



Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire  
Services des affaires juridiques

PAR COURRIEL

Montréal, le 7 juillet 2026



**Objet : DAI-2026-084 - Services de blanchisserie en milieu hospitalier**

Bonjour,

Conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « Loi sur l'accès »), nous avons traité votre demande d'accès reçue par courriel le 17 juin 2026 concernant la communication des documents suivants :

*« Dans le cadre de la réalisation d'une étude de marché sur les services de blanchisserie en milieu hospitalier, nous aurions besoin d'informations sur les installations de votre établissement.*

*Nous avons pu recueillir les formulaires AS-478 et AS-471 auprès du ministère de la santé et des Services sociaux, mais nous souhaiterions avoir plus de détails ces deux documents. Je me questionne sur la disponibilité des données comprises dans ces formulaires **pour chaque installation**:*

-----

1. Concernant le formulaire AS-471, auriez-vous l'information **par installation**, des pages suivantes :

**Centre d'activités 7604 - Buanderie (page 650-00 / 7604-00)**

Par installation, pour l'exercice courant et l'exercice précédent :



| Ligne | Donnée                                          |
|-------|-------------------------------------------------|
| L.13  | Services achetés (sous-traitance buanderie)     |
| L.17  | Coûts directs bruts totaux                      |
| L.25  | Kg de linge souillé traité pour l'établissement |

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| L.28 | Kg de linge souillé total          |
| L.29 | Coût unitaire brut (\$/kg souillé) |
| L.30 | Kg de linge propre                 |
| L.31 | Coût unitaire net (\$/kg propre)   |

Centre d'activités 7600 - Buanderie et lingerie (tableau synthèse)



|       |                        |
|-------|------------------------|
| Ligne | Donnée                 |
| L.21  | Charges brutes totales |

Page 695 - Contrats courants

Nom et montant de chaque fournisseur de services de buanderie sous-traités

-----

2. Concernant le formulaire AS-478, auriez-vous l'information **par installation**, des pages suivantes

Page 2-1 à 2-10 (ventilation par installation)



|       |                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------|
| Ligne | Donnée                                                      |
| L.5   | Lits dressés et jours-présence — Total soins psychiatriques |
| L.15  | Lits dressés et jours-présence — Total soins courte durée   |
| L.21  | Lits dressés et jours-présence — Sous-total CHSLD           |
| L.24  | Lits dressés et jours-présence — Sous-total CHSLD psy.      |
| L.25  | Lits dressés et jours-présence — Total CHSLD                |
| L.26  | Lits dressés et jours-présence — Hôtellerie                 |
| L.30  | Lits dressés et jours-présence — Sous-total MDA             |
| L.34  | Lits dressés et jours-présence — Sous-total MA »            |

Veuillez noter que la Loi sur l'accès prévoit, à son article 1, que la « (...) loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions (...) » et à son article 15, que « le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements ».

En réponse à votre demande d'accès, veuillez trouver ci-joints les documents détenus par Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal-Universitaire. À titre de précision, notre Direction des ressources financières nous a indiqué qu'elle n'est pas en mesure d'extraire les données par installation en date du 30 novembre 2024, en lien avec le premier point de votre demande. Cela étant dit, les données disponibles par installation, soit celles au 31 mars

7 juillet 2026

2025 ainsi que le comparatif au 31 mars 2024, sont présentées aux pages 7 et 8 du présent document. Quant au volet concernant la page 695 du formulaire AS-471, notre établissement n'a qu'un seul sous-traitant, soit la BUANDERIE CENTRALE DE MONTRÉAL, qui a facturé 6 618 934,83 \$ pour les services rendus au cours de la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025. De plus, à la dernière page de cette lettre de réponse, vous trouverez l'information demandée relativement au formulaire AS-478, ventilée par installation.

Veuillez cependant noter que des données ont dû être caviardées conformément à la loi. Elles correspondent chacune à un « secret industriel d'un tiers ou un renseignement industriel, financier, commercial, scientifique, technique ou syndical de nature confidentielle » au sens des articles 23 et 24 de la Loi sur l'accès.

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (article 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivants la réception de la présente. À cet effet, vous trouverez ci-joint le document intitulé Avis de recours.

Nous vous remercions de votre attention et vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

Pour Me Marie-Christine Tremblay  
Avocate  
Responsable de l'accès aux documents

MCT/stl

p. j. : Avis de recours

Article 51 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnel

## **AVIS DE RECOURS**

### **RÉVISION DEVANT LA COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION**

#### **a) POUVOIR**

L'article 135 de la Loi sur l'accès prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

#### **QUÉBEC**

**525, boul. René-Lévesque Est**

**Bureau 2.36**

**Québec (Québec) G1R 5S9**

**Tél. : 418 528-7741**

**Sans frais : 1 888 528-7741**

**Téléc. : 418 529-3102**

#### **MONTRÉAL**

**2045, rue Stanley**

**Bureau 900**

**Montréal (Québec) H3A 2V4**

**Tél. : 514 873-4196**

**Sans frais : 1 888 528-7741**

**Téléc. : 514 844-6170**

#### **b) MOTIFS**

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un enregistrement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

#### **c) DÉLAIS**

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de trente (30) jours (art. 135).

## **APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC**

### **a) POUVOIR**

L'article 147 de la Loi sur l'accès stipule qu'une personne directement intéressée peut interjeter appel sur toute question de droit ou de compétence, devant le juge de la Cour du Québec, de la décision finale de la Commission, y compris une ordonnance de la Commission rendue au terme d'une enquête, ou, sur permission d'un juge de cette Cour, d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

### **b) DÉLAIS ET FRAIS**

L'article 149 de la Loi sur l'accès stipule que l'appel est formé par le dépôt auprès de la Cour du Québec d'un avis à cet effet précisant les questions de droit ou de compétence qui devraient être examinées en appel.

L'avis d'appel doit être déposé au greffe de la Cour du Québec dans les trente (30) jours qui suivent la date de la réception de la décision finale par les parties.

### **c) PROCÉDURE**

Selon l'article 151 de la Loi sur l'accès, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix (10) jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Le secrétaire de la Commission transmet au greffe, pour tenir lieu de dossier conjoint, un exemplaire de la décision contestée et les pièces de la contestation.



| Coût direct brut (L.17) |                  |                 | Regroupement budgétaire |                 | Services achetés (L.13) |                   | Code secondaire      |           | Kilogramme Souillé (L.25 et L.28) |               | Code secondaire      |                   | Coût unitaire brut (\$/kg souillé) |               | Code secondaire      |           | Kilogramme propre (L.30) |                   | Code secondaire      |      | Coût unitaire net (\$/kg propre) |               |      |  |
|-------------------------|------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|----------------------|-----------|-----------------------------------|---------------|----------------------|-------------------|------------------------------------|---------------|----------------------|-----------|--------------------------|-------------------|----------------------|------|----------------------------------|---------------|------|--|
| 7604 - Buanderie        |                  |                 | Sous centre activité    |                 | 7604 - Buanderie        |                   | Sous centre activité |           | 7604 - Buanderie                  |               | Sous centre activité |                   | 7604 - Buanderie                   |               | Sous centre activité |           | 7604 - Buanderie         |                   | Sous centre activité |      | 7604 - Buanderie                 |               |      |  |
| Mt réel                 | Année financière |                 | Mt réel                 |                 | Année financière        |                   | Um réel              |           | Année financière                  |               | Um réel              |                   | Année financière                   |               | Um réel              |           | Année financière         |                   | Um réel              |      | Année financière                 |               |      |  |
| Installation            | 2025             | 2024            | Installation            | 2025            | 2024                    | Installation      | 2025                 | 2024      | Installation                      | 2025          | 2024                 | Installation      | 2025                               | 2024          | Installation         | 2025      | 2024                     | Installation      | 2025                 | 2024 | Installation                     | 2025          | 2024 |  |
| 111 - CUISSS EMTL       | 393.00 \$        | 53 403.59 \$    | 111 - CUISSS EMTL       |                 | 68.53 \$                | 111 - CUISSS EMTL |                      |           | 111 - CUISSS EMTL                 |               |                      | 111 - CUISSS EMTL |                                    |               | 111 - CUISSS EMTL    |           |                          | 111 - CUISSS EMTL |                      |      | 111 - CUISSS EMTL                |               |      |  |
| 221 - HMR - CH          | 2 619 083.77 \$  | 2 742 961.84 \$ | 221 - HMR - CH          | 2 578 912.97 \$ | 2 632 998.02 \$         | 221 - HMR - CH    |                      |           | 221 - HMR - CH                    |               |                      | 221 - HMR - CH    |                                    |               | 221 - HMR - CH       |           |                          | 221 - HMR - CH    |                      |      | 221 - HMR - CH                   |               |      |  |
| 321 - HSCQ - CH         | 1 324 336.22 \$  | 1 671 763.79 \$ | 321 - HSCQ - CH         |                 |                         | 321 - HSCQ - CH   |                      |           | 321 - HSCQ - CH                   |               |                      | 321 - HSCQ - CH   |                                    |               | 321 - HSCQ - CH      |           |                          | 321 - HSCQ - CH   |                      |      | 321 - HSCQ - CH                  |               |      |  |
| 451 - IUSMM - CH        | 556 508.84 \$    | 752 433.79 \$   | 451 - IUSMM - CH        | 423 992.49 \$   | 463 459.23 \$           | 451 - IUSMM - CH  |                      |           | 451 - IUSMM - CH                  |               |                      | 451 - IUSMM - CH  |                                    |               | 451 - IUSMM - CH     |           |                          | 451 - IUSMM - CH  |                      |      | 451 - IUSMM - CH                 |               |      |  |
| 531 - CHSLD PMCS        | 185 131.63 \$    | 91 949.05 \$    | 531 - CHSLD PMCS        |                 | 116.25 \$               | 531 - CHSLD PMCS  |                      |           | 531 - CHSLD PMCS                  |               |                      | 531 - CHSLD PMCS  |                                    |               | 531 - CHSLD PMCS     |           |                          | 531 - CHSLD PMCS  |                      |      | 531 - CHSLD PMCS                 |               |      |  |
| 631 - CHSLD SIM         | 266 174.01 \$    | 273 880.71 \$   | 631 - CHSLD SIM         | 248 581.23 \$   | 230 196.33 \$           | 631 - CHSLD SIM   |                      |           | 631 - CHSLD SIM                   |               |                      | 631 - CHSLD SIM   |                                    |               | 631 - CHSLD SIM      |           |                          | 631 - CHSLD SIM   |                      |      | 631 - CHSLD SIM                  |               |      |  |
| 632 - CHSLD JFP         | 317 157.62 \$    | 332 970.92 \$   | 632 - CHSLD JFP         | 307 924.02 \$   | 312 405.23 \$           | 632 - CHSLD JFP   |                      |           | 632 - CHSLD JFP                   |               |                      | 632 - CHSLD JFP   |                                    |               | 632 - CHSLD JFP      |           |                          | 632 - CHSLD JFP   |                      |      | 632 - CHSLD JFP                  |               |      |  |
| 731 - CHSLD B           | 297 266.10 \$    | 332 003.83 \$   | 731 - CHSLD B           | 286 102.56 \$   | 287 194.59 \$           | 731 - CHSLD B     |                      |           | 731 - CHSLD B                     |               |                      | 731 - CHSLD B     |                                    |               | 731 - CHSLD B        |           |                          | 731 - CHSLD B     |                      |      | 731 - CHSLD B                    |               |      |  |
| 732 - CHSLD T           | 432 877.46 \$    | 435 387.98 \$   | 732 - CHSLD T           | 425 930.27 \$   | 434 825.67 \$           | 732 - CHSLD T     |                      |           | 732 - CHSLD T                     |               |                      | 732 - CHSLD T     |                                    |               | 732 - CHSLD T        |           |                          | 732 - CHSLD T     |                      |      | 732 - CHSLD T                    |               |      |  |
| 733 - CHSLD JJ          | 114 604.80 \$    | 102 674.27 \$   | 733 - CHSLD JJ          | 114 604.80 \$   | 102 674.27 \$           | 733 - CHSLD JJ    |                      |           | 733 - CHSLD JJ                    |               |                      | 733 - CHSLD JJ    |                                    |               | 733 - CHSLD JJ       |           |                          | 733 - CHSLD JJ    |                      |      | 733 - CHSLD JJ                   |               |      |  |
| 734 - CHSLD FS          | 161 817.74 \$    | 159 630.05 \$   | 734 - CHSLD FS          | 157 267.73 \$   | 159 630.05 \$           | 734 - CHSLD FS    |                      |           | 734 - CHSLD FS                    |               |                      | 734 - CHSLD FS    |                                    |               | 734 - CHSLD FS       |           |                          | 734 - CHSLD FS    |                      |      | 734 - CHSLD FS                   |               |      |  |
| 831 - CHSLD RC          | 227 576.11 \$    | 325 972.28 \$   | 831 - CHSLD RC          | 209 891.73 \$   | 206 246.69 \$           | 831 - CHSLD RC    |                      |           | 831 - CHSLD RC                    |               |                      | 831 - CHSLD RC    |                                    |               | 831 - CHSLD RC       |           |                          | 831 - CHSLD RC    |                      |      | 831 - CHSLD RC                   |               |      |  |
| 832 - CHSLD MR          | 259 540.98 \$    | 265 026.92 \$   | 832 - CHSLD MR          | 259 540.98 \$   | 265 232.18 \$           | 832 - CHSLD MR    |                      |           | 832 - CHSLD MR                    |               |                      | 832 - CHSLD MR    |                                    |               | 832 - CHSLD MR       |           |                          | 832 - CHSLD MR    |                      |      | 832 - CHSLD MR                   |               |      |  |
| 833 - CHSLD JHC         | 347 121.82 \$    | 325 880.12 \$   | 833 - CHSLD JHC         | 338 162.99 \$   | 325 880.12 \$           | 833 - CHSLD JHC   |                      |           | 833 - CHSLD JHC                   |               |                      | 833 - CHSLD JHC   |                                    |               | 833 - CHSLD JHC      |           |                          | 833 - CHSLD JHC   |                      |      | 833 - CHSLD JHC                  |               |      |  |
| 834 - CHSLD JLB         | 557 670.52 \$    | 567 101.58 \$   | 834 - CHSLD JLB         | 550 205.93 \$   | 566 460.12 \$           | 834 - CHSLD JLB   |                      |           | 834 - CHSLD JLB                   |               |                      | 834 - CHSLD JLB   |                                    |               | 834 - CHSLD JLB      |           |                          | 834 - CHSLD JLB   |                      |      | 834 - CHSLD JLB                  |               |      |  |
| 835 - CHSLD RS          | 323 208.18 \$    | 345 918.40 \$   | 835 - CHSLD RS          | 317 577.18 \$   | 345 918.40 \$           | 835 - CHSLD RS    |                      |           | 835 - CHSLD RS                    |               |                      | 835 - CHSLD RS    |                                    |               | 835 - CHSLD RS       |           |                          | 835 - CHSLD RS    |                      |      | 835 - CHSLD RS                   |               |      |  |
| 836 - CHSLD EL          | 219 865.11 \$    | 219 840.48 \$   | 836 - CHSLD EL          | 219 865.11 \$   | 219 840.48 \$           | 836 - CHSLD EL    |                      |           | 836 - CHSLD EL                    |               |                      | 836 - CHSLD EL    |                                    |               | 836 - CHSLD EL       |           |                          | 836 - CHSLD EL    |                      |      | 836 - CHSLD EL                   |               |      |  |
| 837 - CHSLD NI          | 180 574.84 \$    | 171 020.33 \$   | 837 - CHSLD NI          | 180 574.84 \$   | 171 020.33 \$           | 837 - CHSLD NI    |                      |           | 837 - CHSLD NI                    |               |                      | 837 - CHSLD NI    |                                    |               | 837 - CHSLD NI       |           |                          | 837 - CHSLD NI    |                      |      | 837 - CHSLD NI                   |               |      |  |
| Total général           | 8 390 908.75 \$  | 9 189 420.00 \$ | Total général           | 6 619 051.08 \$ | 6 724 050.24 \$         | Total général     |                      | 6 723 184 | 6 613 840                         | Total général |                      | 1.25              | 1.39                               | Total général |                      | 5 369 517 | 5 498 427                | Total général     |                      | 1.56 | 1.67                             | Total général |      |  |
|                         | (*)              |                 |                         | (*)             |                         |                   |                      | (*)       |                                   |               |                      | (*) et (**)       | (**)                               |               |                      | (*)       |                          |                   |                      |      | (*) et (**)                      | (**)          |      |  |

(\*) 2025 inclus les 12 mois de l'année 2024-2025 se terminant au 31 mars 2025  
Les données du AS-471 au 30 novembre ne sont pas disponible par installation

(\*\*) Le coût unitaire brut par installation ici présenté, n'inclus pas l'ajustement de la ligne 23, cette dernière n'est pas disponible par installation.

|                        |                                     |
|------------------------|-------------------------------------|
|                        | <b>Coût direct brut (L.17)</b>      |
| <b>Centre activité</b> | <b>7600 - Buanderie et lingerie</b> |

| <b>Mt réel</b>              | <b>Année financière</b> |                         |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Installation</b>         | <b>2025</b>             | <b>2024</b>             |
| 111 - CIUSSS EMTL           | 393,00 \$               | 53 403,59 \$            |
| 221 - HMR - CH              | 4 872 784,48 \$         | 4 333 399,47 \$         |
| 321 - HSCO - CH             | 2 127 870,77 \$         | 2 199 665,11 \$         |
| 331 - CHSLD Dante           | 219 207,12 \$           | 50 136,94 \$            |
| 451 - IUSMM - CH            | 1 222 694,48 \$         | 1 058 164,71 \$         |
| 531 - CHSLD PMCS            | 386 892,77 \$           | 343 657,10 \$           |
| 630 - Tous les CHs - CSSS S | 817 099,84 \$           | 471 316,48 \$           |
| 631 - CHSLD StM             | 401 181,05 \$           | 288 138,94 \$           |
| 632 - CHSLD JFP             | 548 895,31 \$           | 346 257,70 \$           |
| 731 - CHSLD B               | 1 244 005,37 \$         | 1 093 111,65 \$         |
| 732 - CHSLD T               | 674 325,96 \$           | 550 969,27 \$           |
| 733 - CHSLD JJ              | 207 753,59 \$           | 134 831,56 \$           |
| 734 - CHSLD FS              | 295 034,19 \$           | 187 686,98 \$           |
| 830 - Tous les CHs - CSSS L | 175 240,55 \$           | 13 155,00 \$            |
| 831 - CHSLD RC              | 1 501 458,39 \$         | 1 388 105,11 \$         |
| 832 - CHSLD MR              | 332 068,55 \$           | 377 816,88 \$           |
| 833 - CHSLD JHC             | 628 397,08 \$           | 506 566,40 \$           |
| 834 - CHSLD JLB             | 1 019 926,78 \$         | 744 665,06 \$           |
| 835 - CHSLD RS              | 505 452,49 \$           | 495 582,36 \$           |
| 836 - CHSLD EL              | 641 533,10 \$           | 219 840,48 \$           |
| 837 - CHSLD NI              | 180 574,84 \$           | 171 020,33 \$           |
| <b>Total général</b>        | <b>18 002 789,71 \$</b> | <b>15 027 491,12 \$</b> |

(\*)

(\*) 2025 inclus les 12 mois de l'année 2024-2025 se terminant au 31 mars 2025  
Les données du AS-471 au 30 novembre ne sont pas disponible par installation