

Pour être en mesure de lire un courriel chiffré, consultez la section correspondant au service de messagerie que vous utilisez :

Section 1 : Si vous utilisez **Outlook, Hotmail ou autres de Microsoft**

Section 2 : Si vous utilisez **Gmail**

Section 3 : Si vous utilisez **Yahoo**

Section 4 : Si vous utilisez **un autre courriel**

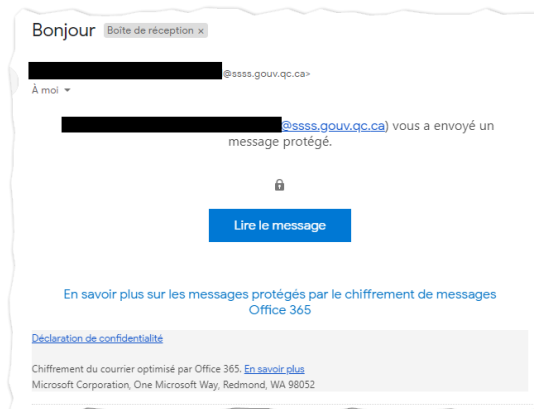
Section 1 : Si vous utilisez Outlook, Hotmail ou autres de Microsoft

Le courriel sera déchiffré automatiquement.

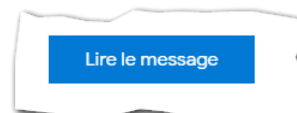
Vous n'avez rien à faire pour le lire.

Section 2 : Si vous utilisez Gmail

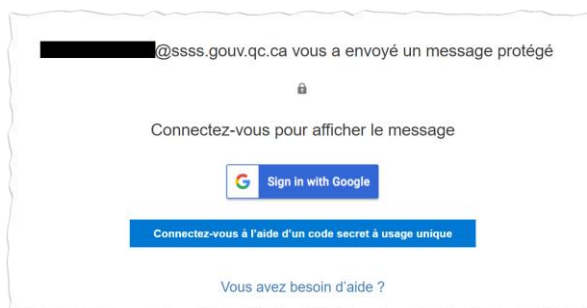
Vous recevrez un courriel similaire à celui montré à droite.



Cliquez sur le bouton **Lire le message**.



Une nouvelle fenêtre s'affichera.



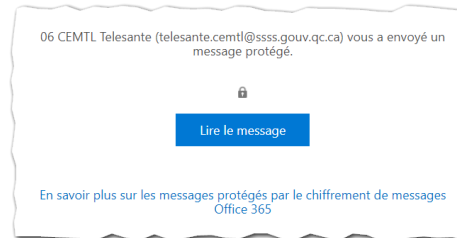
Cliquez sur le bouton **Sign in with Google**.



Vous serez alors en mesure de lire le courriel.

Section 3 : Si vous utilisez Yahoo

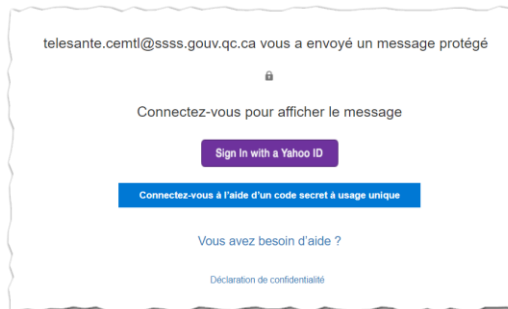
Vous recevrez un courriel similaire à celui montré à droite.



Cliquez sur le bouton **Lire le message**.



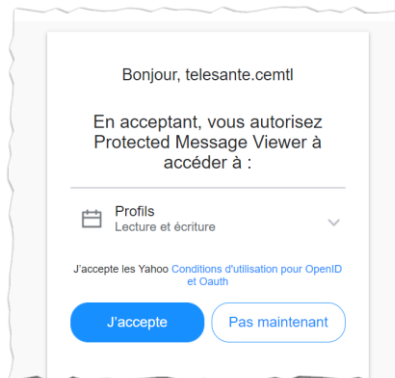
Une nouvelle fenêtre s'affichera.



Cliquez sur le bouton **Sign In with Yahoo ID**.



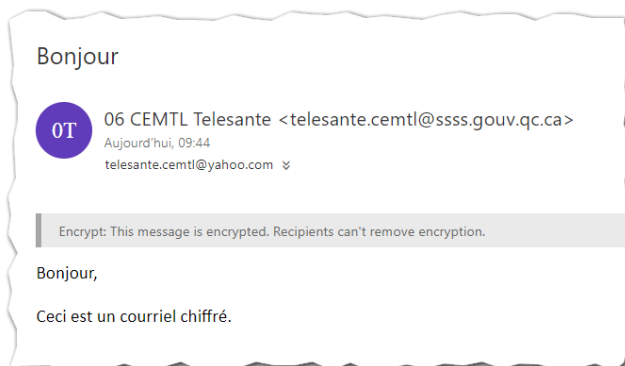
Une nouvelle fenêtre d'affichera.



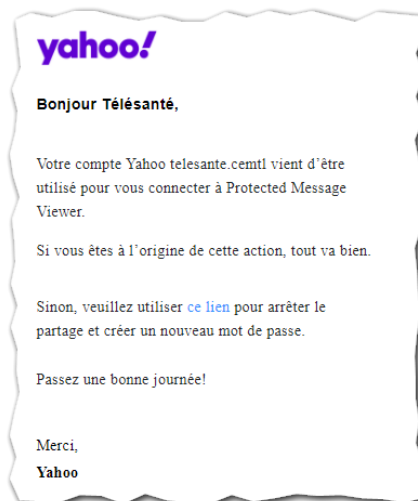
Cliquez sur le bouton **J'accepte**.



Vous serez alors en mesure de lire le courriel.



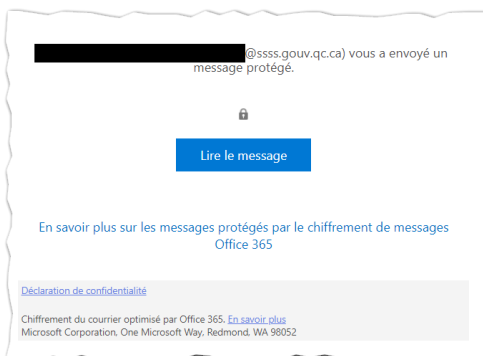
Vous recevrez un courriel provenant de Yahoo qui vous indiquera que votre compte a été utilisé afin d'accéder à un courriel chiffré.



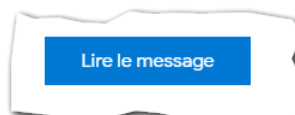
Section 4 : Si vous utilisez un autre courriel

Vous recevrez un courriel similaire à celui montré à droite.

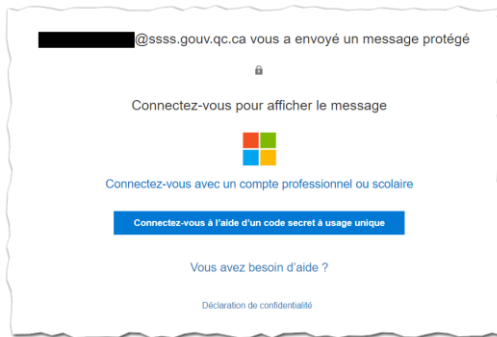
Il se peut que le fournisseur de votre courriel soit reconnu par Microsoft. Dans ce cas, le courriel sera visible directement et vous n'avez rien à faire pour le lire.



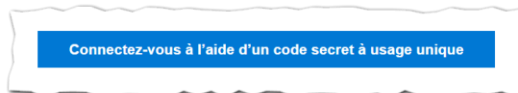
Cliquez sur le bouton **Lire le message**.



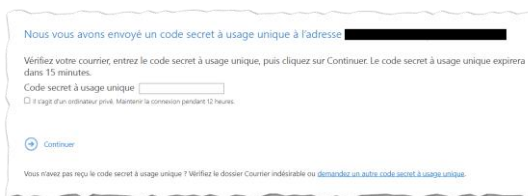
Une nouvelle fenêtre s'affichera.



Cliquez sur le bouton **Connectez-vous à l'aide d'un code secret à usage unique**.



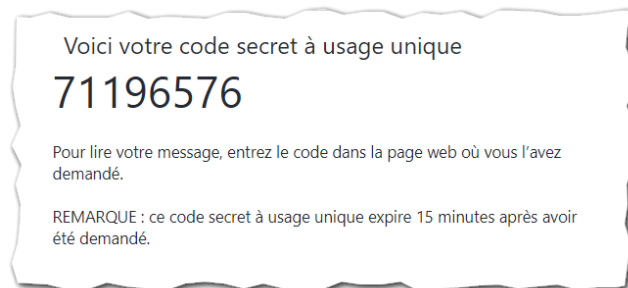
Une nouvelle fenêtre s'affichera.



Retournez dans votre boîte de réception de courriels.

Retrouvez le courriel en provenance de **Microsoft Office 365 Message Encryption**.

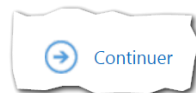
Prenez en note le numéro de 8 chiffres ou sélectionnez-le et faites un Copier (clic droit puis Copier).



Revenez dans la page précédente, cliquez dans la zone de saisie **Code secret à usage unique** et entrez le numéro de 8 chiffres ou faites un Coller (clic droit puis Coller).

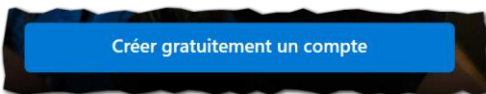


Cliquez sur le bouton **Continuer**.



Le courriel va s'afficher.

Conseil : Si la procédure vous semble trop compliquée, vous pourriez vous créer un courriel Outlook en allant sur [Outlook.com](https://outlook.com), puis cliquez sur le bouton **Créer gratuitement un compte**. Avec un courriel Outlook, le déchiffrement s'effectue automatiquement parce qu'il se trouve dans l'environnement sécurisé de Microsoft, utilisé par le Réseau de la santé et des services sociaux.



Questions ou problèmes

Si vous avez des questions ou des problèmes pour déchiffrer un courriel, veuillez communiquer avec l'expéditeur.