

Thème **2**

## Qualité et sécurité

### Un environnement sécuritaire, adaptable et propice à l'amélioration continue

---

- Privilégier des infrastructures où les aménagements et les installations facilitent les circulations sécuritaires et la surveillance, évitent l'encombrement et contribuent à réduire les risques d'infection.
- Augmenter la flexibilité et la polyvalence des locaux par la standardisation des processus et des espaces, de façon à soutenir l'amélioration continue de la qualité des soins et des services.
- S'assurer que l'information suit le patient en temps réel, à l'hôpital et depuis son domicile, grâce à des lieux d'échanges entre professionnels et à une assistance technologique performante et sécuritaire.
- Offrir des lieux permettant le travail en collaboration et des espaces rassurants pour le patient, propices au partenariat de soins.
- Soutenir l'amélioration de la qualité et de la sécurité à travers une vision d'excellence qui allie le contenu universitaire et le savoir expérientiel des patients à la réalité terrain en facilitant l'intégration des meilleures pratiques.

À l'œuvre  
pour la *santé*

Projet de modernisation  
du CIUSSS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 