

MERCI D'ÊTRE PRÉSENT À VOS RENDEZ-VOUS !

En vous présentant à votre rendez-vous ou en nous avisant à l'avance de votre non disponibilité, vous contribuez à améliorer l'accès aux soins de santé!

Saviez-vous que des *non présences* aux rendez-vous peuvent mener à un retrait de la liste d'attente?

Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal applique la circulaire ministérielle concernant la gestion de la non-disponibilité des usagers.

Après **3 reports ou annulations** de votre rendez-vous ou après **2 absences non justifiées**, votre nom sera retiré de la liste d'attente du spécialiste.

Vous devrez revoir votre médecin référent afin d'obtenir une nouvelle demande de consultation.

Pour de plus amples informations, consultez le site : msss.gouv.qc.ca – *gestion de la non-disponibilité de l'usager.*

Afin de mieux servir les usagers, nous avons depuis peu modifié la façon dont nous attribuons les rendez-vous en cliniques externes. Les nouveaux processus mis en place ont pour but :

- D'améliorer l'accessibilité aux médecins spécialistes ;
- D'optimiser la gestion des listes d'attentes ;
- D'offrir davantage de flexibilité aux usagers en leur proposant un choix de date.

NOUVELLE MÉTHODE D'ATTRIBUTION DES RENDEZ-VOUS :

Le bon rendez-vous, au bon patient, au bon moment !

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec

GESTION DES RENDEZ-VOUS ET DE LA LISTE D'ATTENTE

5415, Boulevard de l'Assomption, Montréal (Qc), H1T 2M4



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



GESTION DES RENDEZ-VOUS ET DE LA LISTE D'ATTENTE

CLINIQUES EXTERNES DE L'HOPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT

Informations à l'attention des usagers

COMMENT OBTENIR UNE CONSULTATION EN CLINIQUE EXTERNE (SPÉCILISTE) ?

Obtention d'une demande de consultation

Vous devrez être référé par un médecin.

Acheminer votre demande de consultation

Votre médecin référent priorisera la bonne trajectoire selon le spécialiste que vous devez consulter :

- Le médecin de famille l'acheminera au CRDS (Centre de répartition des demandes de services). Ceux-ci vous contacteront pour votre rendez-vous. En tout temps, vous pourrez les joindre au : 514-762-2737. Pour de plus amples informations sur le CRDS, consultez-le : santemontreal.qc.ca/en/professionnels/medecins/crds/
OU
- Le médecin vous remettra votre demande de consultation qu'il faudra nous acheminer*. Au bon moment, nous vous contacterons pour votre rendez-vous.

*Contactez le centre d'accès en consultations spécialisées pour connaître les coordonnées. 514-252-3578

COMMENT LES RENDEZ-VOUS SONT-ILS OCTROYÉS ?

Premier rendez-vous

Réception de la nouvelle demande en clinique externe.



Triage effectué afin de déterminer la priorité médicale.



Enregistrement et mise en attente de la demande en fonction de la priorité médicale.



Le Centre d'accès en consultations spécialisées vous contactera de 2 à 6 semaines avant la date de votre rendez-vous.



Nous confirmerons le rendez-vous uniquement de vive voix et ce en vous proposant un choix de date.

Rendez-vous de suivi

Suite à votre rendez-vous, votre médecin identifiera le moment où il souhaite vous revoir.



2 à 6 semaines avant le moment prévu pour votre rendez-vous, nous vous contacterons afin de fixer la date et ce toujours en nous assurant de vous parler de vive voix.

Un seul numéro pour joindre le CENTRE D'ACCÈS EN CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES

514-252-3578

Spécialités de chirurgie

- Chirurgie générale, vasculaire, thoracique, colorectale
- Neuro-chirurgie
- Chirurgie plastique
- Orthopédie
- ORL
- Urologie
- Clinique de la douleur

Spécialités de médecine

- Cardiologie
- Endocrinologie
- Rhumatologie
- Dermatologie
- Neurologie
- Infectiologie
- Pneumologie
- Néphrologie
- CIMI (Clinique d'investigation de médecine interne)
- Clinique d'allergie