



Tester l'équipement technologique avant une rencontre virtuelle



En prévision de votre première rencontre virtuelle, nous vous invitons à effectuer les 3 tests suivants :

1. Vérification de la vitesse de la connexion internet ;
2. Vérification de la caméra ;
3. Vérification du son.

Ces tests permettront de vérifier si vos équipements technologiques répondent aux exigences pour une rencontre virtuelle de qualité.

Cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à la page Web des tests, mise en place par le *Réseau québécois de la télésanté*.

Suivez les instructions indiquées sur la page. Pour chacun des tests, un résultat vous indiquera s'il y a ou non un problème.

[Accéder aux tests](https://telesantequebec.ca/patient/elements-considerer-rencontre-virtuelle/tester-equipement/)

Lien complet : <https://telesantequebec.ca/patient/elements-considerer-rencontre-virtuelle/tester-equipement/>

Si vous avez des questions ou des problèmes avec vos équipements technologiques, vous pouvez contacter le *Centre de soutien des services numériques en santé (CSSNS)* :

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h

☎ 1 833 564-0404 (sans frais au Québec)

✉ soutienrqt@ssss.gouv.qc.ca



✉ telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

🌐 <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/ressources/telesante>

Aucun support technique n'est offert par le service de la télésanté.

Tous droits réservés

© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, 2022

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 