

JANVIER 2025

# Stratégies organisationnelles d'adaptation culturelle des soins et services de proximité en santé mentale

## RECOMMANDATIONS



### ÉQUIPE-PROJET

**Mélanie Pearson, Jean Damasse**

Unité d'évaluation des technologies et des  
modes d'intervention en santé mentale-IUSMM

**Naïma Bentayeb**

Unité d'évaluation -  
Institut universitaire SHERPA

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Ouest-  
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 

## Thèmes des recommandations

**1**

**Gouvernance organisationnelle adaptée  
à la diversité ethnoculturelle**

**2**

**Ressources humaines, matérielles et financières**

**3**

**Initiatives visant à informer les personnes de la diversité  
ethnoculturelle sur les soins et services de santé mentale  
et à susciter leur engagement au traitement**

**4**

**Prestation de soins et de services culturellement adaptés**

**5**

**Liens interétablissements pour la dispensation  
de services aux communautés ethnoculturelles**



## Recommandations et score\*



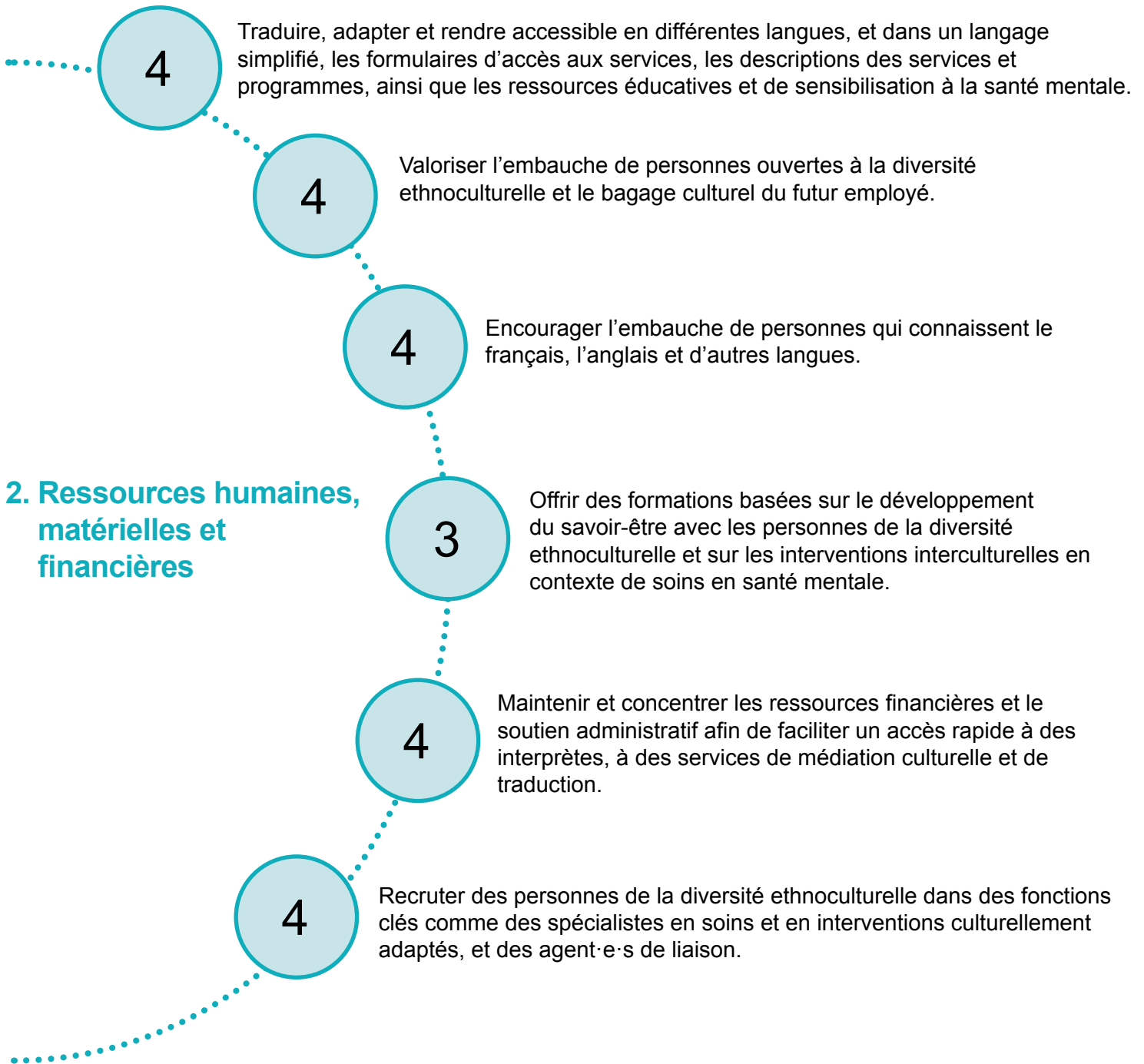
\*Les pastilles de différentes couleurs, selon les thèmes identifiés, illustrent les scores associés à la force des recommandations jugée par les membres du comité consultatif. Ces scores peuvent varier de 0 à 4 selon quatre critères : la faisabilité, la pertinence, la signification (expérience vécue des soins et services) et l'efficacité (lorsque mentionnée dans les publications analysées).

<sup>1</sup>Ce comité devra être composé des personnes de la diversité ethnoculturelle sur une base paritaire dans les secteurs de la santé mentale et de l'immigration.



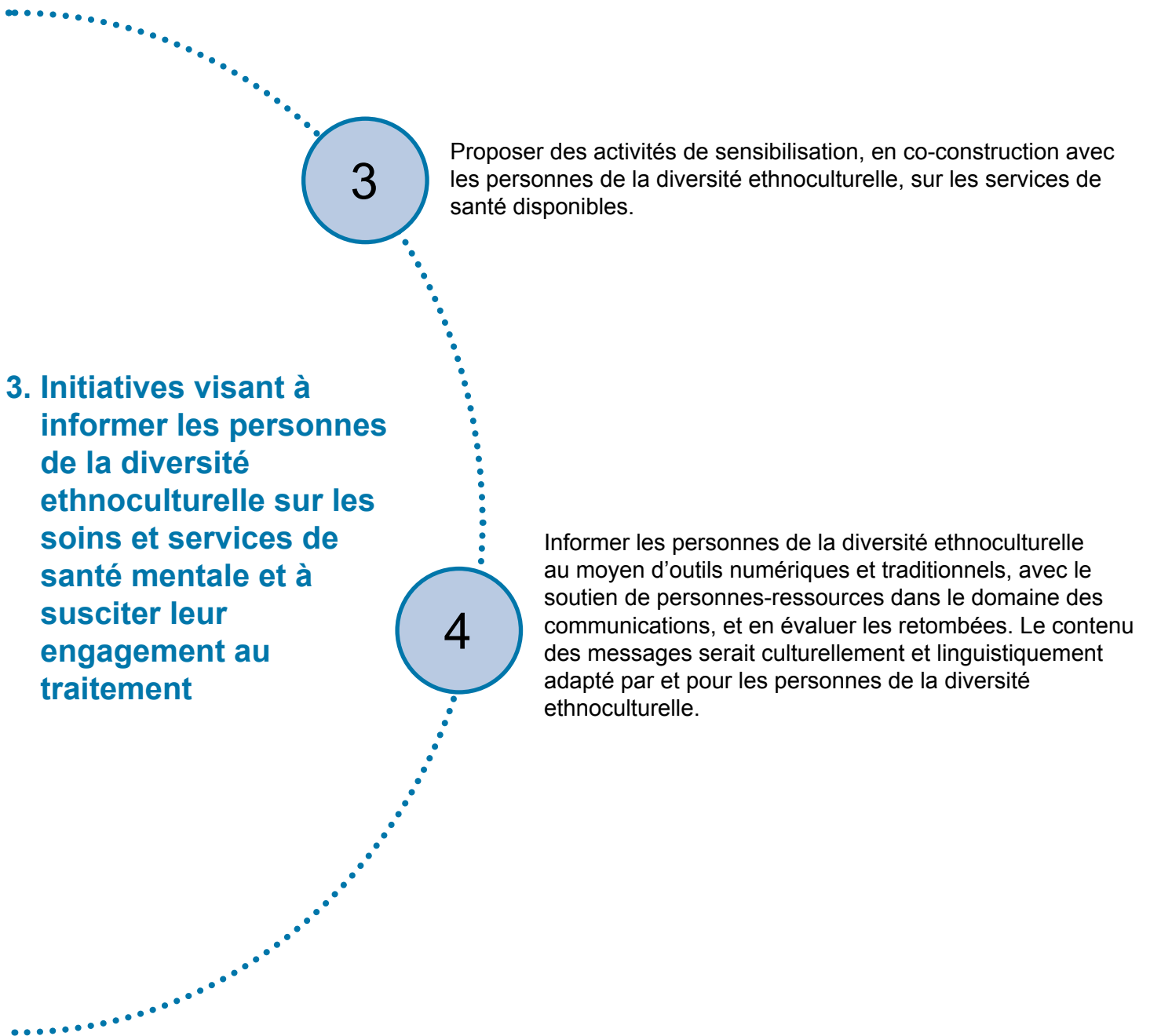
Balayer le code QR pour  
obtenir le rapport complet

## Recommandations et score



Balayer le code QR pour  
obtenir le rapport complet

## Recommandations et score



Balayer le code QR pour  
obtenir le rapport complet

## Recommandations et score



Balayer le code QR pour  
obtenir le rapport complet

## Recommandations et score

3

Assurer une collaboration et une coordination bidirectionnelle entre les services de proximité en santé mentale et les organismes communautaires pour l'orientation et l'accompagnement des personnes de la diversité ethnoculturelle vers les services de santé mentale.

### 5. Liens interétablissements pour la dispensation de services aux communautés ethnoculturelles

3

S'engager dans le développement de projets de partenariat entre les services de santé de proximité et les organismes communautaires, en vue d'offrir du soutien en santé mentale pour les personnes de la diversité ethnoculturelle.

