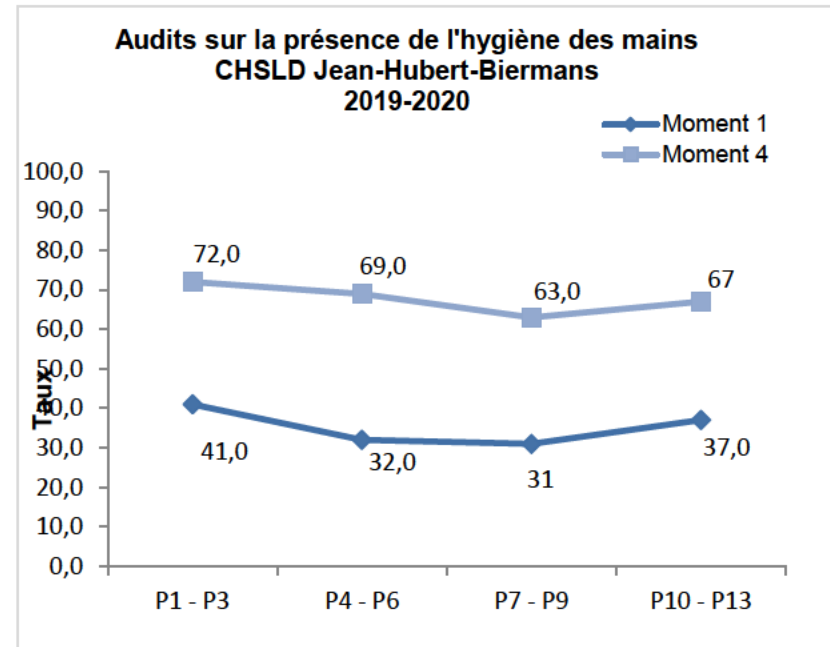
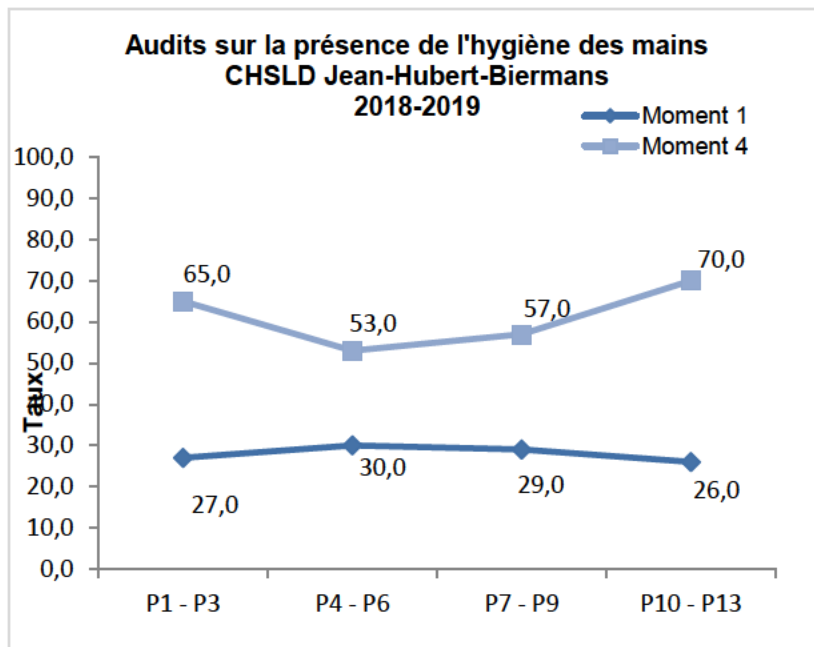
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Éloria-Lepage



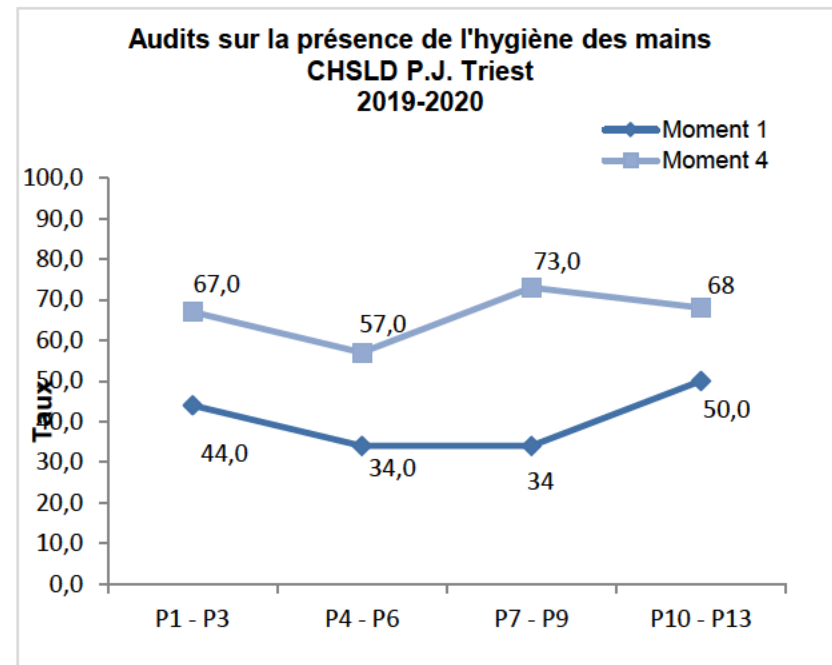
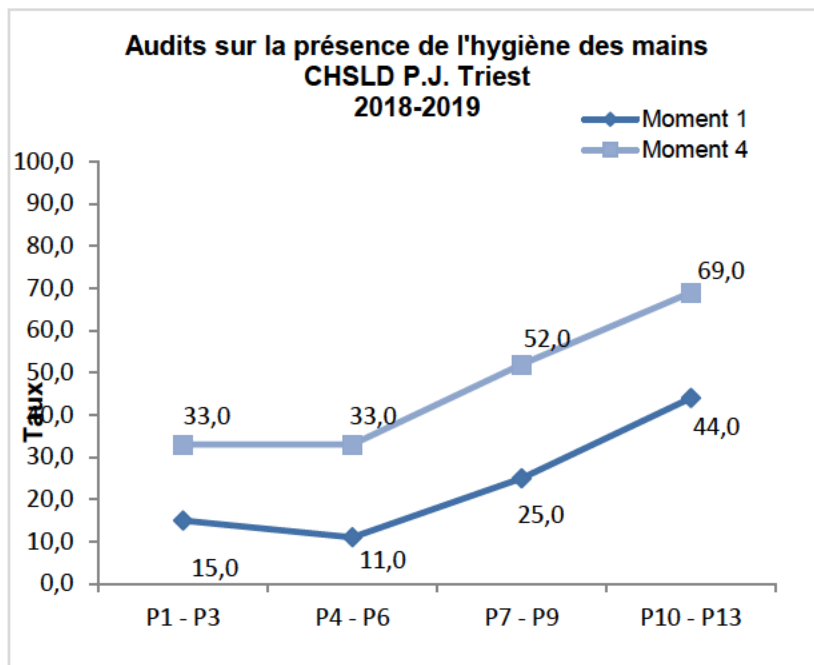
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Jean-Hubert Biermans



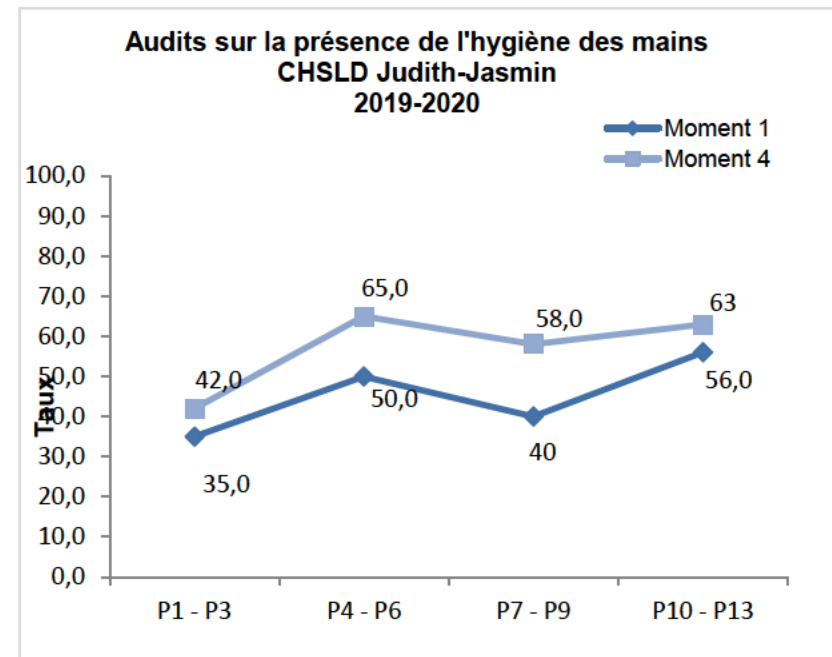
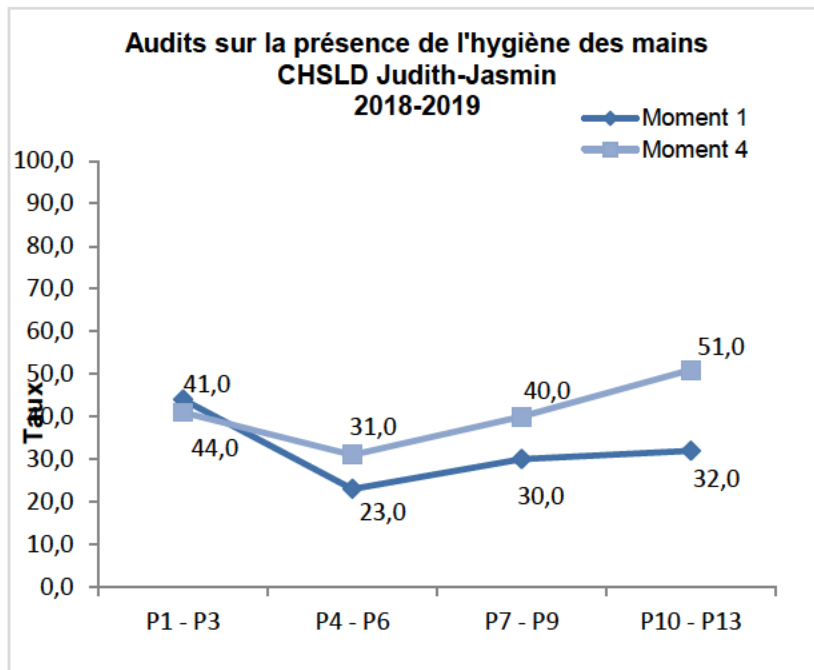
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD P.-J. Triest



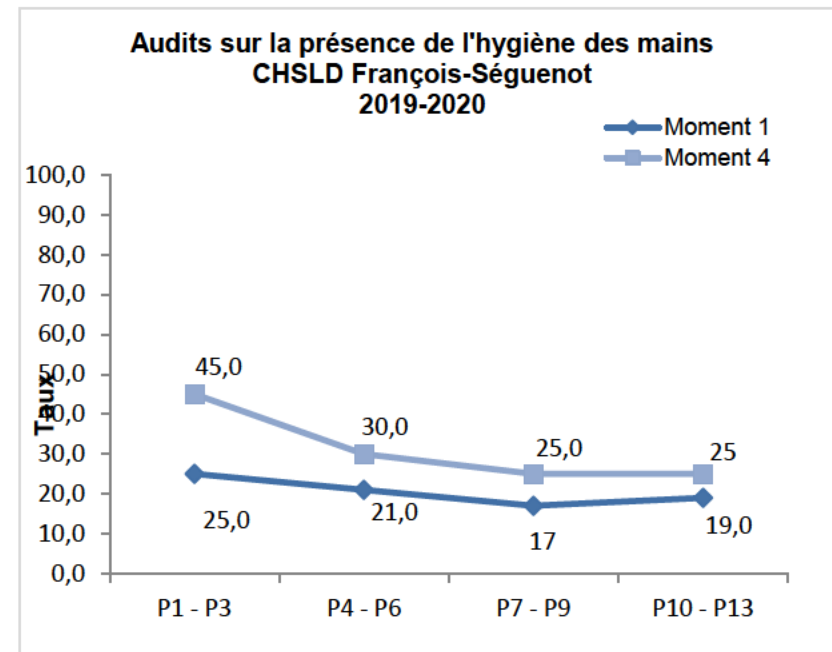
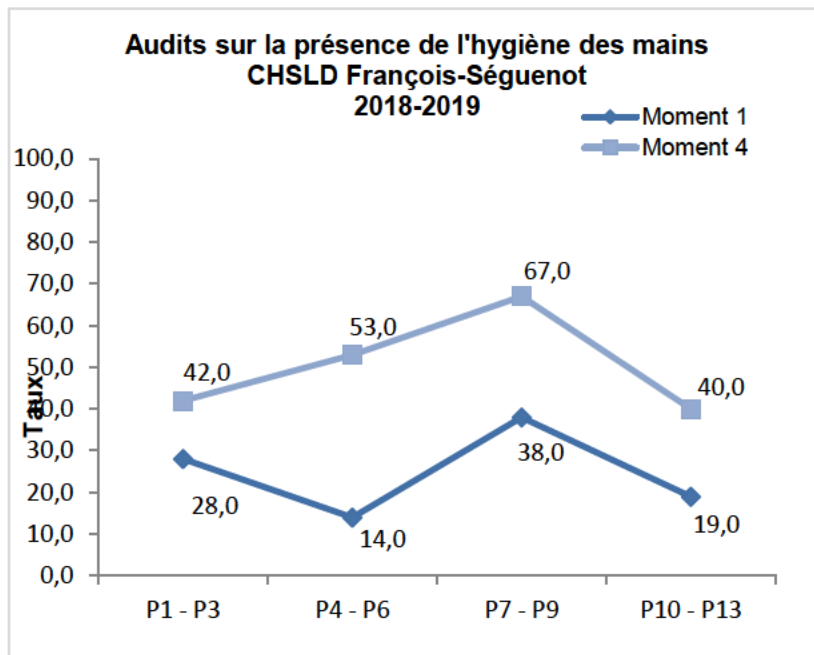
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Judith-Jasmin



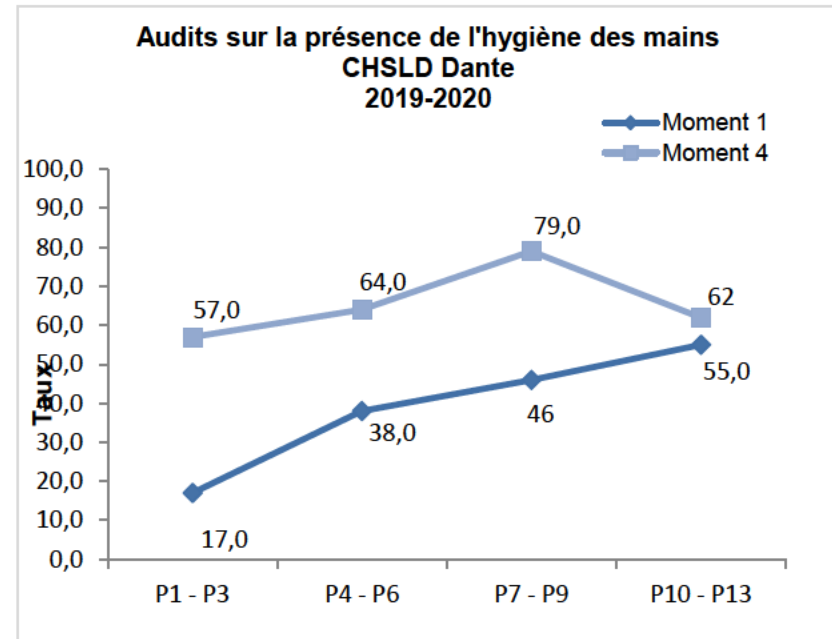
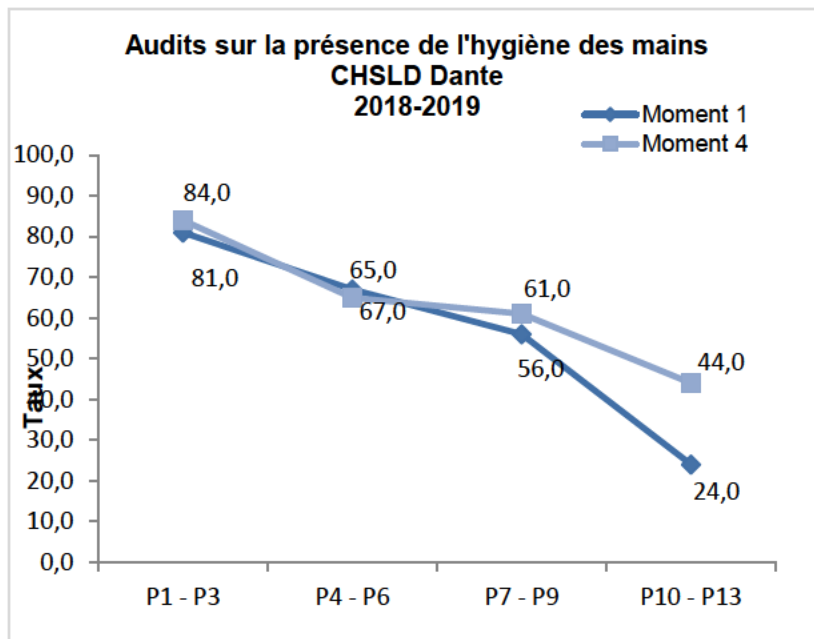
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD François-Séguenot



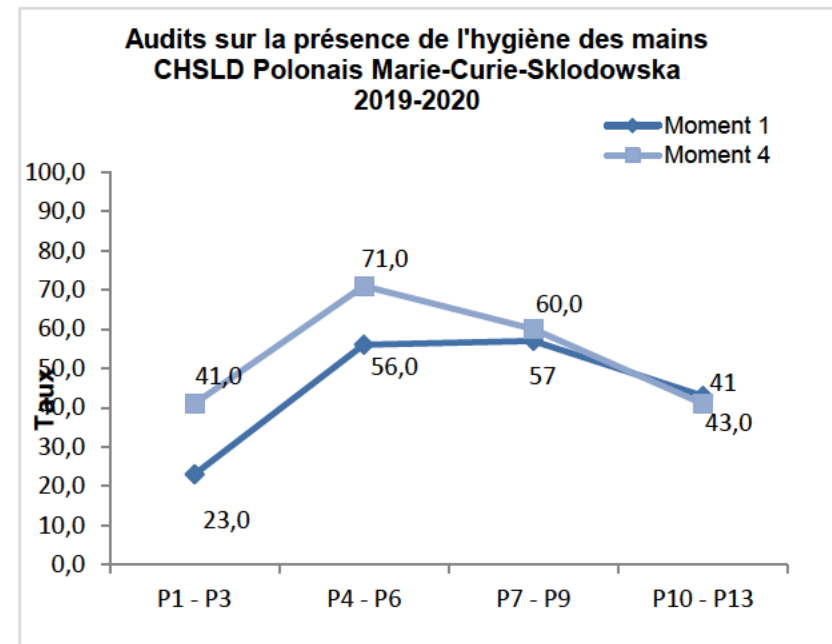
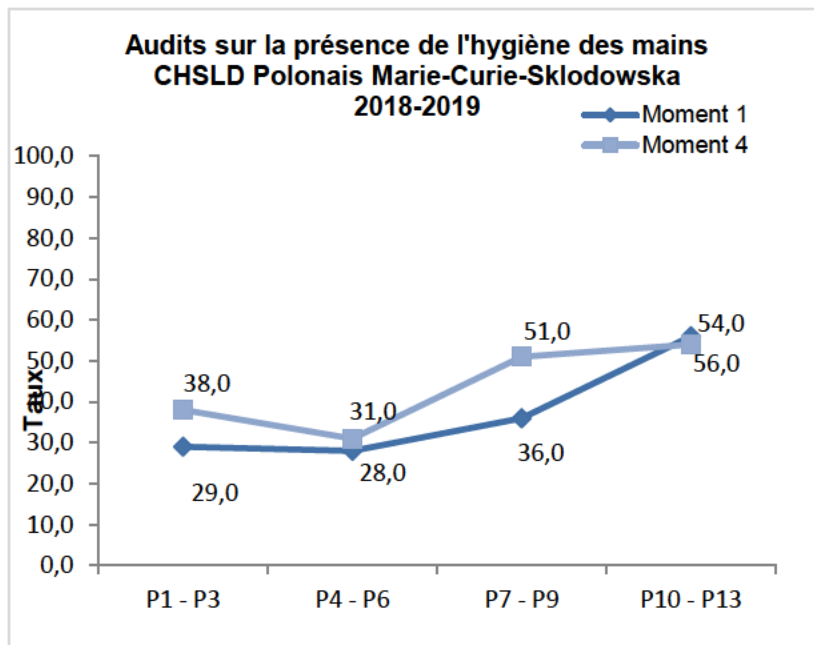
Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Dante



Résultats audits sur la présence de l'hygiène des mains
Moment 1 et moment 4
2018-2019 et 2019-2020

CHSLD Polonais Marie-Curie-Sklodowska

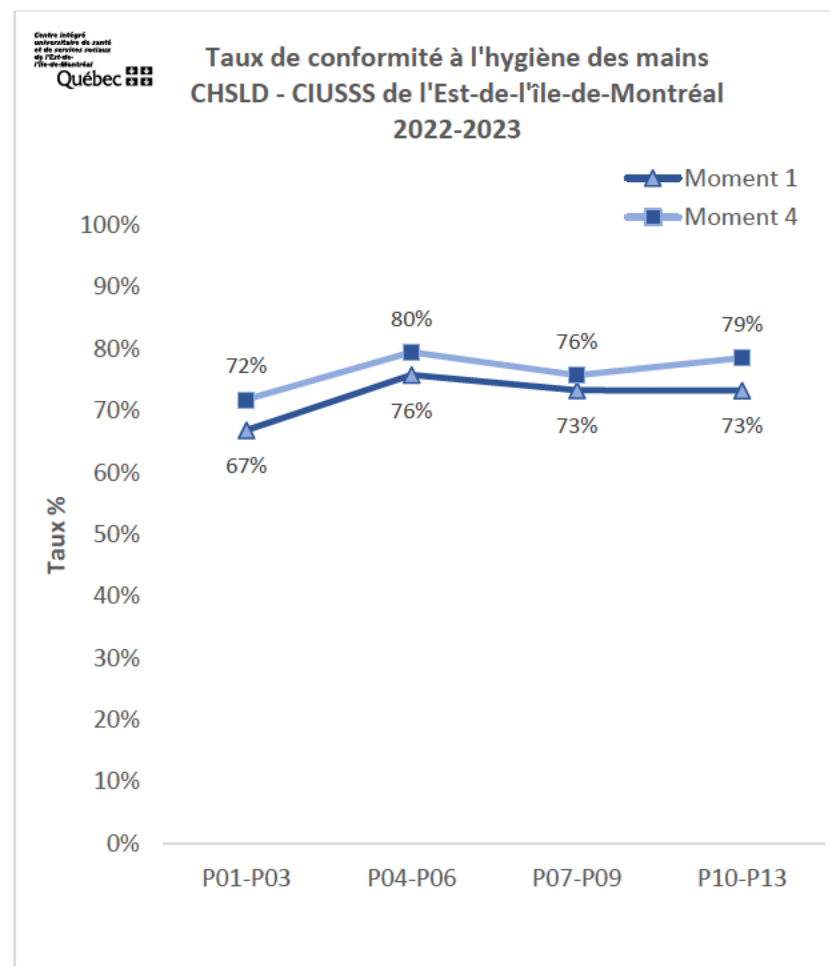
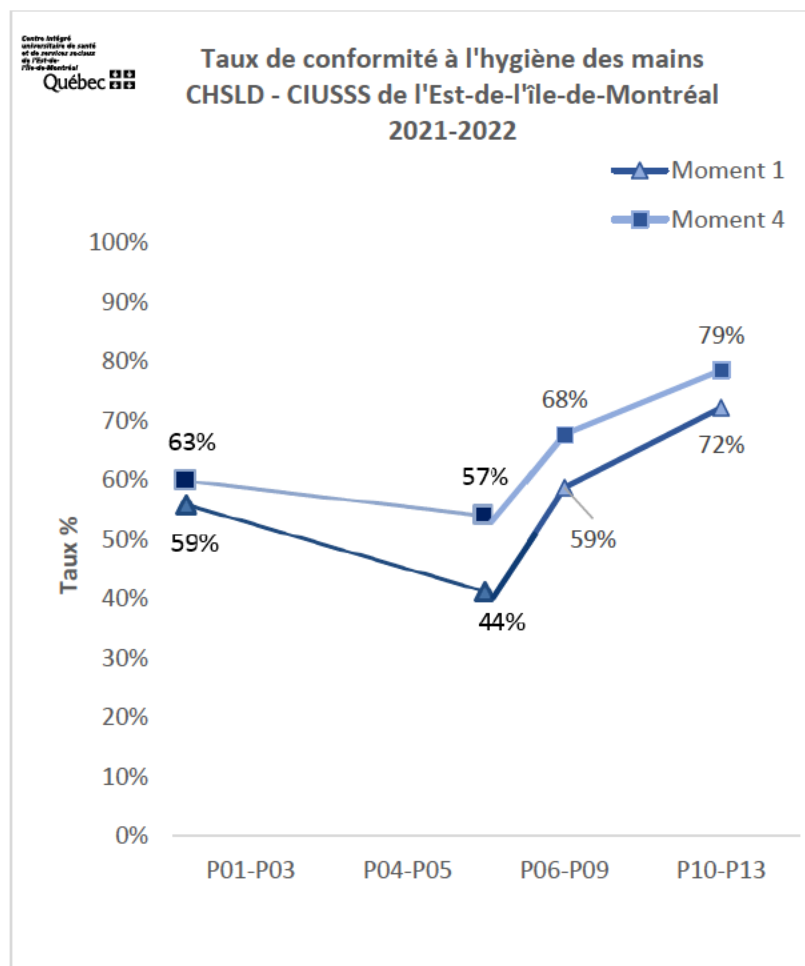


Résultats des taux de conformité à l'hygiène des mains en CHSLD

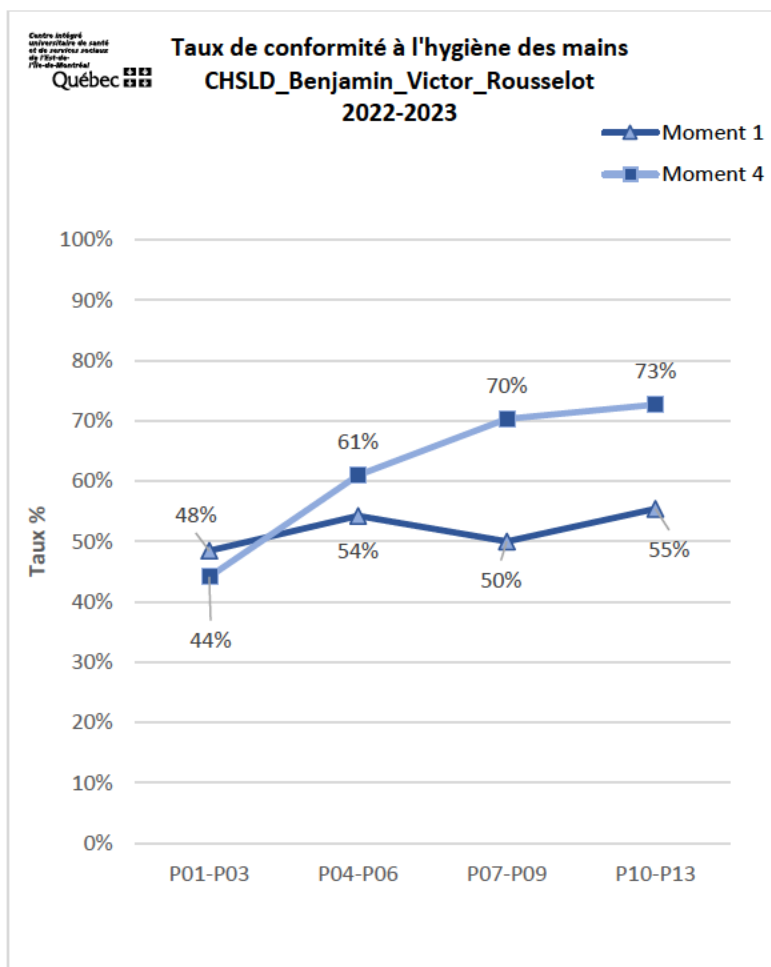
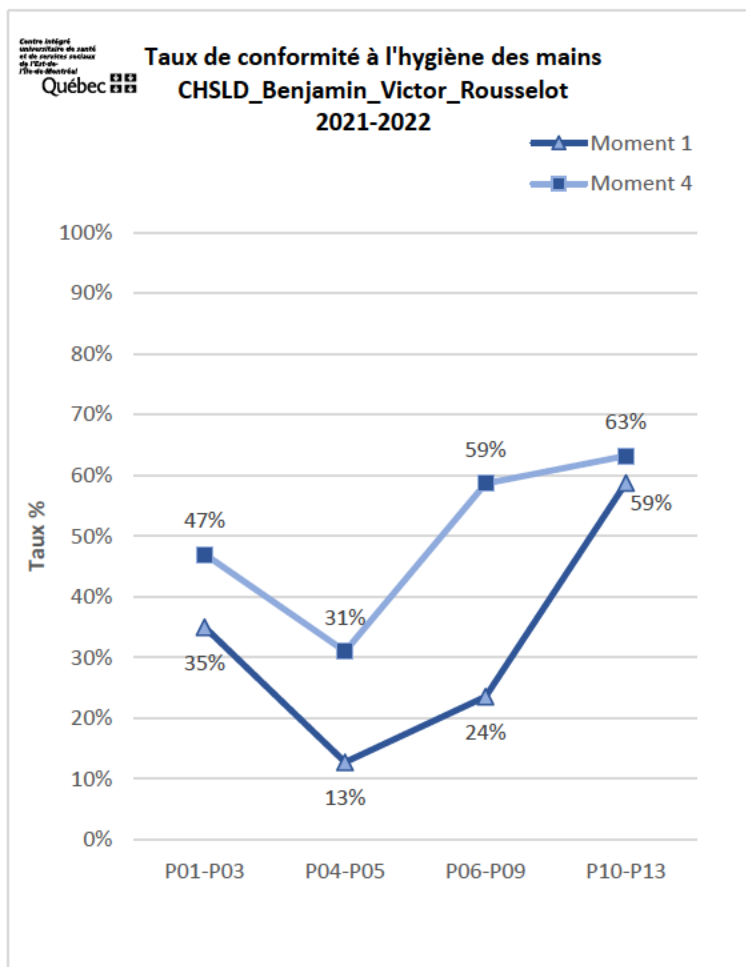
Moment 1 et Moment 4

2021-2022 et 2022-2023

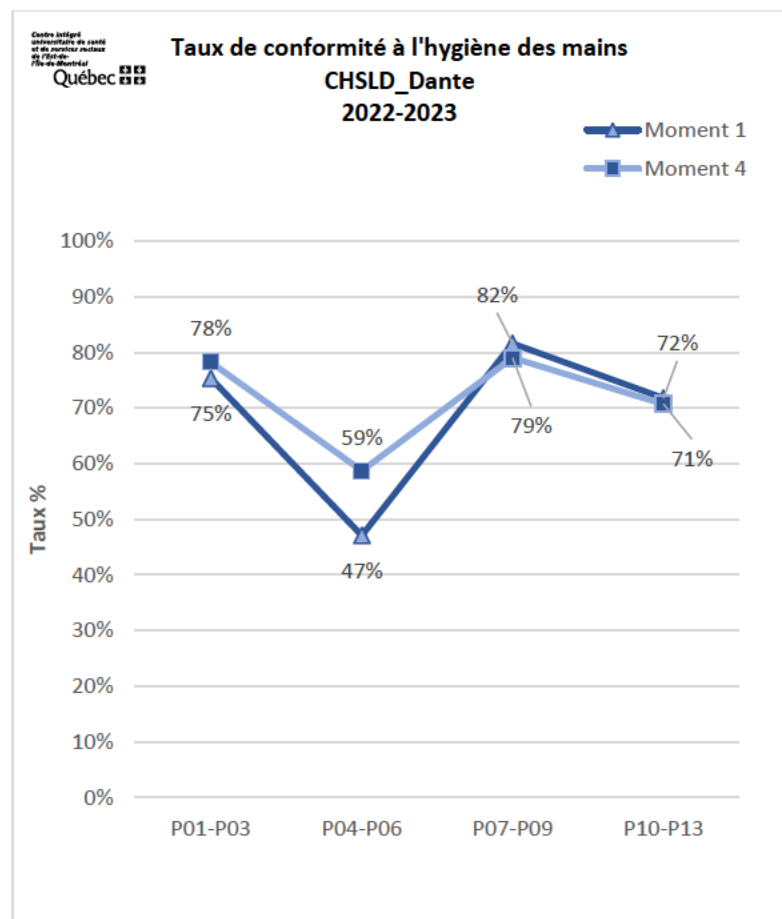
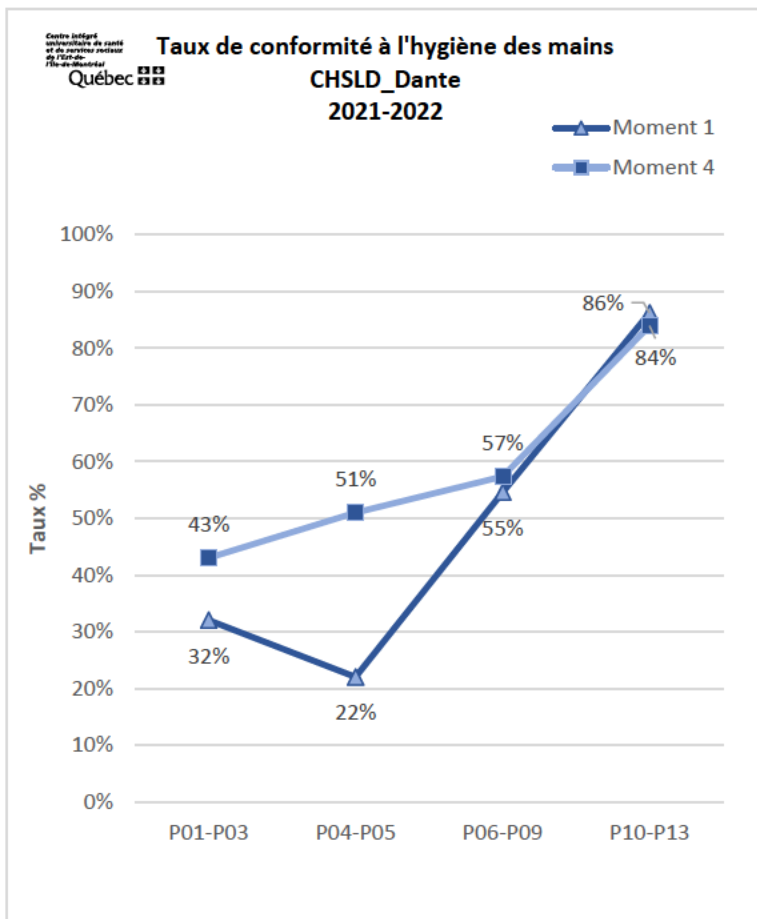
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



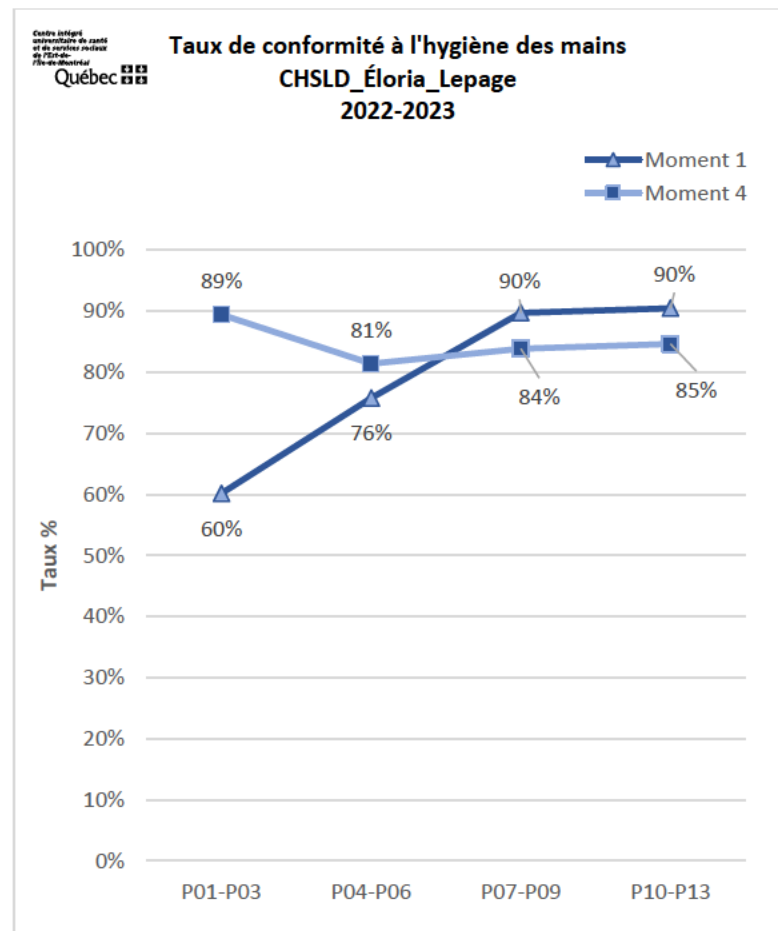
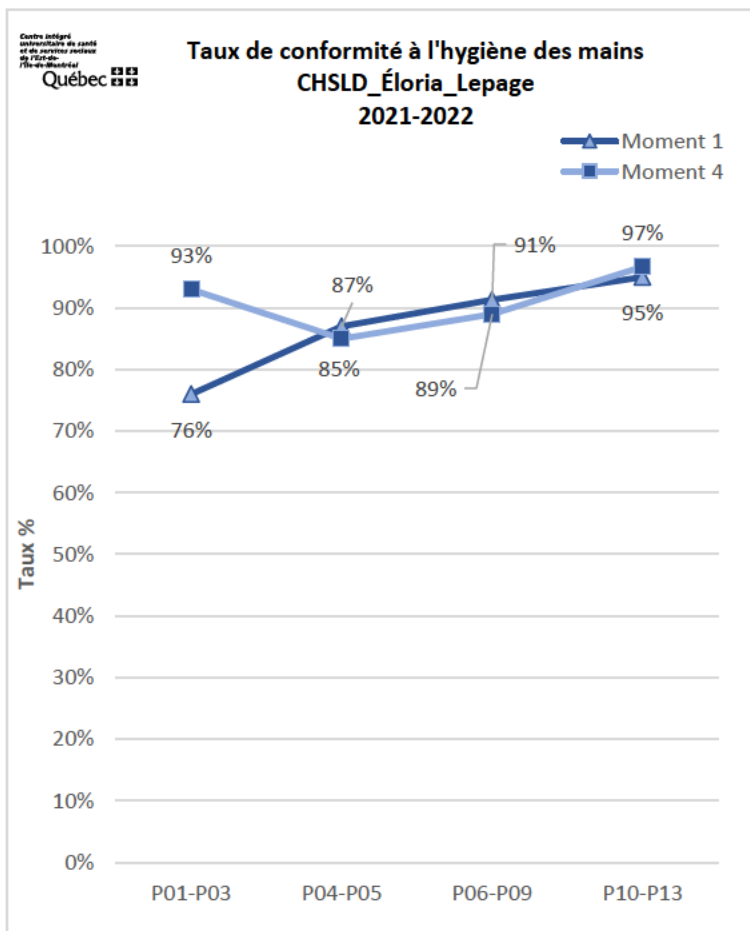
CHSLD Benjamin Victor -Rousselot



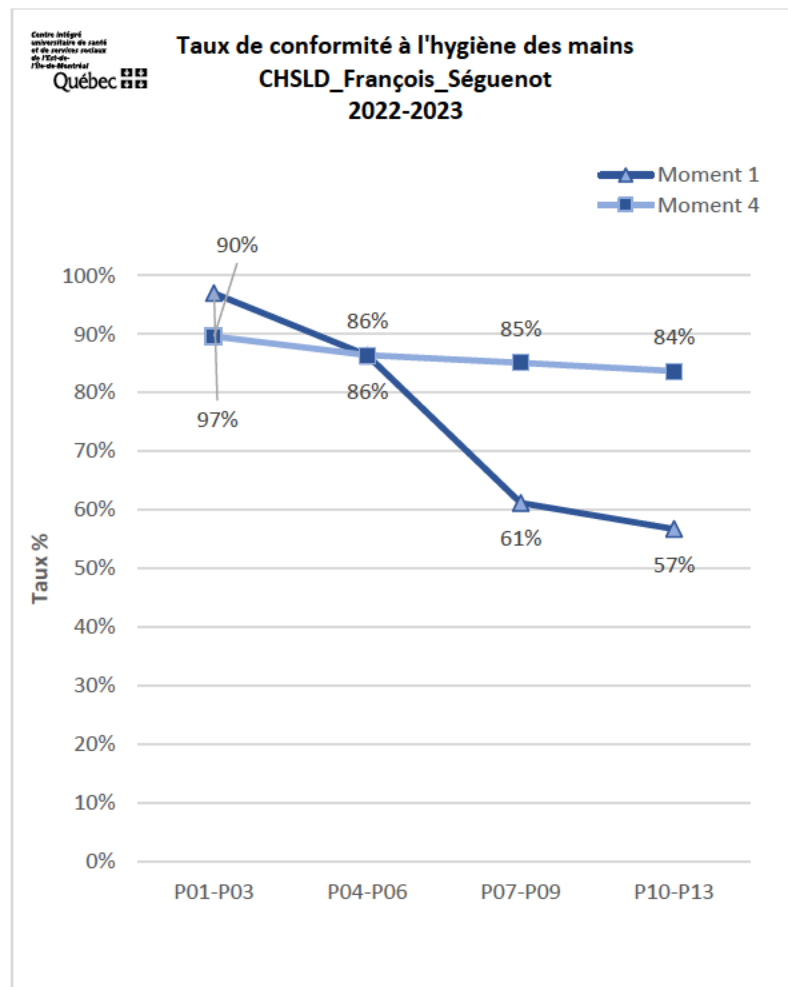
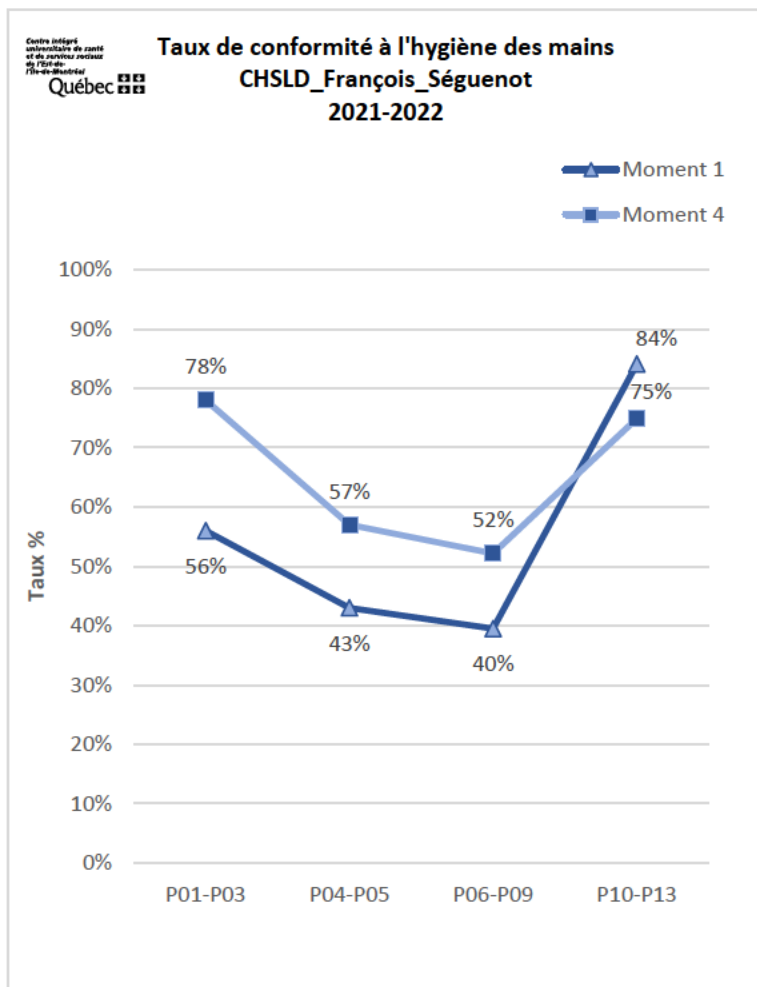
CHSLD Dante



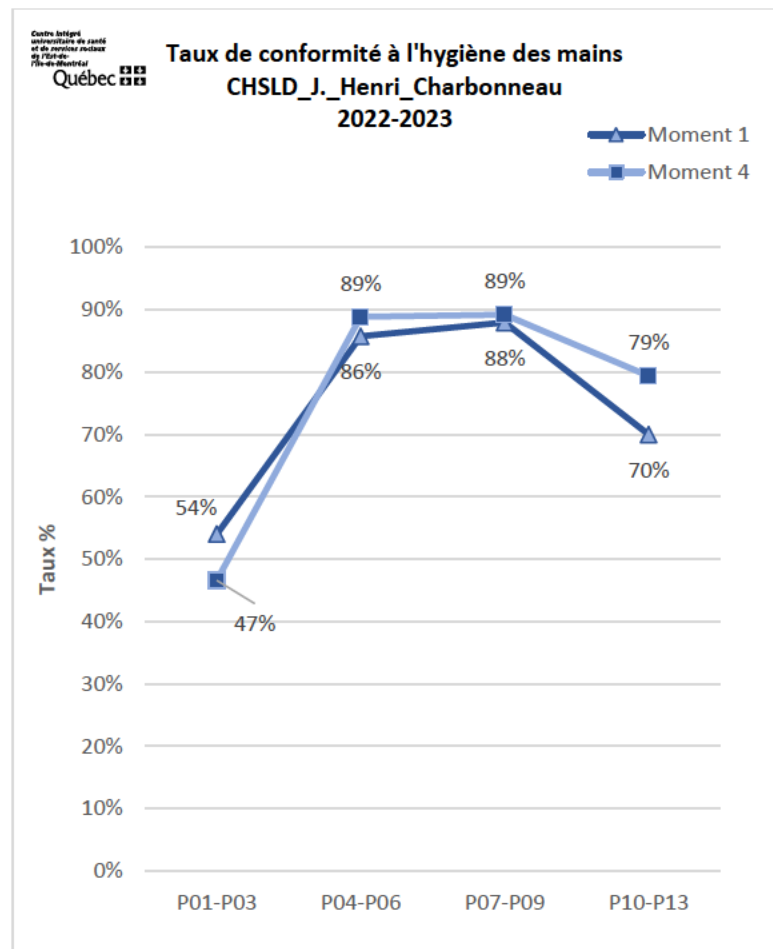
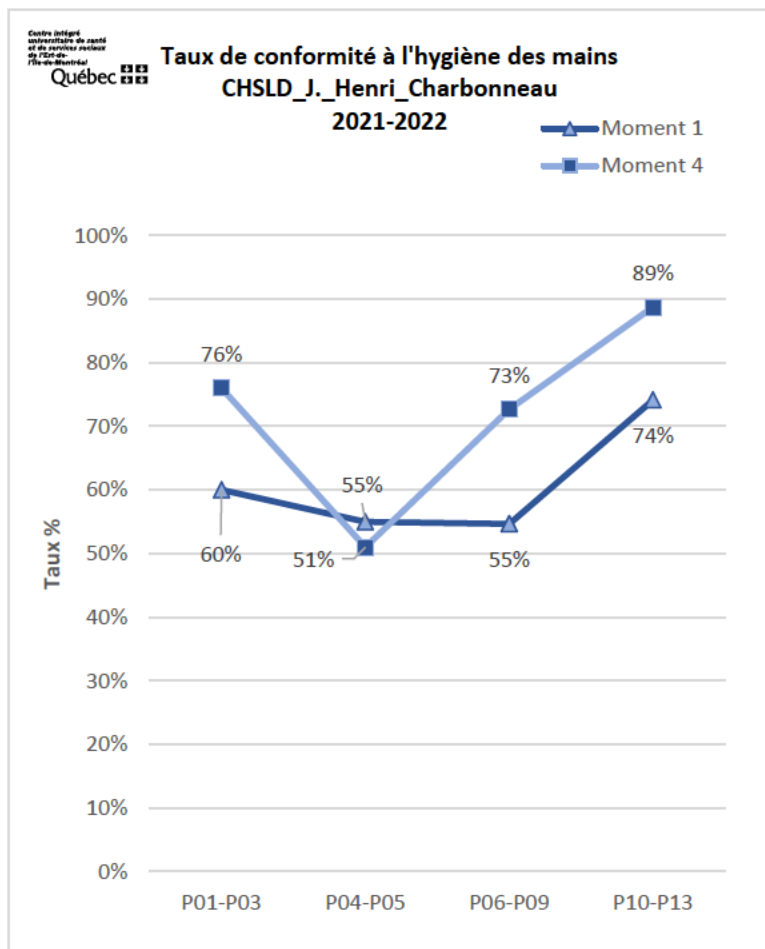
CHSLD Éloria -Lepage



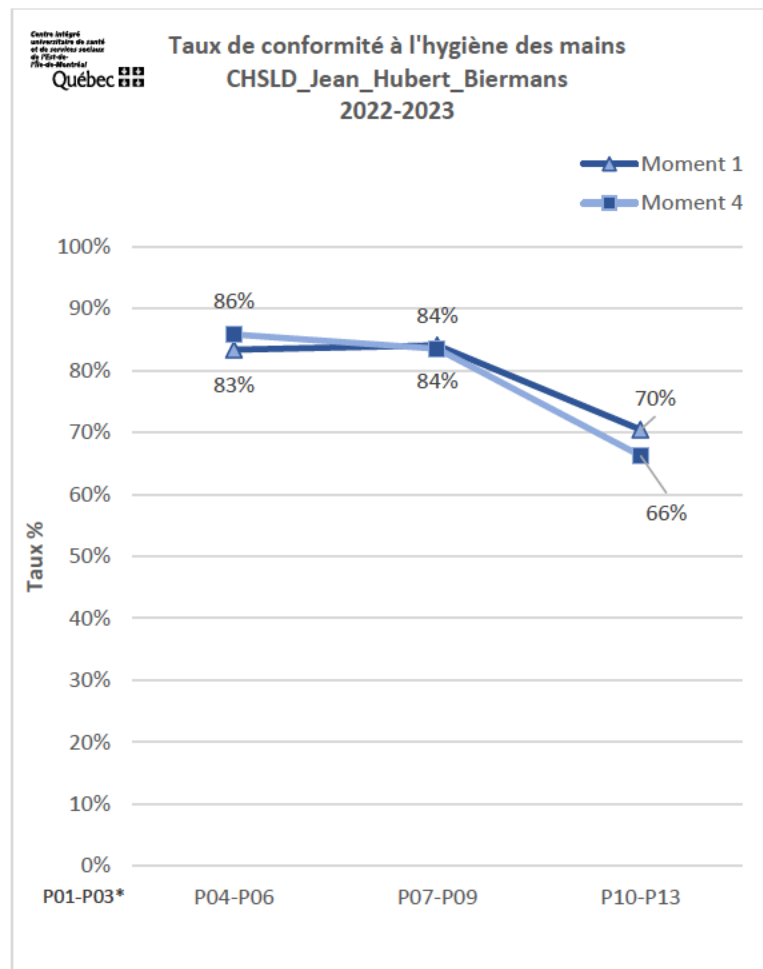
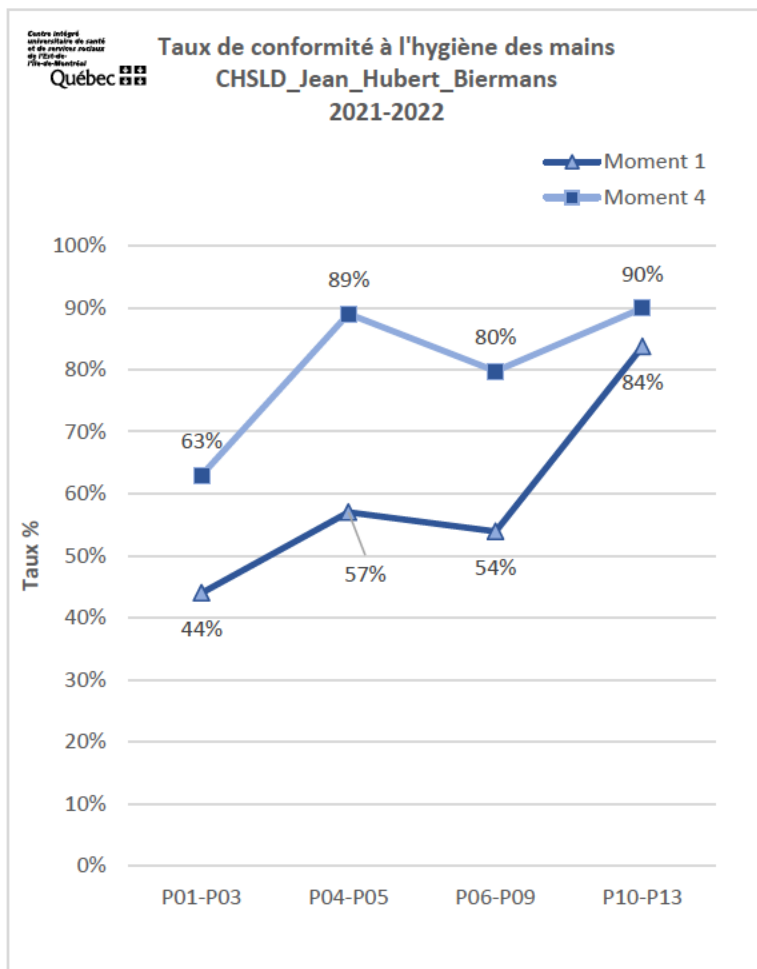
CHSLD François-Séguenot



CHSLD J-H Charbonneau

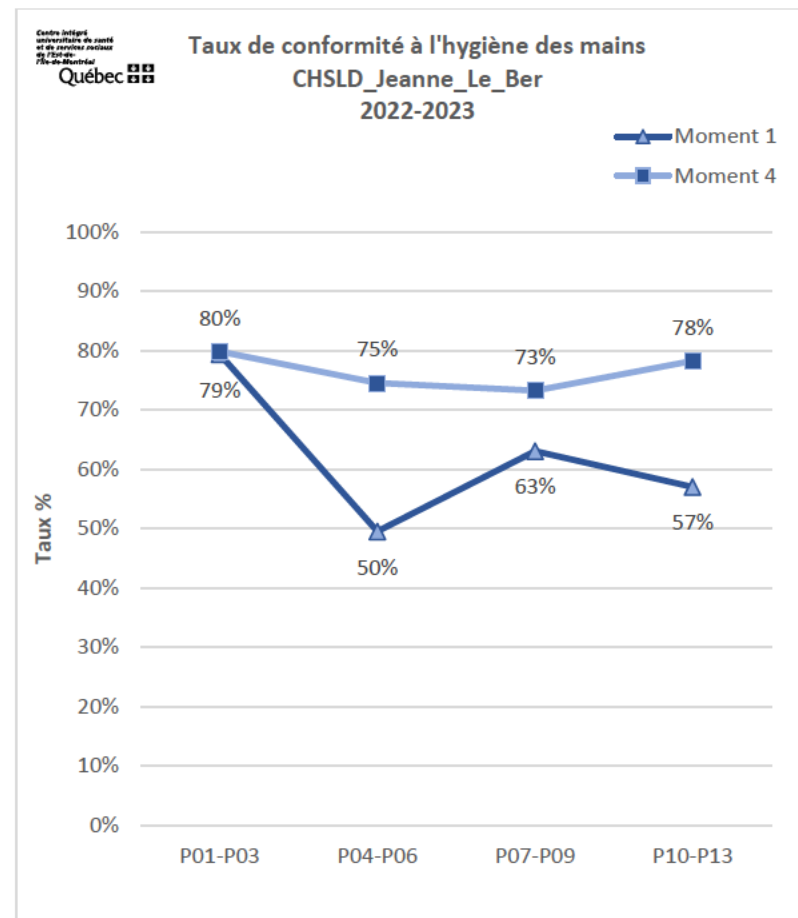
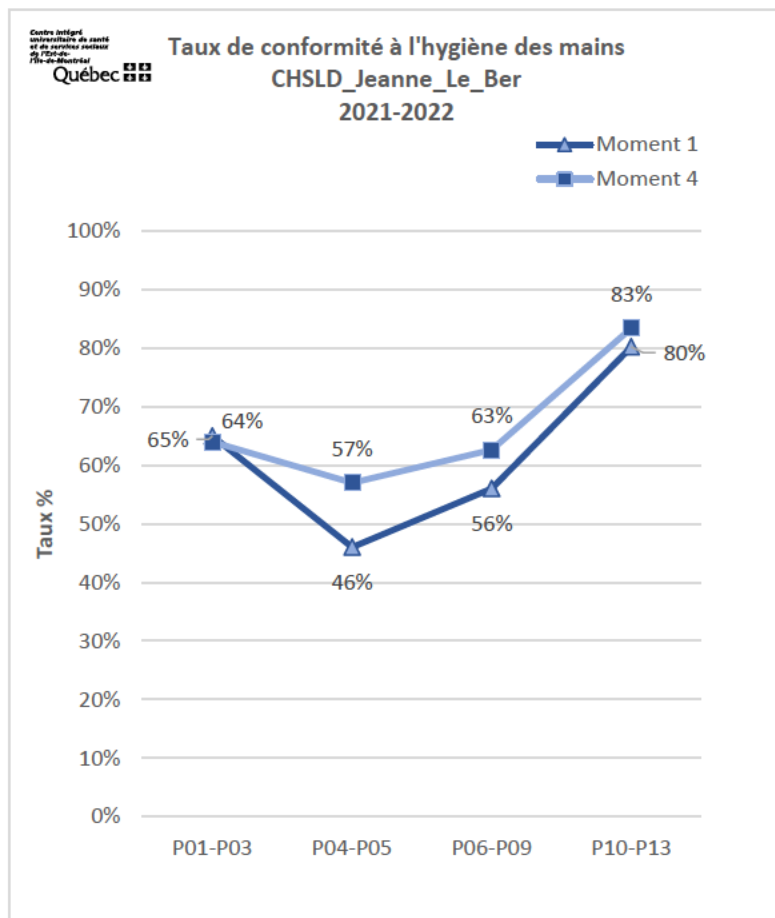


CHSLD J-H Biermans

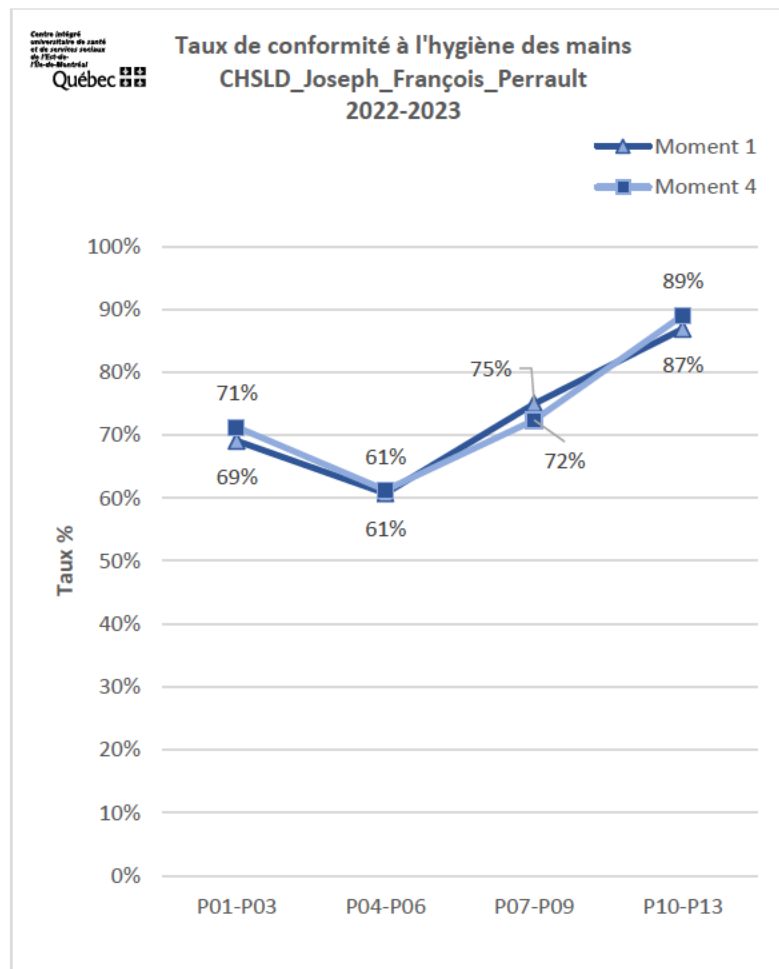
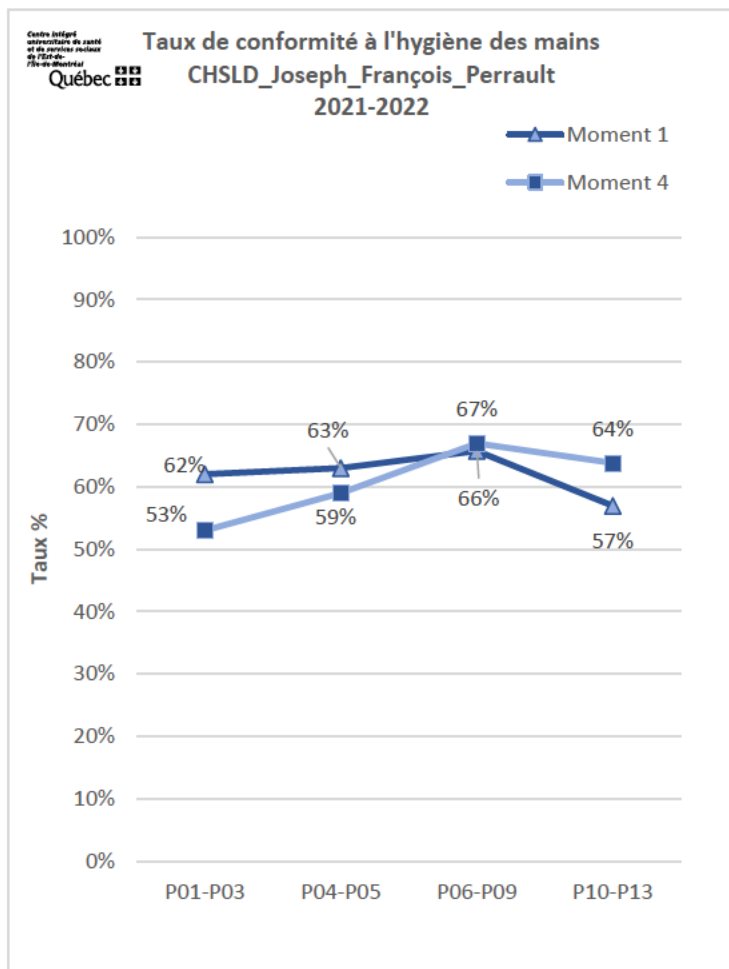


* données non disponibles

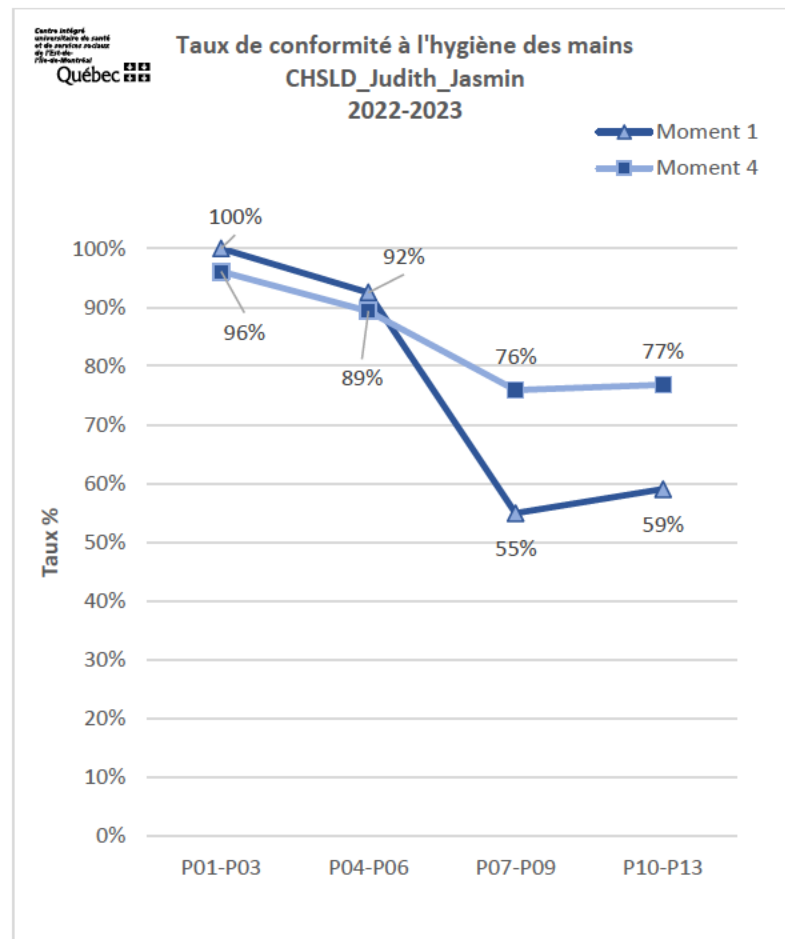
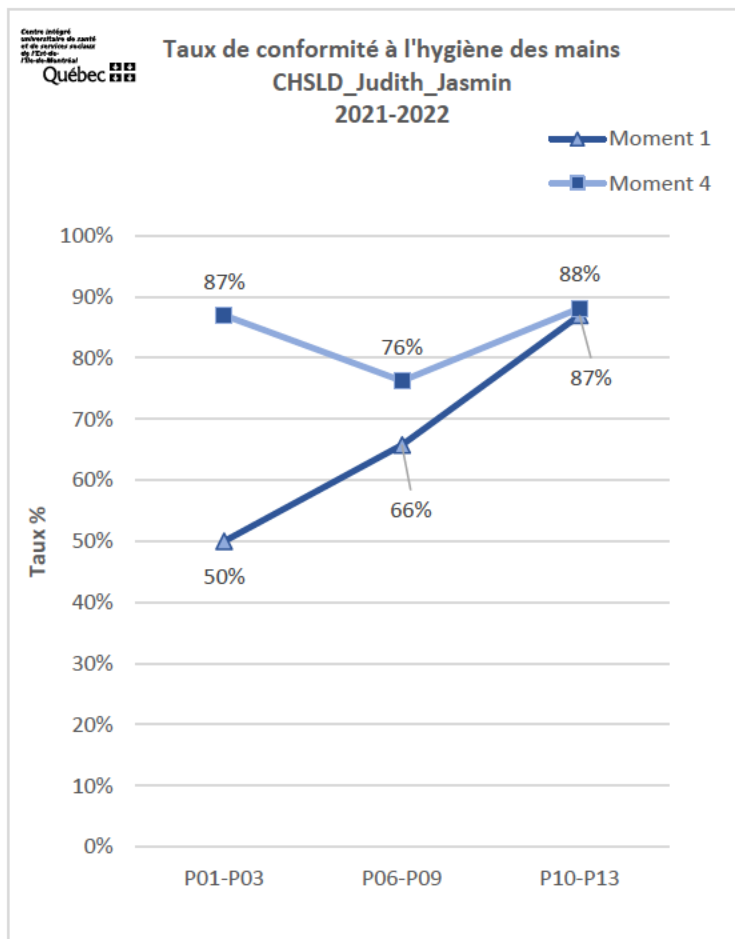
CHSLD Jeanne-Leber



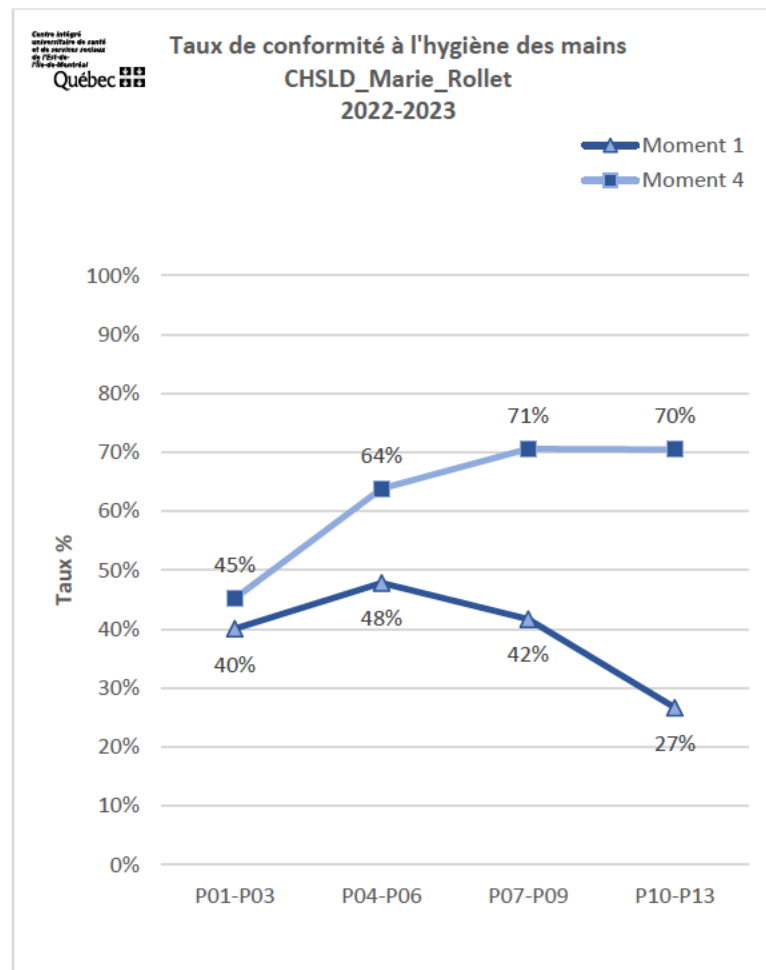
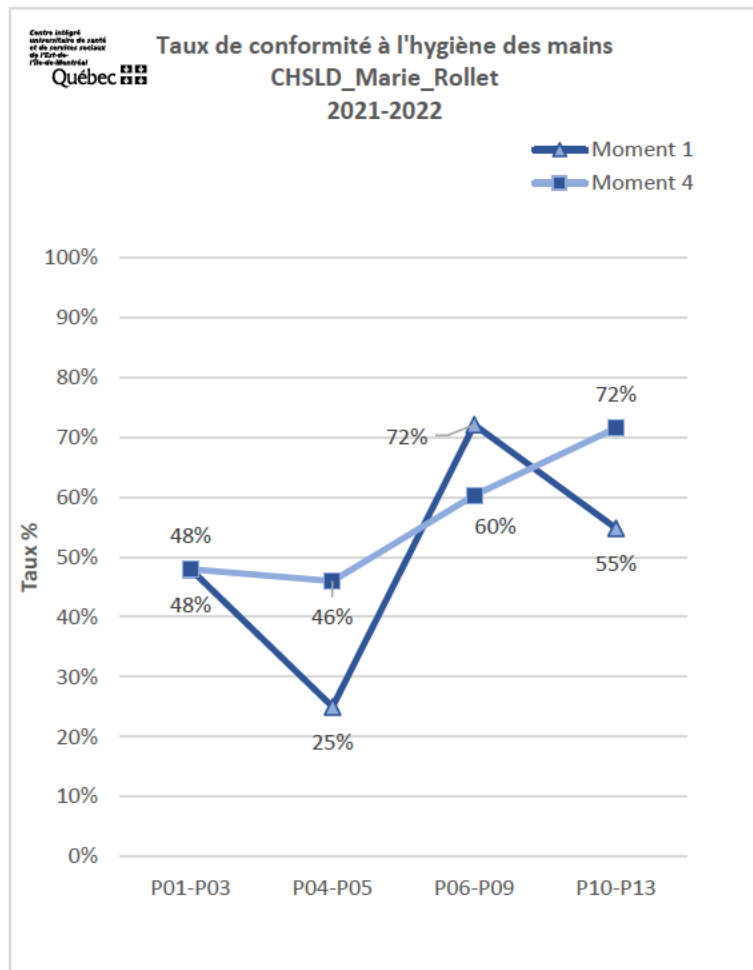
CHSLD Jean-François Perreault



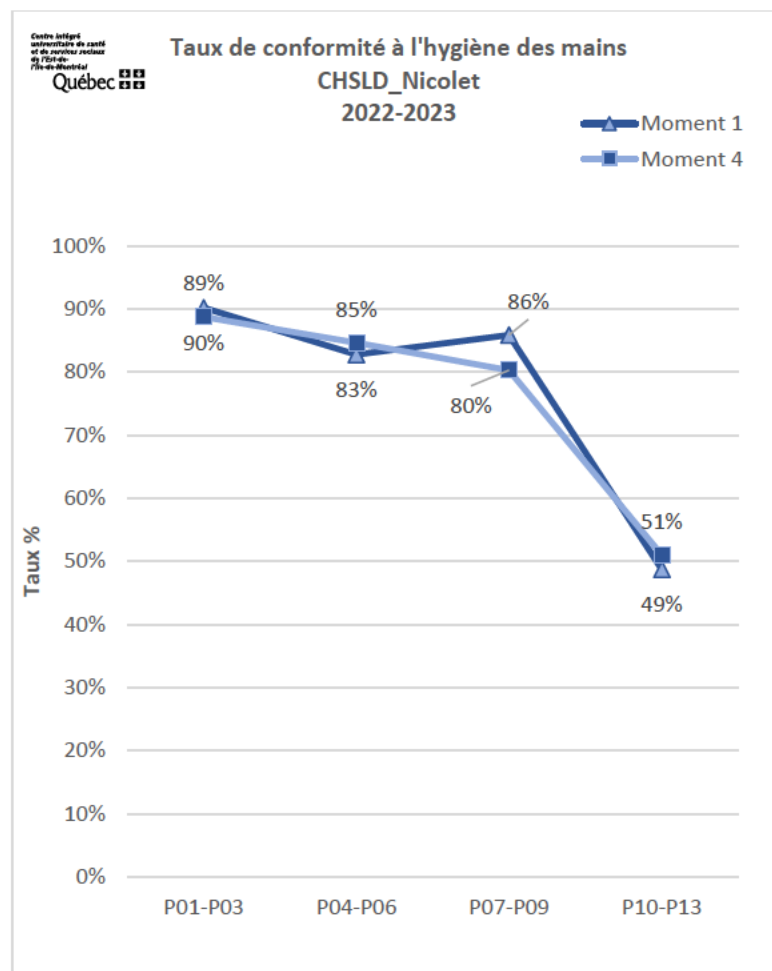
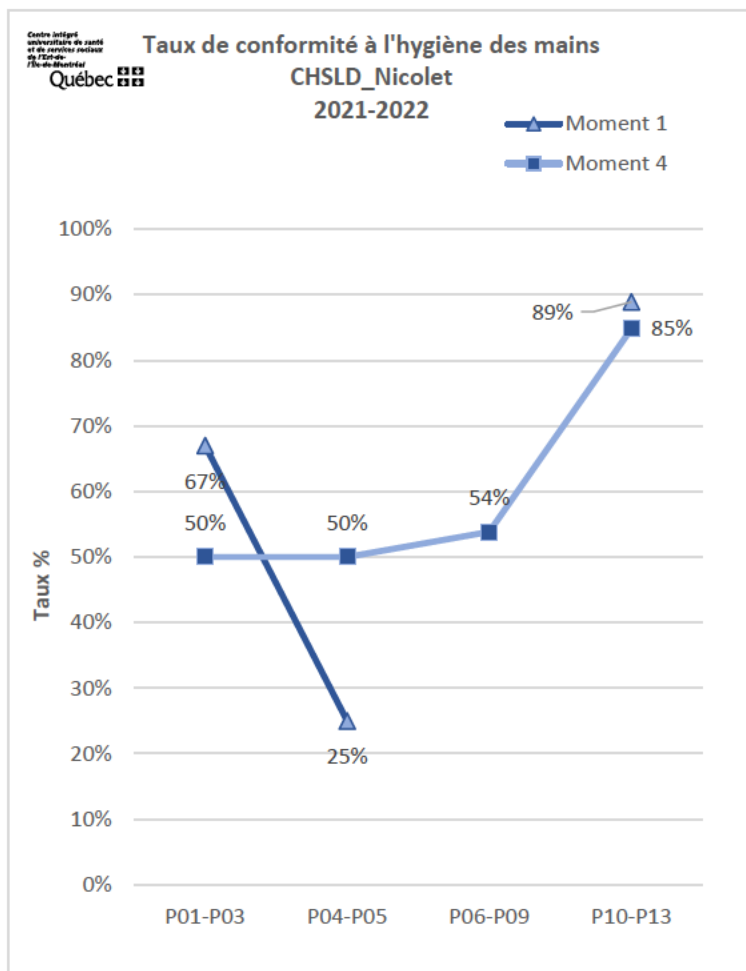
CHSLD Judith Jasmin



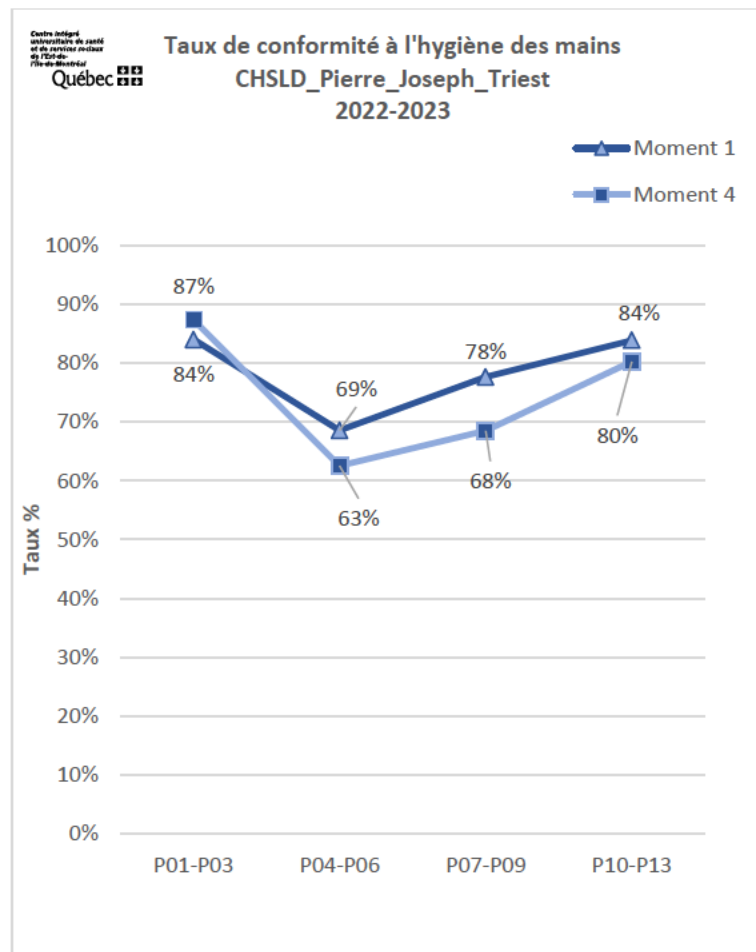
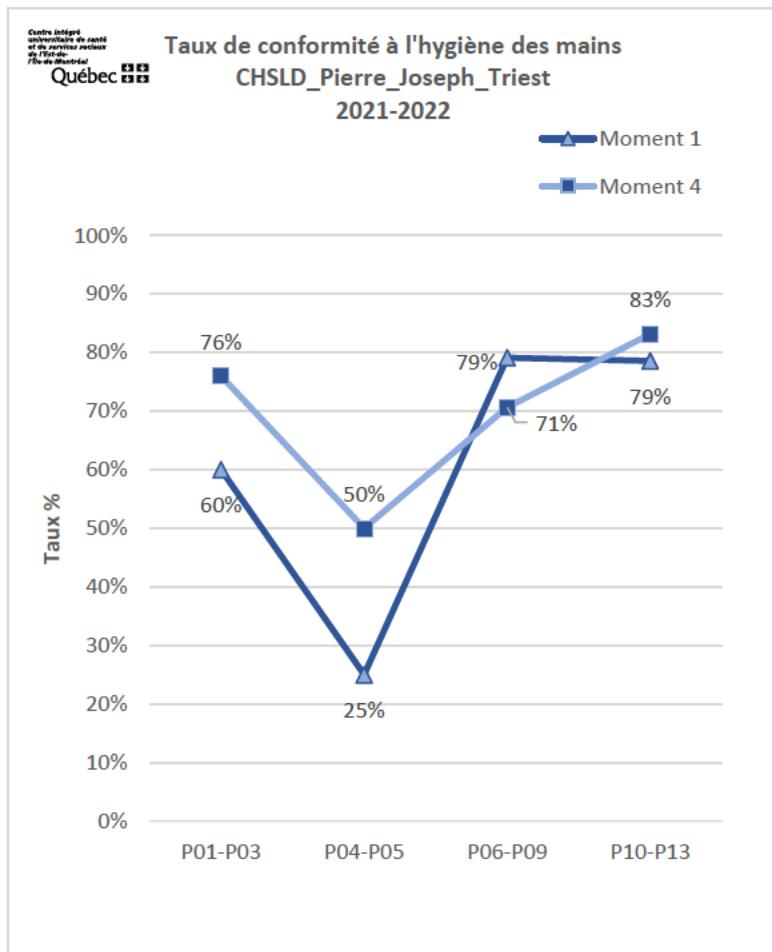
CHSLD Marie -Rollet



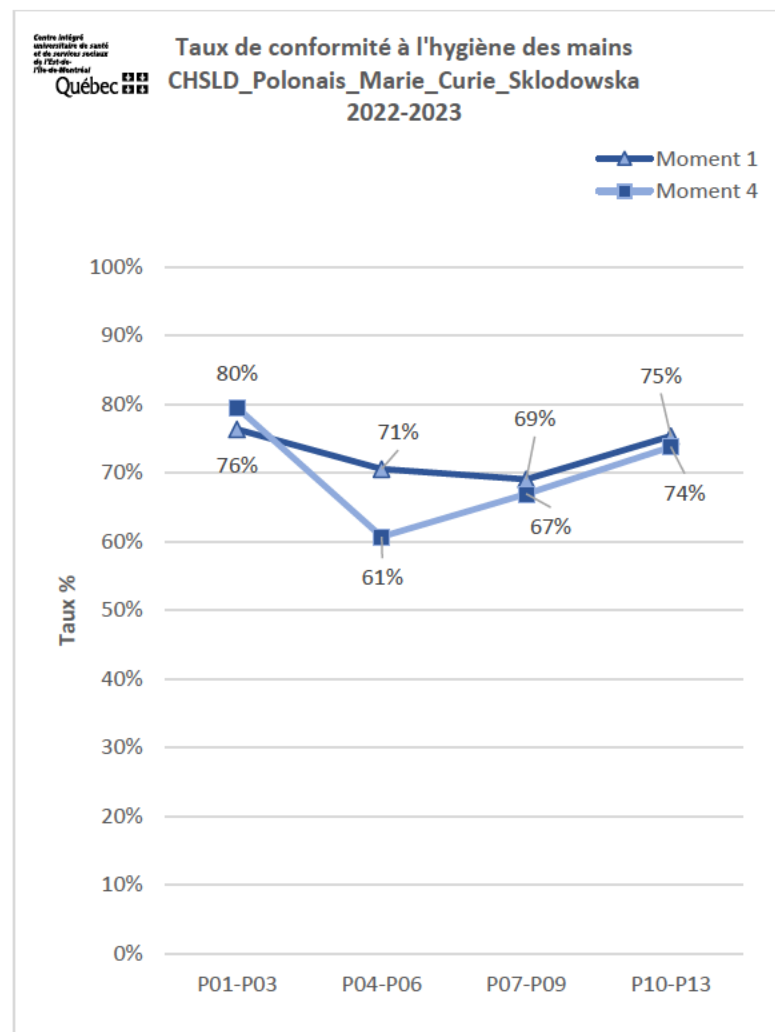
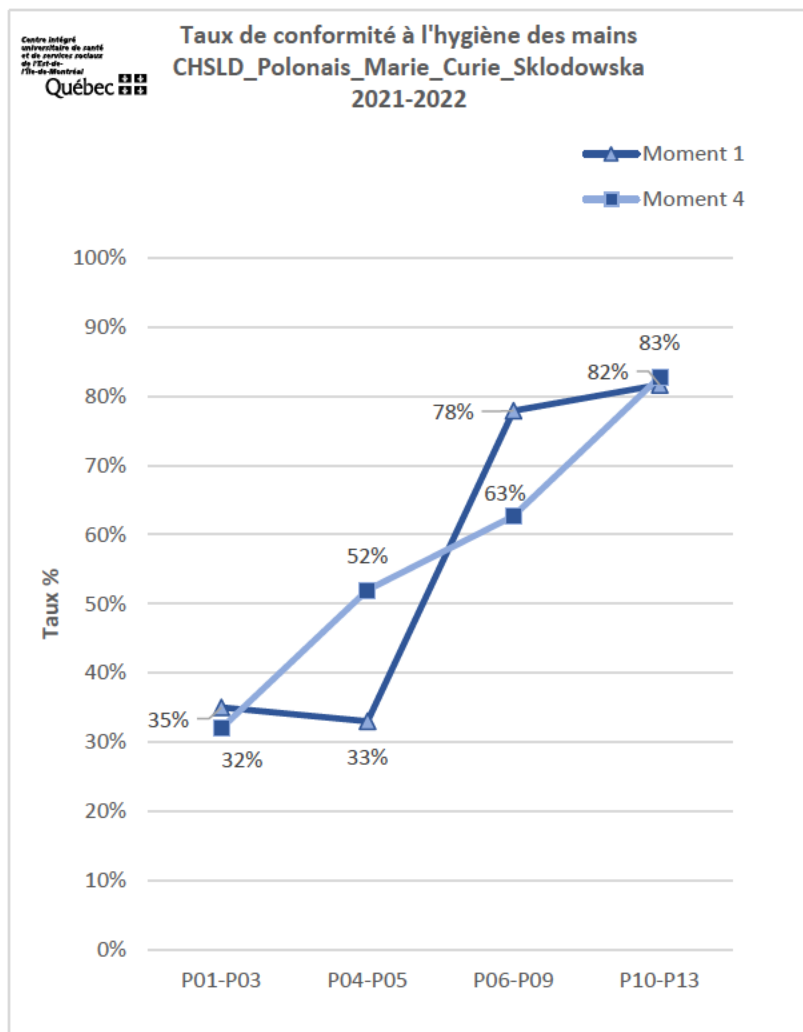
CHSLD Nicolet



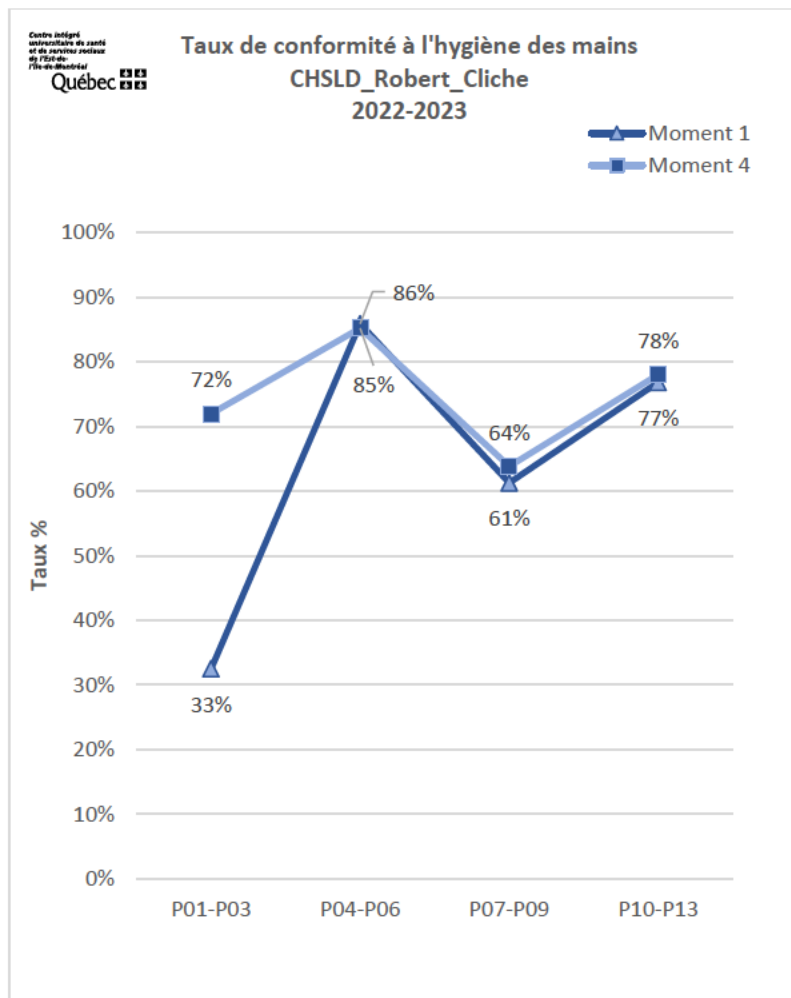
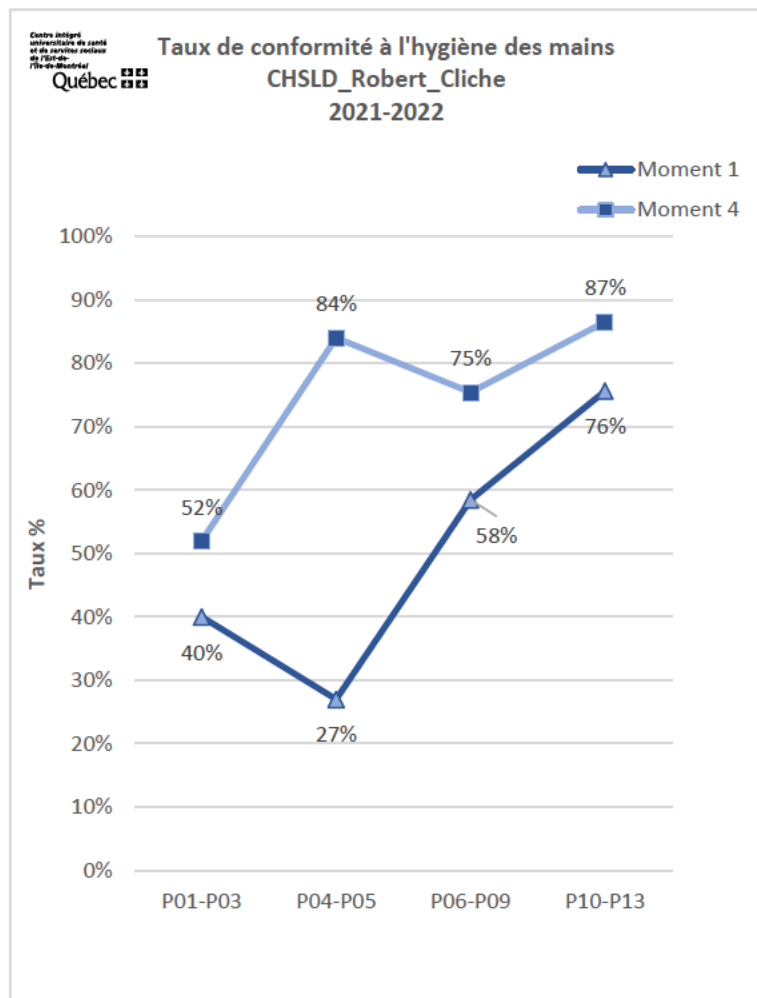
CHSLD Pierre Joseph Triest



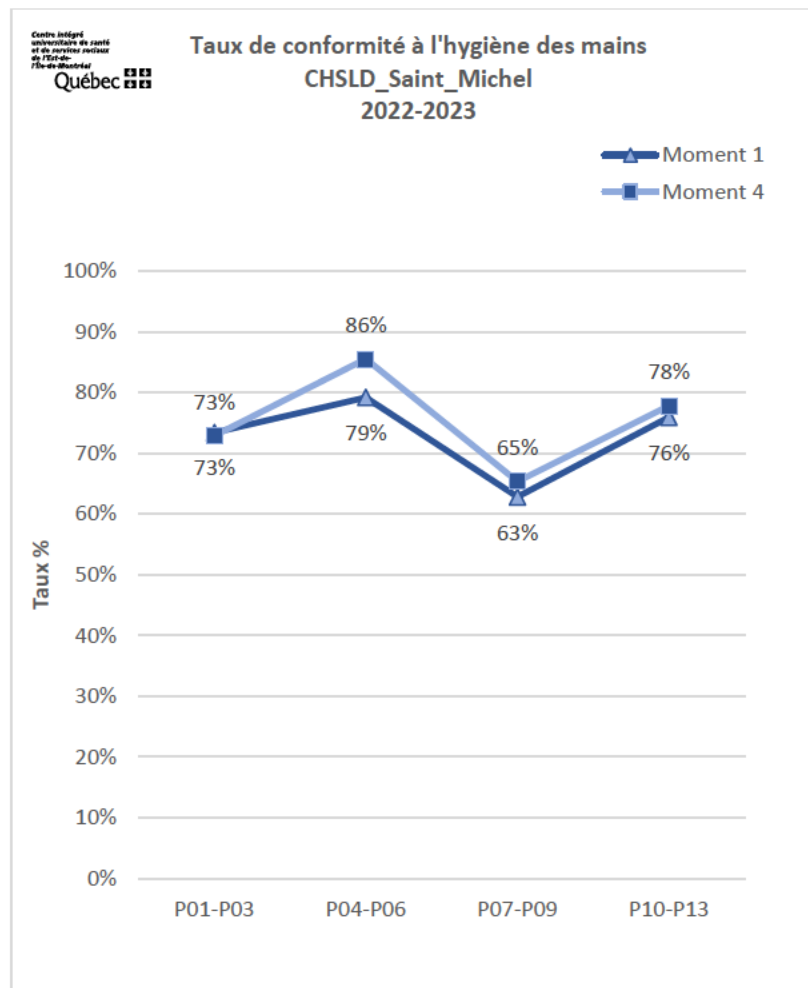
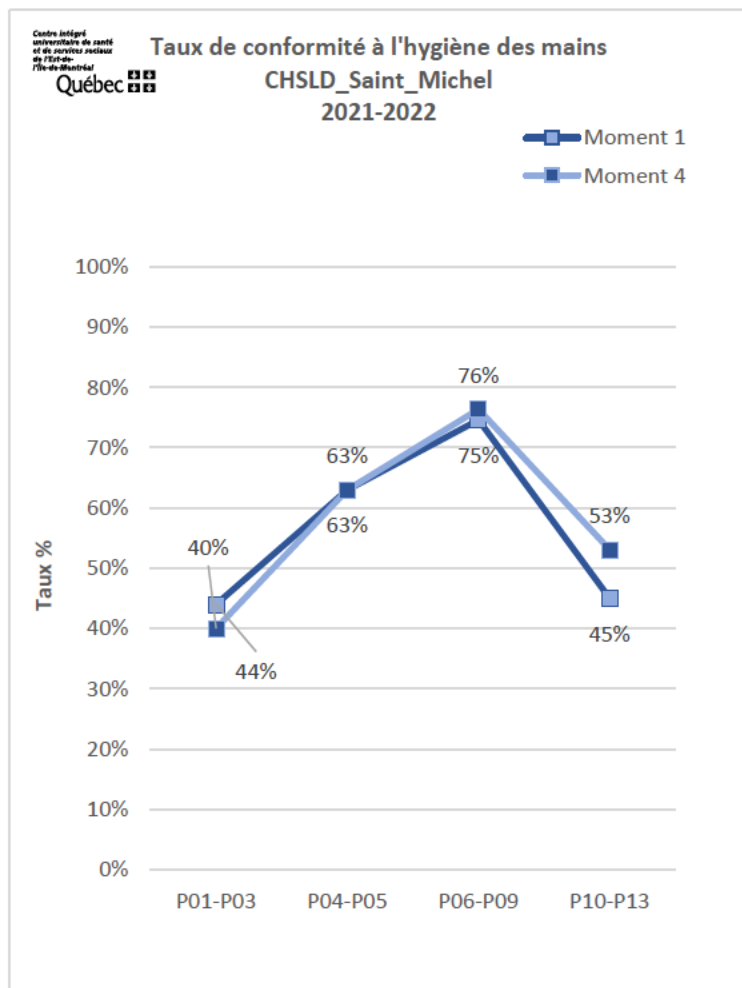
CHSLD Polonais Marie Curie Sklodowska



CHSLD Robert Cliche



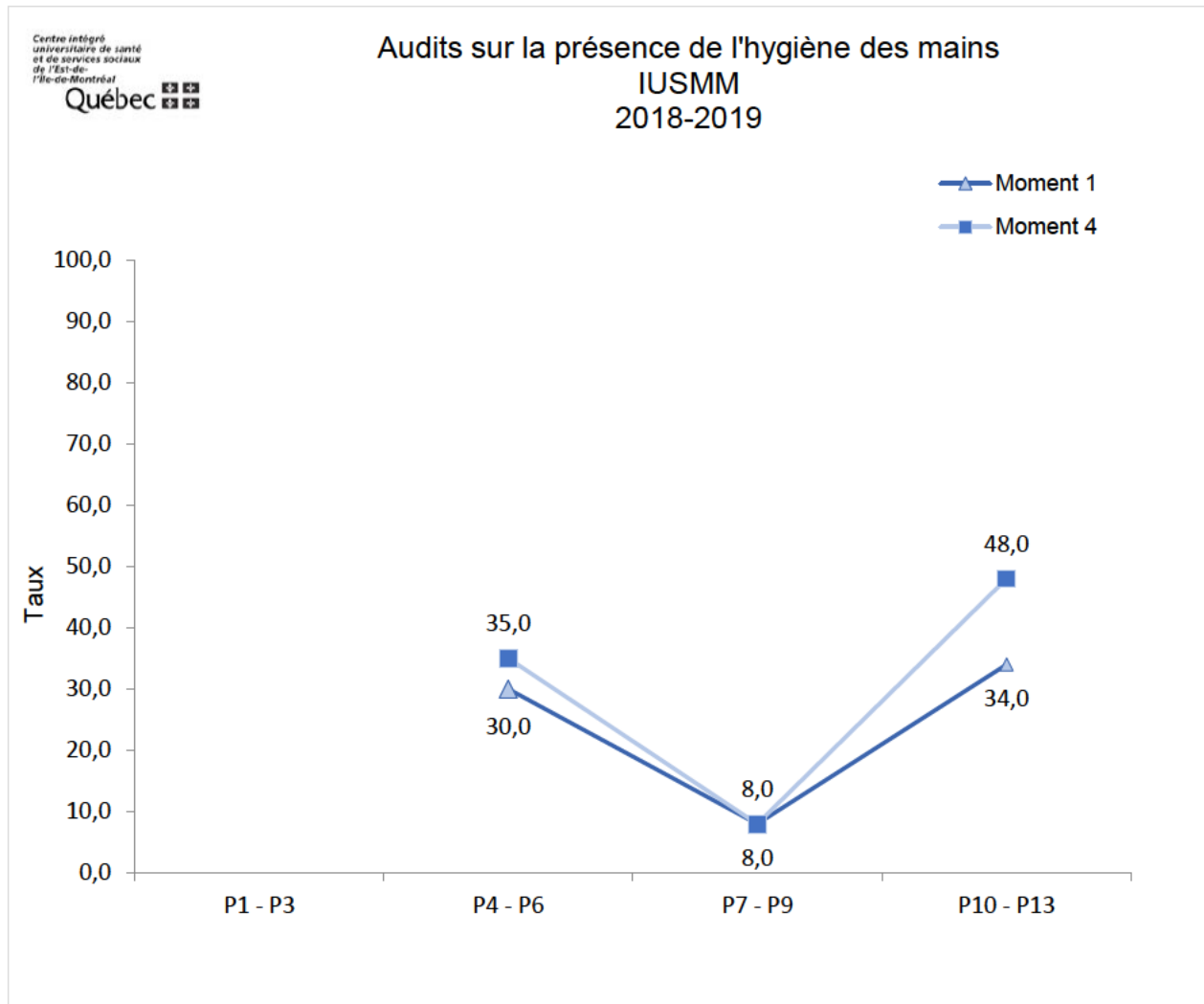
CHSLD Saint-Michel





RÉSULTATS DES TAUX DE CONFORMITÉ À L'HYGIÈNE DES MAINS

INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE MONTRÉAL
2018-2019



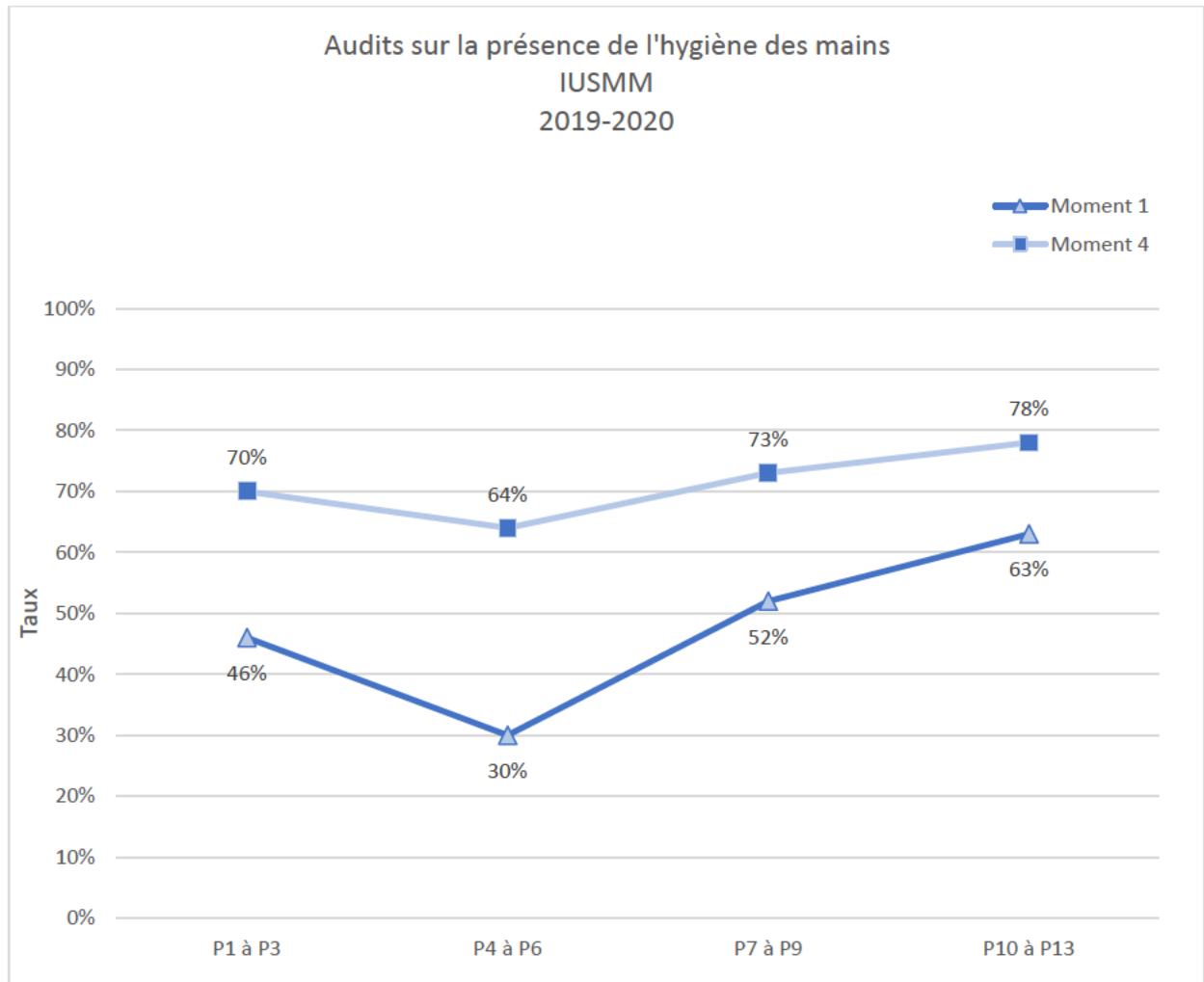
Moment 1 : AVANT de toucher à l'utilisateur ou son environnement

Moment 4 : APRÈS un contact avec l'utilisateur ou son environnement



RÉSULTATS DES TAUX DE CONFORMITÉ À L'HYGIÈNE DES MAINS

INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE MONTRÉAL
2019-2020



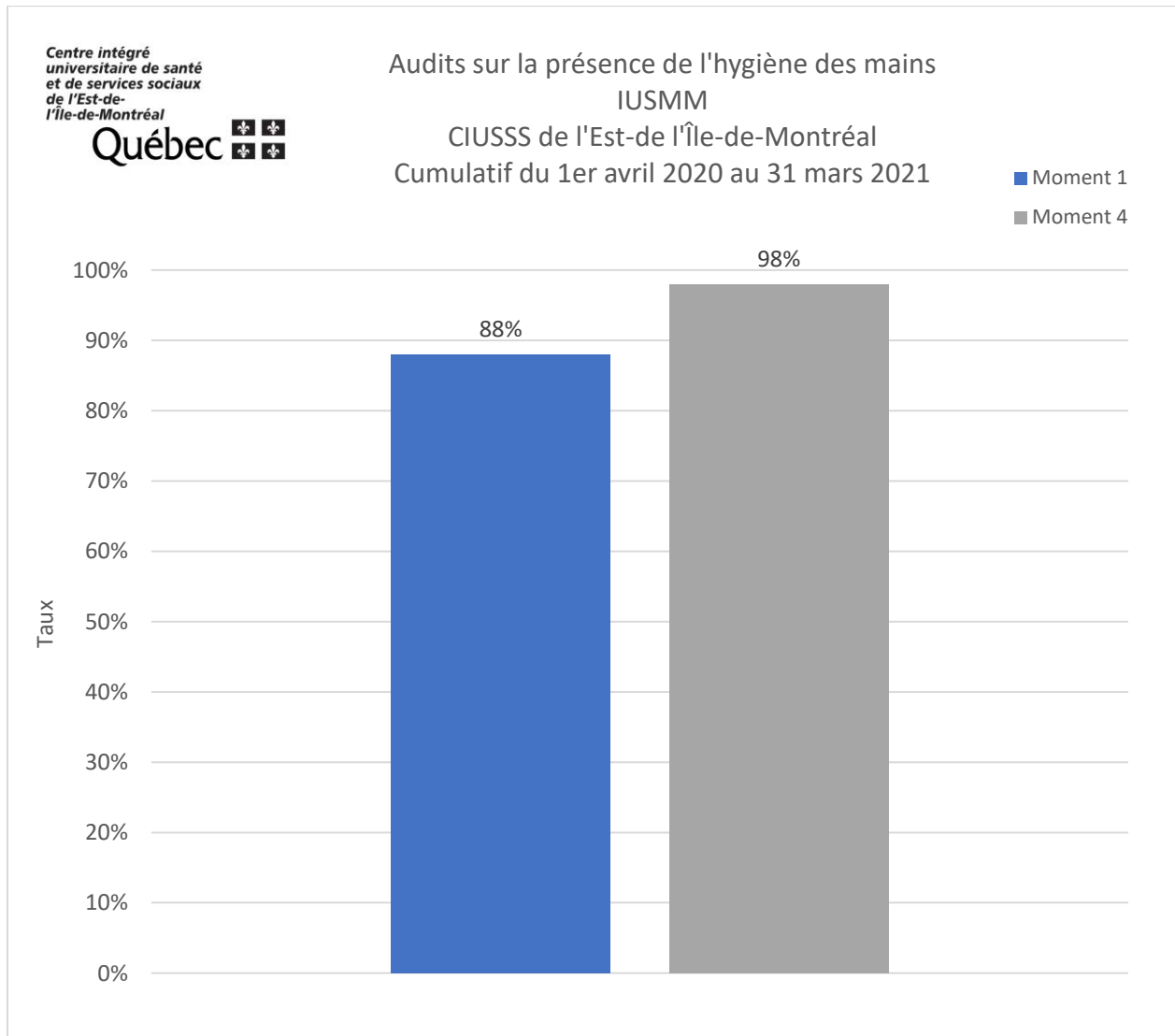
Moment 1 : AVANT de toucher à l'utilisateur ou son environnement

Moment 4 : APRÈS un contact avec l'utilisateur ou son environnement



RÉSULTATS DES TAUX DE CONFORMITÉ À L'HYGIÈNE DES MAINS

INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE MONTRÉAL
2020-2021



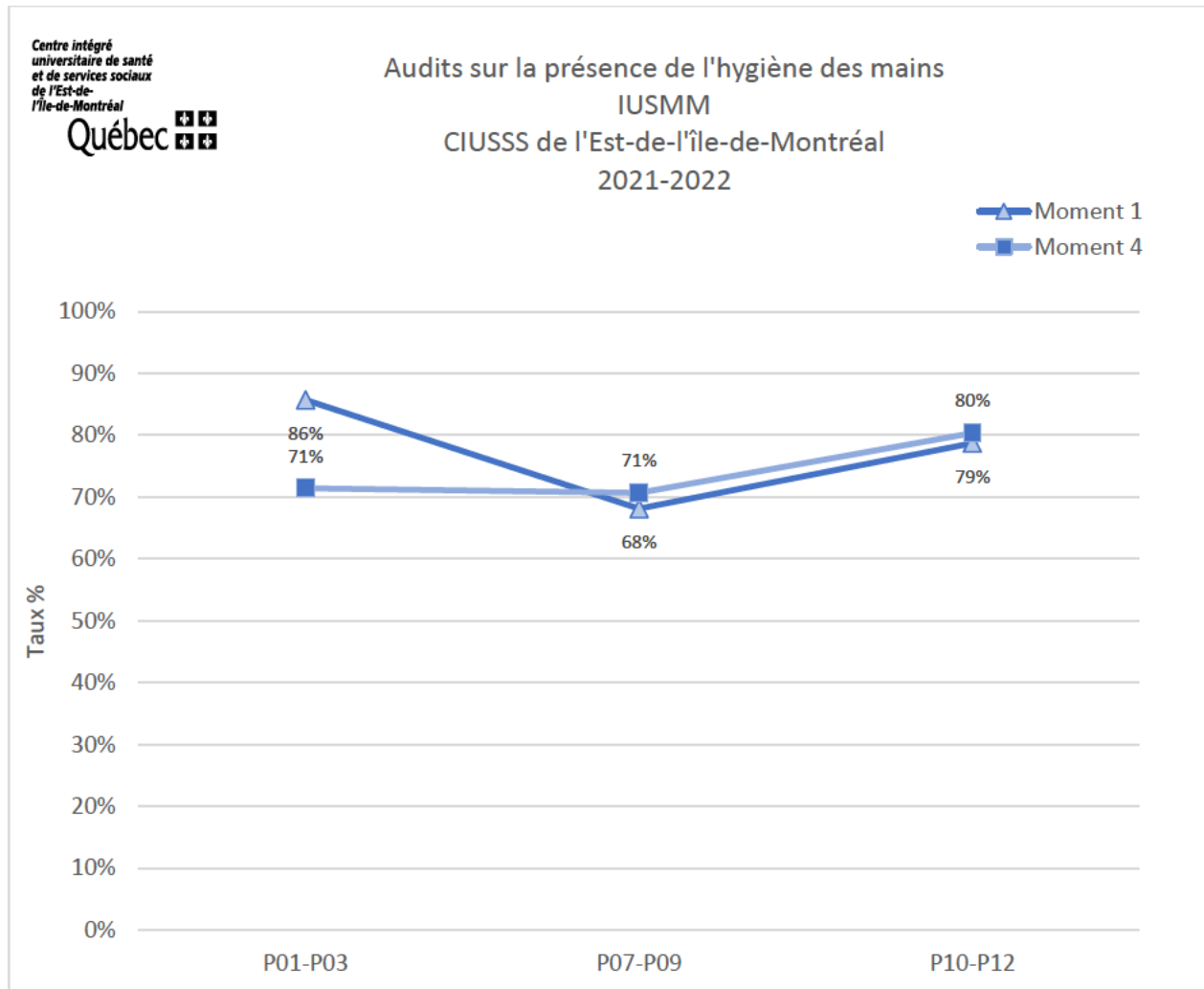
Moment 1 : AVANT de toucher à l'utilisateur ou son environnement

Moment 4 : APRÈS un contact avec l'utilisateur ou son environnement



RÉSULTATS DES TAUX DE CONFORMITÉ À L'HYGIÈNE DES MAINS

INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE MONTRÉAL
2021-2022



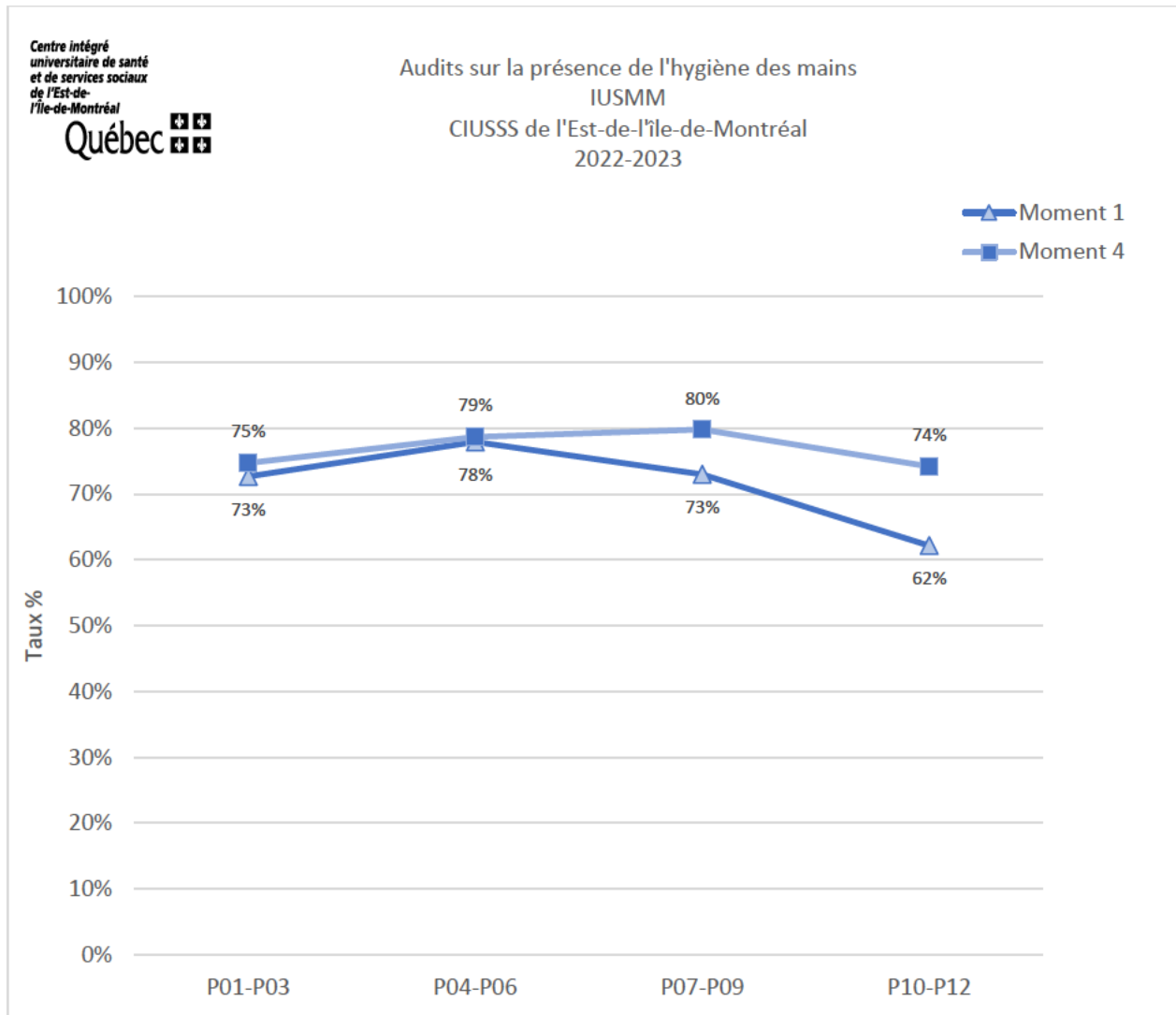
Moment 1 : AVANT de toucher à l'utilisateur ou son environnement

Moment 4 : APRÈS un contact avec l'utilisateur ou son environnement



RÉSULTATS DES TAUX DE CONFORMITÉ À L'HYGIÈNE DES MAINS

INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE MONTRÉAL
2022-2023



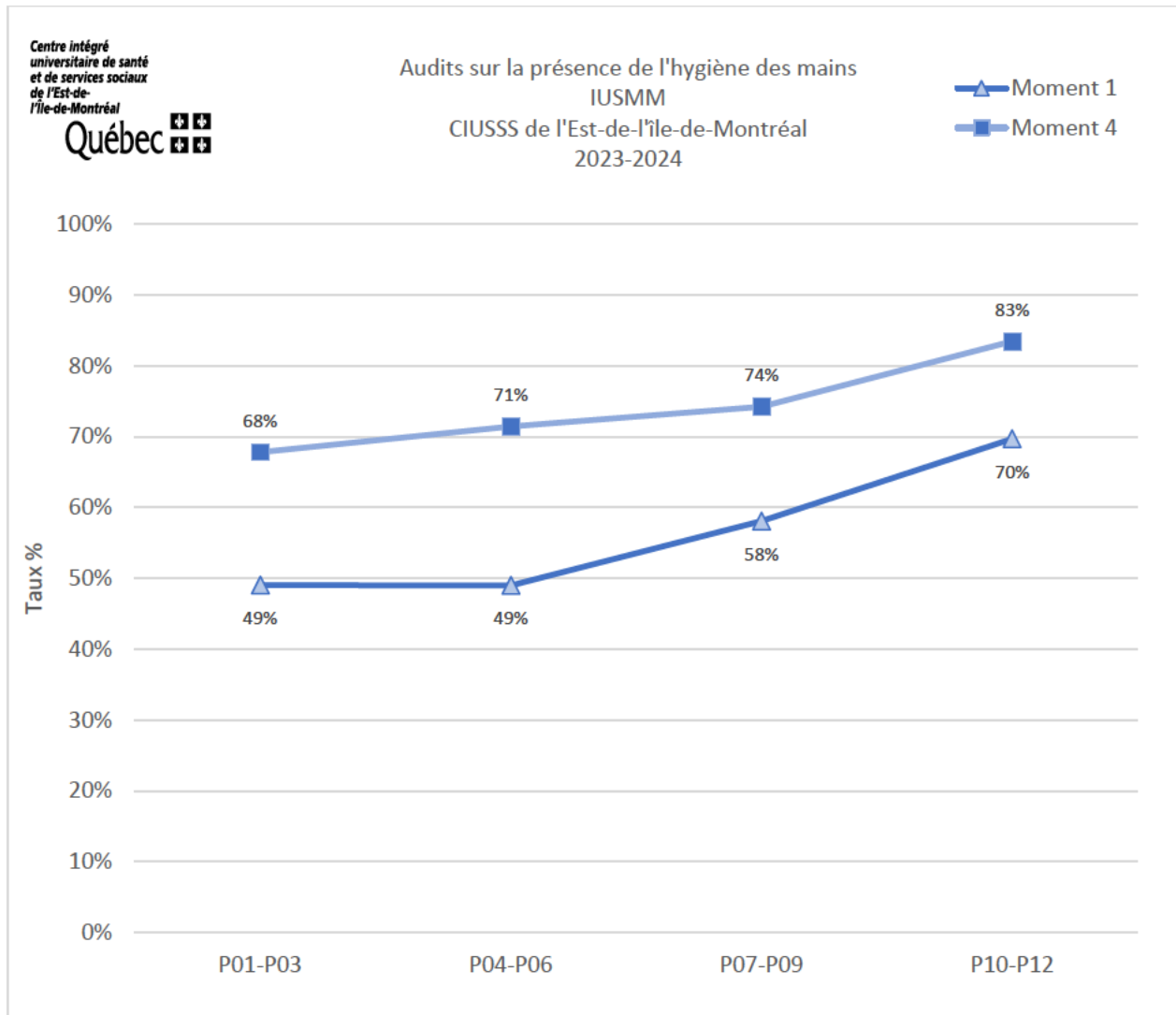
Moment 1 : AVANT de toucher à l'utilisateur ou son environnement

Moment 4 : APRÈS un contact avec l'utilisateur ou son environnement



RÉSULTATS DES TAUX DE CONFORMITÉ À L'HYGIÈNE DES MAINS

INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE MONTRÉAL
2023-2024



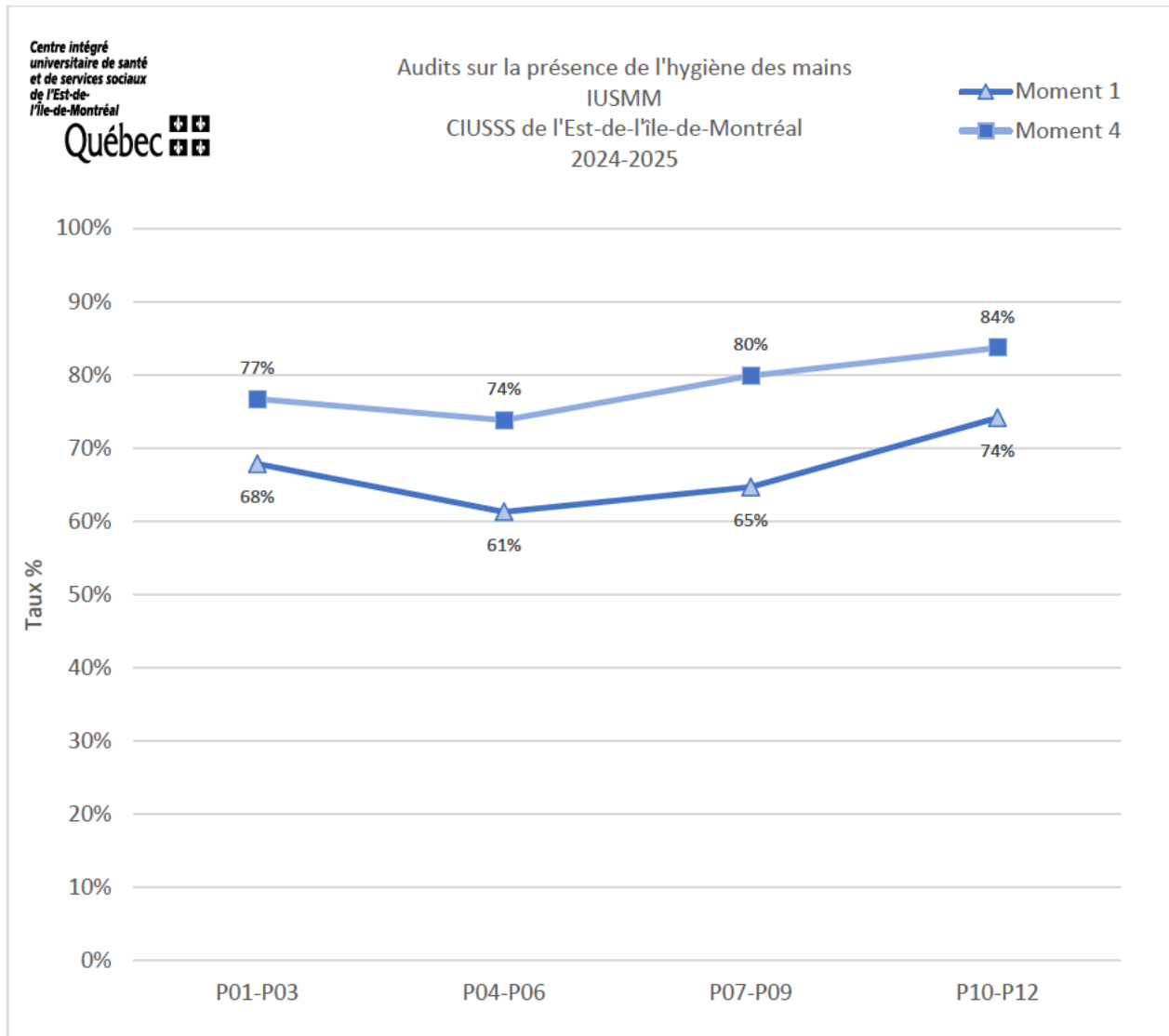
Moment 1 : AVANT de toucher à l'utilisateur ou son environnement

Moment 4 : APRÈS un contact avec l'utilisateur ou son environnement



RÉSULTATS DES TAUX DE CONFORMITÉ À L'HYGIÈNE DES MAINS

INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE MONTRÉAL
2024-2025



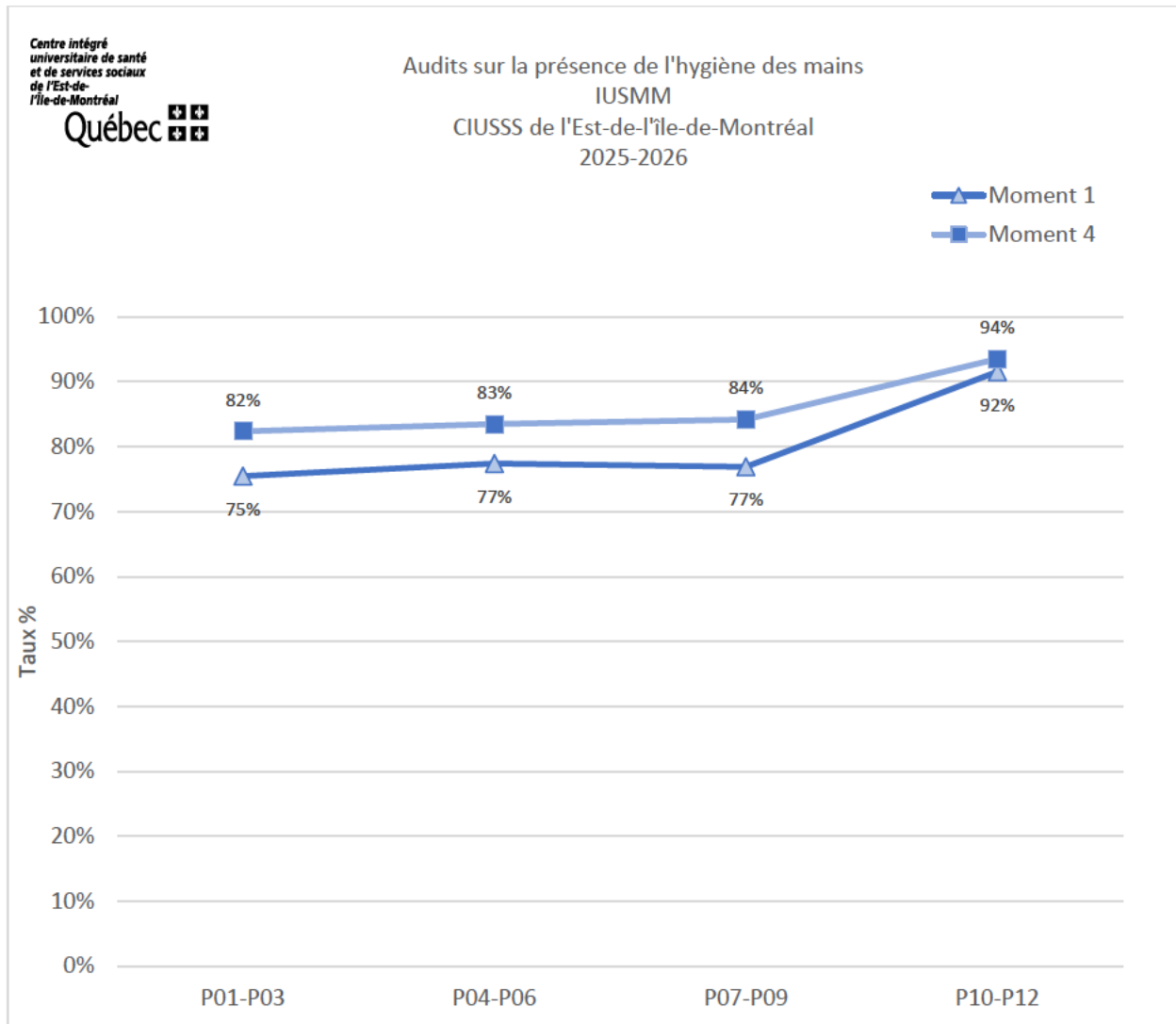
Moment 1 : AVANT de toucher à l'utilisateur ou son environnement

Moment 4 : APRÈS un contact avec l'utilisateur ou son environnement



RÉSULTATS DES TAUX DE CONFORMITÉ À L'HYGIÈNE DES MAINS

INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE MONTRÉAL
2025-2026



Moment 1 : AVANT de toucher à l'utilisateur ou son environnement

Moment 4 : APRÈS un contact avec l'utilisateur ou son environnement

Résultats des taux de conformité à l'hygiène des mains en CHSLD,
Moment 1 et Moment 4, 2020-2021

