

Guide d'utilisateur
Abonnement WEB SPAQ
[HTTPS://CIUSSSEMTL.SPAQ.COM](https://CIUSSSEMTL.SPAQ.COM)

client: CIUSSS EMTL

v1.0

Contenu du guide

1 [Création de compte](#)

2 [Première connexion](#)

3 [Transmission d'une demande d'abonnement](#)

4 [Accusé réception de votre demande d'abonnement](#)

5 [Confirmation de votre abonnement](#)

6 [Annulation d'un abonnement](#)

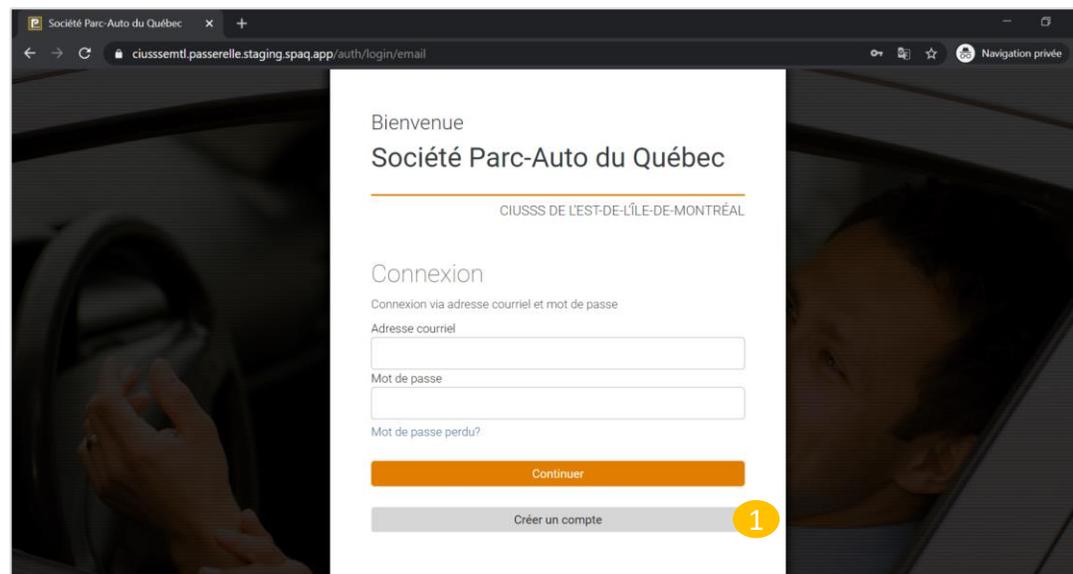
7 [Modification d'un abonnement](#)

8 [Modification des véhicules](#)

9 [Joindre le service à la clientèle](#)

Création de compte

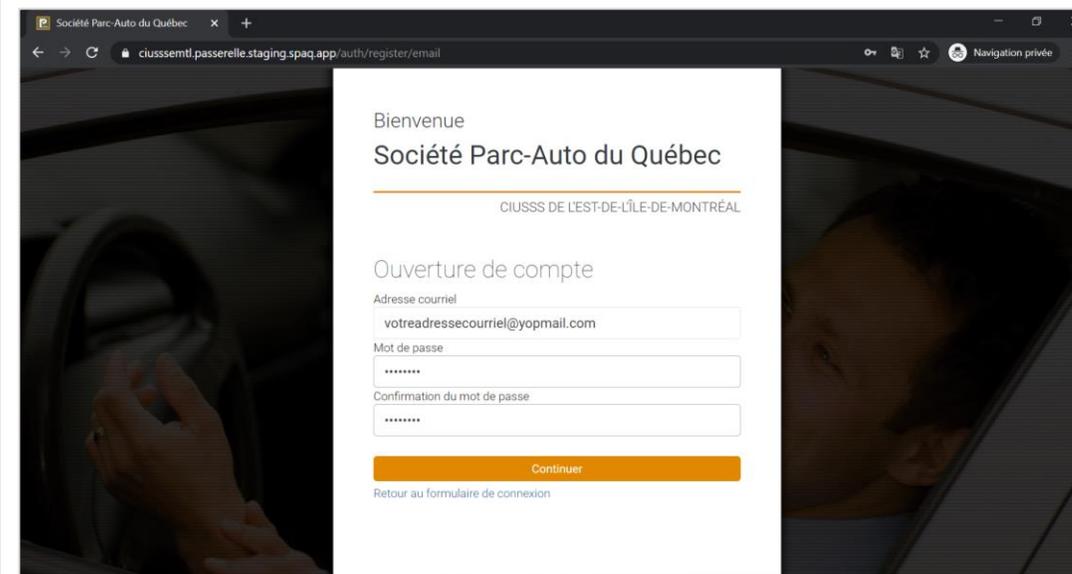
Rendez vous à la plateforme d'abonnement pour créer un compte



Lorsque vous vous rendez sur la plateforme WEB, vous devez créer un compte si vous n'en disposez pas déjà. Pour ce faire, vous devez cliquer sur « Créer un compte ».

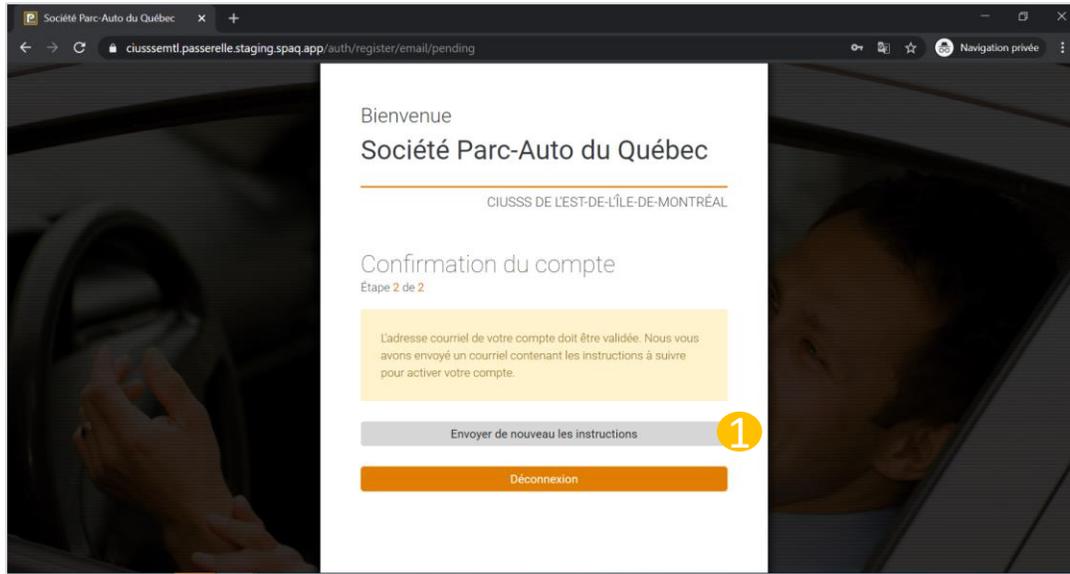
1

Saisissez les informations de création de compte



Lors de la création de compte, vous devez saisir l'adresse courriel, le mot de passe et la confirmation du mot de passe que vous souhaitez utiliser.

Rendez vous à votre boîte courriel



Une fois les informations de création de compte saisies, un courriel visant à confirmer votre adresse courriel vous est envoyé. Vous devrez à ce moment vous rendre dans votre boîte courriel.

Confirmez votre adresse courriel

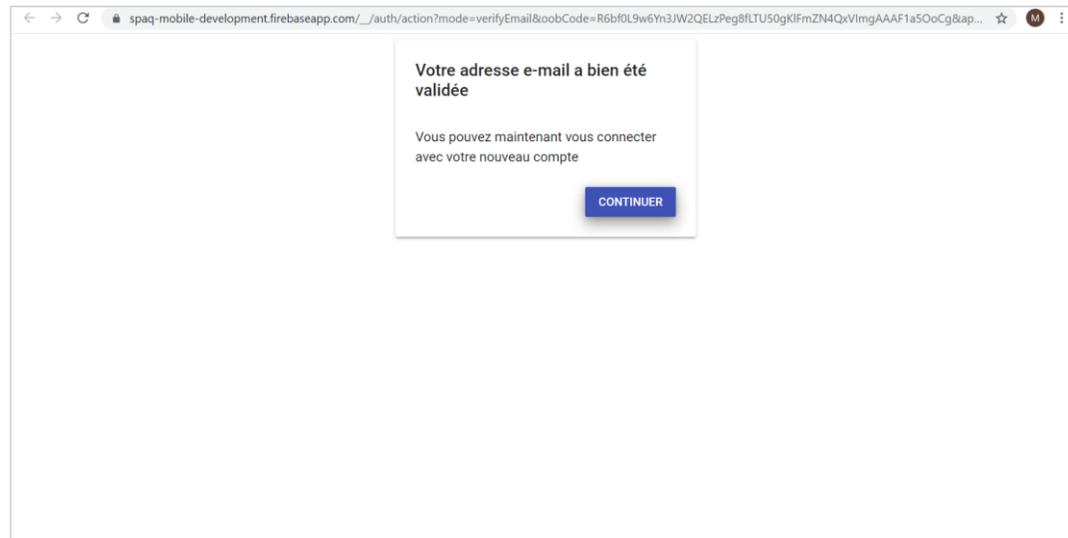


Une fois rendu dans votre boîte courriel, vous devriez retrouver un courriel provenant de SPAQ et vous invitant à confirmer votre courriel en cliquant sur le lien inclus. Cliquez sur ce lien.

NB

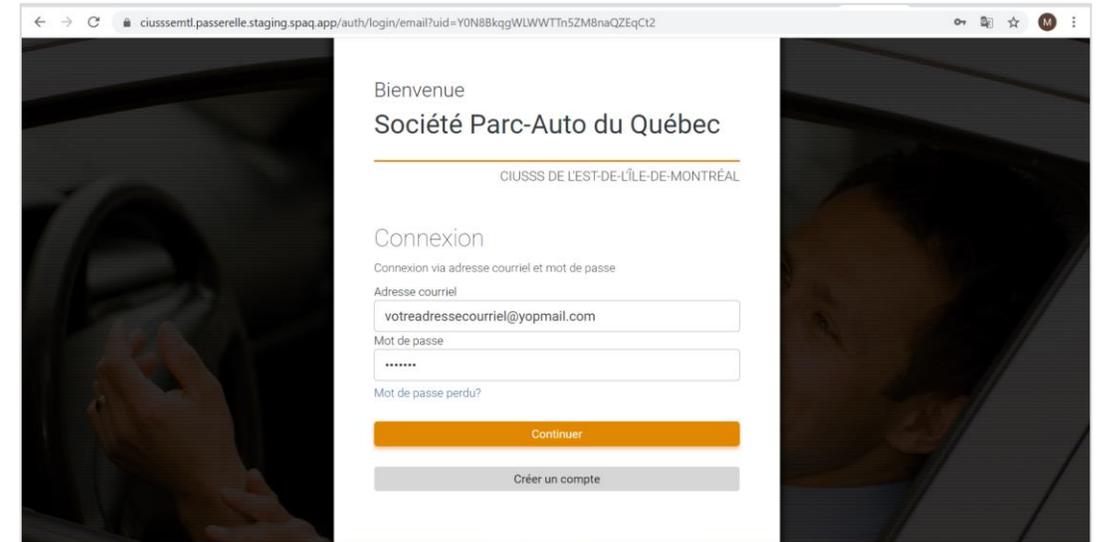
Si vous ne recevez pas ce courriel au bout de quelques minutes: 1- Cherchez dans la section des courriels indésirables (SPAM). 2- Revenez à la plateforme et cliquez sur « Envoyer de nouveau les instructions ». Si après quelques minutes vous ne trouvez pas le courriel, communiquez avec le centre de services SPAQ.

Continuez à la plateforme WEB pour vous connecter



Lorsque vous cliquez sur le lien inclus dans le courriel de confirmation de compte, vous verrez s'afficher un message vous confirmant la réussite de cette action. Vous devez à partir de ce moment cliquer sur « continuer » pour vous rendre à la page de connexion et vous connecter avec le courriel déjà créé.

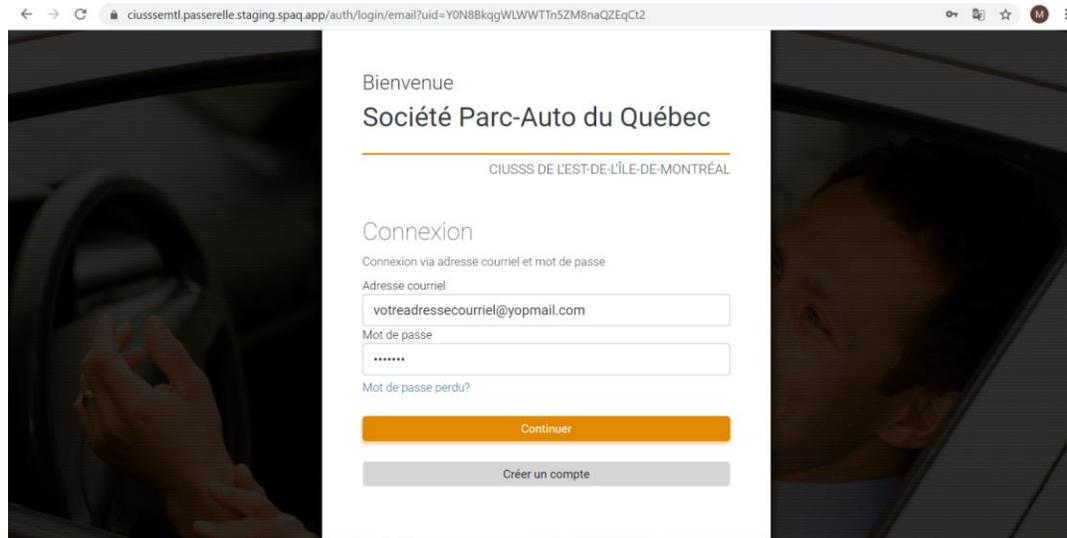
Connectez vous avec les identifiants créés



Une fois votre création de compte confirmée au niveau de la plateforme, vous pouvez vous connecter avec l'adresse courriel et le mot de passe utilisés lors de la création de compte.

Première connexion

Connectez-vous avec les identifiants créés



Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Connexion

Connexion via adresse courriel et mot de passe

Adresse courriel
votreadressecourriel@yopmail.com

Mot de passe
.....

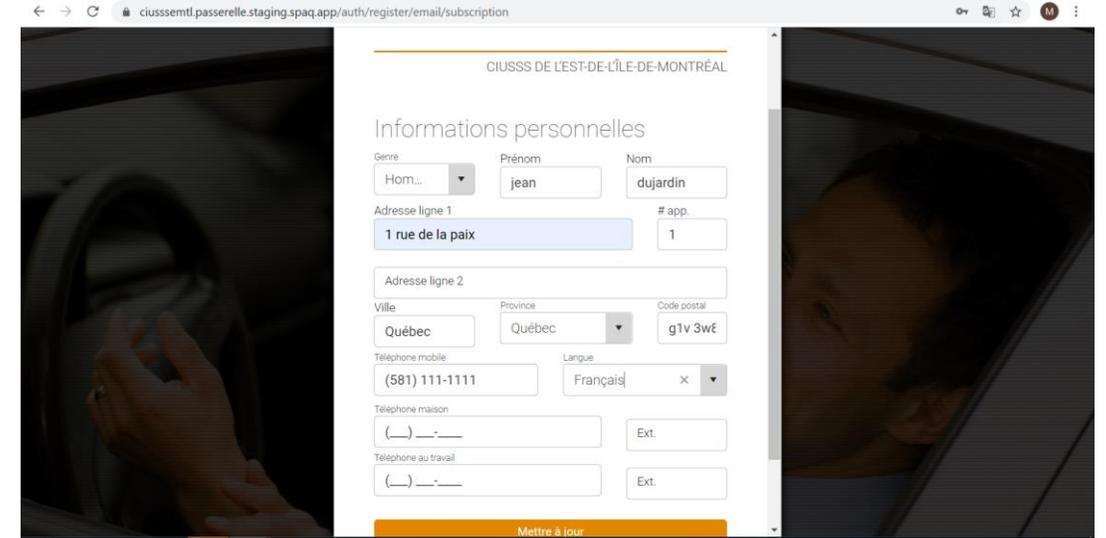
Mot de passe perdu?

Continuer

Créer un compte

Une fois votre création de compte confirmée au niveau de la plateforme, vous pouvez vous connecter avec l'adresse courriel et le mot de passe utilisés lors de la création de compte.

Saisissez les informations de votre profil



CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Informations personnelles

Genre: Hom... Prénom: jean Nom: dujardin

Adresse ligne 1: 1 rue de la paix # app.: 1

Adresse ligne 2:

Ville: Québec Province: Québec Code postal: g1v 3wé

Téléphone mobile: (581) 111-1111 Langue: Français

Téléphone maison: () - - Ext.

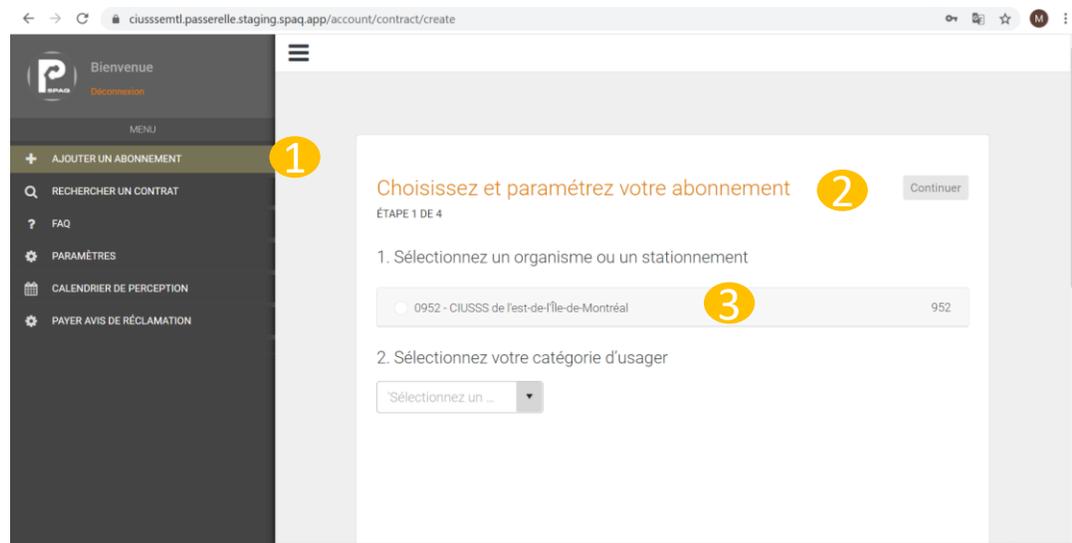
Téléphone au travail: () - - Ext.

Mettre à jour

À la première connexion à la plateforme, vous aurez à rajouter vos informations personnelles avant d'accéder à la page d'accueil et autres menus de la plateforme. Notez que seul un numéro de téléphone est obligatoire.

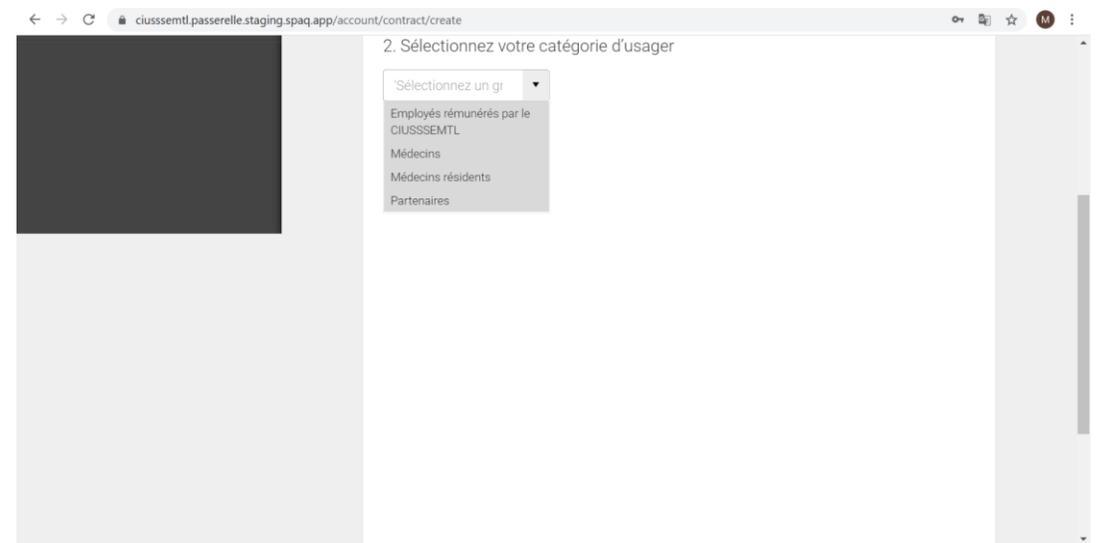
Transmission d'une demande d'abonnement

Choisissez le CIUSSS de l'EST comme organisme



Pour vous abonner à la plateforme WEB, vous devez cliquer sur « Ajouter un abonnement » ① . Vous verrez par la suite s'afficher votre processus d'abonnement composé de 3 étapes pour les employés du CIUSSS, et de 4 pour les autres catégories d'utilisateurs. ② Commencez par choisir le stationnement du CIUSSS en cliquant dessus ③

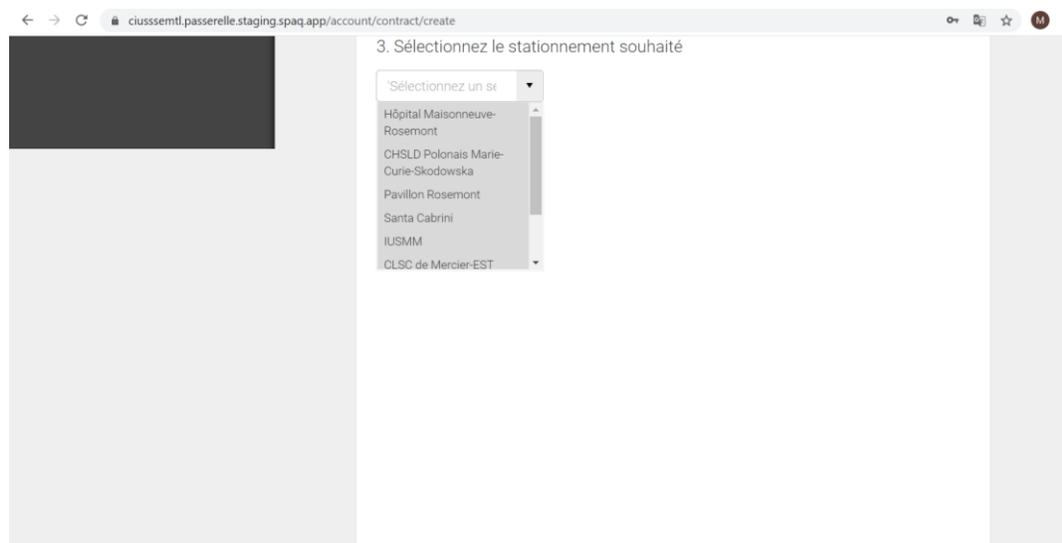
Sélectionnez votre catégorie d'utilisateur



Choisissez ensuite dans la liste déroulante mise à votre disposition votre catégorie d'utilisateur. Les catégories d'utilisateurs listées sont les suivantes:

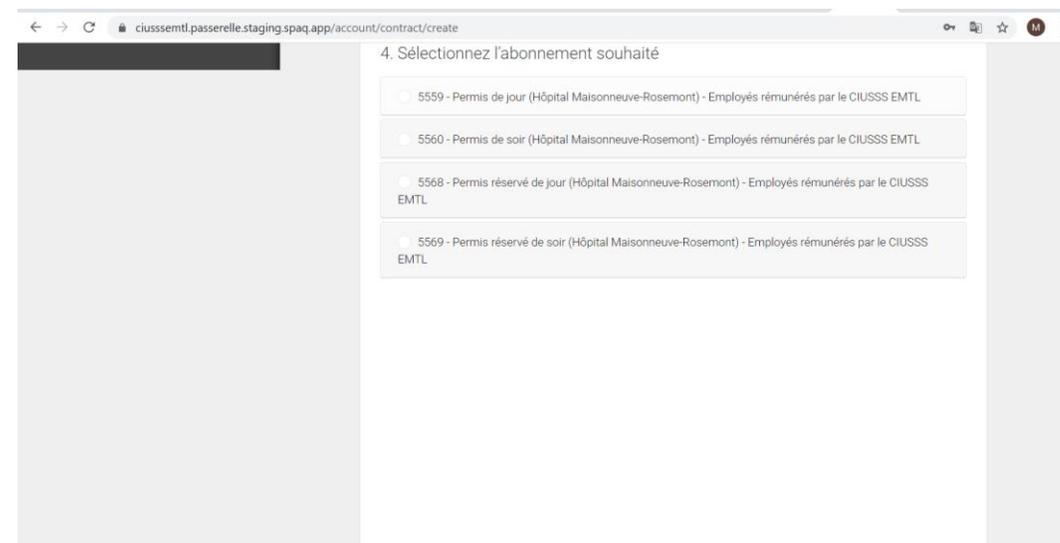
- Employés rémunérés par le CIUSSS
- Médecins
- Médecins résidents
- Partenaires du CIUSSS

Sélectionnez le stationnement dans lequel vous souhaitez vous stationner.



Les stationnements disponibles selon votre catégorie d'utilisateur sont inclus au niveau de la liste déroulante, vous pouvez aussi commencer à taper le nom de l'installation pour ne voir s'afficher que les résultats correspondant à ce que vous avez saisi dans la barre de recherche.

Explorez les abonnements offerts dans le stationnement sélectionné selon votre catégorie d'utilisateur



Une fois que vous avez sélectionné votre stationnement, vous verrez s'afficher la liste des abonnements disponibles pour le stationnement sélectionné, vous pouvez cliquer sur chacun pour voir le détail de l'abonnement.

Sélectionnez la date de début souhaitée et acceptez les conditions d'abonnement

The screenshot shows a web browser window with the URL `ciussemtl.passerelle.staging.spaq.app/account/contract/create`. The page title is "4. Sélectionnez l'abonnement souhaité". A selected service is shown: "5559 - Permis de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL".

Description	Permis de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL
Facturation	DAS
Début de l'abonnement	1 octobre 2020
Fin de l'abonnement	Indéterminée

Ce permis est valide dans les espaces généraux mis à la disposition des employés dans le port d'attache pour lequel il est demandé. Tarification du 1er avril 2020 au 31 mars 2021 (468,00 \$ par année / 18,00 \$ par période de paie taxes incluses). Mode de paiement : déduction à la source.

Je souhaite m'abonner à partir du

1 novembre 2020

J'accepte les conditions de service et les conditions de paiement

Je comprends que l'accès au service nécessite l'approbation de la SPAQ

Sélectionner ce service

Une fois votre choix fait quant à l'abonnement à prendre, vous devez choisir une date de début parmi celles proposées (début du mois courant ou du mois prochain) et cochez les cases de consentement aux conditions après les avoir lues.
À noter, la case d'inscription à la liste d'attente est facultative.

Précisez si vous disposez déjà d'une carte d'accès et marquez votre consentement de vous déplacer le cas échéant

The screenshot shows the same web browser window, now at step "5. Carte d'accès". It displays a list of services with the first one selected: "5559 - Permis de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL".

Le stationnement sélectionné pourrait nécessiter une carte d'accès pour y accéder.

Disposez vous déjà d'une carte d'accès? Oui Non

Saisissez le numéro de la carte en votre possession

123456

J'accepte de me déplacer à HMR dans le cas où une nouvelle carte d'accès serait nécessaire. Un courriel avec les instructions de récupération vous sera transmis à l'approbation de votre demande.

Dépendamment du stationnement sélectionné, vous aurez besoin pour certains d'une carte d'accès. Dans ce cas, vous devez indiquer si vous disposez déjà d'une carte d'accès et marquer son numéro. Vous devez aussi accepter de vous déplacer dans le cas où c'est nécessaire.
Attention: Cette étape n'est pas affichée pour tous les stationnements, mais uniquement pour les stationnements fermés qui nécessitent une carte d'accès pour y accéder.

Rajoutez les véhicules que vous comptez utiliser

5569 - Permis réservé de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL

5569 - Permis réservé de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL

5. Carte d'accès

Le stationnement sélectionné pourrait nécessiter une carte d'accès pour y accéder.

Disposez-vous déjà d'une carte d'accès? Oui Non

Saisissez le numéro de la carte en votre possession

123456

J'accepte de me déplacer à HMR dans le cas où une nouvelle carte d'accès serait nécessaire. Un courriel avec les instructions de récupération vous sera transmis à l'approbation de votre demande.

6. Ajoutez le(s) véhicules que vous utiliserez lors de vos stationnements: (Maximum 2 véhicules)

Aucun véhicule n'est enregistré au compte.

Année: 2020

Marque: BMW

Sélectionner ou inscrire un modèle: 3 Series Gran Turismo

Couleur: Noir

Numéro d'immatriculation: 325444

Continuer à l'étape suivante

Vous devez rajouter l'année du véhicule, la marque du véhicule, le modèle, la couleur du véhicule, ainsi que les numéros de votre plaque d'immatriculation sous le format suivant: xxxxxx. Vous pouvez rajouter jusqu'à 2 véhicules au maximum via la plateforme

Attention: La saisie correcte des plaques d'immatriculation est très importante. C'est sur cette base que le contrôle par le patrouilleur sera fait.

Passez à l'étape suivante

Je souhaite m'abonner à partir du: 1 octobre 2020

J'accepte les conditions de service et les conditions de paiement

Je comprends que l'accès au service nécessite l'approbation de la SPHQ

Sélectionner ce service

5560 - Permis de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL

5569 - Permis réservé de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL

5569 - Permis réservé de soir (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL

5. Carte d'accès

Le stationnement sélectionné pourrait nécessiter une carte d'accès pour y accéder.

Disposez-vous déjà d'une carte d'accès? Oui Non

Saisissez le numéro de la carte en votre possession

123456

J'accepte de me déplacer à HMR dans le cas où une nouvelle carte d'accès serait nécessaire. Un courriel avec les instructions de récupération vous sera transmis à l'approbation de votre demande.

6. Ajoutez le(s) véhicules que vous utiliserez lors de vos stationnements: (Maximum 2 véhicules)

325444 - Bmw 3 Series Gran Turismo 2020 Noir

Ajouter un véhicule

Continuer à l'étape suivante

Maintenant que vous avez choisi l'abonnement correspondant à votre besoin et que vous avez rajouté vos véhicules, vous pouvez passer à l'étape suivante en cliquant sur « Continuer à l'étape suivante ».

Rajoutez les informations nécessaires à l'abonnement (Cas des employés)

The screenshot shows a web form for creating an account. The form is titled "semtl.passerelle.staging.spaq.app/account/contract/create". It contains several sections: "Personnelles" with fields for name (jean dujardin), address (1 rue de la paix), city (Québec), and phone numbers; "Professionnelles" with fields for employee number (123456), service, and direction; and "Informations additionnelles" with a dropdown for "Lieu de récupération de la carte d'accès" and a field for "Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attache d'origine (si applicable)". A "Mettre à jour" button is at the bottom.

À cette étape, il vous est demandé de vérifier vos informations personnelles et de compléter vos informations professionnelles, à savoir votre code d'employé, votre titre, service et direction d'emploi, ainsi que votre port d'attache (installation à laquelle vous êtes rattachés).

NB

Notez que l'information « Lieu de récupération de la carte d'accès » est donné à titre informatif pour rappeler le lieu de récupération de la carte d'accès (si applicable). Vous devrez aussi saisir le numéro de la carte d'accès ou de la vignette déjà en votre possession le cas échéant.

Rajoutez les informations nécessaires à l'abonnement (Cas des médecins)

The screenshot shows a web form for creating an account. The form is titled "semtl.passerelle.staging.spaq.app/account/contract/create". It contains several sections: "Personnelles" with fields for mobile phone ((581) 111-1111) and language (Français); "Professionnelles" with fields for home phone ((000) 000-0000), work phone ((000) 000-0000), and "Numéro de permis de médecin"; and "Informations additionnelles" with a dropdown for "Lieu de récupération de la carte d'accès" and a field for "Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attache d'origine (Si applicable)". A "Mettre à jour" button is at the bottom.

À cette étape, il vous est demandé de vérifier vos informations personnelles et de compléter vos informations professionnelles, à savoir votre numéro de permis de médecin, ainsi que votre port d'attache (installation à laquelle vous êtes rattachés).

Rajoutez les informations nécessaires à l'abonnement (Cas des médecins résidents)

The screenshot shows a web form for creating a contract. At the top, there is a 'Téléphone au travail' field with a placeholder '(000) 000-0000' and an 'Ext.' field. Below this is a section titled 'Informations additionnelles'. It contains a dropdown menu for 'Lieu de récupération de la carte d'accès', a text input for 'Numéro de permis de pratique', another dropdown for 'Installation principale', and a text input for 'Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attache d'origine (Si applicable)'. At the bottom of the form is an orange button labeled 'Mettre à jour'.

À cette étape, il vous est demandé de vérifier vos informations personnelles et de compléter vos informations professionnelles, à savoir votre numéro de permis de pratique, ainsi que votre port d'attache (installation à laquelle vous êtes rattachés)

Rajoutez les informations nécessaires à l'abonnement d'après. (Cas des médecins)

The screenshot shows a web form for creating a contract. It includes a 'Téléphone maison' field with a placeholder '(000) 000-0000' and an 'Ext.' field, followed by a 'Téléphone au travail' field with a placeholder '(000) 000-0000' and an 'Ext.' field. Below these is a section titled 'Informations additionnelles'. It contains a dropdown menu for 'Lieu de récupération de la carte d'accès', a text input for 'Nom de l'entreprise ou de l'organisation', a dropdown for 'Port d'attache (lieu de travail)', and a text input for 'Numéro de vignette ou carte d'accès en ma possession au port d'attache d'origine (Si applicable)'. At the bottom of the form is an orange button labeled 'Mettre à jour'.

À cette étape, il vous est demandé de vérifier vos informations personnelles et de compléter vos informations professionnelles, à savoir le nom de l'organisme partenaire du CIUSSS dans lequel vous travaillez, ainsi que votre port d'attache (installation à laquelle vous êtes rattachés)

NB

Notez que l'information « Lieu de récupération de la carte d'accès » est donné à titre informatif pour rappeler le lieu de récupération de la carte d'accès (si applicable). Vous devrez aussi saisir le numéro de la carte d'accès ou de la vignette déjà en votre possession le cas échéant.

Récapitulatif d'abonnement

RECHERCHER UN CONTRAT
FAQ
PARAMÈTRES
CALENDRIER DE PERCEPTION
PAYER AVIS DE RÉCLAMATION

Récapitulatif de votre abonnement

ÉTAPE 3 DE 3 [Précédent](#) [Transmettre ma demande](#)

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme	
Stationnement ou organisme	CIUSSS de l'est-de-l'île-de-Montréal

Détails du service	
Description	Permis de jour (Hôpital Maisonneuve-Rosemont) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL
Facturation	DAS
Début de l'abonnement	1 octobre 2020
Fin de l'abonnement	Indéterminée

Document d'accès

Veillez prendre note que vous recevrez bientôt les informations concernant l'obtention de votre document d'accès.
Non applicable pour les sites avec reconnaissance par plaques d'immatriculation.

Méthode de paiement	
Méthode	DAS

Véhicules				
Immatriculation	Marque	Modèle	Année	Couleur
3254A4	Bmw	3 Series Gran Turismo	2020	Noir

Informations personnelles	
Prénom	jean
Nom	dujardin
Adresse ligne 1	1 rue de la paix
# app.	1
Ville	Québec
Province	Québec
Code postal	G1V 3W8
Téléphone mobile	(581) 111-1111

Une fois que les informations nécessaires à l'abonnement sont remplies et validées, vous avez accès au récapitulatif de l'abonnement pour le revoir avant de continuer.

Pour les employés du CIUSSS, ceci est la dernière étape du processus d'abonnement étant donné que les employés sont prélevés à la source et vous pouvez transmettre votre demande d'abonnement en cliquant sur « Transmettre ma demande ».

Pour les autres usagers, vous devez continuer à l'étape suivante pour saisir vos coordonnées de paiement.

Choisissez la méthode de paiement avec laquelle vous souhaitez payer

The screenshot shows the SPAQ app interface. On the left is a dark sidebar menu with options: 'MON ABONNEMENT', 'FAQ', 'PARAMÈTRES', 'CALENDRIER DE PERCEPTION', and 'PAYER AVIS DE RÉCLAMATION'. The main content area is titled 'ÉTAPE 4 DE 4' and contains a table for subscription details. A red button 'Annuler la demande' is in the top right. Below the table, the instruction '1. Sélectionnez votre méthode de paiement' is followed by a dropdown menu.

VOTRE ABONNEMENT	
Stationnement ou organisme	CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal
Service	Permis de jour (Santa Cabrini) - Médecins
Mensualité du service	39\$
Prix pour la période en cours	39.00\$ (du 1 octobre 2020 au indéterminée)

* Les deux mensuels sont facturés au début de chaque période.

1. Sélectionnez votre méthode de paiement

Carte de crédit

La dernière étape du processus d'abonnement pour les usagers autres que les employés est le choix d'une méthode de paiement. Deux méthodes de paiement peuvent être offertes dépendamment de l'abonnement sélectionné.

Accepter les conditions de paiement afin de pouvoir enregistrer les coordonnées de paiement

This screenshot is identical to the previous one, but the dropdown menu is now set to 'Carte de crédit'. Below the dropdown, there are two checkboxes: 'J'accepte les conditions de paiement' (checked) and 'Je comprends que je ne serai débité qu'une fois l'abonnement approuvé' (unchecked).

1. Sélectionnez votre méthode de paiement

Carte de crédit

J'accepte les conditions de paiement

Je comprends que je ne serai débité qu'une fois l'abonnement approuvé

Lorsque vous choisissez votre méthode de paiement, vous devez accepter les conditions de paiement, ainsi que sur le fait qu'aucun paiement ne sera débité si l'abonnement n'est pas validé par SPAQ.

Enregistrez vos coordonnées de carte bancaire

ETAPES DE 4

VOTRE ABONNEMENT

Abonnement ou organisme	CIUSSS de l'est de l'Île-de-Montréal
Service	Permis de jour (Tous les CHS) - Médécine
Mensualité du service	395
Prix pour la période en cours	39,00\$ (du 1 octobre 2020 au indéterminé)

1. Sélectionnez votre méthode de paiement

Carte de crédit

2. Rajoutez vos informations bancaire

Détails du compte

Veuillez entrer les renseignements suivants, tels qu'indiqués sur votre carte. N'insérez aucun espace ni trait d'union ni numéro de carte.

Nom du titulaire:

No. de carte:

Date d'expiration:

Lorsque vous choisissez le paiement par carte bancaire, vous devez saisir les coordonnées de votre carte bancaire et soumettre votre demande d'abonnement en cliquant sur « suivant ».

Enregistrez vos coordonnées de compte bancaire

Je comprends que je ne serai débiteur qu'une fois l'abonnement approuvé

2. Rajoutez vos informations bancaire

Numéro de l'institution

Numéro de transit Numéro de compte

Joindre un fichier au format .jpg, .jpeg, .png ou .pdf (Taille maximale de 2 Mo)

Image numérisée du chèque

Obtenir de l'aide

- 1. Adresse de l'institution financière
- 2. Numéro de transit
- 3. Numéro de l'institution
- 4. Numéro de compte
- 5. Chiffre vérificateur

Lorsque vous choisissez le paiement par prélèvement sur compte chèques, vous devez saisir les coordonnées de votre compte bancaire, rajouter un Spécimen de chèque et transmettre votre demande en cliquant sur « Ajouter ».

Accusé réception de votre demande
d'abonnement

Demande d'abonnement en attente d'approbation

Votre abonnement est présentement en attente d'approbation. Vous recevrez un courriel lorsque votre demande sera traitée par notre centre de service.

[Transmettre une demande de modification](#) | [Transmettre une demande d'annulation](#)

Statut de l'abonnement	Numéro de contrat	Méthode de paiement
En attente d'approbation	100014070	Carte de crédit
Solde	Début de l'abonnement	Fin de l'abonnement
0.00 \$	1 octobre 2020	Indéterminée

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme	
Stationnement ou organisme	CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal

Détails du service	
Description	Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins

Une fois votre demande transmise, vous pourrez suivre dès sa transmission son statut, au niveau de la donnée « Statut de l'abonnement ». Vous remarquerez que votre abonnement est en attente d'approbation de la part de SPAQ.

Confirmation par courriel de la réception de votre demande d'abonnement

Demande d'abonnement en attente d'approbation - Message (HTML)

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre demande d'abonnement pour le service:

CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal - Permis de jour (Multi-site HMR-HSCO-IUSMM) - Médecins

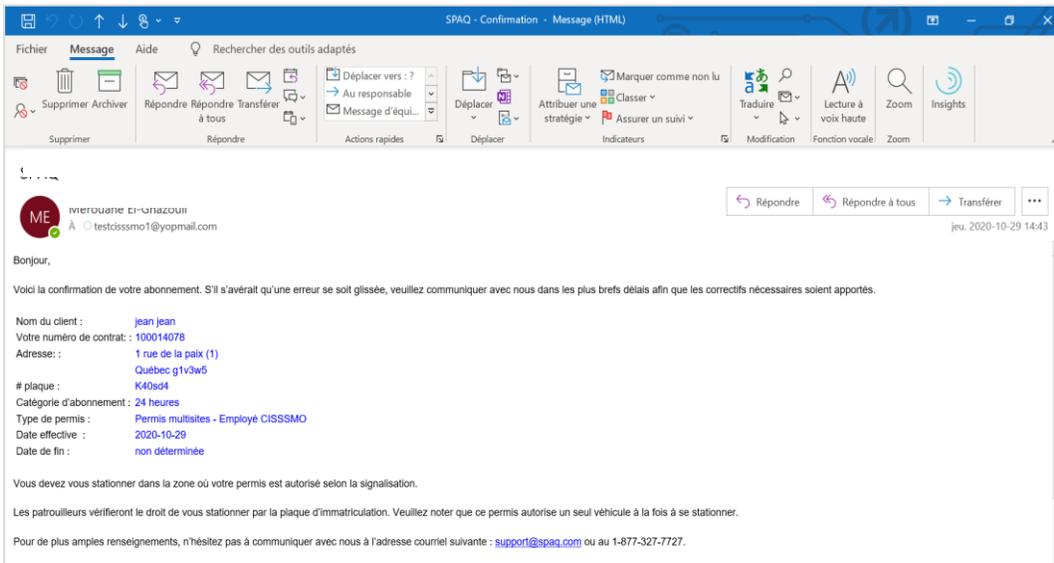
Votre demande est présentement en attente d'approbation. Vous recevrez prochainement un courriel lors du traitement de votre demande.

Vous recevrez aussi, à l'approbation de votre demande, les informations concernant les modalités de récupération d'une carte d'accès si nécessaire.

Vous recevrez aussi, une fois que votre demande d'abonnement est transmise, un courriel de confirmation accusant réception de votre demande d'abonnement.

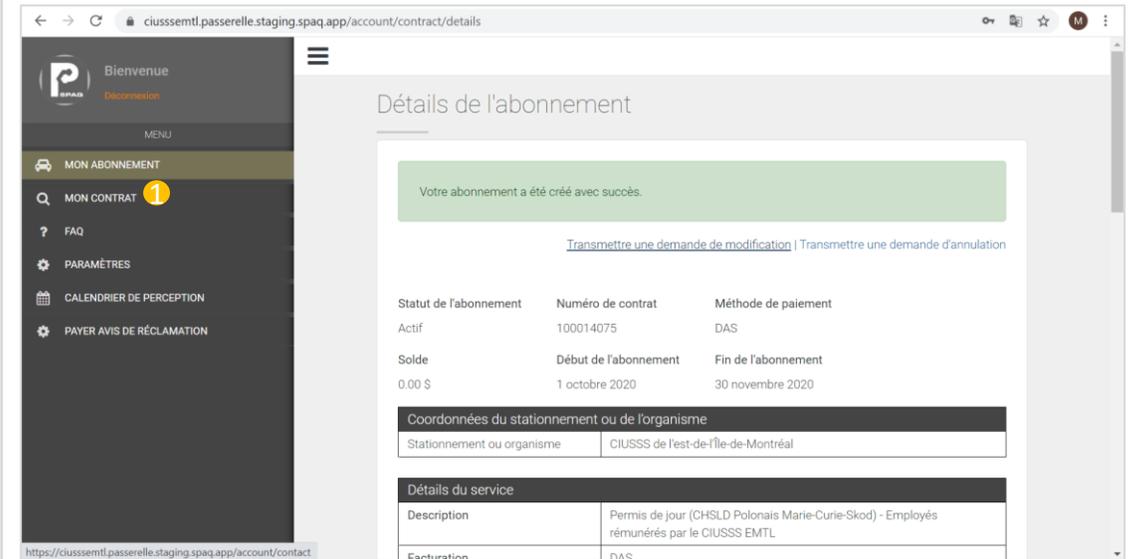
Confirmation de votre abonnement

Confirmation d'abonnement



Lorsque votre demande d'abonnement est traitée, vous recevrez un courriel vous informant de l'issue de votre demande. Si votre demande est acceptée, vous recevrez un courriel vous informant de cela et vous donnant plus d'informations relatives à votre abonnement, et notamment les instructions de récupération de votre carte d'accès si nécessaire. Vous recevrez aussi un autre courriel contenant votre contrat d'abonnement.

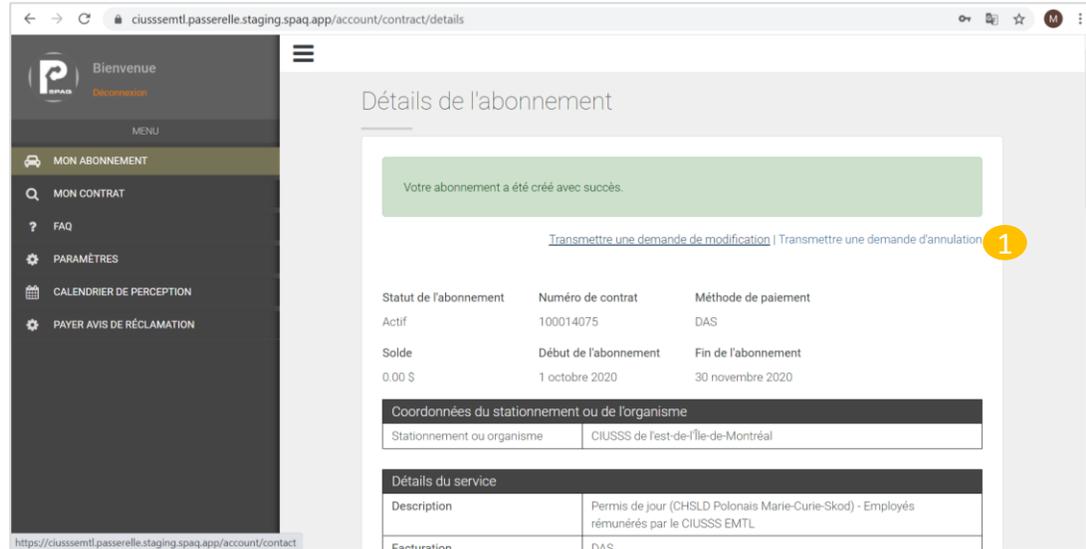
Demande d'abonnement en attente d'approbation



Une fois votre demande acceptée, vous verrez aussi au niveau du site Web que le statut de votre abonnement a changé et vous pourrez aussi retrouver votre contrat au niveau de cette même plateforme. ①

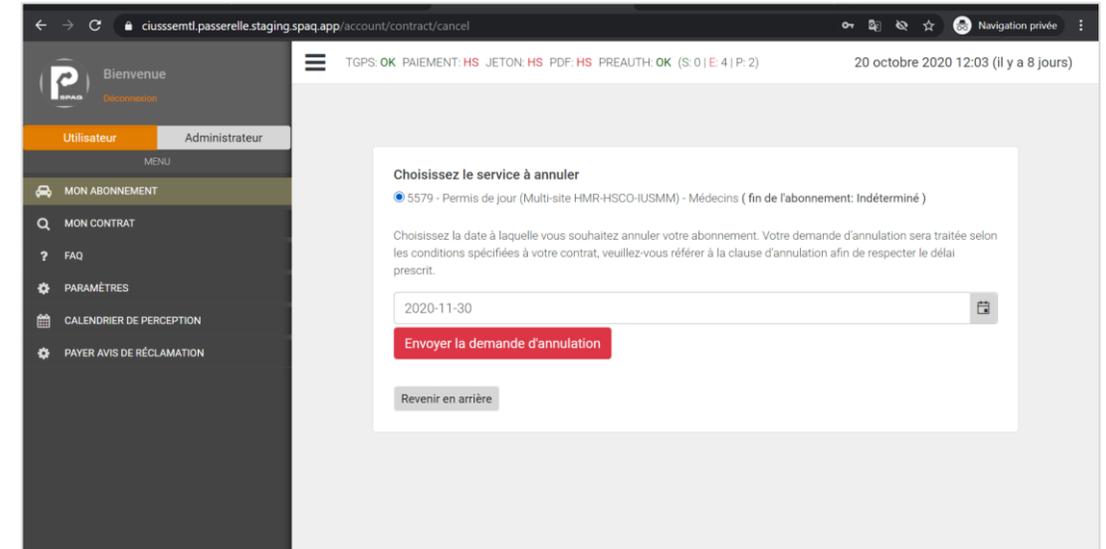
Annulation d'un abonnement

Transmission d'une demande d'annulation d'un abonnement



Vous pouvez annuler votre abonnement en allant au niveau de la section « mon abonnement » de la plateforme WEB. Vous devrez cliquer sur le lien « Transmettre une demande d'annulation » **1** et suivre les instructions visibles au niveau de la prochaine étape.

Choix du service et de la date de fin



Lorsque vous cliquez sur « Transmettre une demande d'annulation », il vous est demandé de choisir l'abonnement que vous souhaitez annuler, ainsi que le date d'annulation et d'envoyer votre demande d'annulation. Les demandes d'annulation sont prises en compte instantanément et vous pouvez voir au niveau de la section abonnement qu'une date de fin est désormais affichée.

Modification d'un abonnement

Transmission d'une demande de modification d'un abonnement

Bienvenue
Déconnexion

MENU

- MON ABONNEMENT
- MON CONTRAT
- FAQ
- PARAMÈTRES
- CALENDRIER DE PERCEPTION
- PAYER AVIS DE RÉCLAMATION

Détails de l'abonnement

Votre abonnement a été créé avec succès.

[Transmettre une demande de modification](#) | [Transmettre une demande d'annulation](#)

Statut de l'abonnement	Numéro de contrat	Méthode de paiement
Actif	100014075	DAS
Solde	Début de l'abonnement	Fin de l'abonnement
0.00 \$	1 octobre 2020	30 novembre 2020

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme

Stationnement ou organisme	CIUSSS de l'est-de-l'Île-de-Montréal
----------------------------	--------------------------------------

Détails du service

Description	Permis de jour (CHSLD Polonais Marie-Curie-Skod) - Employés rémunérés par le CIUSSS EMTL
Facturation	DAS

Vous pouvez modifier votre demande d'abonnement en allant au niveau de la section « mon abonnement » de la plateforme WEB. Vous devrez cliquer sur le lien « Transmettre une demande de modification » et suivre les instructions visibles au niveau de la prochaine étape.

Précision de votre demande de modification

MENU

- MON ABONNEMENT
- MON CONTRAT
- FAQ
- PARAMÈTRES
- CALENDRIER DE PERCEPTION
- PAYER AVIS DE RÉCLAMATION

SEULES LES DEMANDES DE CHANGEMENT DE CATÉGORIE DE PERMIS SERONT TRAITÉES PAR LE CENTRE D'APPEL (indiquer le nom du permis désiré et la date souhaitée pour le changement)

Attention : Pour modifier un # de plaque d'immatriculation ou toute autre information personnelle, vous devez vous rendre sur la plateforme web et sélectionner < Paramètres >

Votre adresse courriel
employeciusssemtl@yopmail.com

Nom complet
jean dujardin

Sujet
Demande de modification: contrat: 100014075

Commentaires

Ne transmettez pas votre numéro de carte de crédit dans ce message

Joindre un fichier au format .jpg, .jpeg, .png ou .pdf (Taille maximale de 10 Mo)

Joindre une pièce jointe (optionnel)

Envoyer la demande

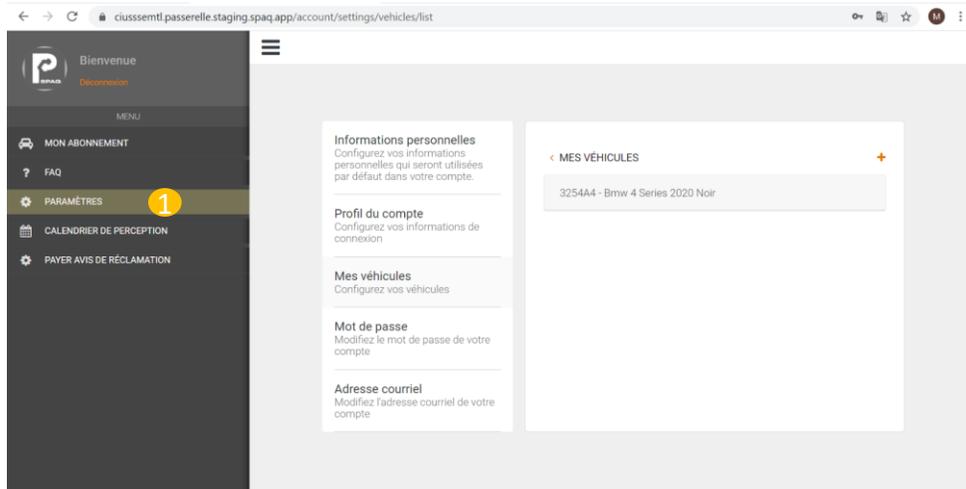
Lorsque vous aurez transmis votre demande de modification, vous recevrez une communication de la part de SPAQ vous informant de l'issue de votre demande.

NB

Pour les demandes d'abonnements supplémentaires donnant droit à un accès à tous les sites du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. La demande se fait via ce menu en spécifiant les raisons professionnelles qui vous poussent à demander de ce type d'abonnement.

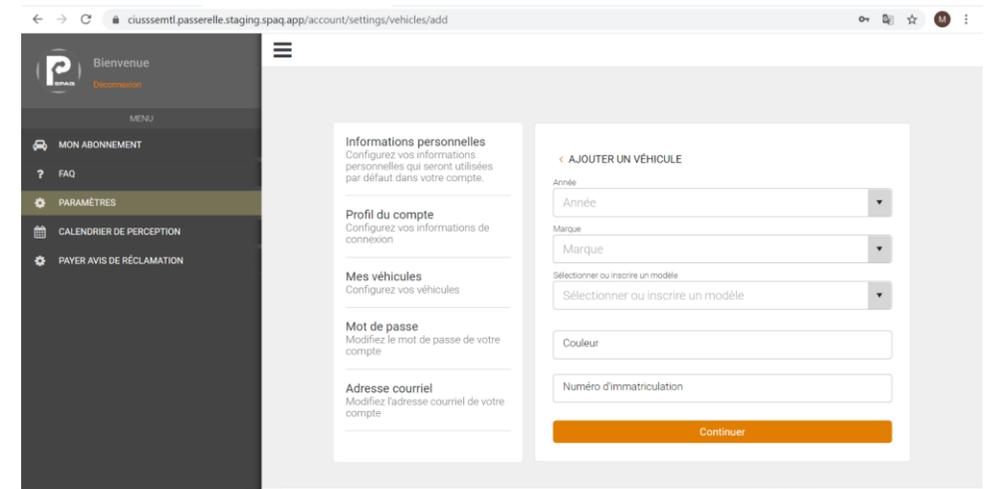
Modification des véhicules

Transmission d'une demande de modification d'un abonnement



Lorsque vous changez de véhicule ou que vous voulez modifier le véhicule déjà enregistré, ou aussi pour ajouter un autre véhicule à votre abonnement, vous devez cliquer sur la section « Paramètres » ①, puis sur le menu « mes véhicules » ②

Précision de votre demande de modification



Rendu à votre liste de véhicules, vous pouvez éditer le/ les véhicules déjà ajoutés ou en ajouter un autre véhicule.

Service à la clientèle

En cas de problèmes ou pour toutes question relative à votre abonnement, vous pouvez compter sur notre service à la clientèle.



1 (877) 327-7727



ciusssemtl@spaq.com