# Guide d'utilisateur Abonnement WEB SPAQ HTTPS://CIUSSSEMTL.SPAQ.COM

client: CIUSSS EMTL

v1.0



## Contenu du guide

### 1 <u>Création de compte</u>

- 2 <u>Première connexion</u>
- 3 <u>Transmission d'une demande d'abonnement</u>
- 4 <u>Accusé réception de votre demande d'abonnement</u>
- 5 <u>Confirmation de votre abonnement</u>
- 6 <u>Annulation d'un abonnement</u>
- 7 Modification d'un abonnement
- 8 Modification des véhicules
- 9 Joindre le service à la clientèle



## Création de compte



## Rendez vous à la plateforme d'abonnement pour créer un compte



Lorsque vous vous rendez sur la plateforme WEB, vous devez créer un compte si vous n'en disposez pas déjà. Pour ce faire, vous devez cliquer sur « Créer un compte ».

#### Saisissez les informations de création de compte



Lors de la création de compte, vous devez saisir l'adresse courrier, le mot de passe et la confirmation du mot de passe que vous souhaitez utiliser.



#### Rendez vous à votre boite courriel



Confirmez votre adresse couriel



Une fois les informations de création de compte saisies, un courriel visant à confirmer votre adresse courriel vous est envoyé. Vous devrez à ce moment vous rendre dans votre boite courriel.

Une fois rendu dans votre boite courriel, vous devriez retrouver un courriel provenant de SPAQ et vous invitant à confirmer votre courriel en cliquant sur le lien inclus. Cliquez sur ce lien.

NB

Si vous ne recevez pas ce courriel au bout de quelques minutes: 1- Cherchez dans la section des courriels indésirables (SPAM). 2- Revenez à la plateforme et cliquez sur « Envoyer de nouveau les instructions ». Si après quelques minutes vous ne retrouvez pas le courriel, communiquez avec le centre de services SPAQ.



#### Continuez à la plateforme WEB pour vous connecter

Votre adresse e-mail a bien été validée	
Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre nouveau compte	
CONTINUER	

Lorsque vous cliquez sur le lien inclus dans le courriel de confirmation de compte, vous verrez s'afficher un message vous confirmant la réussite de cette action. Vous devez à partir de ce moment cliquer sur « continuer » pour vous rendre à la page de connexion et vous connecter avec le courriel déjà créé.

#### Connectez vous avec les identifiants créés



Une fois votre création de compte confirmée au niveau de la plateforme, vous pouvez vous connecter avec l'adresse courriel et le mot de passe utilisés lors de la création de compte.



## Première connexion



#### Connectez-vous avec les identifiants créés

#### Saisissez les informations de votre profil

Bienver	lue
Socié	té Parc-Auto du Québec
	CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL
Conne	xion
Connexion v	a adresse courriel et mot de passe
Adresse cou	riel
votreadre	ssecourriel@yopmail.com
Mot de pass	2
Mot de pass	e perdu?
	Continuer
	Créer un compte

Une fois votre création de compte confirmée au niveau de la plateforme, vous pouvez vous connecter avec l'adresse courriel et le mot de passe utilisés lors de la création de compte. À la première connexion à la plateforme, vous aurez à rajouter vos informations personnelles avant d'accéder à la page d'accueil et autres menus de la plateforme. Notez que seul un numéro de téléphone est obligatoire.





# Transmission d'une demande d'abonnement



#### Choisissez le CIUSSS de l'EST comme organisme

← → C 🔒 ciusssemtl.passerelle.staging.spaq.app/accou	int/contract/create	<b>0-7 </b>	☆ M	:
Bienvenue Obconnation				^
AJOUTER UN ABONNEMENT      Q RECHERCHER UN CONTRAT      FAQ     PARAMÈTRES	Choisissez et paramétrez votre abonnement 2 ÉTAPE 1 DE 4 1. Sélectionnez un organisme ou un stationnement	Continuer		
CALENDRIER DE PERCEPTION  PAVER AVIS DE RÉCLAMATION	0952 - CIUSSS de l'est-de-Ille-de-Montréal	952		l
	"Sélectionnez un			
				¥

Pour vous abonner à la plateforme WEB, vous devez cliquer sur « Ajouter un abonnement » 1. Vous verrez par la suite s'afficher votre processus d'abonnement composé de 3 étapes pour les employés du CIUSSS, et de 4 pour les autres catégories d'usagers.

Commencez par choisir le stationnement du CIUSSS en cliquant dessus 🕄

#### Sélectionnez votre catégorie d'usager

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\triangleq$ ciusssemtl.passerelle.staging.spaq.app/accou	unt/contract/create	어 🔤 🛧 🚺 :
	2. Sélectionnez votre catégorie d'usager Sélectionnez un gr Employés rémunérés par le ClUSSSEMTL Médecins Médecins résidents Partenaires	

Choisissez ensuite dans la liste déroulante mise à votre disposition votre catégorie d'usager. Les catégories d'usagers listées sont les suivantes:

- Employés rémunérées par le CIUSSS
- Médecins
- Médecins résidents
- Partenaires du CIUSSS



## Sélectionnez le stationnement dans lequel vous souhaitez vous stationner.

3. Sélectionnez le stationnement souhaité	
'Sélectionnez un se	
Hôpital Maisonneuve-	
CHSLD Polonais Marie-	
Pavillon Rosemont	
Santa Cabrini	
IUSMM	
CLSC de Mercier-EST	

## Explorez les abonnements offerts dans le stationnement sélectionné selon votre catégorie d'usager



Les stationnements disponibles selon votre catégorie d'usager sont inclus au niveau de la liste déroulante, vous pouvez aussi commencer à taper le nom de l'installation pour ne voir s'afficher que les résultats correspondant à ce que vous avez saisi dans la barre de recherche. Une fois que vous avez sélectionné votre stationnement, vous verrez s'afficher la liste des abonnements disponibles pour le stationnement sélectionné, vous pouvez cliquer sur chacun pour voir le détail de l'abonnement.



## Sélectionnez la date de début souhaitée et acceptez les conditions d'abonnement

4 Célestiennez l'abonne	ment equipelté			
4. Selectionnez l'abonne	ment souhalte			
O 5559 - Permis de jour (Hôp	ital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL			
Description	Permis de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL			
Facturation	DAS			
Début de l'abonnement	1 octobre 2020			
Fin de l'abonnement	Indéterminée			
année / 18,00 \$ par périod	a de pale taxes incluses). Mode de palement : déduction à la source.			
Je souhaite m'abonner à parti	r du			
1 novembre 2020				
J'accepte les conditions o	le service et les conditions de palement			
🥑 Je comprends que l'accès	au service nécessite l'approbation de la SPAQ			
Sélectionner ce service				

Une fois votre choix fait quant à l'abonnement à prendre, vous devez choisir une date de début parmi celles proposées (début du mois courant ou du mois prochain) et cochez les cases de consentement aux conditions après les avoir lues.

À noter, la case d'inscription à la liste d'attente est facultative.

Précisez si vous disposez déjà d'une carte d'accès et marquez votre consentement de vous déplacer le cas échéant

<ul> <li>Je comprends que l'accès au service nécessite l'approbation de la SPAQ</li> <li>Sélectionner ce service <ul> <li>5560 - Permis de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL</li> <li>5568 - Permis réservé de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL</li> <li>5569 - Permis réservé de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL</li> </ul> </li> </ul>			
Sélectionner ce service         5560 - Permis de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL         5568 - Permis réservé de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL         EMTL         5569 - Permis réservé de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL         EMTL			
<ul> <li>5560 - Permis de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL</li> <li>5568 - Permis réservé de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL</li> <li>5569 - Permis réservé de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL</li> </ul>			
<ul> <li>5568 - Permis réservé de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL</li> <li>5569 - Permis réservé de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL</li> </ul>			
<ul> <li>5569 - Permis réservé de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL</li> </ul>			
5. Carte d'accès			
Le stationnement sélectionné pourrait nécessiter une carte d'accès pour y accéder.			
Disposez vous déjà d'une carte d'accès? 🗿 Oui 🛛 Non			
Saisissez le numéro de la carte en votre possession			
123456			
<ul> <li>Jaccepte de me déplacer à HMR dans le cas où une nouvelle carte d'accès serait nécessaire. Un courriel ave les instructions de récupération vous sera transmis à l'approbation de votre demande.</li> </ul>	/ec		

Dépendamment du stationnement sélectionné, vous aurez besoin pour certains d'une carte d'accès. Dans ce cas, vous devez indiquer si vous disposez déjà d'une carte d'accès et marquer son numéro. Vous devez aussi accepter de vous déplacer dans le cas où c'est nécessaire. Attention: Cette étape n'est pas affichée pour tous les stationnements, mais uniquement pour les stationnements fermés qui nécessitent une carte d'accès pour y accéder.



#### Rajoutez les véhicules que vous comptez utiliser

C 🔒 ciusssemtl.passerelle.staging.spaq.a	/account/contract/create	아 많 :
	5568 - Permis réservé de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL	
	5599 - Permis réservé de soir (Hoptal Maisonneure-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL	
	5. Carte d'accès	
	Le stationnement sélectionné pourrait nécessiter une carte d'accès pour y accéder.	
	Disposez vous déjà d'une carte d'accèst 🗿 Oui ု Non	
	Saisisse: le numéro de la carte en votre possession 123456	
	2 Jacospte de me déplacer à HMR dans le cas où une nouvelle carte d'acoès serait nécessaire. Un courriel avec les instructions de récupération vous sera transmis à l' demande.	approbation de votre
	6. Ajoutez le(s) véhicules que vous utiliserez lors de vos stationnements: (Maximum 2 véhicules)	
	Aucun véhicule niest enregistré au comote	
	Ante	
	2020	
	Brive	
	Silectorner ou insofre un modèle	
	3 Series Gran Turismo	*
	Couleur	
	Noir	
	Numéro dimmatriculation	
	3254A4	
	0	

Vous devez rajouter l'année du véhicule, la marque du véhicule, le modèle, la couleur du véhicule, ainsi que les numéros de votre plaque d'immatriculation sous le format suivant: xxxxxx. Vous pouvez rajouter jusqu'à 2 véhicules au maximum via la plateforme Attention: La saisie correcte des plaques d'immatriculation est très importante. C'est sur cette base que le contrôle par le patrouilleur sera fait.

#### Passez à l'étape suivante

ciusssemtl.passerelle.staging.spaq.app/account/contract/create		0+ 1	k ☆	G
	Je souhaite mabormer à partir du			
	1 octobre 2020 ·			
	Concerns bas services de unites et las conditions de acientest			
	Jacobyle as conversion of service and			
	Selectionner de service			
	5500 - Permia de sor (Hópital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le OUSSS EMTL			
	5588 - Permis réservé de jour (HSpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL			
	5569 - Permis réservé de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL			
	5. Carte d'accès			
	Le stationnement sélectionné pourrait nécessiter une carte d'accès pour y accèder.			
	Disposez vous déjà d'une carte d'accès' 🗿 Ou 👘 Non			
	Salsissez le numéro de la carte en votre possession			
	123456 😔			
	2 Jaccepte de me déplacer à HMR dans le cas où une nouvelle carte d'accès serait nécessaire. Un courriel avec les instructions de récupération vous sera transmis à l'approbation de votr demande.	9		
	6. Ajoutez le(s) véhicules que vous utiliserez lors de vos stationnements: (Maximum 2 véhicules)			
	325444 - Birws 3 Series Grain Turismo 2020 Noir			
	Ajouter un véhicule			
	Continuer a l'étage suivante			

Maintenant que vous avez choisi l'abonnement correspondant à votre besoin et que vous avez rajouté vos véhicules, vous pouvez passer à l'étape suivante en cliquant sur « Continuer à l'étape suivante ».



## Rajoutez les informations nécessaires à l'abonnement (Cas des employés)

C iusssemtl.passerelle.staging.spaq.app/account/contr	ract/create							아 월 ☆
AMETRES	Homme		lean			dujardin		
ENDRIER DE PERCEPTION	Adresse ligne 1	_					# aco.	
ER AVIS DE RÉCLAMATION	1 rue de la paix						1	
	The determined							
	Adresse ligne 2							
	Ville		Province				Code postal	
	Québec		Québec				g1v 3w8	
	Teléphone mobile				Langue	_		
	(581) 111-1111				Français			
	Téléphone maison							
	(000) 000-0000					Ext.		
	Teléphone au travail	Téléphone au travail						
	(000) 000-0000	(000) 000-0000 Ext						
	The emption Acheteur-se Numéro demptoyé & chiffres 123456 Genice Achets Denois							
	Direction générale							
	Port d'attache							
	Maisonneuve-Rosemont (HMR)							× •
	Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possess	on au por	t d'attache d'origine (si appl	licable)				
	123456							
				Mettre	à jour			

À cette étape, il vous est demandé de vérifier vos informations personnelles et de compléter vos informations professionnelles, à savoir votre code d'employé, votre titre, service et direction d'emploi, ainsi que votre port d'attache (installation à laquelle vous êtes rattachés).

NB

## Rajoutez les informations nécessaires à l'abonnement (Cas des médecins)

semt!passerelle.staging.spaq.app/account/contract/create view of the stallation principale installation principale installatio	M						
	Téléphone mobile (581) 111-1111	Langue Français		•			
	Téléphone maison						
	(000) 000-0000		Ext.				
	Téléphone au travail						
	(000) 000-0000		Ext.				
	Informations additionnelles						
	Lieu de récupération de la carte d'accès						
	Installation principale						
	Installation principale			•			
	Numéro de permis de médecin						
	Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attache d'origine (Si applicable) Mettre à jour						

À cette étape, il vous est demandé de vérifier vos informations personnelles et de compléter vos informations professionnelles, à savoir votre numéro de permis de médecin, ainsi que votre port d'attache (installation à laquelle vous êtes rattachés)

Notez que l'information « Lieu de récupération de la carte d'accès » est donné à titre informatif pour rappeler le lieu de récupération de la carte d'accès (si applicable). Vous devrez aussi saisir le numéro de la carte d'accès ou de la vignette déjà en votre possession le cas échéant.



## Rajoutez les informations nécessaires à l'abonnement (Cas des médecins résidents)

				-	
	LAL.				
Telephone au travail					
(000) 000-0000	Ext.				
Informations additionnelles					
Lieu de récupération de la carte d'accès					
		*			
Numéro de permis de pratique					
Installation principale					
Installation principale		•			
Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attach	ne d'origine (Si applicable)				
Mettre à jour					
	Téléphone au travail (000) 000-0000 Informations additionnelles Lieu de récupération de la carte d'accès Lieu de récupération de la carte d'accès Numéro de permis de pratique Installation principale Installation principale Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attact	Telephone au travial       Ext.         (000) 000-0000       Ext.         Informations additionnelles       Ext.         Lieu de récupération de la carte d'accès       Ext.         Numéro de permis de pratique       Installation principale         Installation principale       Installation principale         Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attache d'origine (SI applicable)         Mettre à jour	Telephone au travail   (000) 000-0000   Ext.   Informations additionnelles Lieu de récupération de la carte d'accès   Lieu de récupération de la carte d'accès   Numéro de permis de pratique   Installation principale   Installation principale   Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attache d'origine (Si applicable)   Mettre à jour	Telephone au travail   (000) 000-0000   Ext.   Informations additionnelles   Lieu de récupération de la carte d'accès   Lieu de récupération de la carte d'accès   Numéro de permis de pratique   Installation principale   Installation principale   Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attache d'origine (Si applicable) Mettre à jour	Telephone au travail   (000) 000-0000   Ext.   Informations additionnelles Lieu de récupération de la carte d'accès   Lieu de récupération de la carte d'accès   Numéro de permis de pratique   Installation principale   Installation principale   Vuméro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attache d'origine (Si applicable)

À cette étape, il vous est demandé de vérifier vos informations personnelles et de compléter vos informations professionnelles, à savoir votre numéro de permis de pratique, ainsi que votre port d'attache (installation à laquelle vous êtes rattachés)

NB

#### Rajoutez les informations nécessaires à l'abonnement d'après. (Cas des médecins)

Téléphone maison			
(000) 000-0000	Ext.		
Téléphone au travail			
(000) 000-0000	Ext.		
Informations additionnelles			
Lieu de récupération de la carte d'accès			
Nom de l'entreprise ou de l'organisation			
Port d'attache (lieu de travail)			
Port d'attache (lieu de travail)		•	
Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possess	ion au port d'attache d'origine (Si applicable)		
Ме	ttre à jour		

À cette étape, il vous est demandé de vérifier vos informations personnelles et de compléter vos informations professionnelles, à savoir le nom de l'organisme partenaire du CIUSSS dans lequel vous travaillez, ainsi que votre port d'attache (installation à laquelle vous êtes rattachés)

Notez que l'information « Lieu de récupération de la carte d'accès » est donné à titre informatif pour rappeler le lieu de récupération de la carte d'accès (si applicable). Vous devrez aussi saisir le numéro de la carte d'accès ou de la vignette déjà en votre possession le cas échéant.



Récapitulatif d'abon	nement				
RECHERCHER UN CONTRAT	Récapitulatif de votre abor	nement			Précédent Transmettre ma demande
FAQ	ÉTAPE 3 DE 3				
PARAMÈTRES	Coordonnées du stationnement ou de l'o	rganisme			
CALENDRIER DE PERCEPTION	Stationnement ou organisme	CIUSSS de l'est-de-l'Île-	de-Montréal		
PAYER AVIS DE RÉCLAMATION					
	Détails du service	Dermin de jour (Hônita	Maisonnauura Rosamont) - Employé	e rémunérée par le CILISSS	EVITI
	Eacturation	DAS	maisormeuverkosemont) - employe	is remuneres par le 010355	CMIL
	Début de l'abonnement	1 octobre 2020			
	Fin de l'abonnement	Indéterminée			
	Méthode de paiement Méthode	DAS			
	Véhicules				
	Immatriculation	Marque	Modèle	Année	Couleur
	3254A4	Bmw	3 Series Gran Turismo	2020	Noir
	Informations personnalles				
	Prénom	jean			
	Nom	dujardin			
	Adresse ligne 1	1 rue de la paix			
	# app.	1			
	Ville	Québec			
	Province	Québec			
	Code postal	G1V 3W8			

Une fois que les informations nécessaires à l'abonnement sont remplies et validées, vous avez accès au récapitulatif de l'abonnement pour le revoir avant de continuer.

Pour les employés du CIUSSS, ceci est la dernière étape du processus d'abonnement étant donné que les employés sont prélevés à la source et vous pouvez transmettre votre demande d'abonnement en cliquant sur « Transmettre ma demande ».

Pour les autres usagers, vous devez continuer à l'étape suivante pour saisir vos coordonnées de paiement.



## Choisissez la méthode de paiement avec laquelle vous souhaitez payer

C iusssemti.passerelle.staging.spaq.app	g/account/contract/payment		04	¥ ¥ M
Bienvenue				
Déconnation				
MENU				
	ÉTAPE 4 DE 4		Annuler la demande	
<b>?</b> FAQ	VOTRE ABONNEMENT			-
PARAMÈTRES	Stationnement ou	CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal		
	organisme	Denvis de laur (Dente Ochristi), Médeolae		
	Service Mensualité du service	Permis de jour (Santa Cabrini) - Medecins 39\$		
PAYER AVIS DE RÉCLAMATION	Prix pour la période en	39.00\$ (du 1 octobre 2020 au Indéterminée)		
	cours			
	1. Sélectionnez vo	tre méthode de paiement		
		*		

La dernière étape du processus d'abonnement pour les usagers autres que les employés est le choix d'une méthode de paiement. Deux méthodes de paiement peuvent être offertes dépendamment de l'abonnement sélectionné.

## Accepter les conditions de paiement afin de pouvoir enregistrer les coordonnées de paiement



Lorsque vous choisissez votre méthode de paiement, vous devez accepter les conditions de paiement, ainsi que sur le fait qu'aucun paiement ne sera débité si l'abonnement n'est pas validé par SPAQ.



#### Enregistrez vos coordonnées de carte bancaire

Mill Lawrence and Landshood 🗙 🖪 2008-18-17-274	to ou queces: X +						1
<ul> <li>O iii cussiemt[passerelle.staging.spaq.ap</li> </ul>	p/account/contract/payment			64 I	主文	0	1
=	=						
Bienvenue							
Sector Sector (1995)							
A WARRANDO		CONCLUSE 1					
		EIAPEEDER		Annuler is demande			
7 FAQ		VOTRE ABONNEMENT					
PARAMÉTRES		Stationnement ou organisme	CIUSSS de l'est-de-file-de-Montréal				
CALENDRIER DE PERCEPTION		Service Mensualità du service	Permis de jour (Tous les CHSLD) - Médeoins 305				
		Prix pour la période en cours	39.005 (du 1 octobre 2020 au indéterminée)				
PAYER AVIS DE RECLAMATION							
		1. Sálastionnaz votra má	thoda da palamant				
		1. Gelectionniez votre me	node de palement				
		Carte de crédit 🔹					
		Carta da cróde					
		Drale-ement rus-autorice dur	ement				
		compte bancaire i d	ébité qu'une fois l'abonnement approuvé				
		2. Rajoutez vos informati	ons bancaire				
			Direlle de sonnte	-			
			Unclairs una comptio Visuillez entrer les rensevonements suivants, tels qu'indiqués sur votre carte	-			
			N'insèrez aucun espece ni tiret dans le numéro de carte				
			Nom du titulaire:				
			No. de carte:				
			Date d'expiration:				
			Soumeline Annuler				

Lorsque vous choisissez le paiement par carte bancaire, vous devez saisir les coordonnées de votre carte bancaire et soumettre votre demande d'abonnement en cliquant sur « suivant ».

#### Enregistrez vos coordonnées de compte bancaire

<ul> <li>Je comprehas que je ne serai debite qu'une fois l'abonnement approuve</li> <li>2. Rajoutez vos informations bancaire</li> <li>Numéro de l'institution <ul> <li>Numéro de l'institution</li> <li>Numéro de transit</li> <li>Numéro de transit</li> <li>Numéro de compte</li> <li>Joindre un fichier au format jpg, jpeg, png ou pdf (Talle maximale de 2 Mo)</li> <li>Image numérisée du chèque</li> <li>Browse</li> </ul> </li> <li>Obtenir de faide</li> <li>Numéro de transit</li> <li>Numéro de l'institution financière</li> <li>Numéro de transit</li> <li>Numéro de compte</li> <li>Numéro de transitution</li> </ul>	Ciusssemtl.passerelle.staging.spaq.app	/account/contract/payment		07		☆	M
2. Rajoutez vos informations bancaire Numéro de l'institution       •         Numéro de transit       Numéro de compte         Joindre un fichier au format jog, joeg, png ou pdf (Taille maximale de 2 Mo)       Torge numérisée du chèque         Didrier de l'institution       Torge         Detenir de l'aide       Torge         Disconse       Bouse         Disconse       -         Disconse		Je comprends que je ne serai debite qu	a'une fois l'abonnement approuve				
Numéro de linstitution       •         Numéro de transit       numéro de compte         Joindre un fichier au format jog, joge, png ou, pdf (Talle maximade de 2 Mo).       Inage numérisée du chèque         Dateri de l'alde       Browse         Otteri de l'alde       Browse         Differ de l'alde       0.00000000000000000000000000000000000		2. Rajoutez vos informations l	bancaire				
Numéro de transit       numéro de compte         Joindre un fichier au format jog, joeg, ong ou pdf (Talle maximale de 2 Mo)         Mage numérisée du chèque       Brouse         Obtenir de l'aide       Brouse         Ditenir de l'aide		Numéro de l'institution		•			
Joindre un fichier au format jog. jpeg. png ou pdf (Taille maximale de 2. Mo) Image numérisée du chèque Browse		Numéro de transit	Numéro de compte				
Image numérisée du chèque       Browse         Obtenir de l'aide <ul> <li>1. Adresse de l'institution financière</li> <li>2. Numéro de transit</li> <li>3. Numéro de transit</li> <li>4. Numéro de compte</li> <li>5. Chiffre vérificateur</li> </ul> <li>Apouter</li>		Joindre un fichier au format .jpg, .jpeg, .png	g ou .pdf (Taille maximale de 2 Mo)				
Obtenir de l'aide		Image numérisée du chèque	Browse				
<ul> <li>1. Adresse de l'institution financière</li> <li>2. Numéro de transit</li> <li>3. Numéro de l'institution</li> <li>4. Numéro de compte</li> <li>5. Chiffre vénificateur</li> </ul>		Obtenir de l'aide					
2 2 4 S Ajouter		Marine Annulé	1. Adresse de l'institution financière     2. Numéro de transit     3. Numéro de l'institution     4. Numéro de l'institution     4. Numéro de compte     5. Chiffre vérificateur				
Ajouter		0000					
			Ajouter		1		

Lorsque vous choisissez le paiement par prélèvement sur compte chèques, vous devez saisir les coordonnées de votre compte bancaire, rajouter un Spécimen de chèque et transmettre votre demande en cliquant sur « Ajouter ».



## Accusé réception de votre demande d'abonnement



Demande d'ab	onnemei	nt en atte	nte d'approbation	
Vo	otre abonnement est prése emande sera traitée par no	entement en attente d'app otre centre de service.	robation. Vous recevrez un courriel lorsque votre	
		Transmettre une demand	e de modification   <u>Transmettre une demande d'annulation</u>	
Statut	de l'abonnement N	luméro de contrat	Méthode de paiement	
En atte	ente d'approbation 1	00014070	Carte de crédit	
Solde	D	ébut de l'abonnement	Fin de l'abonnement	
0.00 \$	1	octobre 2020	Indéterminée	
Coo	rdonnées du stationne	ement ou de l'organisme	e	
Stat	onnement ou organisme	CIUSSS de l'est-d	e-l'Île-de-Montréal	
Déta	ails du service			
tract/cancel	cription	Permis de jour (N	lulti-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins	

Une fois votre demande transmise, vous pourrez suivre dès sa transmission son statut, au niveau de la donnée « Statut de l'abonnement ». Vous remarquerez que votre abonnement est en attente d'approbation de la part de SPAQ.

## Confirmation par courriel de la réception de votre demande d'abonnement

kiler Message Aide Reporder teasutil sataptés          Supprimer Archever de soutil sataptés         Supprimer Archever de sponda Ripondre Ripondre Transferrer         Brighter Version         Supprimer Archever de spondar Ripondre Ripondre Transferrer         Brighter Version         Supprimer Archever de spondar Ripondre Ripondre Transferrer         Brighter Version         Brighter Version </th <th>ଅ ୬ ଁ ↑ ↓ ୫ ੶</th> <th>Ψ.</th> <th>Demande d'abonneme</th> <th>nt en attente d'approbati</th> <th>on - Message (HTML)</th> <th></th> <th></th> <th>7)</th> <th>• - •</th>	ଅ ୬ ଁ ↑ ↓ ୫ ੶	Ψ.	Demande d'abonneme	nt en attente d'approbati	on - Message (HTML)			7)	• - •
Supprimer Archever     Reponder Transferre     Supprimer Archever     Reponder Transferre     Arresponsability     Deplacer versi?     Deplacer versi? <th>chier Message Aide</th> <th>Q Rechercher des outi</th> <th>ls adaptés</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	chier Message Aide	Q Rechercher des outi	ls adaptés						
Since and a constrained of a port patient of a port p	Supprimer Archiver	Adre Répondre Transférer à tous Répondre	Déplacer vers : ?       ^         → Au responsable       ×         Message d'équi       ▼         Actions rapides       Déplacer	cer placer	Marquer comme non lu Classer Y Assurer un suivi Y Indicateurs	Traduire	Lecture à voix haute Fonction vocale	Q Zoom Zoom	Insights
Constraint of the service:     CluSSS de l'est-de-f'ile-de-Montréal - Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins     Vous receivrez aussi, à l'approbation de voite demande, les informations concernant les modalités de récupération d'une carte d'accès si nécessaire.	Demande d'abonneme	ent en attente d'app	robation						
A Meroaane Et-chazout mer. 2020-10-3     Capez de probleme tie à l'affichage de ce nessage, diquez ici pour l'afficher ders un navigateur web. Capez de pourt Wichdanger des images. Pour protigier la confidentialité. Unitous a empléhel le Wichargement automatique de certaines images dans ce message.  Bonjour, Nous avons bien reçu votre demande d'abonnement pour le service:  CUSSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal - Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSIMM) - Médecins Votre demande est présentement en attente d'approbation. Vous recevrez prochainement un courriel lors du traitement de votre demande, les informations concernant les modallités de récupération d'une carte d'acces si nécessaire.	<u></u>					← Répondre	Képond	re à tous	→ Transférer
Tras de problème lié l'affinage de ce mesage, dique i di pour lutifier des un navigneur set: Caper la pour télécharger des inages. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.     Eonjour,     Nous avons bien reçu votre demande d'abonnement pour le service:     CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal - Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins     Votre demande est présentement en attente d'approbation. Vous receivrez prochainement un courriel lors du traitement de votre demande, les informations concernant les modalités de récupération d'une carte d'accès si nécessaire.	A Merouane El-Ghaz	zouli							mer. 2020-10-28
Bonjour, Nous avons bien reçu votre demande d'abonnement pour le service: CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal - Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins Votre demande est présentement en attente d'approbation. Vous receivez prochainement un courriel lors du traitement de votre demande, les informations concernant les modalités de récupération d'une carte d'accès si nécessaire.	En cas de problème lié à l'affichage	de ce message, cliquez ici pour l'affi	icher dans un navigateur web.	natique de certaines images s	lans ce messare				
Bonjour, Nous avons bien reçu votre demande d'abonnement pour le service: CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal - Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins Votre demande est présentement en attente d'approbation. Vous recevrez prochainement un courriel lors du traitement de votre demande, les informations concernant les modalités de récupération d'une carte d'accès si nécessaire.	enquer le pour terrenniger des mit	ugest four proteger to connoc nounc	o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	nanque de certaines innages (	ano ce mesoagei				
Bonjour, Nous avons bien reçu votre demande d'abonnement pour le service: CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal - Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins Votre demande est présentement en attente d'approbation. Vous recevrez prochainement un courriel lors du traitement de votre demande. les informations concernant les modalités de récupération d'une carte d'accès si nécessaire.									
Nous avons bien reçu votre demande d'abonnement pour le service: CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal - Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins Votre demande est présentement en attente d'approbation. Vous recevrez prochainement un courriel lors du traitement de votre demande. Vous recevrez aussi, à l'approbation de votre demande, les informations concernant les modalités de récupération d'une carte d'accès si nécessaire.		В	ionjour,						
CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal - Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins Votre demande est présentement en attente d'approbation. Vous recevrez prochainement un courriel lors du traitement de votre demande. Vous recevrez aussi, à l'approbation de votre demande, les informations concernant les modalités de récupération d'une carte d'accès si nécessaire.		N	lous avons bien reçu votre demande	e d'abonnement pour le	service:				
Votre demande est présentement en attente d'approbation. Vous recevrez prochainement un courriel lors du traitement de votre demande. Vous recevrez aussi, à l'approbation de votre demande, les informations concernant les modalités de récupération d'une carte d'accès si nécessaire.			CIUSSS de l'est-de-l'Île- HMR-HS	de-Montréal - Peri CO-IUSMM) - Méd	nis de jour (Multi-site lecins				
Vous recevrez aussi, à l'approbation de votre demande, les informations concernant les modalités de récupération d'une carte d'accès si nécessaire.		V	'otre demande est présentement en ourriel lors du traitement de votre de	attente d'approbation. emande.	Vous recevrez prochainem	ent un			
		V	'ous recevrez aussi, à l'approbation nodalités de récupération d'une carte	de votre demande, les e d'accès si nécessaire	informations concernant le	5			

Vous recevrez aussi, une fois que votre demande d'abonnement est transmise, un courriel de confirmation accusant réception de votre demande d'abonnement.



## Confirmation de votre abonnement



#### Confirmation d'abonnement

	&		SPAQ - Confirmatio	on - Message (HTM	ML)				æ		
ichier Message	Aide Q Rechercher des outils	adaptés									
Supprimer Archiver	Répondre Répondre Transférer à tous Répondre	<ul> <li>Déplacer vers : ?</li> <li>→ Au responsable</li> <li>Message d'équi</li> <li>Actions rapides</li> </ul>	Déplacer	Attribuer une stratégie v P	D'Marquer comme non lu Classer ~ Assurer un suivi ~ dicateurs	Traduire	(Lecture à voix haute	Q Zoom Zoom	Insights		
4											
Interouane t	ei-Gnazouii					← Répondre	≪ Répond	dre à tous	→ Tr	ransférer	
À O testcisss	mo1@yopmail.com								jeu.	2020-10-29	9 14:43
onjour,											
onjour, bici la confirmation de vo om du client :	tre abonnement. S'il s'avérait qu'une erreu jean jean	ir se soit glissée, veuillez c	communiquer avec nou	us dans les plus bre	fs délais afin que les con	ectifs nécessaires	solent apportés.				
onjour, bici la confirmation de vo iom du client : ótre numéro de contrat: : dresse: :	tre abonnement. S'il s'avèrait qu'une erreu jean jean 100014078 1 rue de la naix (1)	ir se soit glissée, veuillez c	communiquer avec nou	is dans les plus bre	rfs délais afin que les con	ectifs nécessaires	soient apportês.				
njour, ici la confirmation de vo om du client : otre numêro de contrat: : dresse: :	tre abonnement. S'il s'avérait qu'une erreu jean jean : 100014078 1 rue de la paix (1) Quebec g1/3x65	ir se soit glissée, veuillez c	communiquer avec nou	is dans les plus bre	efs délais afin que les con	ectifs nécessaires	solent apportés.				
njour, ici la confirmation de vo om du client : otre numéro de contrat: : dresse: : plaque :	tre abonnement. S'il a'avêrait qu'une erreu jean jean 1 rue de la paix (1) Québec g1/3Mő K40364	ir se soit glissée, veuillez c	xommuniquer avec nou	is dans les plus bre	efs délais afin que les con	ectifs nécessaires	soient apportês.				
njour, ici la confirmation de vo' om du client : otre numéro de contrat: : dresse: : plaque : atégorie d'abonnement :	tre abonnement. S'il s'averait qu'une erreu jean jean : 100014078 1 rue de la patx (1) Quebec g1r3w5 K40s64 24 heures	r se soit glissée, veuillez c	communiquer avec nou	us dans les plus bre	efs délais afin que les con	rectifs nécessaires	soient apportés.	-			
onjour, olci la confirmation de vo iom du client : otre numéro de contrat: : dresse: : plaque : atégorie d'abonnement : yse de permis :	tre abonnement. S'il s'avérait qu'une erreu jean jean 1 rue de la paix (1) Quebec g1v3w5 K40ad4 2 4 heures Permis multates - Employé CISSSMO	r se soit glissée, veuillez c	communiquer avec nou	is dans les plus bre	efs délais afin que les con	ectifs nécessaires	solent apportés.				
onjour, alci la confirmation de vo om du client : otre numéro de contrat: ; dresse: : plaque : atégorie d'abonnement : née de permis ; ate effective :	tre abonnement. S'il a'avérait qu'une erreu jean jean 1 rue de la paix (1) Québec g1/3w6 24 heures Permis multisites - Employé CISSSMO 2020-10-29	r se soit glissée, veuillez c	communiquer avec nou	is dans les plus bre	efs délais afin que les con	ectifs nécessaires	soient apportés.				
njour, ici la confirmation de vo' om du client : tre numéro de contrat: : tresse: : plaque : tégorie d'abonnement : pe de permis : te effective : te de fin :	tre abonnement. S'il s'avérait qu'une erreu jean jean : 00014078 1 rue de la paix (1) Québec g1/3w6 K40es4 24 heures Permis mutisites - Employé CISSSMO 2020-10-29 non déterminée	r se soit glissée, veuillez c	ommuniquer avec nou	us dans les plus bre	rfs délais afin que les con	ectifs nécessaires	solent apportés.				
njour, ici la contirmation de vo om du cilent : tresse: : plaque : tatégorie d'abonnement : pe de permis : tate effective : tate deffit : us devez vous stationne	tre abonnement. S'il a'avérait qu'une erreu jean jean 1 rue de la paix (1) Québec g1/3w5 24 heures Permis multiaites - Employé CISSSMO 2020-10-29 non déterminée er dans la zone où votre permis est autoris	r se soit glissée, veuillez c é selon la signalisation.	ommuniquer avec nou	us dans les plus bre	rfs délais afin que les con	ectifs nécessaires	soient apportès.				
njour, ici la confirmation de vo om du cilent : tresse: : plaque : plaque : pe de permis : te effective : ite de fin : us devez vous stationne s patrouilleurs vérifieron	Ite abonnement. S'il s'avérait qu'une errec jean jean 1 rue de la paix (1) Québec g'IV3v6 K40a64 24 heures Permis multialtes - Employé CISSSMO 2020-10-29 non déterminée er dans la zone où votre permis est autoris t le droit de vous stationner par la plaque (	r se soit glissée, veuillez c é selon la signalisation. J'immatriculation. Veuillez	ommuniquer avec nou	us dans les plus bre	rts délais allin que les con	ectifs nécessaires	solent apportés.				



Demande d'abonnement en attente d'approbation

A MON ABONNEMENT O MON CONTRAT Transmettre une demande de modification | Transmettre une demande d'annulation PARAMÈTRES CALENDRIER DE PERCEPTION Statut de l'abonnement Numéro de contrat Méthode de paiemen PAYER AVIS DE RÉCLAMATION Actif 100014075 DAS Fin de l'abonnemen Solde Début de l'abonnement 0.00 \$ 1 octobre 2020 30 novembre 2020 Coordonnées du stationnement ou de l'organisme CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal ationnement ou organisme Détails du service Description Permis de jour (CHSLD Polonais Marie-Curie-Skod) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL https://ciusssemtl.passerelle.staging.spag.app/accour Continentie

Lorsque votre demande d'abonnement est traitée, vous recevrez un courriel vous informant de l'issue de votre demande. Si votre demande est acceptée, vous recevrez un courriel vous informant de cela et vous donnant plus d'informations relatives à votre abonnement, et notamment les instructions de récupération de votre carte d'accès si nécessaire. Vous recevrez aussi un autre courriel contenant votre contrat d'abonnement.

Une fois votre demande acceptée, vous verrez aussi au niveau du site Web que le statut de votre abonnement a changé et vous pourrez aussi retrouver votre contrat au niveau de cette même plateforme.

## Annulation d'un abonnement



#### Transmission d'une demande d'annulation d'un abonnement

C 🔒 ciusssemtl.passerelle.staging.spaq.a	pp/account/contract/details			07	2	E
venue						
	Details de l'abo	nnement				
MENU						
NT						
т	Votre abonnement a é	té créé avec succès.				
				1.4		4
		Iransmettre une deman	de de modification   Transmettre une demande d'ar	nulatio	br	
PERCEPTION	Statut de l'abonnement	Numéro de contrat	Méthode de paiement			
RÉCLAMATION	Actif	100014075	DAS			
	Solde	Début de l'abonnement	Fin de l'abonnement			
	0.00 \$	1 octobre 2020	30 novembre 2020			
	Coordonnées du stati	onnement ou de l'organisn	ne		ſ	
	Stationnement ou organi	isme CIUSSS de l'est-	de-l'Île-de-Montréal			1
	Détails du service				J,	4
	Description	Permis de jour ( rémunérés par le	CHSLD Polonais Marie-Curie-Skod) - Employés e CIUSSS EMTL			
erelle staging spag app/account/contact	For the section of the sec	040				i i

Vous pouvez annuler votre abonnement en allant au niveau de la section « mon abonnement » de la plateforme WEB. Vous devrez cliquer sur le lien « Transmettre une demande d'annulation » 1 et suivre les instructions visibles au niveau de la prochaine étape.

#### Choix du service et de la date de fin

÷	C     C     C     C     C     C	account/contract/cancel	😽 💩 🏠 🌨 Navigation privée
(	Bienvenue	TGPS: <b>OK</b> PAIEMENT: <b>HS</b> JETON: <b>HS</b> PDF: <b>HS</b> PREAUTH: <b>OK</b> (S: 0   E 4   P: 2)	20 octobre 2020 12:03 (il y a 8 jours)
	Utilisateur Administrateur MENU	Choisissez le service à annuler	
♣	MON ABONNEMENT	5579 - Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins ( fin de l'abo	nnement: Indéterminé )
۹	MON CONTRAT	Choisissez la date à laquelle vous souhaitez annuler votre abonnement. Votre de	emande d'annulation sera traitée selon
?	FAQ	les conditions spécifiées à votre contrat, veuillez-vous référer à la clause d'annula prescrit.	ation afin de respecter le délai
•	PARAMÈTRES	-	<b>H</b>
Ì	CALENDRIER DE PERCEPTION	2020-11-30	
¢	PAYER AVIS DE RÉCLAMATION	Envoyer la demande d'annulation	
		Revenir en arrière	

Lorsque vous cliquez sur « Transmettre une demande d'annulation », il vous est demandé de choisir l'abonnement que vous souhaitez annuler, ainsi que le date d'annulation et d'envoyer votre demande d'annulation. Les demandes d'annulation sont prises en compte instantanément et vous pouvez voir au niveau de la section abonnement qu'une date de fin est désormais affichée.

## Modification d'un abonnement



# c iusseenti paseerelle staging spaq app/account/contract/details c iusseenti paseerelle staging spaq app/account/contract c iusseenti paseerelle staging spaq app/accou

Détails du servio

Description

NB

IUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréa

émunérés par le CIUSSS EMTL

ermis de jour (CHSLD Polonais Marie-Curie-Skod) - Employés

Transmission d'une demande de modification d'un abonnement

Vous pouvez modifier votre demande d'abonnement en allant au niveau de la section « mon abonnement » de la plateforme WEB. Vous devrez cliquer sur le lien « Transmettre une demande de modification » et suivre les instructions visibles au niveau de la prochaine étape.

#### Précision de votre demande de modification

$\rightarrow$ C (a ciusssemtl.passerelle.staging.spaq.app/account	/contact	07	<b>2</b> 2	☆ 🚺	) :
MENU					^
MON ABONNEMENT					
MON CONTRAT	SEULES LES DEMANDES DE CHANGEMENT DE CATEGORIE DE PERMIS SERONT TRAITEES D'APPEL (indiquer le nom du permis désiré et la date souhaitée pour le changement)	S PAR LE CENTRE			11
FAQ	Attention : Pour modifier un # de plaque d'immatriculation ou toute autre information persor	nelle, vous devez			
PARAMÈTRES	vous rendre sur la plateforme web et sélectionner « paramètres ».				
CALENDRIER DE PERCEPTION					
PAYER AVIS DE RÉCLAMATION	Votre adresse courriel				
	employeclusssemti@yopmail.com				
	jean dujardin				
	Sujet				
	Demande de modification: contrat: 100014075				
	Commentaires				
	L. Ne transmettez pas votre numéro de carte de crédit dans ce message.				
	Joindre un fichier au format .jpg, .jpeg, .png ou .pdf (Taille maximale de 10 Mo)				12
	Joindre une pièce jointe (optionnel)	Browse			
	Equator la demonde				

Lorsque vous aurez transmis votre demande de modification, vous recevrez une communication de la part de SPAQ vous informant de l'issue de votre demande.

Pour les demandes d'abonnements supplémentaires donnant droit à un accès à tous les sites du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. La demande se fait via ce menu en spécifiant les raisons professionnelles qui vous poussent à demander de ce type d'abonnement.



## Modification des véhicules



## Transmission d'une demande de modification d'un abonnement

	terneres not		
Bienvenue December MENU			
C MON ABONNEMENT	Informations personnelles Configurez vos informations		
<b>?</b> FAQ	personnelles qui seront utilisées par défaut dans votre compte.		· · · · ·
🌣 paramétres 🚺	Profil du compte	3254A4 - Bmw 4 Series 2020 Noir	
CALENDRIER DE PERCEPTION	Configurez vos informations de connexion		
PAYER AVIS DE RÉCLAMATION	Mes véhicules Configurez vos véhicules		
	Mot de passe Modifiez le mot de passe de votre compte		
	Adresse courriel Modifiez l'adresse courriel de votre compte		

Lorsque vous changez de véhicule ou que vous voulez modifier le véhicule déjà enregistré, ou aussi pour ajouter un autre véhicule à votre abonnement, vous devez cliquer sur la section « Paramètres » 1 puis sur le menu « mes véhicules » 2

#### Précision de votre demande de modification

→ C in clusssemti.passerelle.staging.spaq	.app/account/settings/vehicles/add		아 🕸 🌣 🔘 :
Bienvenue			
Décomption			
-			
MENU			
MON ABONNEMENT	Configurez vos informations	A JOUTER UN VÉHICULE	
FAQ	personnelles qui seront utilisées par défaut dans votre compte.	Année	
PARAMÈTRES		Année	
CALENDRIER DE PERCEPTION	Profil du compte Configurez vos informations de	Marque	
	connexion	Marque	*
PAYER AVIS DE RECLAMATION	Mes véhicules Configurez vos véhicules	Sélectionner ou inscrire un modèle	
		Sélectionner ou inscrire un modèle	*
	Mot de passe		
	Modifiez le mot de passe de votre compte	Couleur	
	Adresse courriel Medifias l'adresse courriel de votre	Numéro d'immatriculation	
	compte		
		Continuer	

Rendu à votre liste de véhicules, vous pouvez éditer le/les véhicules déjà ajoutés ou en ajouter un autre véhicule.



## Service à la clientèle



En cas de problèmes ou pour toutes question relative à votre abonnement, vous pouvez compter sur notre service à la clientèle.





ciusssemtl@spaq.com

1 (877) 327-7727

