

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT FRANCOIS-SEGUENOT

Région : Montréal

Date de la visite : 22 mai 2019

Date de transmission au MSSS : 6 septembre, 2019

Reddition de comptes 21 mai, 2020

État d'avancement

Non
Réalisée
0%
0%

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations		Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 21 mai, 2020			Reddition de comptes au 22 mai, 2021			Commentaires											
				No	n	déb	En	cou	rs	Réa	lisé	e	No	n	déb	En	cou	rs	Réa	lisé	e
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ																					
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'afficher des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches et de promouvoir les droits des résidents.	Procéder à l'affichage du nouveau code d'éthique dans les lieux stratégiques accessibles aux résidents et aux proches.	2019/06/01																		
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de susciter la participation du comité de résidents pour représenter le point de vue des résidents.	Nomination d'une personne ressource en support à la création et à la réalisation de la mission du comité des résidents. Procéder aux élections et à la création du nouveau comité des résidents. Impliquer, selon les besoins, les différents partenaires à participer au comité pour transmettre de l'information et répondre aux interrogations, le cas échéant. Assurer la présence, au besoin, de la coordonatrice à l'hébergement au comité pour transmettre de l'information sur le milieu de vie, les projets actifs ou à venir, répondre aux préoccupations et aux questionnements et solliciter l'avis du comité.	2019/05/06																		
3	Le MSSS recommande à l'établissement de prendre les moyens nécessaires afin que les espaces de vie soient personnalisés, adaptés et permettent aux résidents et à leurs proches, de se sentir comme à la maison.	S'associer à des étudiants en design intérieur pour établir un plan de décoration du milieu de vie. S'adjoindre les services techniques pour réaliser les aménagements requis à l'amélioration du milieu de vie. S'adjoindre des résidents et des proches, des bénévoles et des membres du personnel pour participer aux achats, aux décisions sur la mise à niveau des espaces de vie.	2020/03/31																		

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 21 mai, 2020			Reddition de comptes au 22 mai, 2021			Commentaires													
			No	n	déb	En	cou	rs	Réa	lisé	e	No	n	déb	En	cou	rs	Réa	lisé	e		
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • que les lieux soient bien entretenus.	Que la Direction des Services techniques procède au développement d'un plan de maintien et d'entretien des installations matérielles. S'associer à la Direction des Services techniques pour identifier les lacunes et établir le plan des actions requises pour l'amélioration de l'entretien du milieu de vie.	2020/03/31																			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE																						
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	Mettre à niveau le programme de soins palliatifs et d'accompagnement en fin de vie. Mettre en place un processus de repérage précoce des clientèles hébergées susceptibles de bénéficier de soins palliatifs. Améliorer les compétences des équipes interdisciplinaires en offrant des capsules de formation en soins palliatifs et d'accompagnement de fin de vie par les infirmières-ressources. Rendre disponibles les différents outils d'évaluation pour identifier l'ensemble des besoins des personnes en soins palliatifs et de fin de vie. S'assurer que les personnes et leurs proches aient accès à des services propres aux SPFV en fonction de leurs besoins. Réaliser des PII de fin de vie: lorsque l'échelle de performance pour patient en soins palliatifs est inférieur à 30; qu'il y a des signes cliniques physiques ou psychologiques qui permettent de croire que la fin de vie approche; lorsqu'un résident ou ses proches désirent exprimer ses volontés à l'équipe interdisciplinaire afin de planifier les soins de fin de vie. Evaluer et impliquer le bénévole œuvrant en soins palliatifs et de fin de vie au moment opportun.	2019/12/01																			

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT FRANCOIS-SEGUENOT**

État d'avancement

Région : **Montréal**

Non
Réalisée
débutée
0%
0%

Date de la visite : **22 mai 2019**

Date de transmission au MSSS : **6 septembre, 2019**

Reddition de comptes : **21 mai, 2020**

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au	Reddition de comptes au
		21 mai, 2020	22 mai, 2021

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			21 mai, 2020			22 mai, 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'afficher des éléments du code d'éthique dans des endroits visibles par les résidents et leurs proches et de promouvoir les droits des résidents.	2019/06/01						
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de susciter la participation du comité de résidents pour représenter le point de vue des résidents.	2019/05/06						
3	Le MSSS recommande à l'établissement de prendre les moyens nécessaires afin que les espaces de vie soient personnalisés, adaptés et permettent aux résidents et à leurs proches, de se sentir comme à la maison.	2020/03/31						
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles;	2020/03/31						
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2019/12/01						