

Thème

1

Accessibilité et continuité

Un parcours du patient fluide et simplifié

- Trajectoire simple, claire, fondée sur un accompagnement efficace et adaptée à toutes les étapes du parcours du patient.
- Assurer une synchronisation et une continuité des soins favorisant une fluidité dans la trajectoire du patient à travers les différents soins et services offerts, en minimisant l'attente.
- Concevoir des accès et aménagements adaptés aux besoins spécifiques de la clientèle et leurs accompagnateurs, en portant une attention particulière aux patients vulnérables.
- Simplifier et optimiser le parcours du patient grâce à une orientation simple et intuitive, en minimisant les déplacements.
- Se consolider en tant qu'organisation moderne avec un accès facilité, en ayant recours à des technologies permettant une gestion efficace et intégrée de l'information et des communications.
- Virtualiser l'établissement du futur afin de faciliter l'accessibilité et l'expérience patient.

À l'œuvre
pour la *santé*

Projet de modernisation
du CIUSSS

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 