



À l'œuvre pour la *santé*

Projet de modernisation
du CIUSSS

JUIN 2024

AGRANDISSEMENT DU BLOC OPÉRATOIRE ET DE L'UNITÉ DE RETRAITEMENT DES DISPOSITIFS MÉDICAUX

Les travaux vont bon train!

Depuis le démarrage du chantier principal en février 2023, plusieurs travaux ont été réalisés, en respectant l'échéancier. Sous la supervision du gestionnaire de projet, la Société québécoise des infrastructures, les travailleurs de la construction ont terminé un sous-sol à deux niveaux qui accueillera le stationnement des employés, la structure à deux étages, la salle mécanique au toit et la passerelle qui reliera le nouveau pavillon au bâtiment existant. Ces travaux de bétonnage visaient à former les murs des fondations, les colonnes et les dalles structurales et l'érection de structures métalliques. Cette étape clé a été achevée en avril 2024.

CE QUE NOUS RÉSERVENT LES PROCHAINS MOIS

Les prochains mois seront principalement consacrés aux revêtements extérieurs, aux aménagements intérieurs et aux travaux de mécanique et d'électricité. Les travaux d'installation des parements extérieurs sont en cours de réalisation et se poursuivront jusqu'à l'automne. Pour l'aménagement intérieur, le montage des cloisons et l'installation des systèmes et des composantes mécaniques et électriques ont débuté. Amorcée en mars, la construction de la passerelle sera finalisée au printemps 2025.

La livraison du nouveau pavillon, prévue à l'été 2025, sera suivie par la période d'activation. Cette dernière est la phase de préparation du bâtiment avant de procéder au déménagement. Cette étape servira à la mise en service et aux tests des différents équipements et systèmes informatiques, à l'installation du mobilier ainsi qu'à la familiarisation des équipes avec leur futur environnement de travail. La planification et le déploiement de l'activation seront orchestrés par le comité de coordination du programme de transition et transformation piloté par la Direction des projets immobiliers majeurs, en collaboration avec les directions concernées. L'objectif est que tout soit prêt et fonctionnel pour accueillir le premier patient au début de l'année 2026.

ÉTAPES DE CHANTIER + ÉCHÉANCE

2023	Janvier Mobilisation du chantier Printemps Excavation
2024	Hiver Structure Automne Enveloppe
2025	Printemps Aménagements intérieurs Stationnement intérieur Aménagement paysager Été Livraison avec réserve
2026	Hiver Accueil premier patient

MODERNISATION DE L'UNITÉ DE RETRAITEMENT DES DISPOSITIFS MÉDICAUX

Un nouvel environnement de travail plus efficient, pensé par et pour les équipes

L'agrandissement prochain du bloc opératoire, qui passera de six à huit salles d'opération, aura un impact direct sur le nombre d'interventions chirurgicales. Une augmentation qui aura un effet d'entraînement sur les activités de l'unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM). C'est pourquoi le projet de construction du nouveau pavillon prévoit de relocaliser l'unité au rez-de-chaussée, dans des locaux plus spacieux, ergonomiques et à la fine pointe de la technologie.

ESSENTIEL AU BON DÉROULEMENT DES ACTIVITÉS DE L'HÔPITAL

Méconnu du grand public, l'URDM est un maillon essentiel pour offrir des soins et des services sécuritaires et de qualité. Actuellement, l'équipe de préposés au retraitement des dispositifs médicaux effectue presque un demi-million de retraitements annuellement pour répondre aux besoins de ses différents clients internes tels que les services de l'endoscopie, de l'urgence et des cliniques externes. Avec l'agrandissement du bloc opératoire, principal client de l'URDM, une hausse de 25 % de retraitements par année est anticipée. « L'accès à des espaces plus ergonomiques et à des infrastructures technologiques de pointe augmentera l'efficacité de façon significative et facilitera le travail des préposés », explique Véronique Pétrin, cheffe de service de l'URDM de l'Hôpital Santa Cabrini Ospedale.

Plus qu'une mise aux normes, ce nouvel environnement offre l'occasion de revoir et d'optimiser les processus. « L'URDM sera innovante et offrira une organisation de travail complètement renouvelée en assurant notamment un parcours unidirectionnel hautement sécuritaire permettant d'éviter la contamination croisée », souligne Mme Pétrin.

INSTALLATION À LA FINE POINTE DE LA TECHNOLOGIE

L'équipe est impliquée dans le processus d'avancement du projet et dans les réflexions entourant la révision des modes de fonctionnement de la nouvelle URDM. Les futurs lieux ont été pensés afin de répondre aux normes et aux meilleures pratiques, en intégrant les plus récentes technologies. Par exemple, la nouvelle URDM profitera de l'automatisation avec l'acquisition de convoyeurs automatisés pour l'entrée et la sortie des chariots d'instruments dans les laveurs. Elle se dotera d'un système de traçabilité des instruments pour une gestion plus performante des inventaires.

Dans le nouvel aménagement, il est aussi prévu d'avoir un emplacement réservé à l'entreposage des dispositifs médicaux qui cohabitera avec le montage des chariots de cas, désormais assuré par l'équipe de la logistique. En positionnant ces deux secteurs l'un à côté de l'autre, l'organisation vise une plus grande efficacité avec une meilleure gestion des inventaires.

UNE GRANDE SOURCE DE FIERTÉ

Le pas vers le nouvel environnement de travail sera grand. Actuellement, l'équipe évolue dans des locaux éparpillés sur le site. Les espaces sont contigus, ce qui ne permet pas d'exécuter les tâches de façon optimale, selon les pratiques les plus récentes. « On ne maximise pas le plein potentiel opérationnel, explique Mme Pétrin. Avec la nouvelle installation, nous pourrions mieux répondre aux besoins tout en offrant un environnement de qualité aux employés qui auront des espaces de travail ergonomiques, attrayants et lumineux, ce qui améliorera leur bien-être ». Devant une telle perspective, les employés sont très enthousiastes. « Il y a une grande source de fierté à participer à cette gestion du changement, signale Véronique Pétrin. Tout le monde est pleinement engagé dans le projet! »

L'URDM effectue l'ensemble des étapes de nettoyage, de désinfection et de stérilisation des instruments et des appareils utilisés lors d'interventions chirurgicales, de diagnostics ou de traitements.

L'URDM sera innovante et
offrira une organisation du travail
complètement renouvelée



Véronique Pétrin,
cheffe de service de l'URDM





Moderniser, c'est aussi introduire des pratiques innovantes

L'agrandissement du bloc opératoire et de l'URDM va au-delà de la construction d'un nouveau bâtiment doté des plus récentes technologies. C'est aussi l'occasion idéale d'innover en implantant des pratiques modernes devenues possibles dans le nouvel environnement, comme la méthodologie du chariot de cas. Pour démystifier cette nouveauté, nous nous sommes entretenus avec Janie Roy-Cossette, cheffe de service du bloc opératoire à l'HSCO et Priscilla Collin, cheffe de service de la logistique.

Dans la pratique actuelle, c'est le personnel infirmier du bloc opératoire qui assemble les fournitures et les instruments médicaux requis avant l'opération de chaque patient. Avec le nouvel environnement physique du futur bloc opératoire, l'équipe a opté pour un changement de pratique avec l'implantation des chariots de cas, dont l'approvisionnement sera assuré par les équipes de la logistique. Cette nouvelle façon de faire permettra d'accroître l'efficacité et la gestion des ressources matérielles grâce à l'expertise de la logistique et de dégager plus de temps de soin aux patients pour les équipes cliniques.

Les aménagements du nouveau bâtiment permettront la mise en place de nouveaux processus performants. Pour l'implantation de la méthodologie des chariot de cas, les espaces sont prévus de façon à centraliser les activités de logistique en soutien au bloc opératoire avec notamment une zone d'assemblage des chariots et un espace d'entreposage des fournitures et des dispositifs médicaux.



Janie Roy-Cossette,
cheffe de service du bloc opératoire

Priscilla Collin,
cheffe de service de la logistique

UNE MÉTHODOLOGIE QUI A FAIT SES PREUVES

Un chariot de cas est un chariot médical mobile qui contient tous les instruments et les fournitures nécessaires pour une intervention chirurgicale particulière. Préparé la veille de l'intervention chirurgicale, il est organisé de manière à faciliter le travail des chirurgiens et du personnel infirmier. Implantée dans environ 80 % des hôpitaux nord-américains, la méthodologie des chariots de cas a largement fait ses preuves. Plus près de nous, les établissements du CHUM, du CUSM et de l'Hôpital général juif de Montréal l'ont adoptée.

COMBINER DES EXPERTISES POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE PATIENT

L'intégration de cette méthodologie améliorera significativement l'efficacité et la sécurité des interventions chirurgicales au profit de la clientèle, tout en optimisant l'utilisation des ressources logistiques et cliniques. « Le succès de la nouvelle méthodologie repose sur la collaboration et la complémentarité entre les expertises logistiques et cliniques, explique Priscilla Collin. Notre objectif est de fournir un chariot d'intervention complet dans la bonne salle d'opération, au bon patient et au bon moment. Les préposés et les magasiniers se sentent valorisés d'assumer une telle responsabilité ».

« J'ajouterais que confier le volet de l'approvisionnement et de la gestion des inventaires des équipements et fournitures opératoires aux spécialistes de la logistique tombait tout à fait sous le sens, souligne Janie Roy-Cossette. Le personnel infirmier du bloc opératoire, à qui le projet a été présenté, est enthousiaste en raison d'une économie de temps qui facilitera son travail. Cela lui permettra d'exécuter des tâches spécialisées, davantage en phase avec son champ professionnel. Il aura plus de temps de qualité pour les soins auprès des usagers ou pour l'enseignement, lors de la supervision des stagiaires et des novices ».

Cette nouvelle méthodologie est gagnante sur plusieurs aspects : l'efficacité des opérations, la qualité et la sécurité des interventions, l'utilisation plus optimale des ressources humaines et de leur expertise et une meilleure expérience patient lors de leur passage au bloc opératoire.



Ensemble

Ensemble, nous contribuons la somme de 10 M\$ à la construction du bloc opératoire le plus moderne, le plus lumineux, doté de la technologie la plus avancée de tout le pays.

Ensemble, nous bâtissons un héritage d'excellence et de bienveillance.

Ensemble, nous rêvons à l'orgueil et à la fierté que nous inspirerons aux générations futures.

Ensemble, nous sommes Santa Cabrini.

Grazie!



FONDATION • FONDAZIONE
SANTA CABRINI

fondationsantacabrini.org

À l'œuvre
pour la *santé*

Projet de modernisation
du CIUSSS



Pour en savoir plus, consultez :
ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/les-grands-projets-immobiliers



Pour nous joindre, écrivez à : dpim.cemtl@ssss.gouv.qc.ca



Pour les employés du CIUSSS-EMTL :
consultez la section Modernisation du CIUSSS sur l'intranet

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec