

# **Portail Virtuo**

## PAS À PAS: AUTHENTIFICATION PORTAIL VIRTUO

Le Portail VIRTUO est un outil accessible par internet, peu importe l'endroit où vous êtes.

#### Assurez-vous d'être sur la page du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

- 1- Accès au Portail Virtuo
  - 1.1- Inscrivez l'adresse du Portail Virtuo sur votre navigateur : <u>https://guichetrhweb.cemtl.rtss.qc.ca</u>
    - Inscrire votre **code utilisateur**: saisissez votre code d'utilisateur (Votre matricule).
    - Inscrire votre **Mot de passe** : saisissez votre mot de passe (lors de votre **première** connexion, vous devez saisir votre date de naissance sous le format : AAAAMMJJ).
  - 1.2- Cliquez sur le bouton Connexion.

)	English
Bienvenue sur le Po	rtail Virtuo
Pour réinitialiser votre mot de p «Mot de passe oublié». Si vous sur la fonction «Besoin d'assisti	passe, merci de cliquer sur la fonction avez besoin d'aide, merci de cliquer ance?» pour plus d'informations.
▲ 101037	
و	
] J'utilise un ordinateur public	
Co	onnexion

#### 2- Sélection de l'adresse courriel pour envoi du code de vérification

2.1- Vous devez sélectionner une des deux adresses suivantes : courriel personnel ou courriel professionnel.

Si vous n'avez qu'une seule adresse courriel enregistrée dans Virtuo, vous n'aurez pas cette fenêtre de sélection. Vous allez arriver à la fenêtre suivante.

2.2- Cliquez ensuite sur « Confirmer ».

@ Sélection de l'adresse courriel pour l'envoi du code de vé	rification	
Veuillez sélectionner une des deux adresses courriel suivantes	5:	
O Courriel personnel: ********@hotmail.com		
Courriel professionnel: ******************************@ssss.gouv.qc.ca		2
	× Fermer	✓ Confirmer

Document préparé par l'équipe SIRH 2024-10-21



### 3- Envoi du code de sécurité par courriel

3.1 Dans votre boite courriel, repérez le courriel envoyé depuis Support Virtuo. Dans ce courriel, vous y trouverez cette mention : Veuillez entrer le code suivant dans la fenêtre de confirmation : \*\*\*\*\*\*. (6 Chiffres)

0	06 CEMTL Support Virtuo À : • • •	0	4	Répondre	*	Répondre à tous	s i	→ Transférer	📑 🗸	•	♣ ∨      ··· Mer 16/10/2024 09:00
	Bonjour Dossier										
	Veuillez entrer le code suivant dans la fenêtre de confirma	tion	: 73	6093							
	Expéditeur inconnu ?										
	Vous recevez ce courriel parce que vous tentez de vous co Si vous n'avez pas enclenché ce processus, veuillez supprir	nne mer	ce c	et d'authe courriel.	ntifi	er votre connexio	n au	Portail Virt	uo RH-	Paie	L.
	Merci de l'équipe CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal										
	Veuillez ne pas répondre à ce courriel.										
	← Répondre <i>→</i> Transférer										

3.2 Revenez ensuite à la page d'Authentification multifacteur pour y entrer les 6 chiffres.

3.3 Cliquer ensuite sur « Confirmer ».

Authentification multifacteur
Vous recevrez sous peu un courriel indiquant votre code de vérification. Ce code est valide pendant <mark>10 minutes.</mark> Notez qu'après 3 tentative(s), le code expire et vous ramène à la page de connexion initiale.
********************@ssss.gouv.qc.ca
1
Ne plus me redemander sur cet appareil pendant 1 jour(s)
× Fermer & Confirmer

Document préparé par l'équipe SIRH 2024-10-21



#### 4- Mot de passe oublié:

4.1 Si vous avez oublié/bloqué votre mot de passe du portail Virtuo, vous pouvez le réinitialiser vous-même en cliquant sur Mot de passe oublié ? sur la fenêtre Bienvenue sur le Portail Virtuo.

### 4.2 La fenêtre " Mot de passe oublié " va apparaître.

Vous devez entrer votre code d'utilisateur (votre matricule), votre courriel personnel (qui est obligatoire) ainsi que votre date de naissance sous le format " <u>AAAAMMJJ</u> " sans espace et sans tirets puis cliquer sur le bouton " **Soumettre** ".

4.3 Vous recevrez un courriel avec un mot de **passe temporaire.** 

CIUSSS de L'Est-de-l'île-de-Montréal

our réinitialiser votre mot de passe, merci de clic Mot de passe oublié». Si vous avez besoin d'aide ur la fonction «Besoin d'assistance?» pour plus d	quer sur la fonction e, merci de cliquer l'informations.
. eor	
<b>p</b>	
Connexion	
ot de passe oublié?	

Not de passe actuel	
Vouveau mot de passe	
Confirmation du mot de passe	
	🗙 Fermer 🥒 Modifier

Modification du mot de passe

From: Support Virtuo CEMTL <<u>virtuo.centl@ssssgouv.qc.ca></u> Date: Wed, Aug 8, 2018, 16:35 Subject: Modification mot de passe - Guichet Web To:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Bonjour x00000000,

Vos informations d'authentification Guichet Web

Voici votre mot de passe temporaire HqMrxVCT

Lors de votre prochaine authentification au Guichet Web, vous devrez modifier votre mot de passe.

Merci de l'équipe du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal Veuillez ne pas répondre à ce courriel.

Document préparé par l'équipe SIRH 2024-10-21



4.4 Une fois connecté avec le mot de passe temporaire, vous devrez également changer votre mot de passe :

- Copiez/collez le mot de passe temporaire dans le champ " Mot de passe actuel ". Attention à ne pas inclure des espaces dans votre copier/coller.
- Inscrivez dans le champ " Nouveau mot de passe " votre nouveau mot de passe.

Mot de passe actuel	_
	_
Nouveau mot de passe	-
Confirmation du mot de passe	
	1997.0

Votre nouveau mot de passe doit contenir :

- Longueur du mot de passe de 8 caractères ou plus ;
- Aucune utilisation de données personnelles ou mots de passes simples ;
- Lettres majuscules des langues européennes (A à Z) ;
- Lettres minuscules des langues européennes (a à z) ;
- Chiffres de 0 à 9 ;
- Caractères non alphanumériques (caractères spéciaux) : (!@#\$%?\*).

#### 5- Aide à la connexion

Pour obtenir des instructions sur la connexion et les codes d'accès, cliquer sur **Besoin d'assistance?** à partir de la page de connexion Portail Virtuo.

Si vous avez un problème pour accéder au Portail Virtuo, vous avez plusieurs solutions :

- Utiliser la fonction "Mot de passe oublié" à la fenêtre Bienvenue sur le Portail Virtuo. (Note : L'adresse courriel personnel inscrite à votre dossier d'employé doit être valide) ;
- Déposer une demande sur le portail Octopus CEMTL en cliquant sur ce lien : <u>https://cemtl.octopus-itsm.com/Web/RequestList.aspx</u>
- Si vous n'avez pas accès au portail Octopus CEMTL, vous pouvez nous écrire un courriel à : equipe.sirh.cemtl@ssss.gouv.qc.ca