



# Portail Virtuo

## PAS À PAS: AUTHENTIFICATION PORTAIL VIRTUO

Le Portail VIRTUO est un outil accessible par internet, peu importe l'endroit où vous êtes.

**Assurez-vous d'être sur la page du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**

### 1- Accès au Portail Virtuo

1.1- Inscrivez l'adresse du Portail Virtuo sur votre navigateur :

<https://guichetrhweb.cemtl.rtss.qc.ca>

- Inscrivez votre **code utilisateur**: saisissez votre code d'utilisateur (Votre matricule).
- Inscrivez votre **Mot de passe**.

1.2- Cliquez sur le bouton Connexion.

### 2- Sélection de l'adresse courriel pour envoi du code de vérification

2.1- Vous devez sélectionner une des deux adresses suivantes : courriel personnel ou courriel professionnel.

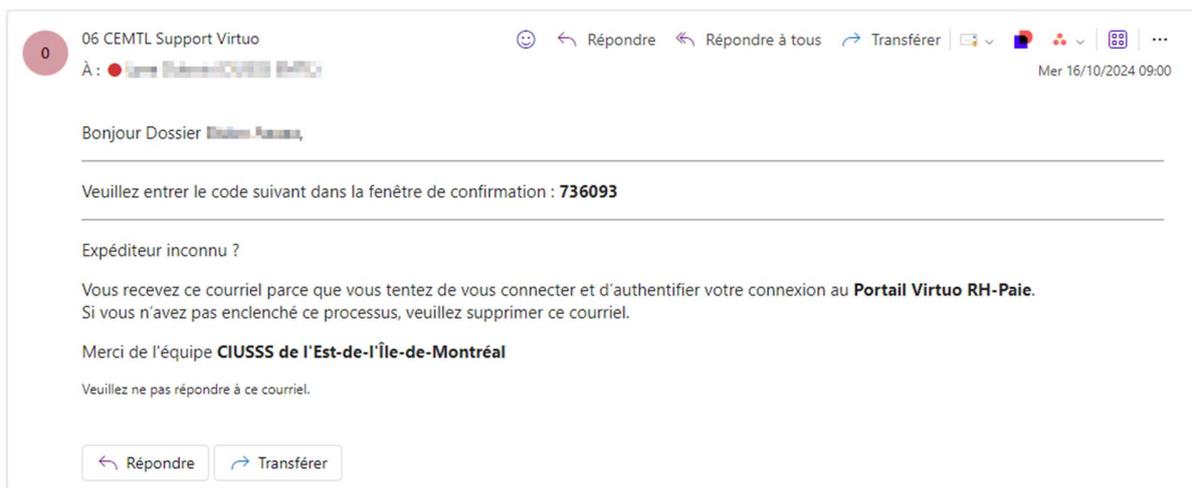
Si vous n'avez qu'une seule adresse courriel enregistrée dans Virtuo, vous n'aurez pas cette fenêtre de sélection. Vous allez arriver à la fenêtre suivante.

2.2- Cliquez ensuite sur « **Confirmer** ».



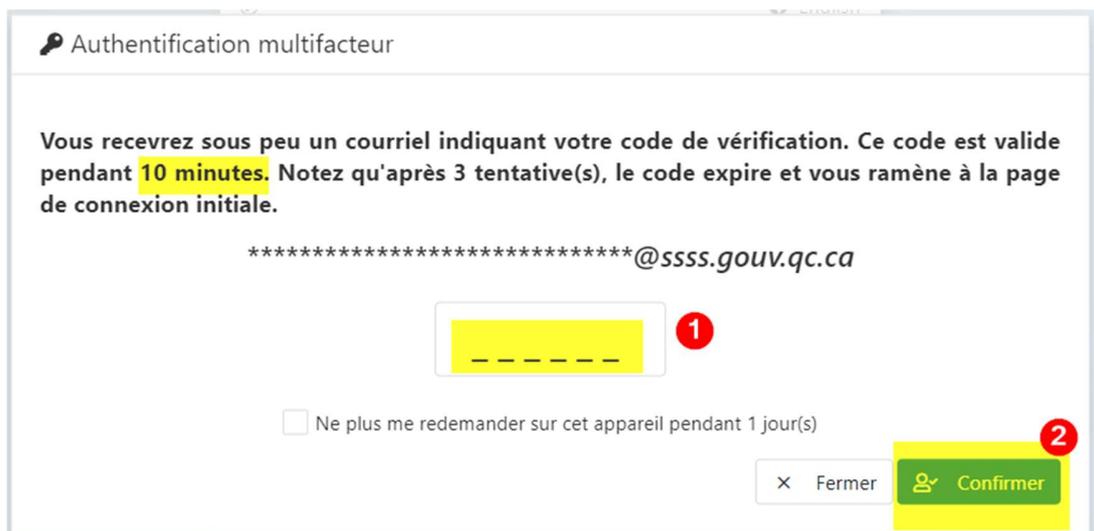
### 3- Envoi du code de sécurité par courriel

3.1 Dans votre boîte courriel, repérez le courriel envoyé depuis Support Virtuo. Dans ce courriel, vous y trouverez cette mention : Veuillez entrer le code suivant dans la fenêtre de confirmation : \*\*\*\*\*. (6 Chiffres)



3.2 Revenez ensuite à la page d'**Authentification multifacteur** pour y entrer les 6 chiffres.

3.3 Cliquer ensuite sur « **Confirmer** ».





#### 4- Mot de passe oublié:

4.1 Si vous avez oublié/bloqué votre mot de passe du portail Virtuo, vous pouvez le réinitialiser vous-même en cliquant sur **Mot de passe oublié ?** sur la fenêtre **Bienvenue sur le Portail Virtuo**.

4.2 La fenêtre " **Mot de passe oublié** " va apparaître.

Vous devez entrer votre **code d'utilisateur** (votre matricule), votre **courriel personnel** (qui est obligatoire) ainsi que votre **date de naissance** sous le format " AAAAMMJJ " sans espace et sans tirets puis cliquer sur le bouton " **Soumettre** ".

4.3 Vous recevrez un courriel avec un mot de **passé temporaire**.

From: Support Virtuo CEMTL <virtuo.centil@sss.gouv.qc.ca>  
Date: Wed, Aug 8, 2018, 16:35  
Subject: Modification mot de passe - Guichet Web  
To: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Bonjour xxxxxxxxxxx,

#### Vos informations d'authentification Guichet Web

Voici votre mot de passe temporaire: **HqMnxVCT**

Lors de votre prochaine authentification au Guichet Web, vous devez modifier votre mot de passe.

Merci de l'équipe du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Veuillez ne pas répondre à ce courriel.



4.4 Une fois connecté avec le mot de passe temporaire, vous devrez également changer votre mot de passe :

- Copiez/collez le mot de **passé temporaire** dans le champ "**Mot de passe actuel**". Attention à ne pas inclure des espaces dans votre copier/coller.
- Inscrivez dans le champ "**Nouveau mot de passe**" votre nouveau mot de passe.

Modification du mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

X Fermer Modifier

Votre nouveau mot de passe doit contenir :

- **Longueur du mot de passe de 8 caractères ou plus ;**
- **Aucune utilisation de données personnelles ou mots de passes simples ;**
- **Lettres majuscules des langues européennes (A à Z) ;**
- **Lettres minuscules des langues européennes (a à z) ;**
- **Chiffres de 0 à 9 ;**
- **Caractères non alphanumériques (caractères spéciaux) : (!@#\$\$%?\*).**

## 5- Aide à la connexion

Pour obtenir des instructions sur la connexion et les codes d'accès, cliquer sur **Besoin d'assistance?** à partir de la page de connexion Portail Virtuo.

Si vous avez un problème pour accéder au Portail Virtuo, vous avez plusieurs solutions :

- Utiliser la fonction "Mot de passe oublié" à la fenêtre Bienvenue sur le Portail Virtuo. (Note : L'adresse courriel personnel inscrite à votre dossier d'employé doit être valide) ;
- Déposer une demande sur le portail Octopus CEMTL en cliquant sur ce lien : <https://cemtl.octopus-itsm.com/Web/RequestList.aspx>
- Si vous n'avez pas accès au portail Octopus CEMTL, vous pouvez nous écrire un courriel à : [equipe.sirh.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:equipe.sirh.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)