

PAR COURRIEL

Montréal, le 29 avril 2026



**Objet : DAI-2026-056 - Statistiques sur le taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains**

Bonjour,

Conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « **Loi sur l'accès** »), nous avons traité votre demande d'accès reçue par courriel le 13 avril 2026 concernant la communication des documents suivants :

**« [...] j'aimerais obtenir les statistiques concernant le taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains dans les établissements de santé ventilées par CISSS et CIUSSS pour les années 2024-2025 et 2025-2026. »**

Veillez noter que la Loi sur l'accès prévoit, à son article 1, que la « (...) loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions (...) » et à son article 15, que « le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements ».

En réponse à votre demande d'accès, veuillez trouver ci-joint les documents détenus par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, soit :

- Les audits sur le taux d'hygiène des mains pour les années 2024-2025 et 2025-2026.
- Les tableaux fournis par la Direction médicale et des services professionnels indiquant, par installation, le nombre d'audits réalisés ainsi que les totaux conformes et non conformes pour les moments 1 et 4.

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (article 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la *Commission*

*d'accès à l'information* dans les trente (30) jours suivants la réception de la présente. À cet effet, vous trouverez ci-joint le document intitulé *Avis de recours*.

Si de l'information additionnelle s'avérait nécessaire, veuillez communiquer avec nous au : 514-686-5638

Nous vous remercions de votre attention et vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

Pour Me Marie-Christine Tremblay  
Avocate  
Responsable de l'accès aux documents

MCT/iv

p. j. Avis de recours

Article 51 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnel

## AVIS DE RECOURS

### RÉVISION DEVANT LA COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION

#### A) POUVOIR

L'article 135 de la Loi sur l'accès prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

#### QUÉBEC

**525, boul. René-Lévesque Est  
Bureau 2.36  
Québec (Québec) G1R 5S9  
Tél. : 418 528-7741  
Sans frais : 1 888 528-7741  
Télééc. : 418 529-3102**

#### MONTRÉAL

**2045, rue Stanley  
Bureau 900  
Montréal (Québec) H3A 2V4  
Tél. : 514 873-4196  
Sans frais : 1 888 528-7741  
Télééc. : 514 844-6170**

#### B) MOTIFS

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un enregistrement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

#### C) DÉLAIS

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de trente (30) jours (art. 135).

## **APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC**

### **A) POUVOIR**

L'article 147 de la Loi sur l'accès stipule qu'une personne directement intéressée peut interjeter appel sur toute question de droit ou de compétence, devant le juge de la Cour du Québec, de la décision finale de la Commission, y compris une ordonnance de la Commission rendue au terme d'une enquête, ou, sur permission d'un juge de cette Cour, d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

### **B) DÉLAIS ET FRAIS**

L'article 149 de la Loi sur l'accès stipule que l'appel est formé par le dépôt auprès de la Cour du Québec d'un avis à cet effet précisant les questions de droit ou de compétence qui devraient être examinées en appel.

L'avis d'appel doit être déposé au greffe de la Cour du Québec dans les trente (30) jours qui suivent la date de la réception de la décision finale par les parties.

### **C) PROCÉDURE**

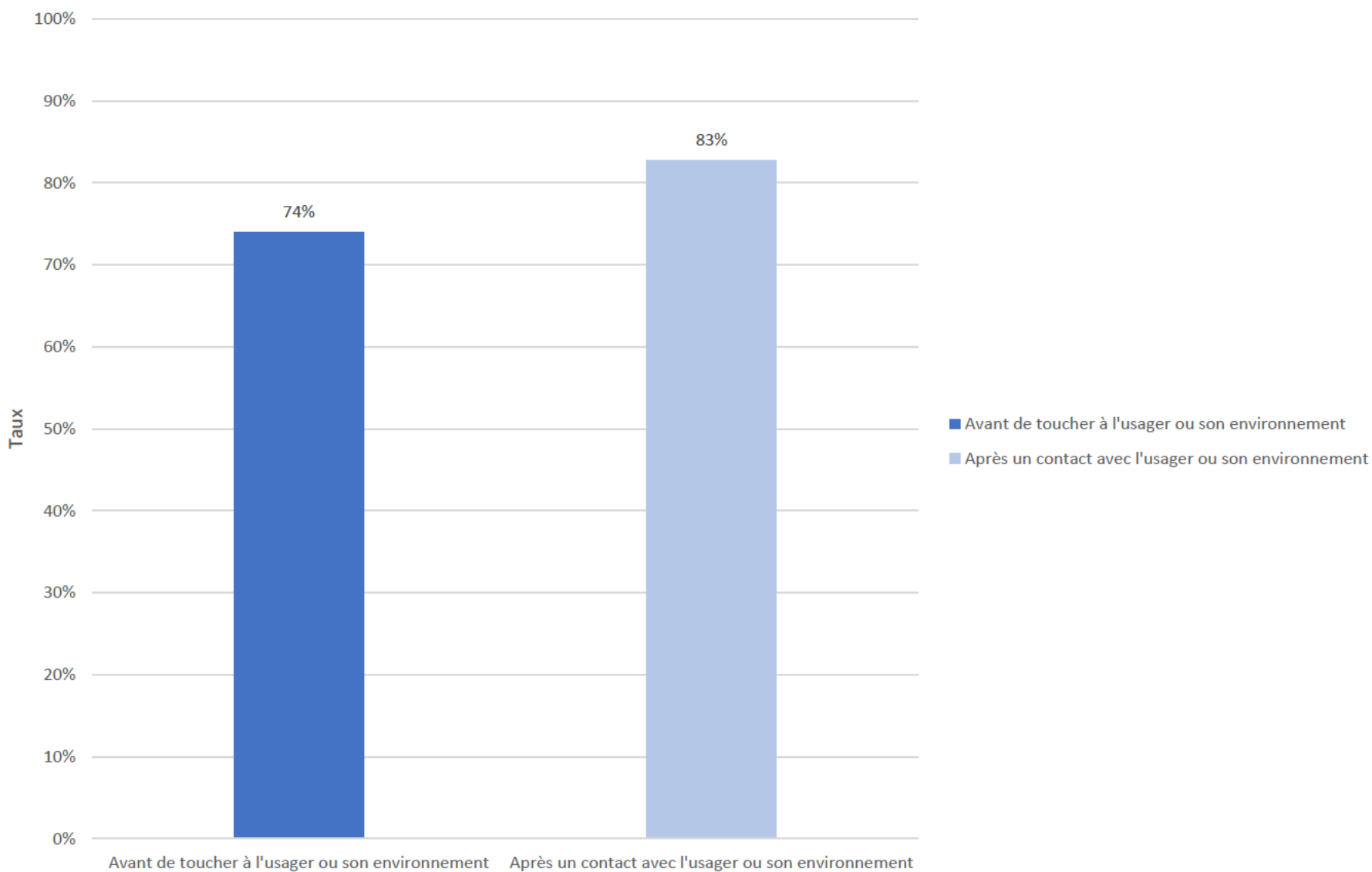
Selon l'article 151 de la Loi sur l'accès, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix (10) jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Le secrétaire de la Commission transmet au greffe, pour tenir lieu de dossier conjoint, un exemplaire de la décision contestée et les pièces de la contestation.



**2024-2025**

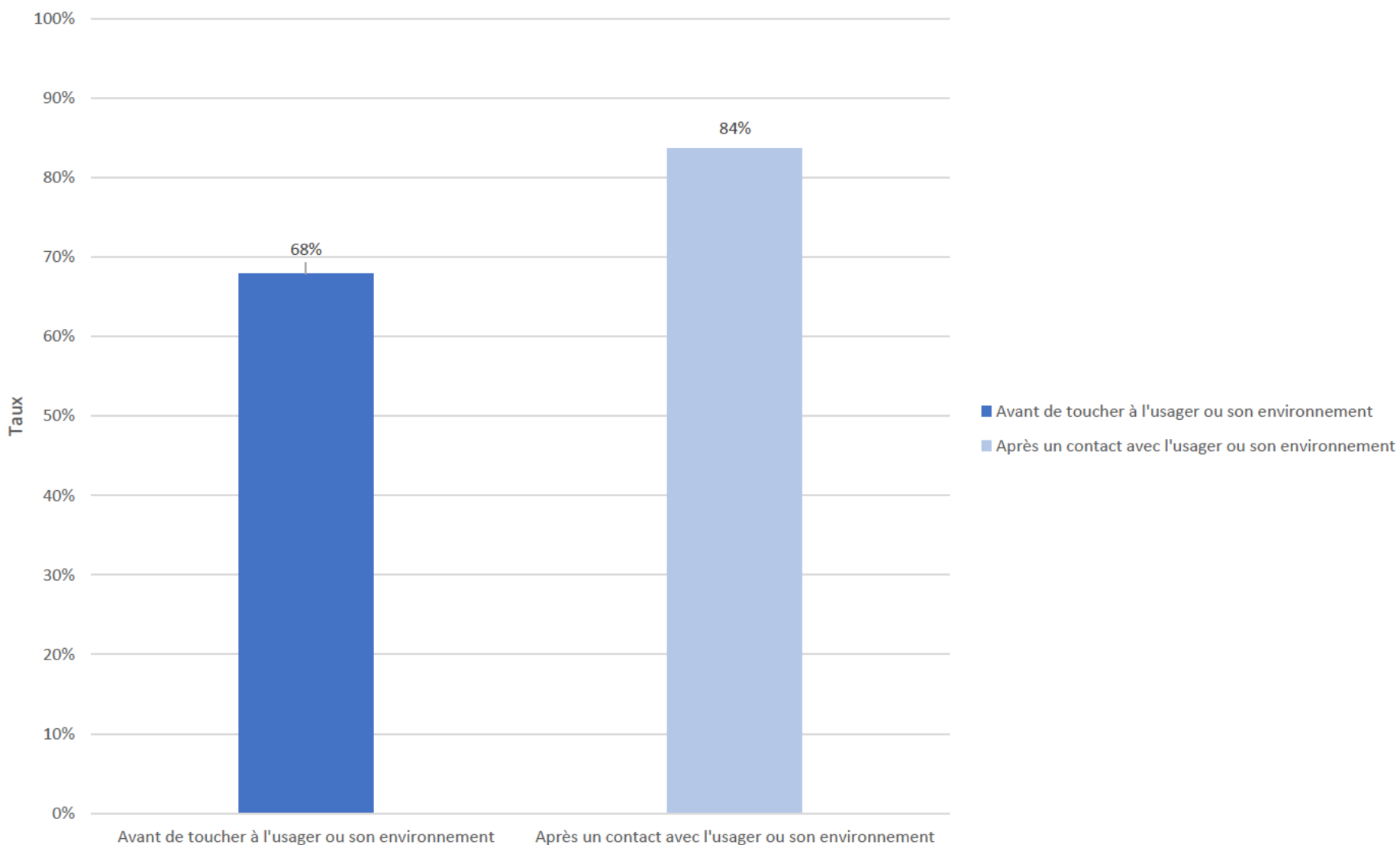
### Résultats des taux de conformité à l'hygiène des mains, CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal





2025-2026

### Résultats des taux de conformité à l'hygiène des mains, CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal



Installations	Moment 1		Moment 4	
	Total conforme	Total Non-conforme	Total conforme	Total Non-conforme
HMR	31901	5010	39494	3624
HSCO	53635	20601	63918	15258
IUSMM	1721	798	2109	511
CHSLD	18605	10763	30375	8850
<b>Total</b>	<b>105862</b>	<b>37172</b>	<b>135896</b>	<b>28243</b>

	Taux d'hygiène des mains	
	Avant de toucher à l'utilisateur ou son environnement (Moment 1)	Après un contact avec l'utilisateur ou son environnement (Moment 4)
CEMTL	74%	83%

Installations	Moment 1		Moment 4	
	Total conforme	Total Non-conforme	Total conforme	Total Non-conforme
HMR	45707	19970	71622	8031
HSCO	50585	24756	71838	19015
IUSMM	3110	970	4274	841
CHSLD	19079	10253	32036	7113
<b>Total</b>	<b>118481</b>	<b>55949</b>	<b>179770</b>	<b>35000</b>

	Taux d'hygiène des mains	
	Avant de toucher à l'utilisateur ou son environnement (Moment1)	Après un contact avec l'utilisateur ou son environnement (Moment 4)
CEMTL	68%	84%