

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 17 janvier 2017

Monsieur Yvan Gendron
Président-directeur général
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
5415, boulevard l'Assomption
Montréal (Québec) H1T 2M4

Monsieur le Président-Directeur général,

Les 29 et 30 novembre ainsi que le 1^{er} décembre derniers, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Est-de-l'Île-de-Montréal a reçu la visite de l'équipe ministérielle afin d'évaluer la qualité du milieu de vie pour les usagers confiés à une ressource intermédiaire et à une ressource de type familial (RI-RTF) du programme-service Soutien à l'autonomie des personnes âgées. Subséquemment à cette visite, un rapport, dont vous trouverez copie en pièce jointe, a été rédigé afin de présenter les constats qui se dégagent de cette évaluation ainsi que les recommandations qui en découlent.

Pour donner suite aux recommandations qui ont été formulées dans le rapport, vous devez produire un plan d'amélioration, et ce, dans un délai maximal de 60 jours à compter d'aujourd'hui. Le plan d'amélioration doit par la suite être transmis au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) à l'adresse courriel suivante : dqmv@msss.gouv.qc.ca.

Le suivi de ce plan d'amélioration, dont vous êtes responsable, devient la pierre angulaire du processus d'amélioration continue. Il vous incombe donc d'en assurer la mise en œuvre avec toute l'attention requise. Aussi, en matière de qualité des services offerts en RI-RTF, vous êtes responsable de l'implantation de l'approche Milieu de vie et de son appropriation au sein de votre établissement.

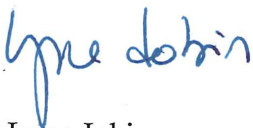
Le rapport de visite et le plan d'amélioration seront déposés sur le site Internet du MSSS au plus tard dix jours après la date de transmission du plan d'amélioration. Nous vous demandons également de déposer ces documents sur votre propre site Internet.

... 2

Enfin, pour toute question, vous pouvez communiquer avec madame Sylvie Cayer, directrice de la qualité des milieux de vie, au 418 266-8775, ou par courriel (sylvie.cayer@msss.gouv.qc.ca).

Veillez agréer, Monsieur le Président-Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Lyne Jobin

p. j. Rapport de visite
Plan d'amélioration

c. c. Mme Sylvie Dupras, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Mme Marlène Galdin, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
M. Michel Fontaine, ministère de la Santé et des Services sociaux

N/Réf. : 16-SS-00153-28