

L'INTERVENTION ASSISTÉE PAR L'ANIMAL : LES OBJECTIFS POSSIBLES À TRAVAILLER ET SES BIENFAITS



Depuis 2019, un chien Mira, **Preti**, a rejoint l'équipe du PSIC afin d'aider les intervenants à atteindre certains objectifs auprès de leur clientèle. Depuis son arrivée, Preti a démontré les nombreux bienfaits qu'elle peut avoir auprès d'une clientèle qui présente un problème de santé mentale en étant impliquée dans certaines interventions de l'équipe du PSIC. Nous avons pensé créer cette capsule afin d'aider les cliniciens à mieux comprendre dans quels contextes les services de Preti peuvent être demandés et quels sont les bienfaits auxquels il est possible de s'attendre.

UN PEU DE THÉORIE ...

L'intervention assistée par l'animal (L'IAA), est une « intervention qui s'exerce sous forme individuelle ou de groupe, à l'aide d'un animal familier soigneusement sélectionné et entraîné, introduit par un intervenant qualifié auprès d'une personne en vue de susciter des réactions visant à maintenir ou améliorer son potentiel cognitif, physique, psychologique ou social. » (Zoothérapie Québec, 2018)

Lorsque nous avons consulté la littérature avant l'arrivée de Preti au PSIC, nous avons eu un aperçu des objectifs que nous pourrions espérer poursuivre avec celle-ci auprès des résidents des hébergements du CIUSSS-EMLT :

- Améliorer l'estime de soi, l'auto-détermination et les symptômes positifs,
- Améliorer l'anxiété, l'humeur et les comportements prosociaux (une plus grande fréquence de socialisation avec les autres, plus souriant, augmentation du plaisir dans leurs activités, régulation des réactions comportementales),
- Diminuer les symptômes du spectre de l'autisme;
- Améliorer le sentiment de bien-être médical (effet sur la perception de la douleur);
- Améliorer la communication et les habiletés sociales;
- Augmenter le sentiment d'utilité;
- Diminuer les symptômes dépressifs;
- Aider les personnes Alzheimer à se souvenir d'événements passés;
- Aider les clients à demeurer dans la réalité et maintenir un état de calme (diminue la réponse physiologique et psychologique au stress et à l'anxiété);
- Diminuer les symptômes du stress post-traumatique;
- Diminuer les cauchemars et améliorer le sommeil chez les personnes qui ont un stress post-traumatique;
- Diminuer l'agressivité;
- Améliorer l'apprentissage en diminuant le stress;
- Etc.

(Marr et al., 2000 ; Nimer et Lundahl, 2007 ; Chu, Liu, Sun et Lin, 2009 ; Cirulli, Borgi, Berry, Francia et Allewa, 2011 ; Beetz, Uvnas-Moberg, Julius et Kotrschal, 2012 ; Chitic, Rusu et Szamoskozi, 2012 ; Cherniack et Cherniack, 2014 ; Kamioka et al., 2014 ; O'Haire, Guerin et Kirkham, 2015).

Nos observations faites sur le terrain depuis 2019 ont permis de valider la possibilité que Preti puisse nous aider à atteindre certains de ses objectifs, mais nous avons également constaté que l'utilisation de Preti a un effet positif sur la création du lien de confiance qui est accélérée par sa présence. Ainsi, pour la clientèle plus méfiante envers les intervenants et le processus d'intervention, la présence de Preti amène une diminution de la méfiance et une vision plus positive de l'intervenant. La présence du chien fait diminuer l'anxiété et certaines tensions

qui peuvent être vécues dans un contexte d'intervention. Elle facilite la création d'une atmosphère sûre qui permet de mieux accepter les interventions et les intervenants. L'adhérence au suivi est donc meilleure. D'autre part, nous avons constaté que Preti peut avoir un effet d'apaisement sur notre clientèle ce qui peut par exemple, aider certains résidents à vaincre leurs peurs comme les sorties extérieures. L'apaisement et le lien de confiance favorise les confidences. Preti donne également l'occasion d'échanger socialement lors de sorties extérieures ce qui amène la possibilité de travailler les habiletés sociales dans la communauté. Elle aide donc à briser l'isolement. Elle contribue à redonner une certaine motivation à s'activer lors de la visite de celle-ci à la résidence. En plus des suivis en individuels, certaines rencontres de groupe qui ont été réalisées avec Preti ont amené, entre autres, certains groupes de résidents à développer une dynamique de groupe plus positive et à apprendre à se connaître en discutant autour d'un sujet que chacun apprécie soit le chien.

CONSEILS DU PSIC :

SI VOUS AVEZ DES RÉSIDENTS QUI ONT UN INTÉRÊT POUR LES CHIENS ET DONT CERTAINS OBJECTIFS SERAIENT À TRAVAILLER, IL EST POSSIBLE DE DEMANDER À VOTRE INTERVENANTE À LA QUALITÉ DES SERVICES (IQS) OU À VOTRE SPÉCIALISTE EN ACTIVITÉS CLINIQUES (SAC), LA POSSIBILITÉ DE FAIRE APPEL AUX SERVICES D'UNE INTERVENANTE DU PSIC QUI UTILISE PRETI DANS SES INTERVENTIONS. COMME VOUS POUVEZ LE CONSTATER, UNE MULTITUDE D'OBJECTIFS PEUVENT ÊTRE TRAVAILLÉS EN UTILISANT PRETI. ELLE EST UN OUTIL EXTRAORDINAIRE POUR ENTRER EN RELATION. ELLE JOUE LE RÔLE DE CO-INTERVENANT EN COLLABORANT AU DÉVELOPPEMENT D'UN LIEN DE CONFIANCE SÉCURISÉ NÉCESSAIRE À LA RÉUSSITE DE TOUTE INTERVENTION. CEPENDANT, IL FAUT NOTER QUE NOUS DEVRONS REFUSER LA DEMANDE SI LE CLIENT POUR QUI VOUS DÉSIREZ LE SERVICE EST ALLERGIQUE AU CHIEN, S'IL Y A PRÉSENCE DE PUNAISES DANS LE MILIEU DE VIE OU DE CAS POSITIF À LA COVID-19. SI LE CLIENT PRÉSENTE DES COMPORTEMENTS AGRESSIFS IMPRÉVISIBLES, LA SITUATION SERA ÉVALUÉE PLUS ATTENTIVEMENT AFIN QUE L'ON PUISSE S'ASSURER DE POUVOIR PROTÉGER LE CHIEN ADVENANT UN PASSAGE À L'ACTE EN SA PRÉSENCE. FINALEMENT, SI UN AUTRE ANIMAL EST PRÉSENT DANS LE MILIEU DE VIE DU CLIENT, IL EST POSSIBLE QU'IL SOIT DEMANDÉ QUE CE DERNIER SOIT MIS DANS UNE AUTRE PIÈCE LORS DE NOTRE VISITE.

EN RÉSUMÉ :

L'équipe du PSIC est privilégiée d'avoir l'opportunité de pouvoir utiliser Preti afin de bonifier ses interventions auprès de certains résidents des ressources du CIUSSS-EMTL. Les bienfaits ne sont pas négligeables et ceux qui en bénéficient le plus sont les personnes qu'elle aide à cheminer dans leur rétablissement. L'IAA peut être considérée comme une alternative à une intervention plus classique afin de répondre aux besoins particuliers de certains de nos clients qui vivent des problématiques sur différents plans. N'hésitez pas à demander ce service qui a été rendu possible grâce à la Fondation de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (FIUSMM), ainsi qu'à la Fondation Mira. Si vous désirez en apprendre davantage sur les services offerts par Preti, voici quelques liens qui pourront compléter cette capsule. Une image vaut mille mots, alors imaginez un reportage....

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1169159/chien-mira-institut-recherche-sante-mentale>

<https://www.tv5unis.ca/les-diplomes-mira/saisons/1> (Saison 1, épisode 10)